

SOFTWARE. HARDWARE. COMPLETE.



**嘉兴经济技术开发区
嘉兴国际商务区**

平安义工

用户操作手册1.3.2(iOS版)



**WORKFORCE
DEVELOPMENT PROGRAM**



目 录

第一章 概述	3
第二章 iOS移动端使用说明（普通用户）	3
1.安装、注册登录	3
2.巡防预约和巡防签到	6
3.治安举报、社情拍拍	9
4.风采展示	10
5.巡防统计	11
6.工具箱	11
7.我（个人中心）	13
第三章 常见问题	15



第一章 概述

以信息化技术为依托，集平安志愿注册、巡防签到、治安举报、动态上报、信息推送、风采展示、巡防统计、积分商城等功能为一体的“平安义工”巡防APP软件平台，通过规范巡防管理工作，最大限度发动群众参与巡防，承接社情民意掌握、治安举报收集、矛盾纠纷化解、防范宣传开展以及发现违法犯罪嫌疑人、安全漏洞防范等工作任务。

第二章 iOS移动端使用说明（普通用户）

1.安装、注册登录

1.1 安装

在移动端应用商店 (App Store) 搜索“平安义工”，进行免费下载安装。或扫描下方二维码进行下载。



扫一扫下载平安义工APP



图1.1：微信二维码扫描



点击后，您可能需要输入 AppleID和密码 或 验证指纹后才能开始下载

图1.2：平安义工下载



1.2 注册

安装后首次使用时，打开应用将直接跳转至登录界面（见图1.3）

如果您已经存在账号，可以直接进行登录使用。如果还未注册，您可以点击登录页左下角注册按钮跳转到注册页注册（见图1.4）

注册信息中，左侧带 * 的内容是必填项，请正确填写注册信息，这些信息在忘记密码时，能帮您找回密码



图1.3：登录页



图1.4：注册页



1.3. 登录

1.3.1 使用注册的手机号和密码可以从登录页进入平安义工（见图1.6）



图1.5：登录页



图1.6：登录后首页

1.3.2 忘记密码时可以点击“忘记密码”进行密码重置，重置成功后，您可以设置新的密码（见图1.9）

左侧带 * 的内容是必填项，请正确填写（见图1.8）



图1.7：登录页



图1.8：重置密码



图1.9：修改密码



2.巡防预约和巡防签到

2.1 巡防预约

在选择完时间、街道、社区后，您可以点击预约按钮进行预约（见图2.2）

当提示：预约成功，则完成预约（预约的记录可在下方列表中查看，并可以侧滑删除）

当提示：已预约“****-**-**”的巡防，请勿多次预约，则已预约过

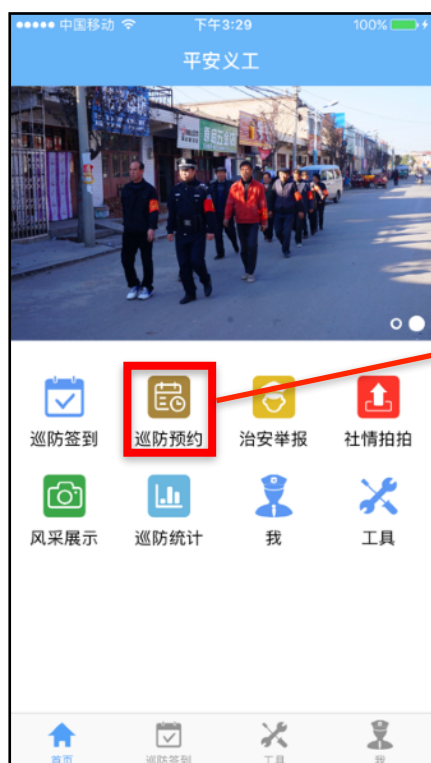


图2.1：首页



图2.2：巡防预约

2.2 巡防签到

巡防签到的基本步骤：(A-B-C-D-E-F)

A. 点击首页巡防签到，或点击底部巡防签到可进入巡防签到页面（见图2.3， 2.4）



图2.3：首页



图2.4：巡防签到



但在首次进入巡防签到页时，您将看到如下界面

因为本款App需要使用手机的持续定位功能，才能获取准确巡防路径，因此请允许，如果不允许，您将无法使用巡防签到的功能（见图2.5）



图2.5：询问开启定位功能

B. 在开始之前，您需要确保定位正常，并已经选择街道 和 社区

C. 点击开始按钮，将出现如下弹框，点击**我知道了**，如果当前位置在签到点附近，则开始巡防



图2.6：询问开始签到



在点击我知道了以后，您可能会看到如下提示：

1. 签到位置不在规定区域
2. 签到时间有误

看到后，请确保当前所在位置是否正确，以及签到时间是否正确。确认无误后可以继续点击 开始 签到

D. 签到成功后，您将进入巡防页面，巡防页面将在您巡防过程中，动态的显示巡防时间 以及 当前巡防经过的距离（见图2.7）



图2.7：正在巡防

在点击签出以后，您可能会看到如下提示：

3. 签出位置不在规定区域

看到后，请确保当前所在位置是否为签出点。确认无误后可以继续点击 签出 按钮

E. 签出成功以后，会来到巡防结束页面

应用将自动上传您本次的巡防记录到服务器，如果巡防符合规范，将获得相应积分奖励（1分 / 30分钟）（见图2.8）



如果自动上传服务器的过程失败

您可以通过右上角出现的按钮手动上传巡防记录

图2.8：巡防结束



F. 确保本次巡防符合规范 并且 上传服务器成功以后，您可以点击左上角按钮返回首页

3.治安举报、社情拍拍

3.1 治安举报、社情拍拍列表（见图3.1，3.2） 分栏显示相应消息状态



图3.1：治安举报列表

状态分为：全部、已受理、未受理
您可以点击右上角的+号，进行举报或
上报

未受理的信息，可以进行编辑修改 或
者 删除

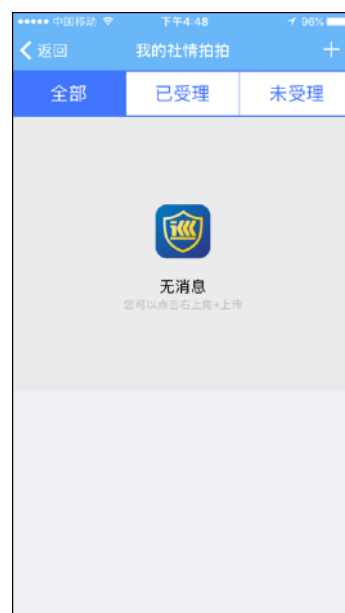


图3.2：社情拍拍列表

3.2 治安举报、社情拍拍 上传 或 修改（见图3.3，3.4）



图3.3：治安举报上传

请填写您要举报或者上报的相关信息
内容尽量详细
图片最多支持九张



图3.4：社情拍拍上传



4.风采展示

4.1 风采展示列表（见图4.1）

分栏显示相应消息状态



状态分为：全部、我的上传

您可以点击右上角的+号，进行上传

注意：只有审核通过的风采展示才能在列表中查看到

图4.1：风采展示列表

4.2 风采展示上传（见图4.2）



请填写您的风采展示

图片最多支持九张

图4.2：风采展示上传



5.巡防统计

您可以通过选择具体街道查询下属社区，通过具体社区，查询下属个人的统计数据（见图5.1，5.2，5.3）

左侧数字为积分获取统计，右侧数字为巡防次数统计

对于单位的统计数据，您可以通过点击上方单位的按钮进行查看

序号	名称	积分	人次
1	城南街道	3994	1505
2	嘉北街道	3611	1459
3	长水街道	463	283
4	塘汇街道	628	279
5	综合物流园	266	251

图5.1：统计——街道

序号	名称	积分	人次
1	良秀社区	968	393
2	禾源社区	735	285
3	天佑社区	584	270
4	百妙社区	773	242
5	长新社区	532	160
6	金穗社区	402	155

图5.2：统计——社区

序号	名称	积分	次数
1	吴鑫炎	116	28
2	王後	62	26
3	周文华	13	23
4	平幼泉	50	21
5	陈张丽	28	19
6	王亚珍320	43	18
7	聂玖民	45	18
8	俞美文	38	16
9	陶惠敏	29	14

图5.3：统计——个人

6.工具箱

6.1 考勤记录（见图6.1）

您可以在这里查询历史考勤记录



图6.1：考勤记录



6.2 巡防消息箱（见图6.2）

普通用户可以在这查看管理推送的各种消息



图6.2：巡防消息箱

6.3 通讯录（见图6.3）

可以查看联系警员，如果存在联系方式，您可以点击进行拨打电话



图6.3：通讯录



7.我（个人中心）



通过个人中心您可以：查看积分，查看个人信息，编辑个人信息，修改密码，查看当前版本，退出登录（见图7.1）

积分

点击可退出登录

图7.1：我

7.1 查看个人信息（见图7.2）



图7.2：个人信息



7.2 编辑个人信息

姓名和出生日期在注册后，不可修改

左侧带 * 的内容是必填项（见图7.3）

中国移动 下午5:49 88%

< 返回 修改个人信息

*姓 名: 测试员小朱

*出生年月日: 2000-01-01

*手机 号码: [REDACTED]

身 份 证: 身份证号码

*属地派出所: 嘉北派出所

*所 属 社 区: 阳光社区

单 位 名 称: 单位名称

修改

图7.3: 修改个人信息

7.3 修改密码（见图7.4）

中国移动 下午5:49 88%

< 返回 修改密码

*原 密 码: 密码

*新 密 码: 密码

*确认密码: 确认密码

修改

图7.4: 修改密码



第三章 常见问题

1. 设置

1.1 注册时为什么提示手机号已注册

- (1) 手机号不能重复注册，再次注册时会提示
- (2) 尝试用该手机号登录，判断是否已注册成功
- (3) 如确定自己的手机号已被他人注册，请联系官方

注意：手机号码不能重复注册。

1.2 忘记密码怎么办

第一步，打开平安义工应用，进入登录页，点击忘记密码

第二步，填写信息提交，完成密码的重置

第三步，可设置新的密码

1.3 如何退出应用

第一步，点击首页下方工具栏中的“我”

第二步，点击该页最下方退出登录按钮完成退出。

1.4 如何修改密码

第一步，点击首页下方工具栏中的“我”

第二步，点击“修改密码”

第三步，填写当前密码、新密码，确定成功后完成密码修改

1.5 如何修改头像

当前版本暂不支持自定义头像，未来敬请期待

1.6 提示发现新版本时是否有必要立即更新

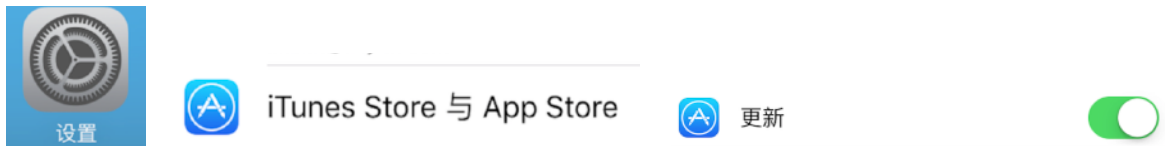
建议在WiFi条件下立即更新，因为每次平安义工的新版本都会有功能完善或者bug修改，为了更高效使用这款App，请发现新版本立即更新。

1.7 iPhone手机如何及时更新

iPhone手机的平安义工没有内部弹框提醒更新功能，用户可以设置为Wi-Fi下自动更新。或者关注appstore有提醒后手动更新。



(1) 设置自动更新方法：桌面－设置 / iTunes Store与App Store/更新－开启即可。



(2) 手动更新方法：桌面－appstore / 更新 / 平安义工－更新



1.8 平安义工更新升级后出现异常怎么办

经过多次尝试如果依然如此的话，您可以删除该应用，前往App Store进行下载最新版本

2.巡防预约 和 巡防签到

2.1 进入巡防签到页后，无法显示地图定位，或加载街道信息失败

请检查网络的情况，由于平安义工需要户外长时间使用，所以请开启3G或4G网络，平安义工并不会消耗您过多的流量，您可以自我管理查询。

2.2 点击开始后提示不在签到警务室的范围，无法正常签到

请观察定位地图，查看是否当前位置是在签到点附近，如在附近依然出现这个问题，您可以多次点击尝试，或关闭应用重新启动后再尝试。由于定位服务的精确度根据卫星和网络紧密相关，有时可能会有定位偏差存在。

2.3 点击开始后提示时间问题

请确保签到时间在规定时间点

2.4 签到后如果想要放弃这次巡防，怎么办？

您可以点击正在巡防页，右上角的按钮，返回首页。

2.5 签出失败，提示不在警务室的范围

请检查网络的情况，在网络通畅的情况下。请确认是否在签出范围内，是的话，失败后您可以重新点击签出进行尝试

2.6 签出成功后，巡防数据上传失败怎么办？

在失败的情况下，巡防结束的页面右上角会出现一个按钮，您可以点击进行手动上传。如果依然失败。请检查当前网络情况。或检查错误时提供的提示。

3.对于使用平安义工的过程中，遇到的难以解决的问题，请统计如下信息后向平安义工App测试的微信群提交，或发送至邮箱jxzy0119@163.com，非常感谢

- 1.手机系统(比如：iOS / Android)
- 2.系统版本(比如：Android 5.0)
- 3.应用程序版本(比如：1.3.1 该序号可在我里查看)
- 4.问题描述(比如：在警务室签到失败)
- 5.问题截图(最好能有)

