**松田学院网上小卖部在线服务系统需求分析**

文档信息:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文件名称： | 松田学院网上小卖部在线服务系统.docx | 文件编号： |  |
| 项目名称： | 松田学院网上小卖部在线服务 一期系统 | | |
| 项目经理： |  | 总设计师： |  |
| 版 本 号： | 1.0 | 版本日期： | 2022 年 10 月 02 日 |
| 制 作： | 邹庆 | 制作日期： | 2022 年 10 月 02 日 |
| 审 批： |  | 审批日期： |  |
| 审 核： |  | 审核日期： |  |

修订记录:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版 本 号 | 修 订 人 | 修 订 日 期 | 修 订 内 容 |
| V1.0 | 邹庆 | 2022 年 10 月 2 日 | 建立版本 |
| V1.1 |  | 2022-x-x | 按评审意见修改 |
| V1.2 |  |  | 按照概要设计模块划分重新归纳整理需求 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

目录

[1 前言 4](#_Toc115709833)

[1.1 目的 4](#_Toc115709834)

[1.2 读者对象 4](#_Toc115709835)

[1.3 参考文档 4](#_Toc115709836)

[1.4 术语和定义 4](#_Toc115709837)

[2 总体功能需求 4](#_Toc115709838)

[2.1 总体功能模块 4](#_Toc115709839)

[2.2 角色分类 4](#_Toc115709840)

[2.2.1 客服系统 4](#_Toc115709841)

[2.2.2 订单管理系统 4](#_Toc115709842)

[2.2.3 商品管理系统 4](#_Toc115709843)

[2.2.4 后台管理员 4](#_Toc115709844)

[3 功能详细需求 4](#_Toc115709845)

[3.1 客服系统 4](#_Toc115709846)

[3.2 订单管理系统 4](#_Toc115709847)

[4 支付接口 5](#_Toc115709848)

[5 附件 5](#_Toc115709849)

# **前言**

## 目的

## 读者对象

## 参考文档

## 术语和定义

# 总体功能需求

## 总体功能模块

## 角色分类

### 客服系统

### 订单管理系统

### 商品管理系统

### ****后台管理员****

# 功能详细需求

## 客服系统

## 订单管理系统

# 支付接口

# 附件