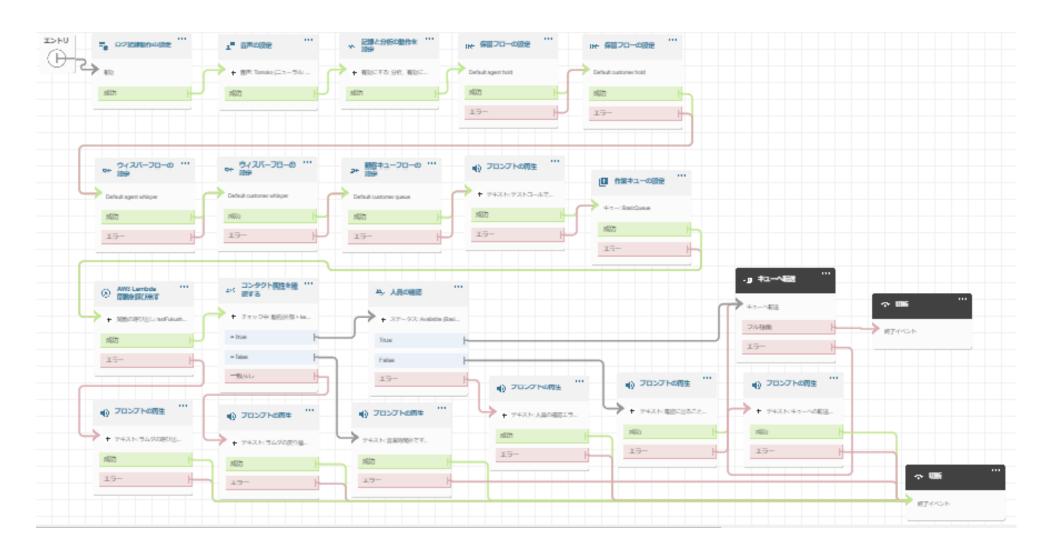
# 設計書



# フロー概要 (amazon connect)



# 概要(Lambda)

モジュール名: queryIsOpen

機能概要:

DynamoDBに営業日及び営業時間内か問い合わせる

言語:

Python

アクセスするリソース:

Amazon Connect, DynamoDB

アクセスする権限:

DynamoDB: query

Amazon Connect : DescribeInstance Directory Service : DescribeDirectories

#### 環境変数:

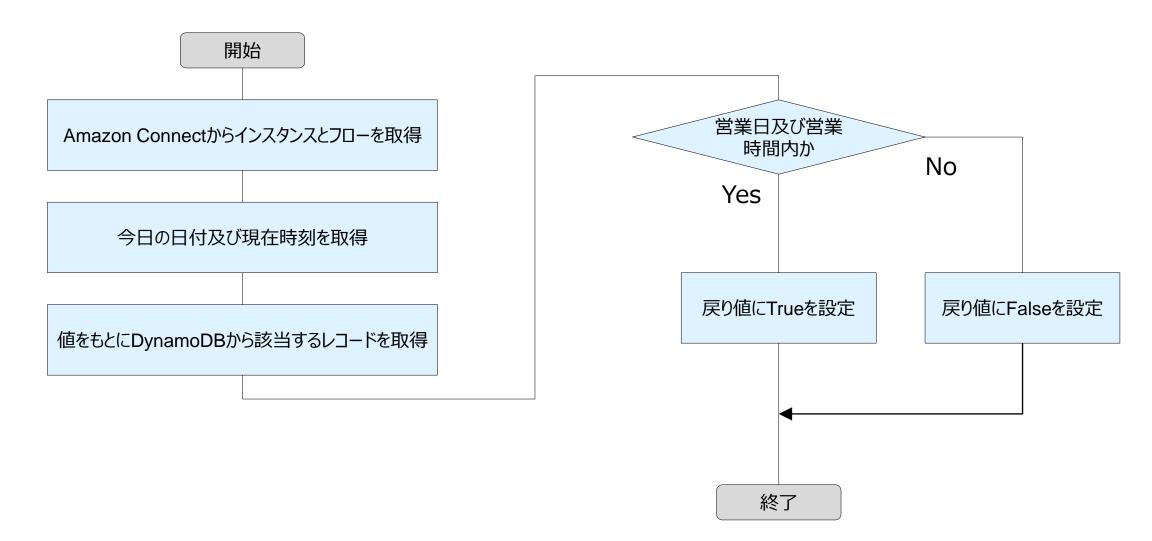
営業日:

Monday、Tuesday、Wednesday、Thursday、Friday、Saturday、Sunday

営業時間:

StartTime, endTime

# フローチャート(Lambda)



# **DynamoDB**

テーブル名:

internship\_rest(AmazonConnectインスタンス単位)

#### レイアウト:

NO	項目名(日本語)	項目名(英語)	属性	‡一項目	項目説明	備考
1	<b>‡</b>	queue	文字列	主キ-1	パーティションキー。AmazonConnectのキューを識別。	
2	日付	day	文字列	主キ-2	ソートキー。一意の日付。	
3	休日判定	isHoliday	boolean		休日かどうか判定する。休日の場合はtrue。	
4	臨時休業日判定	isTempHoliday	boolean		臨時休業日かどうか判定する。 臨時休業日の場合はtrue。	
5	臨時休業時間開始	startTempClosingTime	文字列		臨時休業時間の開始時刻。	
6	臨時休業時間終了	endTempClosingTime	文字列		臨時休業時間の終了時刻。	

### CSV (祝日、臨時休業日、臨時休業時間)

#### テーブル名:

test\_data.csv(AmazonConnectインスタンス単位)

#### レイアウト:

NO	項目名(日本語)	項目名(英語)	属性	キー項目	項目説明	備考
1	キュー	queue	文字列	主キ-1	パーティションキー。AmazonConnectのキューを識別。	
2	日付	day	文字列	主キ-2	ソートキー。一意の日付。	
3	休日判定	isHoliday	boolean		休日かどうか判定する。休日の場合はtrue。	
4	臨時休業日判定	isTempHoliday	boolean		臨時休業日かどうか判定する。臨時休業日の場合はtrue。	
5	臨時休業時間開始	startTempClosingTime	文字列		臨時休業時間の開始時刻。	
6	臨時休業時間終了	endTempClosingTime	文字列		臨時休業時間の終了時刻。	

#### CSVサンプル:

Instanceid, queue, date, OpenTime, CloseTime, comment

Xxx,xxx,20230811,,,山の日

Xxx,xxx,20230830,0900,1200,午後臨時休業

## CSV (営業日時) ※未使用

テーブル名:

#### レイアウト:

NO	項目名(日本語)	項目名(英語)	属性	キー項目	項目説明	備考

#### CSVサンプル:

Instanceid,queue,weekday,OpenTime,CloseTime,comment Xxx,xxx,月,0900,1700, Xxx,xxx,火,0900,1700,

### **EventBridge**

```
スケジュール名:
CSVtoDynamoDB_schedule
説明:
CSVtoDynamoDB用の夜間バッチ処理
実行タイムゾーン:
Asia/Tokyo
フレックスタイムウィンドウ:
15 分
cron式:
0 3 * * ? *
毎日午前3時にバッチ処理
```

# **CloudFormation**

課題1(Lambda、DynamoDB用)

スタック名:

展開リソース一覧:

展開時の引数:

# **CloudFormation**

課題 2 (AmazonConnectのフロー用)

スタック名:

展開リソース一覧:

展開時の引数: