



El empleo
es de todos

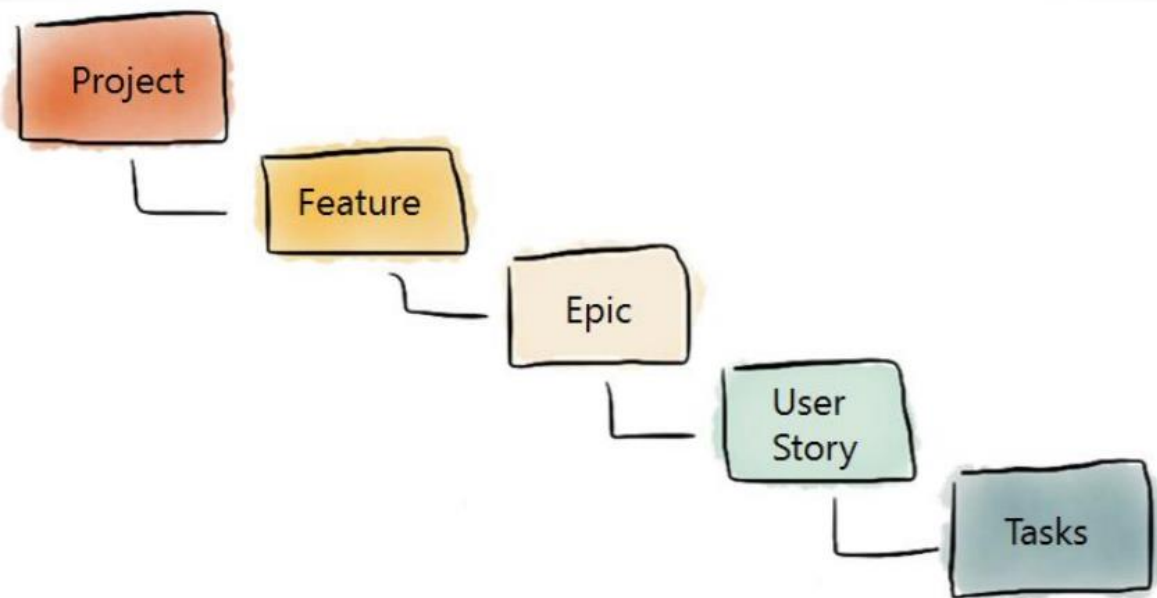
Mintrabajo

Clase 3 introducción a Scrum



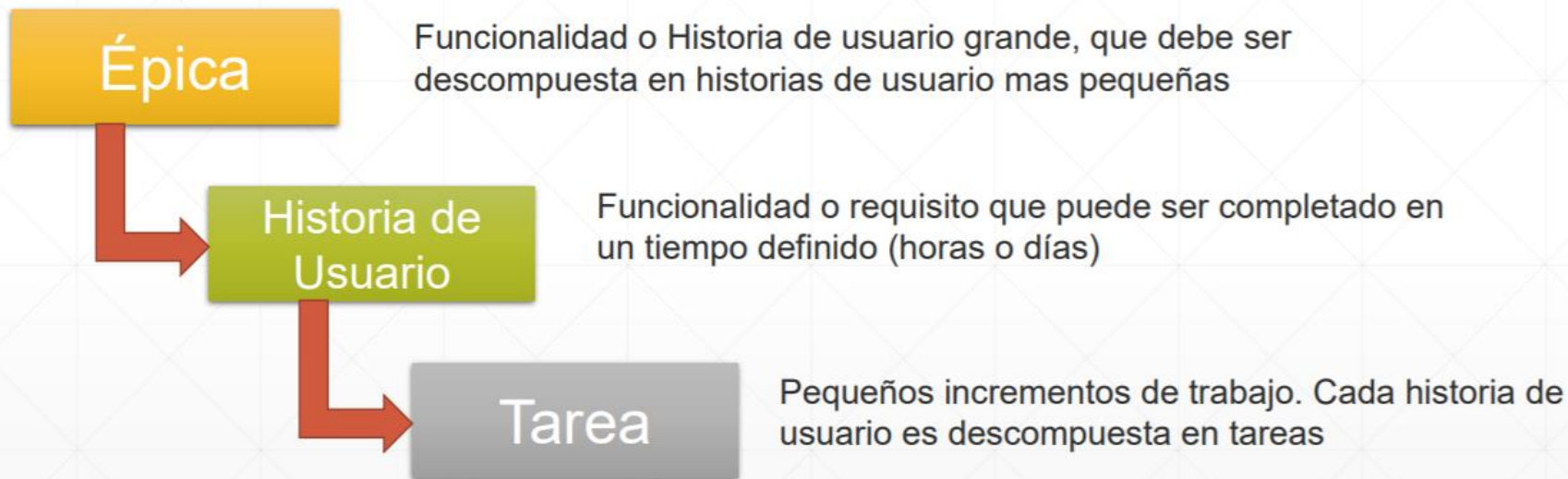
@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Desarrollar Épicas

Conceptos: Jerarquía



Épica: Como cliente, quiero poder tener listas de favoritos para poder volver a comprar productos más tarde".


Una historia de ejemplo: "Como cliente, puedo guardar un producto en mi lista de favoritos para poder volver a verlo más tarde".

Historia de usuario : Como usuario, quiero seleccionar un catalogo de los productos para poder compartirlas con mis contactos .

- *"Como comprador , me gustaría ver el precio total de mi carrito a medida que agrego artículos, para poder ceñirme a mi presupuesto"* . Esta historia de usuario probablemente resultará en un resumen dinámico del carrito cerca del ícono del carrito de compras.
- *"Como usuario de la red social, me gustaría ver las actualizaciones sociales de mi familia y amigos cercanos primero, para poder dedicar mi tiempo de manera eficiente"* . Esta historia de usuario priorizará el suministro de noticias en segmentos relevantes.
- *"Como viajero frecuente, me gustaría que se agreguen los detalles de mi vuelo a mi calendario para poder planificar fácilmente con anticipación"* : esta historia de usuario agregará una función para sincronizar automáticamente la información de reserva con el calendario.

Historias de Usuario

COMO USUARIO WEB
QUIERO CONSULTAR LA
TABLA DE PEDIDOS
PARA SABER EL ESTADO
DE TODOS MIS PEDIDOS



Como
[rol del usuario]
quiero
[objetivo]
para poder
[beneficio]

La EDT (WBS) en Scrum

- EDT = Estructura de Desglose de Trabajo
- WBS = Work Breakdown Structure

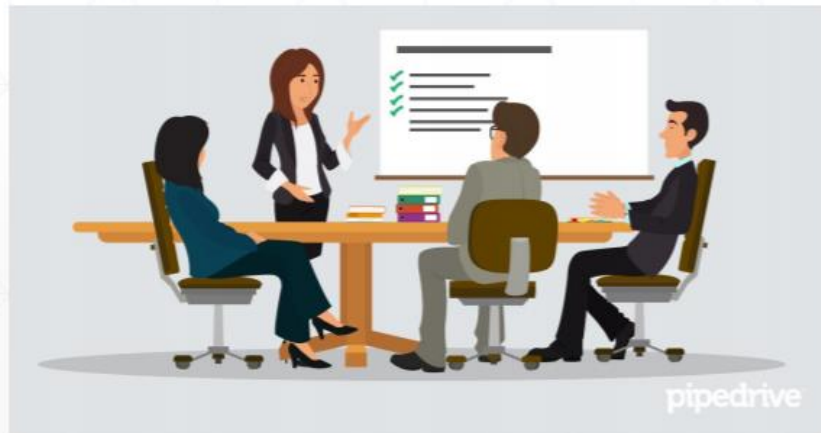


Desarrollar Épicas

- Las épicas se escriben en las etapas iniciales del proyecto, cuando la mayoría de las historias de usuario son funcionalidades de alto nivel o descripciones de productos que no están ampliamente definidas
- Las épicas son historias de usuario grandes sin refinar en el Backlog del Producto

Herramientas para Desarrollar las Épicas

- Reuniones del grupo de usuarios
- Talleres de historias de usuario
- Focus group
- Entrevistas al usuario o cliente
- Cuestionarios



Reuniones del Grupo de Usuarios

- Incluir a los interesados relevantes (usuarios o clientes del producto)
- Identificar expectativas de los usuarios
- Formular criterios de aceptación
- Evitar la falta de claridad
- Sentido de compromiso en el proyecto
- Entendimiento común entre el equipo Scrum y los interesados relevantes

Talleres de Historias de Usuario

- Un taller de historias del usuario es una buena plataforma para **discutir y aclarar todos los elementos de un producto** y generalmente **profundizan en detalles más pequeños** para garantizar la claridad
- Estos talleres aseguran que las épicas e historias de usuario describan la funcionalidad desde **el punto de vista de los usuarios**, que sean fáciles de entender y que se puedan calcular de forma segura

Focus Group

- Una sesión guiada para ofrecer opiniones, percepciones o valoraciones sobre un producto, servicio o resultado deseado
- Mediante el cuestionamiento, la **crítica constructiva** y la retroalimentación, los grupos de enfoque conducen a un producto de mejor calidad y con ello contribuyen a la satisfacción de las expectativas de los usuarios

¿Quiénes participan en estas reuniones?

- Dueño del Producto
- Interesados
- Usuarios
- Scrum Master
- Equipo Scrum

Entrevistas al Usuario o Cliente

- Identificar y entender las necesidades y expectativas del stakeholder
- Obtener opiniones y hechos
- Comprender la perspectiva del stakeholder sobre el producto final
- Obtener retroalimentación sobre el producto que debe ser desarrollado

Cuestionarios

- Una forma económica de obtener una perspectiva estadística cuantitativa y cualitativa de un gran número de usuarios o clientes
- Se deben preguntas específicas sobre las necesidades de los usuarios e interesados
- Los cuestionarios pueden ser auto-administrados o administrados por un entrevistador

Gestión de Cambios

- Las solicitudes de cambio pueden ser **aprobadas o denegadas por el Product Owner** durante el proceso de Desarrollar épica(s)
- Estas solicitudes de cambio pueden ser originadas por los stakeholders relevantes o por el mismo equipo
- Los cambios aprobados deberán ser priorizados e implementados en los futuros sprints



Estimar Historias de Usuario

Herramientas

- Reuniones de planificación del Sprint
- Reuniones de revisión del Backlog priorizado del Producto

Reuniones de Planificación del Sprint

- Durante las reuniones de planificación del sprint, el equipo principal de Scrum somete a consideración las historias de usuario
- Si no se hizo durante la creación o el refinamiento del Product Backlog, cada historia de usuario se evalúa y se le asigna una estimación de alto nivel en puntos de historia relativos

Reuniones de Revisión del Backlog Priorizado del Producto

- El equipo Scrum debe asignar o ya sea actualizar estimaciones de alto nivel para cada historia de usuario
- Se asigna un punto de valor de historia (story points) con base en una evaluación general del tamaño de una historia de usuario tomando en cuenta el riesgo, la cantidad de esfuerzo necesario y el nivel de complejidad

[https://agileparaescepticos.com/como-priorizar-el-product-backlog/#:~:text=Este%20acr%C3%B3nimo%20corresponde%20a%20Must,\)%3A%20representa%20los%20requisitos%20imprescindibles.](https://agileparaescepticos.com/como-priorizar-el-product-backlog/#:~:text=Este%20acr%C3%B3nimo%20corresponde%20a%20Must,)%3A%20representa%20los%20requisitos%20imprescindibles.)

Métodos de Estimación

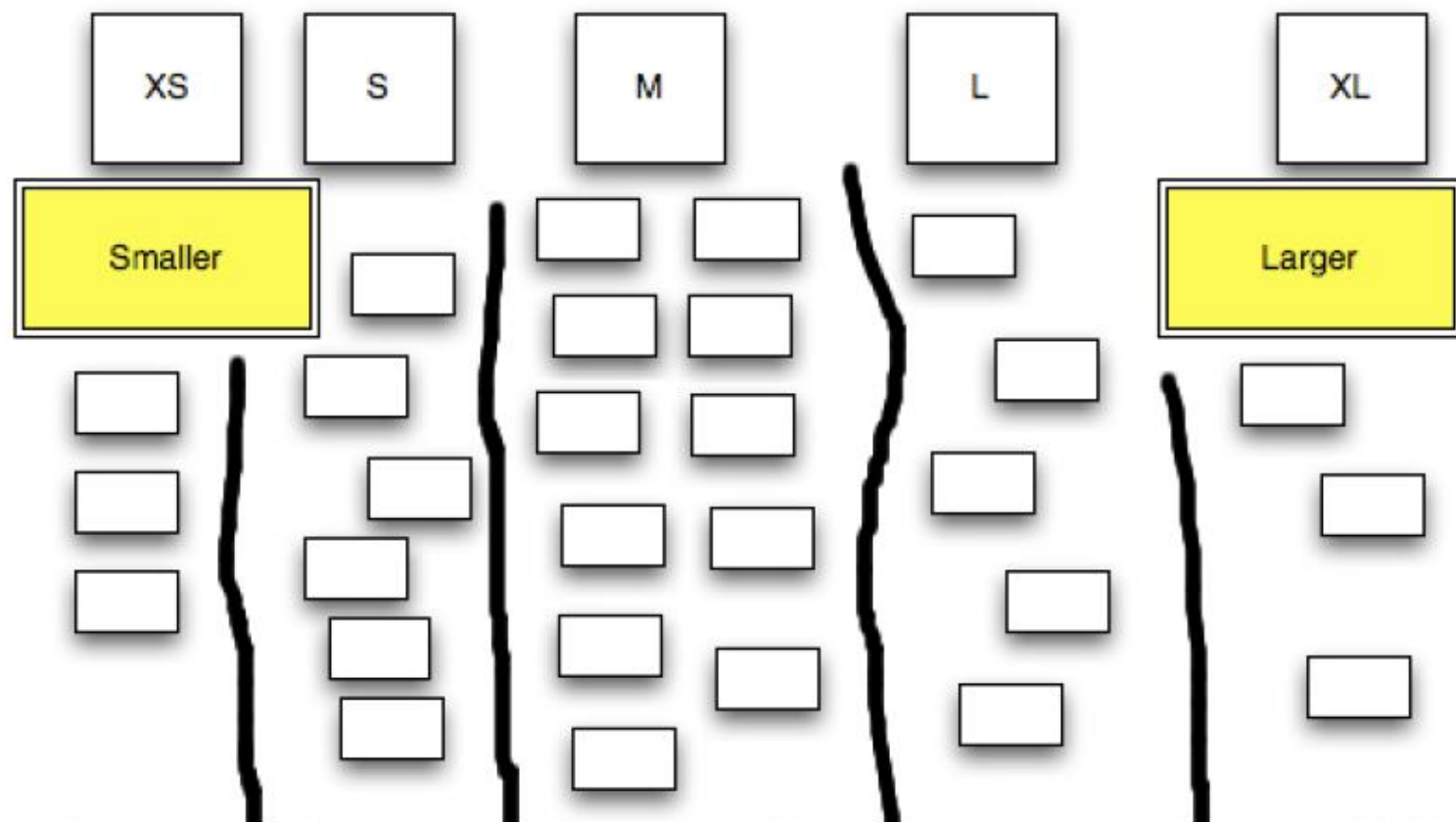
1. **Wideband Delphi:** estimaciones basadas en grupo
<https://www.hebergementwebs.com/tutorial-sobre-tecnicas-de-estimacion/tecnicas-de-estimacion-wideband-delphi>
2. **Planning Poker:** utiliza barajas para obtener un consenso sobre las estimaciones
<https://muyagile.com/lsts-play-planning-poker-estimacion-agil/>
3. **Puño de cinco:** votar usando los dedos en una escala de 1 a 5
<https://www.coursehero.com/file/p28nr0p/T%C3%A9cnica-de-votaci%C3%B3n-de-Pu%C3%B1o-a-Cinco-los-miembros-del-equipo-muestran-un-pu%C3%B1o/>
4. **Estimación por afinidad:** estimar historias de usuario usando notas adhesivas por categoría (pequeño, mediano, grande o alguna numeración)
<https://proagilist.es/blog/agilidad-y-gestion-agil/agile-scrum/estimacion-scrum-la-triangulacion/>

Planning Poker



Image result for estimar historias de usuario

Estimación por Afinidad



Historias de Usuario Estimadas

- Se repite el proceso para cada historia de usuario, hasta obtener todas las estimaciones
- Comparar los valores relativos estimados con otras historias de usuario
- Se actualiza el Backlog del Producto

Comprometer Historias de Usuario

- El Equipo Scrum se **compromete** a un subconjunto de historias de usuario estimadas que consideran que se pueden completar en el siguiente sprint con base en la velocidad
- La **velocidad** del sprint anterior se convierte en el factor más importante para determinar la cantidad del trabajo a la que se avocará el equipo en un subsecuente sprint
- Las historias de usuario comprometidas se seleccionarán según las prioridades definidas por el Product Owner



G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



@SENAcomunica

www.sena.edu.co