

Настоящее соглашение об оказании услуг (далее «соглашение») является официальным предложением администратора-сайта <https://hugerain.net/>

ИП Наумова Ольга Эрнестовна  
ИНН: 667400750929, ОГРНИП: 317505300013612  
далее именуемого "Исполнитель",

Заключить настоящее Соглашение в форме оферты в соответствии со статьей 437 (четырееста тридцать семь) Гражданского кодекса Российской Федерации далее именуемому как «заказчик» совместно именуемые стороны, а каждый в отдельности «сторона».

Заказчик настоящим подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми положениями Соглашения.

Безусловным акцептом настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 3 (три) статьи 438 (четырееста тридцать восемь) Гражданского Кодекса Российской Федерации является внесение оплаты (предоплаты) Заказчиком за услуги Исполнителя на условиях настоящего Соглашения.

Исполнитель в любое время по своему усмотрению имеет право изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Заказчика. При этом Исполнитель остается ответственным за исполнение принятых на себя обязательств по предыдущей редакции Соглашения в случае если Заказчик ранее акцептовал предыдущую редакцию Соглашения и оплатил часть услуг авансом. Оплата (предоплата) Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с обновленной актуальной версией Соглашения подтверждает его полное безусловное согласие с изложенными в ней условиями.

Условия Соглашения в форме оферты действуют бессрочно с момента их опубликования в сети интернет по адресу <https://hugerain.net/oferta>.

#### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Подписка** – форма оплаты и предоставления услуг, основанная на периодических регулярных платежах Заказчика за услуги, согласно установленному Исполнителем и выбранному Заказчиком Тарифу, производится, в том числе, с использованием платежных карт.

**Тариф (Тарифы)** - стоимость и объем услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику при выполнении условий настоящего Соглашения.

**Контент** – любые материалы, включая тексты, фотографии, видео-ролики, файлы иных типов, загружаемые пользователями веб-сайта <https://hugerain.net/>, права на Контент могут принадлежать как Заказчику так и Исполнителю, а равно и третьим лицам.

**Личный кабинет** - он-лайн сервис на веб-сайте Исполнителя, с помощью которого Заказчик может управлять своими подписками, а также может корректировать свои личные данные.

#### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

1.1. Услуги исполнителя заключаются в платном предоставлении доступа к программе Hugerein, расположенную для скачивания на сайте <https://hugerain.net/>. Доступ к услугам исполнителя осуществляется с момента регистрации заказчика на сайте.

1.2. Условия данного соглашения считаются принятыми Заказчиком с момента нажатия кнопки «Активировать» на веб сайте <https://hugerain.net/>

1.3. Заказчик гарантирует полноту и корректность данных введенных при регистрации, в случае, если Заказчика предоставил не достоверные данные, все риски и правовые последствия этого Заказчик несет самостоятельно.

1.4. Услуги Исполнителя предназначены исключительно для частного, некоммерческого использования.

1.5 Заказчик используя программное обеспечение исполнителя, которым он пользуется по подписке осознаёт, что может получить VAC-блокировку от Steam и несёт полную ответственность за использование программы исполнителя на себе, и не будет иметь в случаи блокировки претензий к исполнителю.

## 2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ:

2.1. Размер вознаграждения Исполнителя, за оказанные услуги, определяется в соответствии выбранным Заказчиком Тарифом, действующим на момент оплаты услуг.

2.2. Тарифы по настоящему Соглашению, указаны исходя из объема и характера услуг, выбранного Заказчиком, в указанном тарифном периоде.

2.3. При оплате подписки по новому Тарифу, авторизация платежа происходит в упрощенном порядке и Заказчику не высылается СМС-сообщение, в целях подтверждения платежной транзакции.

2.4. Все расчеты по Соглашению осуществляются любым из доступных для этого способом, Конечной единицей денежных расчетов является российский рубль. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Цена Подписки не изменятся в течение всего оплаченного периода.

2.6. Цена Подписки и Тарифы на новый (ранее не оплаченный) период, могут быть изменены Исполнителем. В случае изменения цены Подписки, Исполнитель обязан проинформировать Заказчика посредством Email сообщения, не позднее чем за 10 (десять) дней до наступления срока очередного платежа.

2.7. Заказчик принимая данное соглашение осознаёт, что может произвести отписку от подписки на услуги исполнителя путём нажатия кнопки «отписаться» в личном кабинете, или в случае отсутствия кнопки или технической возможности сделать это через Email [contact@hugerain.net](mailto:contact@hugerain.net)

2.8. Оплата услуг Исполнителя может осуществляться любым способом доступным на веб-сайте Исполнителя. Непосредственное списание средств Заказчика осуществляют уполномоченные Исполнителем организации финансового рынка. Заказчик понимает и признает, что оплата может быть инициирована только им самим совершением определенных конклюдентных действий, при этом дополнительная авторизация, а также иное подтверждение списания денежных средств могут быть не востребованы.

2.9. Заключение настоящего Соглашения, Заказчик признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может осуществляться, в том числе, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические без акцептные платежи), с платежной карты Заказчика. При выборе Заказчиком рекуррентных списаний в качестве способа оплаты, их осуществляет уполномоченная на то Исполнителем кредитная организация.

2.10. Исполнитель оставляет за собой право проведения различных стимулирующих мероприятий, которые могут влиять на стоимость Подписки по тому или иному Тарифу, а также на продолжительность оказания услуг Исполнителем. Такие акции могут проводится, в том числе, посредством выдачи промокодов (уникальных кодов для получения скидки на услуги Исполнителя). При этом, сами Тарифы не изменяются. Скидки, полученные Заказчиком во время проведения таких стимулирующих мероприятий могут быть учтены при оплате Подписки, а также в случае возврата средств за оплаченный период.

- 2.11 Исполнитель имеет право произвести списание по тарифу согласно прайс-листу из приложения #1 к настоящему соглашению в две части
- 2.12 Исполнитель имеет право произвести тестовый платёж на 50 (пятьдесят) рублей и вернуть его в течении суток
- 2.13 Исполнитель имеет право произвести списание за продление подписки пользователя за 23 (двадцать три) часа до окончания пробного периода
- 2.14 При предоплате тарифа Trial за 1 (один) рубль, заказчик соглашается, что исполнитель произведёт списание согласно прайс-листу из приложения #1 к настоящему соглашению от 50 (пятидесяти) рублей до 1490 рублей за подписку, на срок от 2 (двух) до 60 (шестидесяти) дней.
- 2.15 В случае, если с заказчика не получается произвести денежное списание за 60 дней (шестидесяти) на сумму 1490 (одна тысяча четыреста девяносто) рублей, то исполнитель имеет право, а заказчик соглашается на то, что заказчиком будут совершены попытки произвести расчёт за услуги исполнителя согласно прайс-листу из приложения #1 к настоящему соглашению на меньшие суммы и сроки подписки на услуги исполнителя.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения.
- 3.3.3. Не компрометировать деловую репутацию Исполнителя и не распространять любые сведения о предоставленных услугах, без прямого письменного согласия на то Исполнителя.
- 3.3.4. Не допускать использование собственной учетной записи (аутентификационных данных) любыми третьими лицами. Заказчик несет ответственность за все действия, произведенные с помощью своей учетной записи третьими лицами.

#### 3.2. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с настоящим Соглашением.
- 3.2.3. Выполнять условия Политики Конфиденциальности Исполнителя, опубликованной по адресу <https://hugerrain.net/policy>

### 4. ГАРАНТИИ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

- 4.1. Услуги по настоящему Соглашению предоставляются «как есть», Исполнитель не дает никаких явных и/или подразумеваемых гарантий о соответствии услуг ожиданиям Заказчика, а также не отвечает за интерпретацию результатов услуг Заказчиком. Заказчик понимает и соглашается с тем, что несет все риски, в том числе и финансовые, связанные с использованием результатов услуг.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг связанные с программными и/или аппаратными сбоями, возникшими у Заказчика, а также в результате действий/бездействия любых третьих лиц.
- 4.3. Ответственность Исполнителя по настоящему Соглашению в любом случае ограничена стоимостью Подписки оплаченной Заказчиком в текущем периоде.

### 5. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

- 5.1. Пользователь имеет право отказаться от автоматического продления подписки спустя 40 (сорок) часов с момента получения пробного периода
- 5.2. Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг, либо (по своему усмотрению) приостановить оказание услуг, без предварительного предупреждения Заказчика, в случае нарушения Заказчиком пп. 3.1-3.3.4 настоящего Соглашения.

### 6. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

- 6.1. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Соглашению являются цифровыми, Исполнитель предлагает Заказчику возможность ознакомиться с услугами

за минимальную плату предоставляя ограниченный доступ на 72 (семьдесят два) часа (3 дня). По общему правилу возврат платы за услуги не предусмотрен, тем не менее, Исполнитель оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств за услуги в индивидуальном порядке.

6.2. При доказанных фактах мошеннических действий со стороны Заказчика, либо при нарушении Заказчиком п. 3.2 настоящего Соглашения, возврат средств, оплаченных за услуги не производится

6.3. Возврат средств возможен только если с момента платежа, до момента обращения Заказчика за возвратом прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

6.4. Полный возврат возможен в случаях:

6.4.1. Когда доступ к услугам не был предоставлен Заказчику в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты услуг по соответствующему Тарифу, либо был заблокирован для Заказчика, без нарушения им своих обязательств по настоящему Соглашению, на соответствующий временной отрезок в текущем, оплаченном периоде оказания услуг;

6.4.2. Оплата была произведена ошибочно, то есть если услуги по одному и тому же Тарифу были оплачены Заказчиком с интервалом не более 10 (десяти) минут между платежами и если при этом Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств, в период не превышающий 48 (сорока восьми) часов с момента второго платежа.

6.5. Частичный возврат возможен в случаях:

6.5.1. Если Заказчик по ошибке оплатит услуги по Тарифу, предполагающему более длительное оказание услуг, при этом возврат производится в сумме пропорциональной ценовой разнице между Тарифами, в этом случае Заказчик должен обратиться с заявлением о возврате в срок не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты услуг;

6.5.2. Если услуги были недоступны для Заказчика по вине, либо по причине бездействия Исполнителя на срок более 3 (трех) часов подряд, при этом возврат производится в размере 5% (пяти процентов) от суммы оплаченной Заказчиком за оказание услуг в текущем периоде.

6.6. Возвраты производятся только при непосредственном обращении Заказчика к Исполнителю с соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Исполнитель возврат средств не производит, во избежание двойного возмещения.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Акт оказанных услуг по настоящему Соглашению не предусмотрен. По письменному требованию Заказчика, ему может быть предоставлен акт сверки взаимных расчетов.

7.2. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

7.3. Если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Соглашения, которое остается в полной силе.

7.4. Отношения по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и соглашениями.

7.5. Для настоящего Соглашения обязателен претензионный порядок урегулирования споров. В случае если споры из настоящего Соглашения не могут быть урегулированы Сторонами в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Полное наименование Исполнителя | ИП Наумова Ольга Эрнестовна |
| ОГРНИП                          | 317505300013612             |
| ИНН                             | 667400750929                |

## Приложение #1 к пользовательскому соглашению

### Прайс-лист

| Количество дней Тарифа | Стоимость подписки (руб.) |
|------------------------|---------------------------|
| 2                      | 50                        |
| 5                      | $100 + 50 = 150$          |
| 10                     | $240 + 50 = 290$          |
| 20                     | $440 + 50 = 490$          |
| 40                     | $940 + 50 = 990$          |
| 60                     | $1440 + 50 = 1490$        |