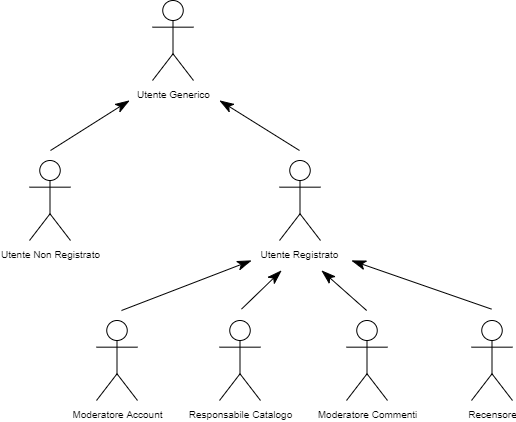
Requirements And Use Cases

Progetto “CineHub” corso di Ingegneria Del Software A.A. 2020/2021

# **Roles Diagram**



* **Utente Generico**: l’utente è una generalizzazione di un qualsiasi utente del sistema. Un utente che entra nel sito ha la possibilità di visualizzare le recensioni dei film e delle serie tv con le relative puntate presenti sul sito.
* **Utente non registrato:** l’utente non registrato potrebbe decidere di registrarsi
* **Utente registrato:** l’utente registrato può effettuare il login, visualizzare la propria pagina utente.
* **Recensore:** il recensore può recensire film o puntate di serie tv, mettere *mi piace* / *non* *mi piace* e/o rispondere a recensioni di altri utenti. Inoltre, può segnalare recensioni che non rispettano le policy del sito.
* **Moderatore account**: questo moderatore si occupa di bannare gli account che ripetutamente hanno violato le policy del sito.
* **Moderatore commenti:** questo moderatore si occupa di cancellare recensioni o risposte a recensioni che non rispettano le policy del sito.
* **Responsabile catalogo:** si occupa dell’inserimento e/o rimozione di film e/o puntate di serie tv all’interno del catalogo.

## **Requisiti**

## **1 Requisiti Funzionali**

* + **Utente Generico**  
    **CATALOGO**
    - RF1: Il sistema deve fornire la possibilità di leggere le recensioni di film e episodi di serie tv.
    - RF2: Il sistema deve fornire la possibilità di leggere le informazioni di film e serie tv.
    - RF3: Il sistema deve permettere di cercare un film per nome e/o filtrare per genere.
  + **Utente Non Registrato**  
    **GESTIONE UTENTI**
    - RF4: Il sistema deve fornire la possibilità ad un utente di registrarsi.
  + **Utente Registrato**  
    **GESTIONE UTENTI**
    - RF5: Il sistema deve fornire la possibilità di eseguire il login
    - RF6: Il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare la propria pagina del profilo.

**MODERAZIONE**

* + - RF7: Il sistema deve fornire la possibilità di segnalare la recensione di un altro utente.
  + **Recensore**  
    **CATALOGO**
    - RF8: Il sistema deve fornire la possibilità al recensore di valutare un Film o un puntata di una Serie TV con un punteggio e un breve testo.
    - RF9: Il sistema deve fornire la possibilità al recensore di mettere mi piace / non mi piace alla recensione di un altro recensore.
    - RF10: Il sistema deve fornire la possibilità al recensore di rispondere alla recensione di un altro recensore.
  + **Moderatore Account**  
    **MODERAZIONE**
    - RF11: Il sistema deve fornire la possibilità di bannare un account.
    - RF12: Il sistema deve permettere di visualizzare gli account con recensioni segnalati da altri utenti.
    - RF13: Il sistema deve permettere di ordinare gli account con recensioni segnalati da altri utenti in base al numero di segnalazioni.
  + **Moderatore Commenti**

**MODERAZIONE**

* + - RF14: Il sistema deve permettere di eliminare commenti/recensioni.
    - RF15: Il sistema deve permettere di visualizzare le recensioni / commenti segnalati.
    - RF16: Il sistema deve permettere di ordinare le recensioni / commenti segnalati in base al numero delle segnalazioni.
    - RF17: Il sistema deve permettere di ordinare le recensioni / commenti segnalati per data.
  + **Responsabile Catalogo**  
    **GESTIONE CATALOGO**
    - RF18: Il sistema deve permette di aggiungere un film o una puntata di una serie tv al catalogo
    - RF19: Il sistema deve permette di rimuovere un film o una puntata di una serie tv al catalogo
    - RF20: Il sistema deve permette di modificare le informazioni un film o una serie tv in catalogo
    - RF21: Il sistema deve permette di aggiungere cast relativo ad un film o una puntata di una serie tv.

## **2 Requisiti Non Funzionali**

* **2.1 Usability**
* Il sistema sarà responsive, ovvero si adatterà graficamente ad ogni tipo di dispositivo dal quale sarà utilizzato (tablet, smartphone, personal computer etc.). Gli utenti di CineHub potranno commentare un film in meno di 5 click.
* **2.2 Reliability**
* Il sistema sarà capace di rispondere a qualsiasi tipo di input, corretto o meno che sia. In caso di input errati, l’uso di caratteri non consentiti o dati non validi il portale farà ripetere l’operazione.
* **2.3 Performance**
* Il sistema potrà gestire al più 300 accessi simultaneamente. (specificare al più per stress test).
* **2.4 Supportability**
* Il sistema potrà successivamente essere ampliato, in quanto sarà sviluppato tramite l’utilizzo di design pattern efficienti.
* **2.5 Security**
* Tutti i dati sensibili (come password e e-mail degli utenti) saranno criptati per garantire la loro privacy e sicurezza. Il sistema sarà protetto rispetto ad attacchi di tipo SQLInjection e utilizzerà il protocollo HTTPS per garantire comunicazioni sicure tra Client e Server.
* **2.6 Legal**
* Il sistema renderà obbligatorio confermare di aver letto e compreso le policy della piattaforma.

# **Scenarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Utente non registrato cerca un film per leggerne le recensioni** |
| **Riferimenti a requisiti funzionali** | RF1, RF2, RF3 |
| **Istanze di attori partecipanti** | Pippo: Utente Generico |
| **Flusso di eventi** | 1. Pippo si reca su CineHub 2. Va nella sezione “Film” e applica il filtro “horror” ciao 3. A schermo gli compaiono i film che corrispondono a quel genere. Tra cui:  * Possessor Uncut uscita:2020 popcorn:3.4/5 * L’uomo Invisibile uscita:2020 popcorn:4.8/5  1. Pippo clicca su “L’uomo Invisibile” per leggerne la sinossi e le recensioni. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Utente registrato recensisce un film** |
| **Riferimenti a requisiti funzionali** | RF4, RF5, RF8 |
| **Istanze di attori partecipanti** | Pippo: Recensore |
| **Flusso di eventi** | 1. Pippo si reca su CineHub. 2. Va nella sezione “Film” e cerca “L’uomo Invisibile”. 3. Clicca su “cerca” e a schermo gli compare il film che cercava. 4. Clicca su “L’uomo Invisibile” e clicca su “recensisci”. 5. Pippo viene reindirizzato alla pagina di Login. 6. Clicca su “Nuovo Utente” e a schermo gli compare un form con i campi “email”, “username”, “password”, “ripeti password” da compilare e una check box “accetto le policy” da spuntare. 7. Pippo compila i campi nel seguente modo:  * email: [pippo@gmail.com](mailto:pippo@gmail.com); * username: pippo99; * password: horror\_\_99; * ripeti password: horror\_\_99; * spunta “accetto le policy”;  1. Pippo invia il form e viene reindirizzato alla pagina di Login. 2. Inserisce le sue credenziali (email e password), preme “accedi” e viene reindirizzato nella home. 3. Pippo ritorna sulla pagina del film “L’uomo Invisibile” rieseguendo i passi 2, 3, 4. 4. Pippo scrive la recensione, da un punteggio di 2/5 popcorn e preme il tasto “invia”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Utente registrato risponde alla recensione di un altro utente** |
| **Riferimenti a requisiti funzionali** | RF9, RF10 |
| **Istanze di attori partecipanti** | Maria:Recensore, Pippo: Recensore |
| **Flusso di eventi** | 1. Maria clicca sul stato “rispondi”, della recensione di Pippo. 2. Scrive il commento e clicca sul tasto “conferma”. 3. Assegna un “UPvote”, cliccando sulla relativa icona accanto alla recensione, agli altri commenti alla recensione di Pippo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Responsabile di catalogo inserisce in catalogo un nuovo film appena uscito al cinema** |
| **Riferimenti a requisiti funzionali** | RF18 |
| **Istanze di attori partecipanti** | Rocco:Responsabile Catalogo |
| **Flusso di eventi** | 1. Rocco si reca su CineHub. 2. Effettua l’accesso con le credenziali d’amministratore. 3. Si reca nella sezione “aggiungi film” e gli viene mostrato a schermo un form con i campi “titolo”, “anno d’uscita”, “genere”, “trama”, “regista”, “attori protagonisti”, “link trailer” e “link locandina”. 4. Rocco compila i campi nel seguente modo  * Titolo: “Scoob!” * Anno d’uscita: “2020” * Genere: “Animazione, Avventura, Commedia” * Trama: “Scooby e la banda affrontano il loro mistero più impegnativo di sempre: un complotto per scatenare il cane fantasma Cerberus nel mondo. Mentre corrono per fermare questa dogpocalisse, la banda scopre che Scooby ha un destino epico più grande di quanto chiunque immaginasse.” * Regista: “Tony Cervone”. * Attori Protagonisti: “Will Forte, Mark Wahlberg, Jeason Isaac”. * Link Trailer: <https://youtu.be/iMi8fvpEAn8> * Link Locandina: <https://imdb.to/2SMO6LP>  1. Rocco clicca su “aggiungi”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Moderatore cancella il commento di un utente che non rispetta le policy del sito** |
| **Riferimenti a requisiti funzionali** | RF14, RF15 |
| **Istanze di attori partecipanti** | Filomena:Moderatore Commenti, Pippo:Recensore |
| **Flusso di eventi** | 1. Una recensione di Pippo viene segnalata da più utenti. 2. Filomena si reca su CineHub. 3. Effettua l’accesso con le credenziali d’amministratore. 4. Si reca nella sezione “modera commenti” ed a video le compaiono le recensioni / commenti segnalati. 5. Clicca il bottone “cancella” riferito alla recensione di Pippo. La recensione e tutti i commenti ad essa riferiti vengono cancellati. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Moderatore blocca l’account di un utente che per svariate volte non ha rispettato le policy del sito.** |
| **Riferimenti a requisiti funzionali** | RF11, RF12, RF13 |
| **Istanze di attori partecipanti** | Jhonny: Moderatore Account Pippo: Recensore |
| **Flusso di eventi** | 1. L’utente Pippo viene segnalato numerose volte 2. Jhonny effettua l’accesso al suo account, si reca nell’area modera account 3. Nella lista di tutti i profili segnalati compare anche quello di Pippo 4. Jhonny clicca sul pulsante “elimina profilo” 5. Tutte le recensioni di Pippo vengono cancellate insieme a tutte le risposte relative ad i suoi commenti. 6. Pippo non potrà più loggare al suo account e non potrà registrarsi con la stessa mail. |

# **Use Cases**

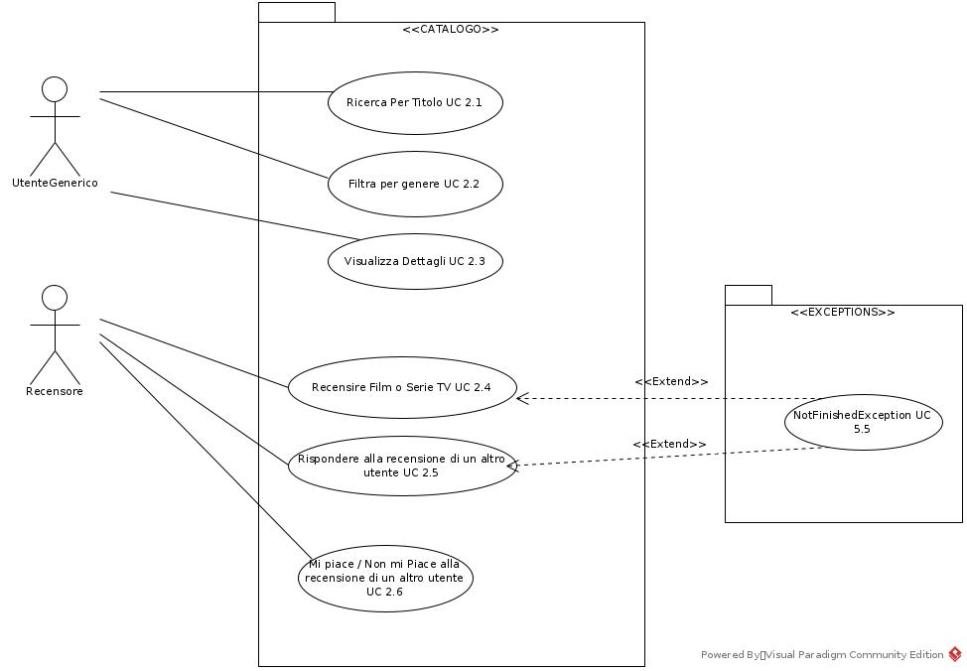
# **1. Gestione Utenti – Use Cases**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Registrazione Utente – UC 1.1 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF4 |
| ***Attori partecipanti*** | Utente non registrato |
| ***Entry condition*** | L’utente che non ha un account clicca su “Nuovo Utente” nella pagina di Login |
| ***Flusso di eventi*** | 1. L’utente inserisce i dati (email, password e conferma password), accetta le policy spuntano l’apposita checkbox e clicca su “Registrati”. 2. Il sistema valida i dati inseriti. 3. Il sistema memorizza i dati inseriti dall’utente e lo reindirizza nella pagina di login. |
| ***Exit condition*** | L’utente risulta registrato |
| ***Exceptions*** | Il sistema non può validare i dati poiché uno o più non rispettano il formato (InvalidCredentialsException – UC 5.2).  Il sistema non permette la registrazione perché l’utente è bannato (BannedAccountException – UC 5.1) |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Login – UC 1.2 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF5 |
| ***Attori partecipanti*** | Utente registrato |
| ***Entry condition*** | L’utente si trova nella pagina di Login |
| ***Flusso di eventi*** | 1. L’utente inserisce la proprie credenziali (email, password) e clicca su “login”. 2. Il sistema valida i dati inseriti. 3. Il sistema reindirizza l’utente nella homepage. |
| ***Exit condition*** | L’utente risulta loggato e si trova nella homepage. |
| ***Exceptions*** | Il sistema non può validare le credenziali poiché una o più non rispettano il formato (InvalidCredentialsException – UC 5.2).  Il sistema non permette la registrazione perché l’utente è bannato (BannedAccount – UC 5.1).  Il sistema non permette la registrazione se “password” e “ripeti password” sono diversi (MissMatchPasswordException – UC 5.3).  Il sistema non permette le registrazione se la password è poco sicura (LowSecurityPasswordException – UC 5.4). |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Visualizza Profilo – UC 1.3 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF6 |
| ***Attori partecipanti*** | Recensore |
| ***Entry condition*** | L’utente clicca sull’icona del proprio profilo |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema reindirizza l’utente nella homepage del suo profilo. |
| ***Exit condition*** | L’utente si trova nella homepage del suo profilo. |
| ***Exceptions*** |  |

**2. Catalogo – Use Cases**



|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Ricerca Per Titolo – UC 2.1 |
| ***Attori partecipanti*** | Utente Generico |
| ***Entry condition*** | L’utente scrive il titolo del film/serie tv nella barra di ricerca e preme invio |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra una lista dei risultati attinenti alla ricerca. |
| ***Exit condition*** | L’utente visualizza la lista |
| ***Exceptions*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Filtra per Genere – UC 2.2 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF3 |
| ***Attori partecipanti*** | Utente Generico |
| ***Entry condition*** | L’utente seleziona il filtro relativo alla categoria da lui scelta |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra una lista dei risultati attinenti alla ricerca. |
| ***Exit condition*** | L’utente visualizza la lista |
| ***Exceptions*** |  |

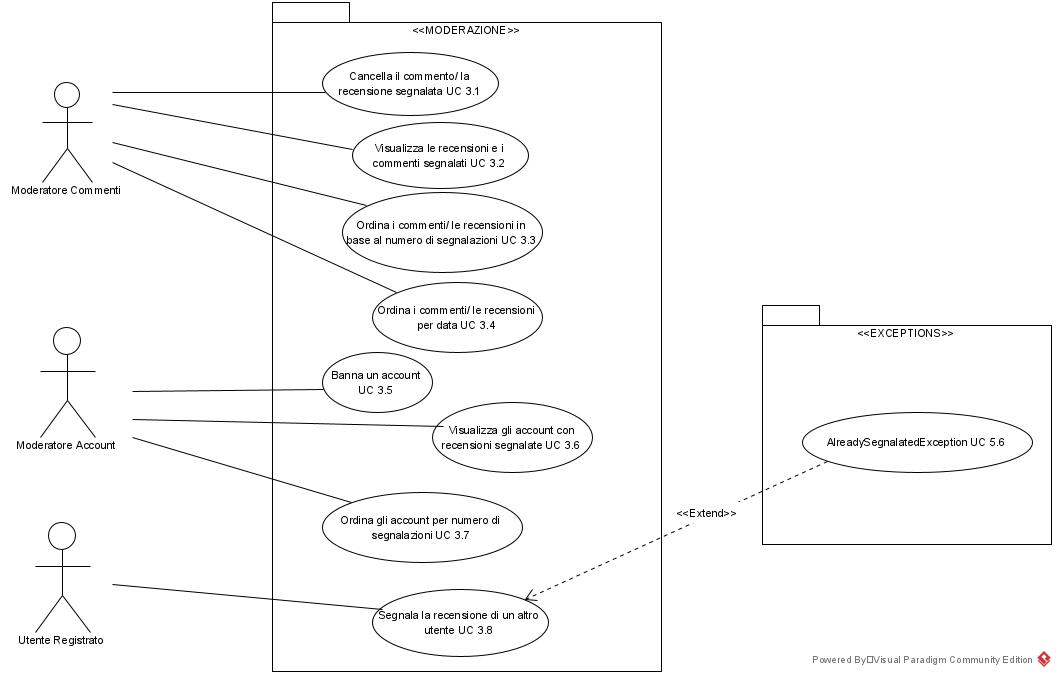
|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Visualizza Dettagli e Recensioni – UC 2.3 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF2, RF1 |
| ***Attori partecipanti*** | Utente Generico |
| ***Entry condition*** | L’utente clicca sul film/serie tv da lui scelto |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra una pagina contenente i dettagli del film/serie tv:  * Locandina * Titolo * Anno di uscita * Cast * Votazione * Trailer  1. Scorrendo verso il basso, il sistema mostra le recensioni di quel film/serie tv |
| ***Exit condition*** | L’utente cambia pagina |
| ***Exceptions*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Recensire Film o Serie Tv – UC 2.4 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF2, RF1 |
| ***Attori partecipanti*** | Recensore |
| ***Entry condition*** | L’utente clicca su Recensione nella pagina relativa ad un film o una puntata di una Serie TV |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra un form che permette di inserire:  * Voto da uno a cinque * Testo della recensione * Bottone Confirm * Bottone Cancel |
| ***Exit condition*** | L’utente preme il bottome Confirm |
| ***Exceptions*** | Il sistema non permette di inviare una recensione senza testo o senza voto (NotFinishedException – UC 5.5 ) |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Rispondere alle Recensioni di un altro utente – UC 2.5 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF10 |
| ***Attori partecipanti*** | Recensore |
| ***Entry condition*** | L’utente clicca sul bottone “Rispondi”relativo ad una recensione di un film o una puntata di una Serie TV |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra un modal che permette di inserire:  * Il testo della risposta |
| ***Exit condition*** | L’utente preme il bottome Confirm e la sua risposta compare al di sotto della recensione precedentemente selezionata |
| ***Exceptions*** | Il sistema non permette di inviare una risposta senza testo o lanciando (NotFinishedException – UC 5.5 ) |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Mettere Mi Piace / Non mi piace alla recensione di un altro utente – UC 2.6 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF9 |
| ***Attori partecipanti*** | Recensore |
| ***Entry condition*** | L’utente si trova nella sezione relativa alle recensioni di un film o una serie tv |
| ***Flusso di eventi*** | 1. L’utente clicca sul pulsante ‘mi piace’, ‘non mi piace’ relativo ad una recensione |
| ***Exit condition*** | Vi è un feedback grafico che mostra che l’utente ha messo mi piace / non mi piace |
| ***Exceptions*** |  |

**3.** **Moderazione – Use Cases**



|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Cancella il commento / la recensione segnalata – UC 3.1 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF14 |
| ***Attori partecipanti*** | Moderatore Commenti |
| ***Entry condition*** | Il moderatore ha fatto l’accesso amministratore e si trova nella pagina di moderazione commenti. |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra la lista di tutte le recensioni e commenti segnalati; 2. Clicca sul pulsante “elimina”; 3. Compare un modal di conferma; 4. Il moderatore clicca su “conferma cancellazione”. |
| ***Exit condition*** | La recensione eliminata e tutte le risposte a tale recensione vengono cancellate. |
| ***Exceptions*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Visualizza le recensioni e i commenti segnalati – UC 3.2 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF15 |
| ***Attori partecipanti*** | Moderatore Commenti |
| ***Entry condition*** | Il moderatore ha fatto l’accesso amministratore e si trova nella pagina di moderazione commenti |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra la lista di tutte le recensioni e commenti segnalati; |
| ***Exit condition*** | Al moderatore compaiono a schermo tutte le recensioni e commenti segnalati dagli utenti. |
| ***Exceptions*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Ordina i commenti / le recensioni in base alle segnalazioni – UC 3.3 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF15, RF16 |
| ***Attori partecipanti*** | Moderatore Commenti |
| ***Entry condition*** | Il moderatore ha fatto l’accesso amministratore e si trova nella pagina di moderazione commenti |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra la lista di tutte le recensioni segnalate; 2. Clicca sul pulsante “ordina per segnalazioni” |
| ***Exit condition*** | Le recensioni segnalate vengono mostrate in ordine discendente per numero di segnalazioni |
| ***Exceptions*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Ordina I commenti / le recensioni segnalati per data – UC 3.4 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF15, RF17 |
| ***Attori partecipanti*** | Moderatore Commenti |
| ***Entry condition*** | Il moderatore ha fatto l’accesso amministratore e si trova nella pagina di moderazione commenti |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra la lista di tutte le recensioni segnalate; 2. Clicca sul pulsante "ordina per data” |
| ***Exit condition*** | Le recensioni segnalate vengono mostrate in ordine discendente per data. |
| ***Exceptions*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Banna un account – UC 3.5 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF11, RF12 |
| ***Attori partecipanti*** | Moderatore Account |
| ***Entry condition*** | Il moderatore ha fatto l’accesso amministratore e si trova nella pagina di moderazione account. |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra la lista di tutte gli account segnalati; 2. Clicca sul pulsante “elimina”; 3. Compare un modal di conferma; 4. Il moderatore clicca su “conferma eliminazione” |
| ***Exit condition*** | L’account eliminato non è più disponibile. Inoltre, non è più possibile registrarvi con quella mail. |
| ***Exceptions*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Visualizza gli account con una o più recensioni segnalate – UC 3.6 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF12 |
| ***Attori partecipanti*** | Moderatore Account |
| ***Entry condition*** | Il moderatore ha fatto l’accesso amministratore e si trova nella pagina di moderazione account |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra la lista di tutti gli account con recensioni segnalate; |
| ***Exit condition*** | Gli account segnalati vengono mostrati a video al moderatore. |
| ***Exceptions*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Ordina gli account per numero di segnalazioni – UC 3.7 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF12, RF13 |
| ***Attori partecipanti*** | Moderatore Account |
| ***Entry condition*** | Il moderatore ha fatto l’accesso amministratore e si trova nella pagina di moderazione account |
| ***Flusso di eventi*** | 1. Il sistema mostra la lista di tutti gli account con recensioni segnalate; 2. Clicca sul pulsante "ordina per segnalazioni ”. |
| ***Exit condition*** | Gli account segnalati vengono mostrati in ordine discendente per numero di recensioni segnalate. |
| ***Exceptions*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome*** | Segnala la recensione di un altro utente – UC 3.8 |
| ***Riferimenti a requisiti funzionali*** | RF7 |
| ***Attori partecipanti*** | Utente Registrato |
| ***Entry condition*** | L’utente ha eseguito l’accesso |
| ***Flusso di eventi*** | 1. L’utente legge una recensione che non rispetta le policy del sito; 2. Clicca sul bottone “segnala” 3. Seleziona il motivo della segnalazione 4. Clicca sul bottone “invia segnalazione” |
| ***Exit condition*** | Appare la notifica che la recensione è stata correttamente segnalata |
| ***Exceptions*** | Il sistema non permette ad un utente di segnalare più volte la stessa recensione (AlreadySegnalatedException – UC 5.6) |