**松田学院网上小卖部在线服务系统需求分析**

文档信息:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文件名称： | 松田学院网上小卖部在线服务系统.docx | 文件编号： |  |
| 项目名称： | 松田学院网上小卖部在线服务 一期系统 | | |
| 项目经理： |  | 总设计师： |  |
| 版 本 号： | 1.0 | 版本日期： | 2022 年 10 月 02 日 |
| 制 作： | 邹庆 | 制作日期： | 2022 年 10 月 02 日 |
| 审 批： |  | 审批日期： |  |
| 审 核： |  | 审核日期： |  |

修订记录:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版 本 号 | 修 订 人 | 修 订 日 期 | 修 订 内 容 |
| V1.0 | 邹庆 | 2022 年 10 月 2 日 | 建立版本 |
| V1.1 |  | 2022-x-x | 按评审意见修改 |
| V1.2 |  |  | 按照概要设计模块划分重新归纳整理需求 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

目录

[1 前言 4](#_Toc115917236)

[1.1 目的 4](#_Toc115917237)

[1.2 读者对象 4](#_Toc115917238)

[1.3 参考文档 4](#_Toc115917239)

[1.4 术语和定义 4](#_Toc115917240)

[2 总体功能需求 5](#_Toc115917241)

[2.1 总体功能模块 5](#_Toc115917242)

[2.2 角色分类 6](#_Toc115917243)

[2.2.1 客服系统 6](#_Toc115917244)

[2.2.2 订单管理系统 6](#_Toc115917245)

[2.2.3 商品管理系统 6](#_Toc115917246)

[2.2.4 后台管理员 6](#_Toc115917247)

[3 功能详细需求 6](#_Toc115917248)

[3.1 客服系统 6](#_Toc115917249)

[3.2 订单管理系统 6](#_Toc115917250)

[4 支付接口 6](#_Toc115917251)

[5 附件 6](#_Toc115917252)

# **前言**

## 目的

本文档为广州松田学院网上在线小卖部服务系统的需求分析文档，主要目的是完成该各功能的模块划分工作，确定系统主要业务的基本模型。

广州松田学院网上在线小卖部服务系统的主要目的是提供一个统一的校园内的商铺网上在线选购渠道，为学生提供兼职工作，如跑腿、外卖等。也为学生提供一个统一的网上二手交易市场。

## 读者对象

该文档资料将提交给系统设计人员、系统需求分析人员使用，系统设计人员在此文档确定的需求基础上进行概要设计，需求分析人员参阅此文档资料，评审系统需求分析是否满足了客户的各种需求。

## 参考文档

《软件需求分析》《网上商城需求分析计划书》。

## 术语和定义

Alipay 支付宝 用户在选择在线支付方式时使用支付宝付款方式

WeChat-Pay 微信 用户在选择在线支付方式时使用微信付款方式

Uncleared 未付款 款项正在处理中，买家未

Completed 付款成功 款项已存入收款人的账户

Held 交易存在争议 款项已冻结，联系客服调解。

On-hold 审核中 显示“付款被冻结“状态，款项已冻结。请立即发货,若21天后，交易未产生任何争议，资金将自动解冻。

Pending 待处理 “付款请求"尚未获得支付

Refunded已退款 款项人已发放退款。 请及时查收退还款项

Returned已退还 收款人在30天内未申领付款，因此这笔款项已被退回。 请及时查收被退还的款项。

Reversed 已撤消 交易已撤销，款项退还付款人；或提现失败，款项已退还用户账户。

# 总体功能需求

## 总体功能模块

本系统可分为两部分，面向用户部分功能和后台管理部分功能。

系统模块

注册功能

商品选购

订单管理

支付系统

购物车管理

客服系统

管理商品

管理订单

管理员系统

## 角色分类

### 客服系统

### 订单管理系统

### 商品管理系统

### ****后台管理员****

# 功能详细需求

## 客服系统

## 订单管理系统

# 支付接口

# 附件