

# ISAAC MENDES DOS SANTOS

📍 Rua Genésio de castro, Hortolândia, SP

☎ (19)99584-9516

✉ Isaacmedessantosti@gmail.com

🎁 09/03/2005

🔗 Solteiro(a)



## OBJETIVO

- Em busca de recolocação profissional na função de Analista ou Programador.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

03/2023 - 07/2025

**Auxiliar de analista de Help desk**

**Maior Tecnologia** - Hortolândia

- Ativação e migração de tecnologia Vsat e dados móveis.
- Troubleshooting em links Satélite, MPLS e dados móveis WCDMA/HSPDA/LTE).

06/2024 - 11/2024

**Analista de suporte técnico JR**

**Sencinet Latam Brasil** - Hortolândia

- Troubleshooting de problemas de baixa e média complexidade.
- Troubleshooting em links Satélite MPLS e dados móveis WCDMA/HSPDA/LTE).
- Ativação de circuitos de satélites tais como: Gilat SE I/II, Starlink.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

01/2020 - 12/2022

**Técnico em Desenvolvimento de Sistemas: TI**

**Etec de Hortolândia** - Hortolândia, SP

**Status** - Concluído

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Comunicação clara e objetiva
- Facilidade de aprender novas funções
- Prática no uso de Excel na rotina de escritório
- Flexibilidade para lidar com mudanças
- Eficiência para entregar um trabalho de qualidade

## IDIOMAS

**Português:** Língua materna

**Espanhol:** C2

Proficiente