

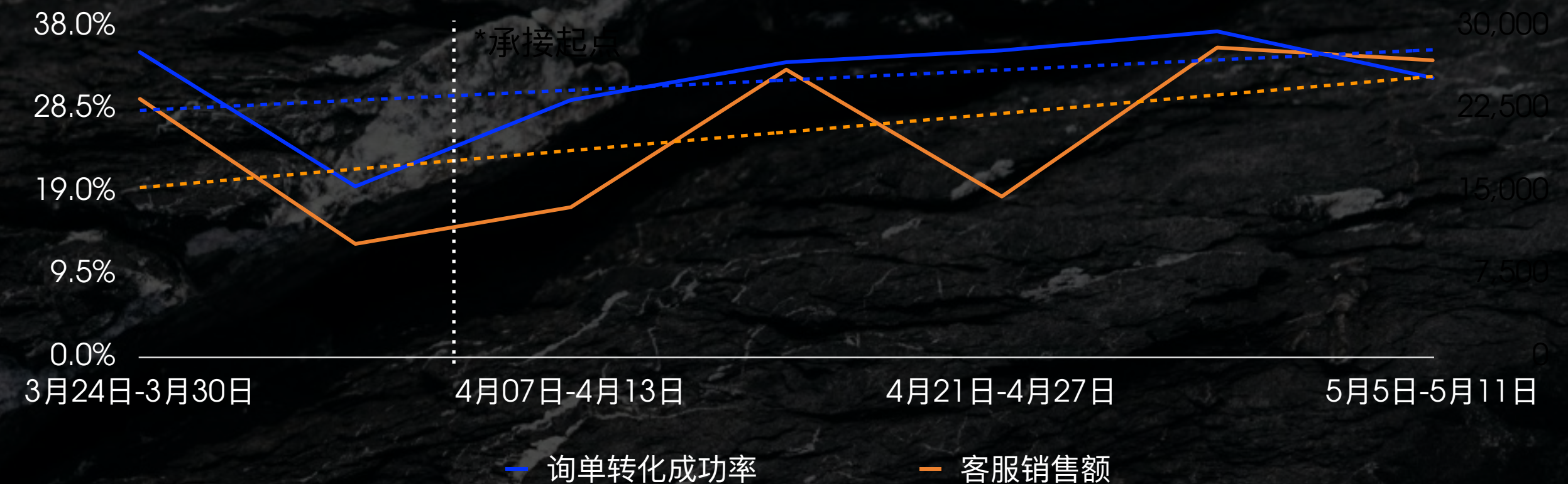
ZEEKR - 全渠道客服体验升级策略

平台考核规则解读

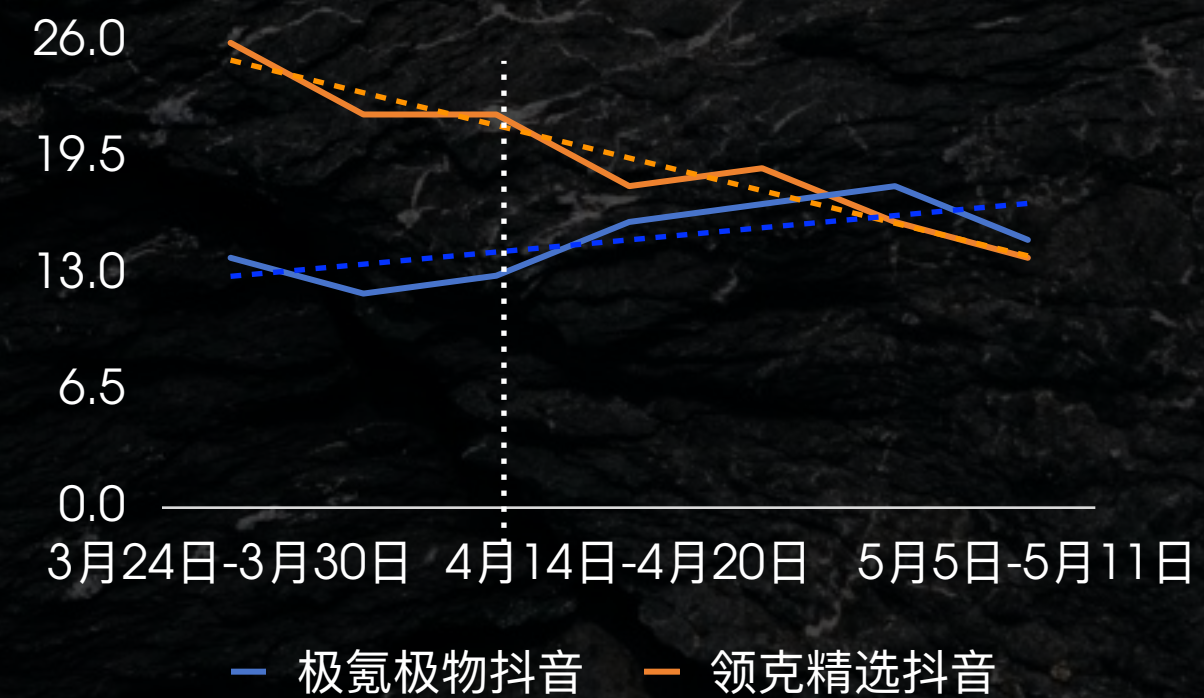
依旧重视消费者体验，更聚焦商家可运营层面



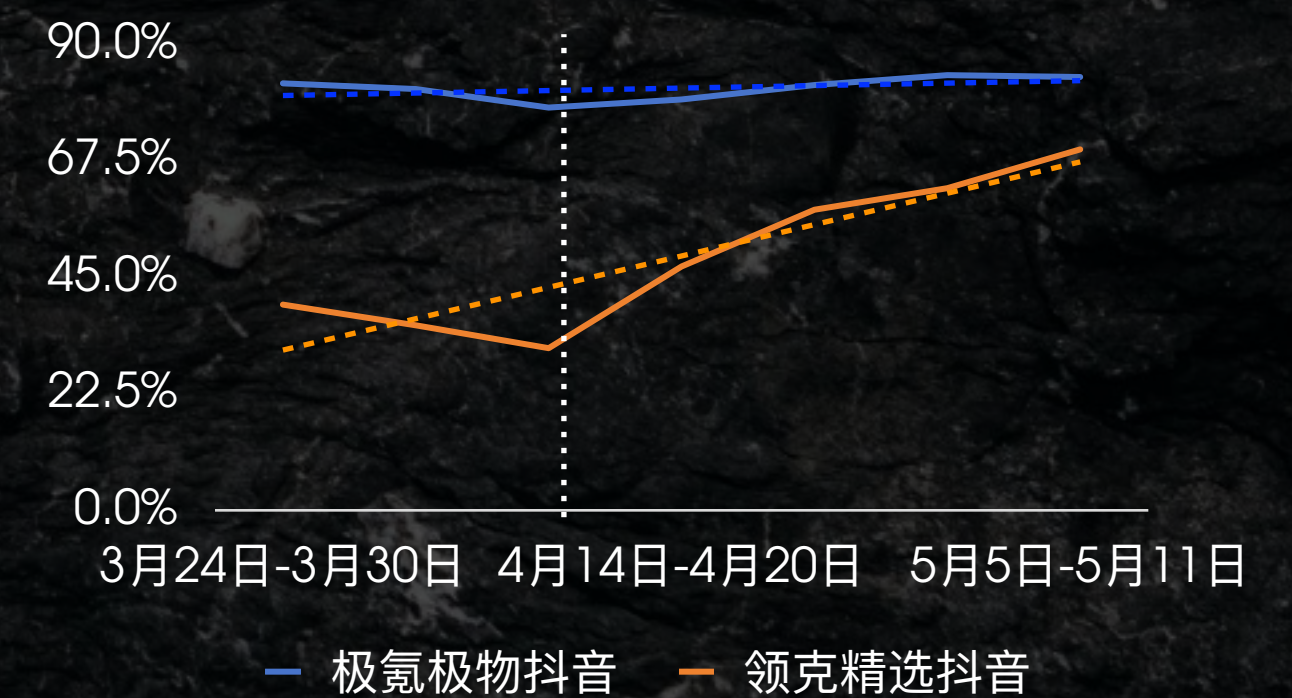
极氪极物客服相关数据 0324 - 0511



平均响应时长



售后处理时长达成率



售前平响速度从35s提升至15s、售后处理时常达成率稳定持续80%以上



2. 内容营销案例

Content Marketing Case Study