**松田学院网上小卖部在线服务系统需求分析**

文档信息:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文件名称： | 松田学院网上小卖部在线服务系统.docx | 文件编号： |  |
| 项目名称： | 松田学院网上小卖部在线服务 一期系统 | | |
| 项目经理： |  | 总设计师： |  |
| 版 本 号： | 1.0 | 版本日期： | 2022 年 10 月 02 日 |
| 制 作： | 邹庆 | 制作日期： | 2022 年 10 月 02 日 |
| 审 批： |  | 审批日期： |  |
| 审 核： |  | 审核日期： |  |

修订记录:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版 本 号 | 修 订 人 | 修 订 日 期 | 修 订 内 容 |
| V1.0 | 邹庆 | 2022 年 10 月 2 日 | 建立版本 |
| V1.1 |  | 2022-x-x | 按评审意见修改 |
| V1.2 |  |  | 按照概要设计模块划分重新归纳整理需求 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

目录

[1 前言 4](#_Toc115917236)

[1.1 目的 4](#_Toc115917237)

[1.2 读者对象 4](#_Toc115917238)

[1.3 参考文档 4](#_Toc115917239)

[1.4 术语和定义 4](#_Toc115917240)

[2 总体功能需求 5](#_Toc115917241)

[2.1 总体功能模块 5](#_Toc115917242)

[2.2 角色分类 6](#_Toc115917243)

[2.2.1 客服系统 6](#_Toc115917244)

[2.2.2 订单管理系统 6](#_Toc115917245)

[2.2.3 商品管理系统 6](#_Toc115917246)

[2.2.4 后台管理员 6](#_Toc115917247)

[3 功能详细需求 6](#_Toc115917248)

[3.1 客服系统 6](#_Toc115917249)

[3.2 订单管理系统 6](#_Toc115917250)

[4 支付接口 6](#_Toc115917251)

[5 附件 6](#_Toc115917252)

# **前言**

## 目的

本文档为广州松田学院网上在线小卖部服务系统的需求分析文档，主要目的是完成该各功能的模块划分工作，确定系统主要业务的基本模型。

广州松田学院网上在线小卖部服务系统的主要目的是提供一个统一的校园内的商铺网上在线选购渠道，为学生提供兼职工作，如跑腿、外卖等。也为学生提供一个统一的网上二手交易市场。

## 读者对象

该文档资料将提交给系统设计人员、系统需求分析人员使用，系统设计人员在此文档确定的需求基础上进行概要设计，需求分析人员参阅此文档资料，评审系统需求分析是否满足了客户的各种需求。

## 参考文档

《软件需求分析》《网上商城需求分析计划书》。

## 术语和定义

Alipay 支付宝 用户在选择在线支付方式时使用支付宝付款方式

WeChat-Pay 微信 用户在选择在线支付方式时使用微信付款方式

Uncleared 未付款 款项正在处理中，买家未

Completed 付款成功 款项已存入收款人的账户

Held 交易存在争议 款项已冻结，联系客服调解。

On-hold 审核中 显示“付款被冻结“状态，款项已冻结。请立即发货,若21天后，交易未产生任何争议，资金将自动解冻。

Pending 待处理 “付款请求"尚未获得支付

Refunded已退款 款项人已发放退款。 请及时查收退还款项

Returned已退还 收款人在30天内未申领付款，因此这笔款项已被退回。 请及时查收被退还的款项。

Reversed 已撤消 交易已撤销，款项退还付款人；或提现失败，款项已退还用户账户。

# 总体功能需求

## 总体功能模块

本系统可分为两部分，面向用户部分功能和后台管理部分功能。

系统模块

注册登录

商品选购

订单功能

支付系统

购物车管理

客服系统

管理商品

管理订单

管理员系统

用户

后台

## 面向用户部分功能

### 注册登录

商家和学生首先要注册为小卖部的用户。注册时只要填写登录用户名、密码、手机号3项信息即可。注册后，用户可继续如实填写详细个人信息（邮箱、姓名、学号）及收货信息，同时可修改密码、查询及修改订单。如需注册为跑手，需如实提交姓名、学号、专业班级、宿舍住址。如需注册为商家，需如实提交”申请商家"填写身份证信息、门脸照片、店内照片、商户地址、商户LOGO、商家从业资质（营业执照、食品经营许可证）照片及信息。

### 商品选购

用户可以浏览营业中的商铺(用户二手店)将需求的商品添加到购物车中，用户也可以发布校内和校外跑腿订单。

### 订单功能

用户确定购物车中的商品后提交订单，如用户已填写收货人信息，则页面显示该信息并由顾客确认。如尚未填写则显示相应表单请其填写，系统记录顾客提交的收货人信息以便其下次购物时使用。顾客提交订单后可在订单管理查询该订单，并可对尚未处理的订单进行取消、修改等操作。订单被接单后，手机短信提醒用户订单已被接单。

### 支付系统

用户在提交订单时，选择付款方式（支付宝、微信），并付款给商家，然后才可以收到货。提交订单尚未付款，订单信息保留30分钟(超时自动取消)。提交订并付款后，4小时内商家未接单自动退款。

### 管理购物车

用户选完商品后可进入购物车页面，查看自己要购买的商品，可修改某一商品数量、取消购买某商品和清空整个购物车。

## 面向后台管理部分功能

### 客服系统

即时交流

当客户访问企业网站时，可以通过点击页面上的在线客服图标，实现和客服人员的对话以各类信息的传递。

主动出击

客服人员可以根据访客的来源和进入网站后的浏览轨迹，了解客户需求，根据实际情况主动发出邀请并提供相应的服务。

### ****后台管理员****

用户通过管理员身份验证后 ， 网站信息通过一个操作简单的后台管理界面写入数据库然后通过设计好的网页模板格式发布到网站上大大减轻了网站更新维护的工作量 ， 通过网络数据库的应用将网站信息内容的更新维护工作简化到只需录入文字和上传图片 ， 从而大大提高网站的更速度 ， 加快信息的传播速度保持网站内容的实时性和准确性

### 商品管理系统

包括后台商品库存管理、上货、出货、编辑管理和商品分类管理、商品品牌管理等

### 订单管理系统

在线订单程序，使消费者能够顺利的通过WEB在线的方式，直接生成购买订单

# 功能详细需求

# 支付接口

# 附件