**Problem Statement**

CineHub: Piattaforma web per appassionati di Cinema e Serie TV

# **1. Introduction**

Con lo spopolare dei servizi di media streaming, che consentono di usufruire facilmente ed a basso costo di enormi cataloghi di Film e Serie Tv, il numero di appassionati a questo mondo è di gran lunga aumentato. Al giorno d’oggi, per gli appassionati di cinema esistono 2 tipologie di piattaforme che consentono di ottenere informazioni riguardo film e serie tv. La prima, più tradizionale, consente sia di ottenere informazioni sul cast, data di uscita e trama sia di consultare le recensioni della critica sia anche di poterne inserire delle proprie. Tali piattaforme però mancano della possibilità di interazione tra utenti, per questo motivo sono nate community su social network come Facebook, dove gli utenti possono interagire tra di loro.

CineHub punta ad unire queste due piattaforme in modo da consentire agli utenti di recensire film e serie tv, ottenere informazioni a riguardo e interagire tra loro con un sistema di threads ispirato a Reddit.

# **2. Scenarios**

## 2.1 Utente non registrato cerca un film/serie tv per leggerne le recensioni

Pippo è un appassionato di cinema e serie tv, in particolare del genere horror. È una serata piovosa e Pippo dovendo restare in casa decide di guardare un film, indeciso su quale scegliere naviga su CineHub. Si reca nella sezione film e seleziona il filtro “horror” ed a schermo gli compaiono i film che corrispondono a quel genere. Tra cui:

* Possessor Uncut uscita: 2020 popcorn: 3.4/5
* L’uomo Invisibile uscita: 2020 popcorn: 4.8/5

Pippo clicca su “L’uomo Invisibile” per leggerne la sinossi e le recensioni. Dopo un’attenta lettura decide di vedere il film.

## **2.2 Utente registrato recensisce un film.**

Pippo dopo aver visto “L’uomo invisibile”, rimane deluso date le alte aspettative maturate dalle recensioni lette. Decide quindi di recensire a sua volta il film, quindi naviga su CineHub, cerca nella barra di ricerca “L’uomo invisibile”, seleziona il primo risultato e una volta aperta la pagina relativa al film clicca su “recensisci”. Dato che Pippo non è loggato viene reindirizzato alla pagina di Login ma dato che non ha un account clicca su “Nuovo Utente” e procede alla registrazione.

Qui Pippo visualizza una pagina con i campi “nome”, “cognome”, “email”, “username”, “inserisci password”, “conferma password”, “data di nascita” da compilare e una check box “accetto le policy” da spuntare. Pippo compila i campi.

* + Nome: Pippo
  + Cognome: Neve
  + Email: [pippo@gmail.com](mailto:pippo@gmail.com);
  + Username: pippo99;
  + Inserisci password: Horror\_\_99;
  + Conferma password: Horror\_\_99;
  + Data di nascita: 23/02/1972
  + spunta “accetto le policy”.

Una volta inviato il Form Pippo riceverà un messaggio contenente un link di attivazione alla casella di posta indicata precedentemente. Una volta cliccato il suddetto link Pippo potrà effettuare il Login alla piattaforma.

Una volta effettuato il login Pippo torna alla pagina del film che voleva recensire e gli assegna un punteggio di 2 popcorn su 5, e scrive una recensione che sottolinea tutti gli aspetti negativi del film. La recensione compare nella lista di tutte le recensioni del film.

## **2.3 Utente registrato risponde alla recensione di un altro utente**

Maria, un’utente loggata, legge la recensione negativa di Pippo e decide di rispondere. Clicca sul tasto “rispondi” relativo alla recensione di Pippo e le compare un campo dove inserire la sua risposta. Una volta terminato di scrivere il suo commento, Maria clicca sul tasto conferma e la sua risposta compare tra le altre risposte alla recensione di Pippo. Dato che si trova d’accordo con altri utenti che hanno risposto a Pippo decide di assegnare loro un “Upvote” cliccando sulla relativa icona accanto alla recensione.

## **2.4 Responsabile del catalogo inserisce un nuovo film appena uscito al cinema.**

Essendo uscito “Scoob!”, un nuovo film d’animazione, Rocco, il responsabile del catalogo, decide di inserirlo nella lista dei film presenti su CineHub. Si reca su CineHub, effettua l’accesso amministratore, in quanto responsabile del catalogo si reca nella sezione “Gestione Film”, clicca sul bottone “Aggiungi Film” e compare un Form con i campi “titolo”, “anno d’uscita”, “link trailer”, “link locandina”, “sinossi”, “generi”, “attori”, “registi”, “voiceactor”.   
Rocco compila i campi.

* Titolo: “Scoob!”
* Anno d’uscita: “2020”
* Genere: “Animazione, Avventura, Commedia”
* Trama: “Scooby e la banda affrontano il loro mistero più impegnativo di sempre: un complotto per scatenare il cane fantasma Cerberus nel mondo. Mentre corrono per fermare questa dogpocalisse, la banda scopre che Scooby ha un destino epico più grande di quanto chiunque immaginasse.”
* Regista: “Tony Cervone”
* Attori: “Will Forte, Mark Wahlberg, Jeason Isaac”
* Link Trailer: <https://youtu.be/iMi8fvpEAn8>
* Link Locandina: <https://imdb.to/2SMO6LP>

Una volta confermato il Form, il film comparirà nel catalogo tra i film di quei generi.

## **2.5 Moderatore cancella il commento di un utente che non rispetta le policy del sito.**

Pippo nella sua recensione ha utilizzato termini che violano le policy. La sua recensione è stata segnalata dagli altri utenti. Per questo motivo, la moderatrice Filomena nella sezione “Moderazione Recensioni” vedrà tra gli altri commenti segnalati, quello di Pippo. Cliccando sulla recensione di Pippo le compare una dialog con il contenuto della recensione ed il bottone “Elimina Recensione”. Dopo un’attenta lettura decide di censurare il commento cliccando il bottone “Elimina Recensione”. Il contenuto della recensione di Pippo viene censurato, in modo da non poter risultare offensivo.

## **2.6 Moderatore blocca l’account di un utente che per svariate volte non ha rispettato le policy del sito.**

Pippo lascia altre recensioni che violano le policy. Date le numerose segnalazioni, il moderatore Jhonny decide di bannare l’account di Pippo. Jhonny effettua l’accesso amministratore e si reca nella sezione “Moderazione account” e gli compare, tra tutti i profili con tante segnalazioni, il profilo di Pippo. Clicca sul bottone “banna”. Tutte le recensioni e risposte di Pippo vengono censurate. Pippo non potrà più loggare al suo account e non potrà registrarsi con la stessa mail e accanto al suo username comparirà un indicazione visiva che farà capire agli altri utenti della piattaforma che quell’account è bannato.

# **3. Requisiti Funzionali**

**3.1 Gestione Utenti**

* Connettersi alla piattaforma;
* Ricercare un film o una serie tv tramite titolo e/o generi;
* Visualizzare la pagina relativa a un film o una serie tv;
* Effettuare registrazione e Login;
* Recensire un film o una puntata di una serie tv lasciando un breve commento e un voto;
* Rispondere ad una recensione scritta da un utente;
* Assegnare un mi piace / non mi piace ad una recensione;
* Visualizzare tutte le recensioni di un film o una puntata;

**3.2 Gestione del sistema**

* Censurare commenti;
* Bannare utenti;
* Segnalare utenti.

# **4. Requisiti Non Funzionali**

**4.1 Usability**  
Il sistema sarà responsive, ovvero si adatterà graficamente ad ogni tipo di dispositivo dal quale sarà utilizzato (tablet, smartphone, personal computer etc.).

Gli utenti di CineHub potranno commentare un film o una puntata di una serie tv in meno di cinque click.

**4.2 Reliability**  
Il sistema sarà capace di rispondere a qualsiasi tipo di input, corretto o meno che sia. In caso di input errati, l’uso di caratteri non consentiti o dati non validi il portale farà ripetere l’operazione.

**4.3 Performance**  
Il sistema potrà gestire al più 30 accessi simultaneamente.

**4.4 Supportability**  
Il sistema potrà successivamente essere ampliato, in quanto sarà sviluppato tramite un approccio Object-Oriented e l’utilizzo di design pattern efficienti.

**4.5 Security**  
Tutti i dati sensibili (come la password) saranno criptati per garantire la loro privacy e sicurezza. Il sistema sarà protetto rispetto ad attacchi di tipo SQLInjection e utilizzerà il protocollo HTTPS per garantire comunicazioni sicure tra Client e Server.

**4.6 Legal**   
Il sistema renderà obbligatorio confermare di aver letto e compreso le policy della piattaforma.

# **5. Target Enviroment**

CineHub sarà web based, cioè accessibile su qualsiasi dispositivo con connessione ad Internet. Per implementare CineHub verrà utilizzato un Web Server che interagirà con un DBMS. I target saranno: appassionati di cinema e serie tv, critici e chiunque sia indeciso su cosa guardare il venerdì sera.

# **6. Deadlines**

1. Proposta di progetto e kick-off meeting: 5 Ottobre 2020
2. Problem Statement: 16 Ottobre 2020
3. Requisiti e casi d’uso: 30 Ottobre 2020
4. Requirements Analysis Document: 13 Novembre 2020
5. System Design Document: 27 Novembre 2020
6. Piano di test e specifica interfacce dei moduli del sistema: 18 Dicembre 2020

# **7. Acceptance Criteria**

* L’interfaccia sarà responsive, quindi adatta ad ogni device (smartphone, tablet, desktop)
* L’80% o più del Sistema dovrà aver superato la fase di verifica e convalida.