

El empleo es de todos

Mintrabajo

# Clase 3 técnicas de recolección de datos





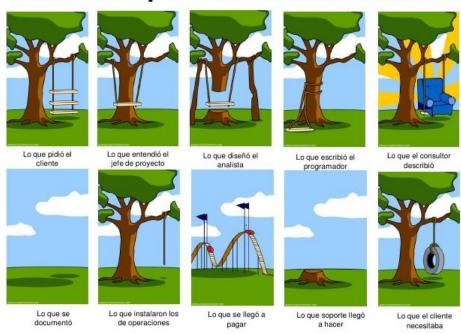
www.sena.edu.co



### **INGENIERIA DE REQUISITOS**

Identificar y documentar los requerimientos del futuro sistema al comienzo del proyecto, para prevenirse errores que puedan significar el fracaso del proyecto y ayudar a definir el alcance.

### Poco tiempo + mala comunicación





### **INGENIERIA DE REQUISITOS**

En la Ingeniería de requisitos, el levantamiento de requerimientos se refiere a la identificación y documentación de los requerimientos de un sistema, a partir de los usuarios, clientes o interesados (Stakeholders). A la práctica también se le conoce como Recopilación de requerimientos.

# ACTIVIDADES PARA RECOPILAR REQUISITOS



- stakeholders, documentos escritos, libros o manuales, sistemas de software existentes.
  - 1. Identificación de fuentes de información:

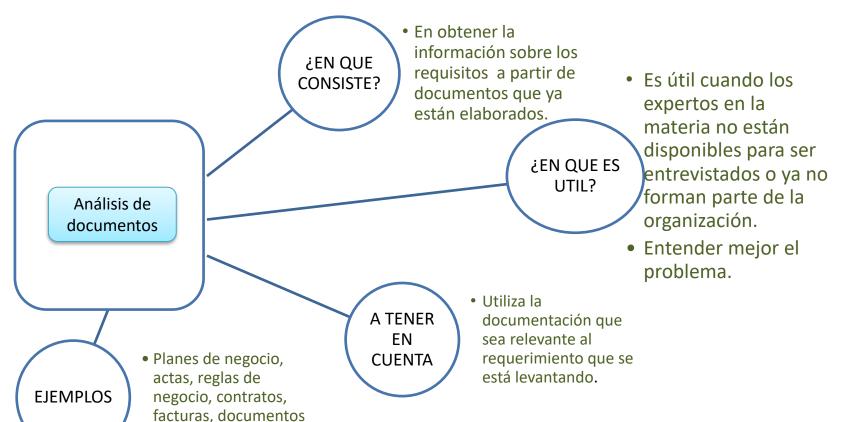
### 2- Recolectar la información

 se utilizan diferentes técnicas para obtener la información.  Etapa de documentación y modelación (especificación).

> 3- Comunicación-Documentación

## TÉCNICAS DE RECOLECCION DE REQUISITOS ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

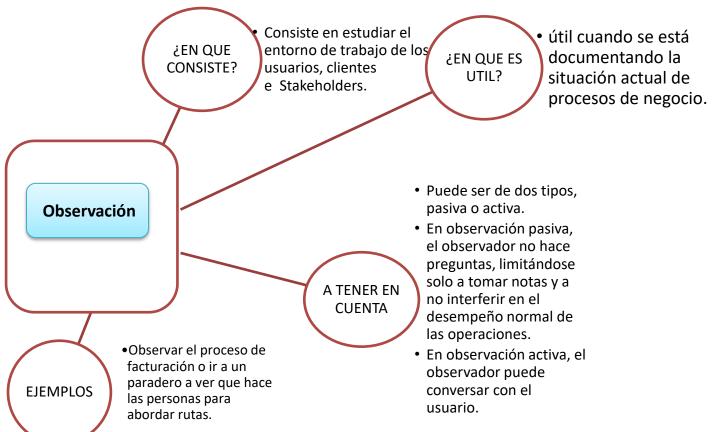




soporte etc.

## TÉCNICAS DE RECOLECCION DE REQUISITOS OBSERVACIÓN

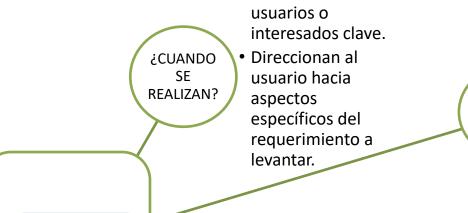




#### **TÉCNICAS DE RECOLECCION DE REQUISITOS ENTREVISTAS**

**Entrevistas** 

**CUENTA** 



Se realizan con los

 Son útiles para obtener y documentar información detallada sobre los requerimientos y sus niveles de granularidad.

 Pueden ser entrevistas formales o informales.

A TENER

ΕN

**CUENTA** 

¿EN QUE ES

UTIL?

 Una clave es mantenerse enfocado en los objetivos de la entrevista.

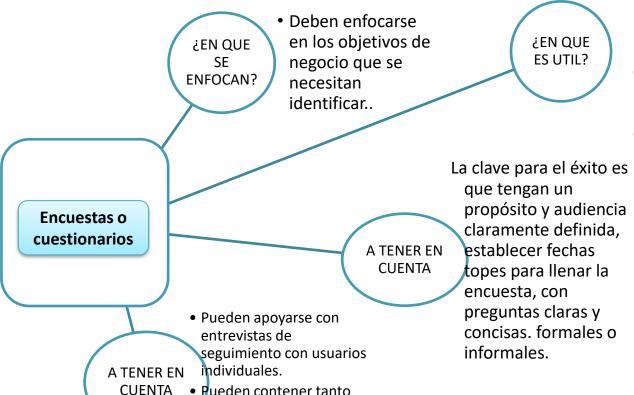
abiertas son útiles para identificar información faltante. A TENER EN Las preguntas

Las preguntas

cerradas son útiles para confirmar y validar información.

### TÉCNICAS DE RECOLECCION DE REQUISITOS CUESTIONARIOS-ENCUESTAS





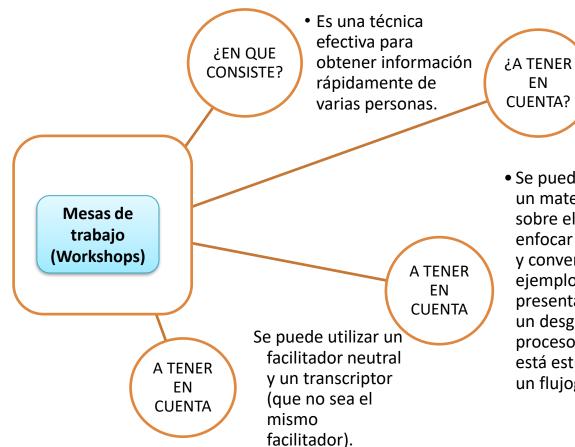
preguntas cerradas como

preguntas abiertas.

 Son útiles para obtener y documentar información. Es una técnica útil para recopilar eficientemente los requerimientos de muchas personas.

#### TÉCNICAS DE RECOLECCION DE REQUISITOS **MESA DE TRABAJO**





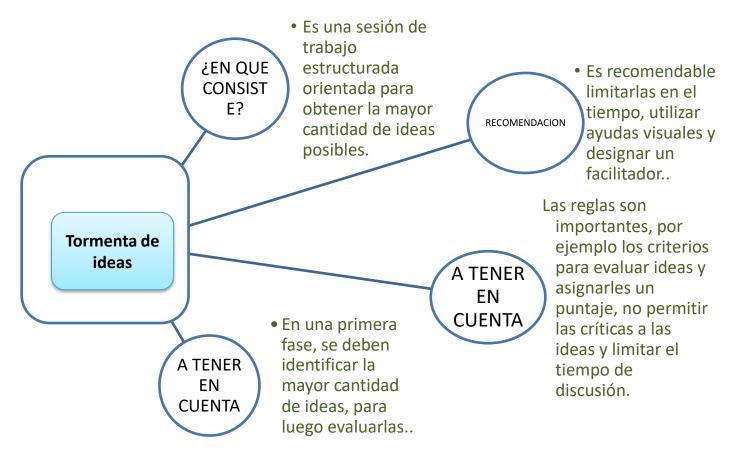
• Es recomendable tener una agenda predefinida y preseleccionar a los participantes, siguiendo.

• Se puede utilizar un material común sobre el cual enfocar la atención y conversar, por ejemplo una presentación con un desglose del proceso que se está estudiando o un flujograma.

ΕN

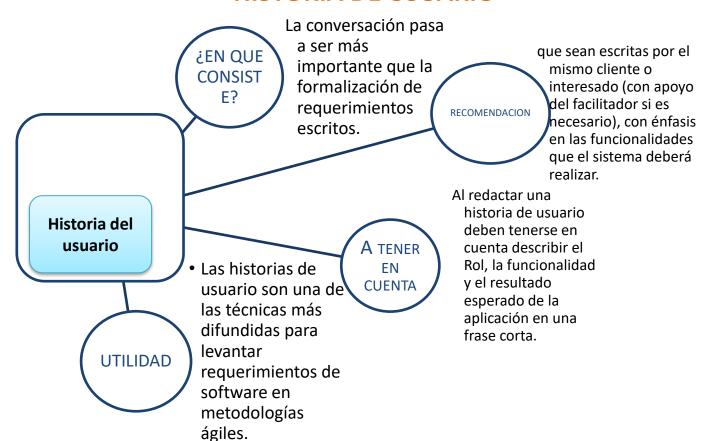
## TÉCNICAS DE RECOLECCION DE REQUISITOS TORMENTA DE IDEAS





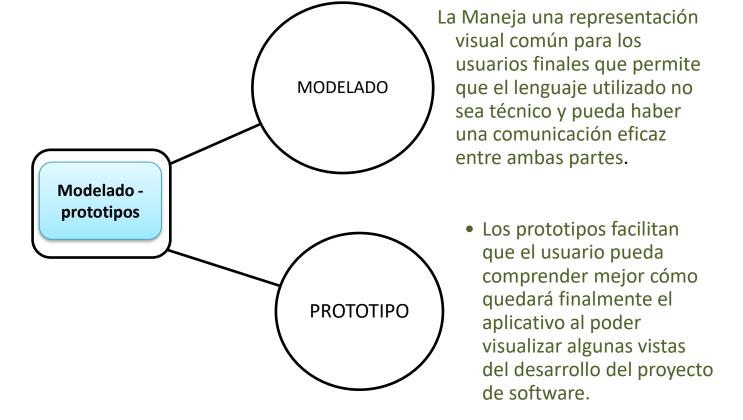
## TÉCNICAS DE RECOLECCION DE REQUISITOS HISTORIA DE USUARIO





## TÉCNICAS DE RECOLECCION DE REQUISITOS ANÁLISIS DE DOCUMENTOS







#### SKETCH





#### **WIREFRAME**









#### **MOCKUP**

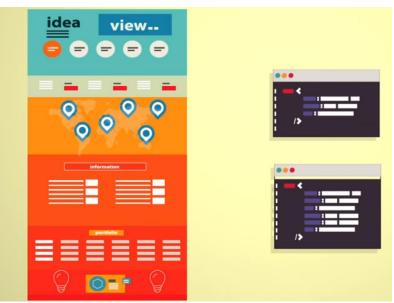






#### **PROTOTIPOS**







## GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270 Línea de atención al empresario: 018000 910682



www.sena.edu.co