

# User story mapping - Demo case study

## Quản lý nhà hàng

Seri: BA in Agile



Đậu Thị Ngọc Ánh - Admin page Learning and sharing for BA

Kênh youtube: M2M Business Analyst

## User story mapping – Bước 1

Bước 1: Xác định mục tiêu của sản phẩm/Vấn đề cần xử lý

- What:** Xác định vấn đề cần xử lý để thực hiện user story mapping hoặc mục tiêu của sản phẩm ở giai đoạn cần thể hiện User story mapping
- Who:** Ai sẽ tham gia vào luồng công việc, và họ sẽ thực hiện những gì, Quy trình nghiệp vụ trong giai đoạn/các giai đoạn tới như thế nào
- Why:** Tại sao lại thực hiện như thế

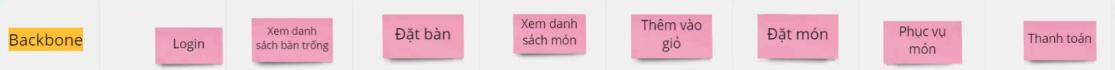
Nội dung	Trả lời
What	Xây dựng sản phẩm quản lý nhà hàng hỗ trợ nhà hàng quản lý thông tin minh bạch, dễ dàng hỗ trợ KH nhất <b>Roadmap 1 năm đầu:</b> Tập trung luồng phục vụ tại nhà hàng trên các ứng dụng web quản lý nhà hàng và ứng dụng Mobile app cho NVPV và 1 số luồng vận hành nhỏ trên ứng dụng cho NV Vận hành FoodNow
Who	<ul style="list-style-type: none"><li>Lễ Tân</li><li>NVPV</li><li>Quản lý nhà hàng</li><li>NV Vận hành FoodNow</li></ul>
Why	Tập trung luồng phục vụ tại nhà hàng, Đây là khâu giao tiếp với KH nên nhà hàng cần thực hiện 1 cách tốt nhất giúp KH có trải nghiệm tốt

## User story mapping – Bước 2

Bước 2: Chọn user - ứng dụng và Xây dựng Backbone

**Xác định các step mà user sẽ thực hiện trên ứng dụng để đạt mục đích của mình**

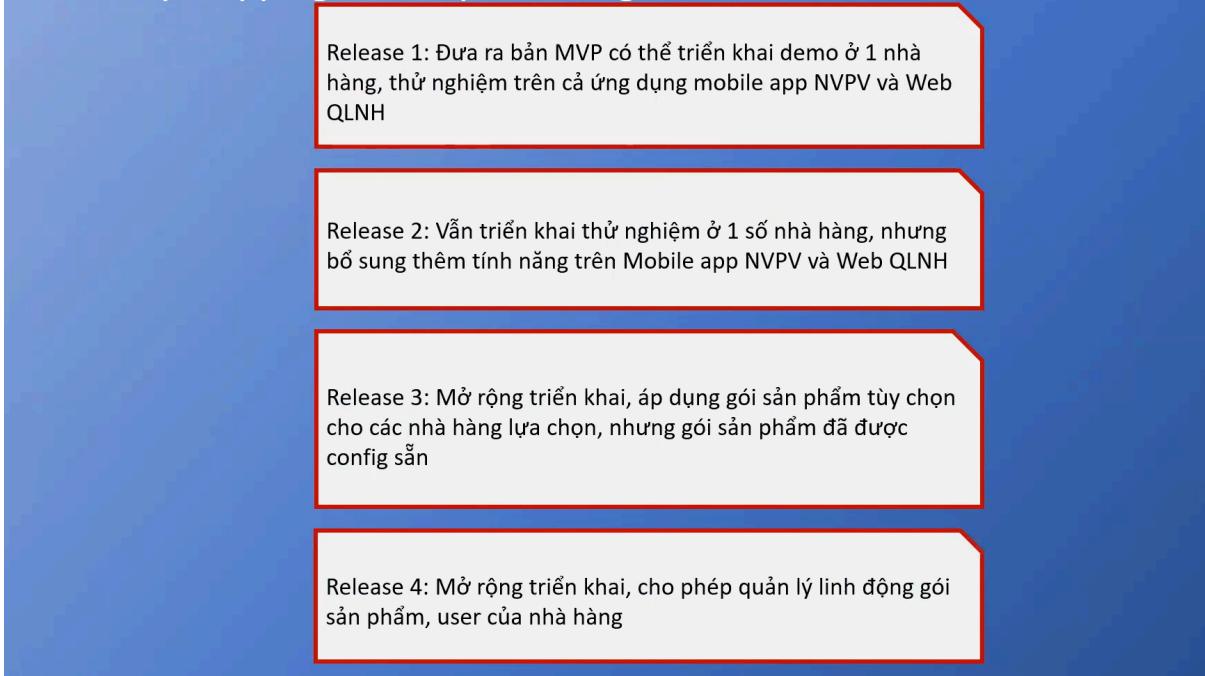
Nội dung	Trả lời
User	Nhân viên phục vụ
Ứng dụng	Mobile app NVPV
Mục đích của user	Phục vụ KH tại nhà hàng



# User story mapping – Bước 3



## User story mapping: Quản lý nhà hàng

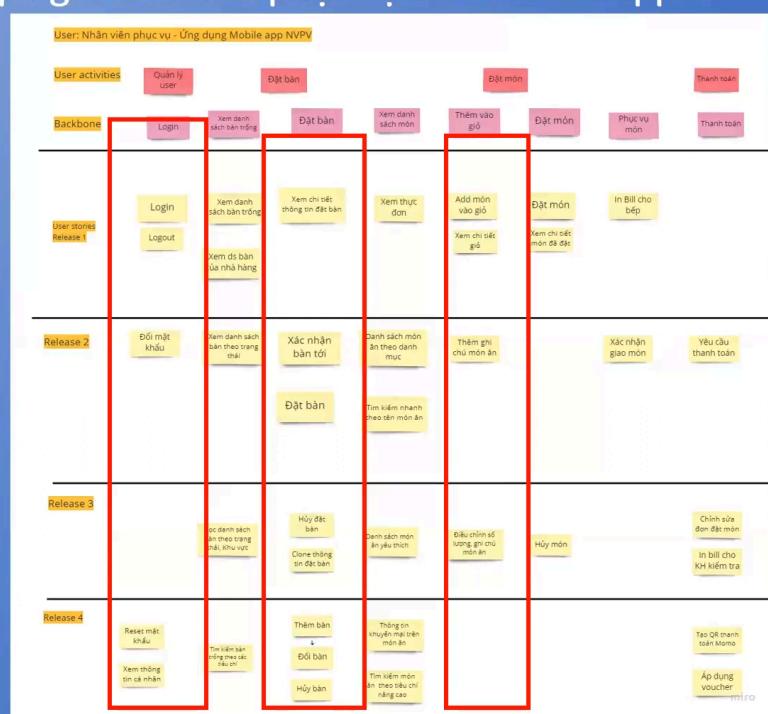


## User story mapping: Nhân viên phục vụ trên mobile app NVPV

Bước 4: Chia nhỏ  
đầu việc (task ->  
subtask)

Bước 5: Review &  
tim các task bị thiếu

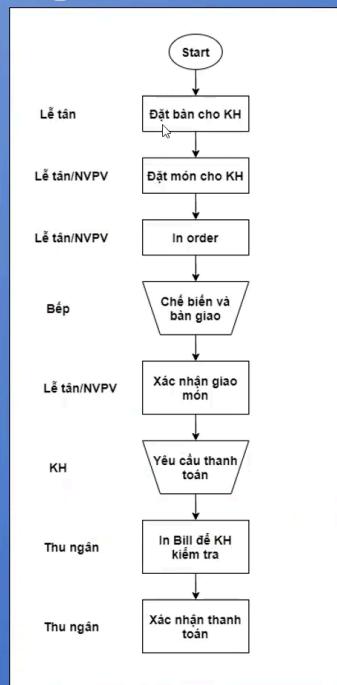
Bước 6: Sắp xếp  
độ ưu tiên task &  
sub task



## User story mapping: Lưu ý

- Sản phẩm có nhiều user thực hiện, sẽ vẽ user story mapping theo từng user
- Thực hiện nối các US trên 1 bản tổng thể để team overview và lên plan phù hợp
- Có thể bổ sung thêm Biz Flow theo từng bản release để team hiểu và đưa ra ý kiến phù hợp

# User story mapping - NV PV và NV lǚ tân



## User story mapping - Kết luận

Phân chia User story phù hợp với từng giai đoạn

Phạm vi triển khai: Đối tượng KH, Quy trình áp dụng, Số lượng người dùng

Có thể thực hiện manual 1 số bước

Hard Code 1 số giá trị

Xử lý vòng 1 số bước để đạt được mục đích

Chạy được, không cần chạy tốt

Thêm mới nhà hàng, tạo Account cho nhà hàng : Insert trực tiếp vào DB

Gói sản phẩm: Tạo sẵn 1-2 gói SP để gán cho các nhà hàng (insert gói SP trong DB)

KH đến nhà hàng để ăn: NVPV đưa KH đến bàn trống, sau đó báo lǚ tân Đặt bàn trên web, chưa xây dựng chức năng Đặt bàn trên Mobile app NVPV

Xem danh sách bàn: Hiển thị tất cả bàn kèm trạng thái, chưa hỗ trợ lọc or sắp xếp

## User story mapping - Kết luận



BA/PO cần

Nắm rõ vision, roadmap

Sắp xếp độ ưu tiên giữa các US

Phân chia User story phù hợp với từng giai đoạn

# User story mapping - Quản lý nhà hàng

Who	App	What	Why	Ghi chú	Release 1	Release 2	Release 3	Release 4
NVPV	Mobile app NVPV	Login						
NVPV	Mobile app NVPV	Logout						
NVPV	Mobile app NVPV	Đổi mật khẩu						
NVPV	Mobile app NVPV	Reset Mật khẩu						
NVPV	Mobile app NVPV	Xem thông tin cá nhân						
NVPV	Mobile app NVPV	Xem danh sách bàn trống						
				Xem danh sách bàn và trạng thái hiện tại của các bàn đó tại nhà hàng				
NVPV	Mobile app NVPV	Xem danh sách bàn của nhà hàng						
NVPV	Mobile app NVPV	Xem danh sách bàn theo trạng thái						
NVPV	Mobile app NVPV	Lọc danh sách bàn theo trạng thái và khu vực			Bổ sung tiêu chí lọc để hỗ trợ NVPV thực hiện tốt			
NVPV	Mobile app NVPV	Lọc theo các tiêu chí nâng cao						
NVPV	Mobile app NVPV	Xem chi tiết thông tin đặt bàn						
NVPV	Mobile app NVPV	Xác nhận bàn tới						
NVPV	Mobile app NVPV	Đặt bàn						
NVPV	Mobile app NVPV	Hủy đặt bàn						
NVPV	Mobile app NVPV	Clone thông tin đặt bàn						
NVPV	Mobile app NVPV	Thêm bàn						
NVPV	Mobile app NVPV	Đổi bàn						
NVPV	Mobile app NVPV	Hủy bàn						
Lễ tân	Web QLNH	Login						
Lễ tân	Web QLNH	Logout						
Lễ tân	Web QLNH	Đổi mật khẩu						
Lễ tân	Web QLNH	Reset Mật khẩu						
Lễ tân	Web QLNH	Xem thông tin cá nhân						
Lễ tân	Web QLNH	Quản lý user nhà hàng với các role mặc định						
Lễ tân	Web QLNH	Xem danh sách bàn trống theo thời gian						
Lễ tân	Web QLNH	Lọc bàn theo các tiêu chí nâng cao		Bổ sung tiêu chí lọc để hỗ trợ NVPV thực hiện tốt hơn				

# User story mapping - Quản lý nhà hàng

Who	App	What	Why	Ghi chú
<b>Release 1</b>				
NVPV	Mobile app NVPV	Login		
NVPV	Mobile app NVPV	Logout		
NVPV	Mobile app NVPV	Xem danh sách bàn trống		
NVPV	Mobile app NVPV	Xem danh sách bàn của nhà hàng		Xem danh sách bàn và trạng thái hiện tại của các bàn đó tại nhà hàng
NVPV	Mobile app NVPV	Xem chi tiết thông tin đặt bàn		
Lễ tân	Web QLNH	Login		
Lễ tân	Web QLNH	Logout		
Lễ tân	Web QLNH	Đổi mật khẩu		
Lễ tân	Web QLNH	Reset Mật khẩu		
Lễ tân	Web QLNH	Xem thông tin cá nhân		
Lễ tân	Web QLNH	Quản lý user nhà hàng với các role mặc định		
Lễ tân	Web QLNH	Xem danh sách bàn trống theo thời gian		
Lễ tân	Web QLNH	Lọc bàn theo các tiêu chí nâng cao		Bổ sung tiêu chí lọc để hỗ trợ NVPV thực hiện tốt hơn
<b>Release 2</b>				
NVPV	Mobile app NVPV	Đổi mật khẩu		
NVPV	Mobile app NVPV	Xem danh sách bàn theo trạng thái		Bổ sung tiêu chí lọc để hỗ trợ NVPV thực hiện tốt hơn
NVPV	Mobile app NVPV	Xác nhận bàn tới		
NVPV	Mobile app NVPV	Đặt bàn		
Lễ tân	Web QLNH	Đổi mật khẩu		
Lễ tân	Web QLNH	Lọc theo các tiêu chí nâng cao		