

Cordial saludo apreciado(a) aprendiz,

Por medio de este correo, se le notifica el inicio de la formación denominada “220501006 Especificar los requisitos necesarios para desarrollar el sistema de información de acuerdo con las necesidades del cliente.”, en el proceso que se describe a continuación, se le evaluará el siguiente resultado de aprendizaje “Elaborar mapas de procesos que permitan identificar las áreas involucradas en un sistema de información, utilizando herramientas informáticas y las tics, para generar informes según las necesidades de la empresa”

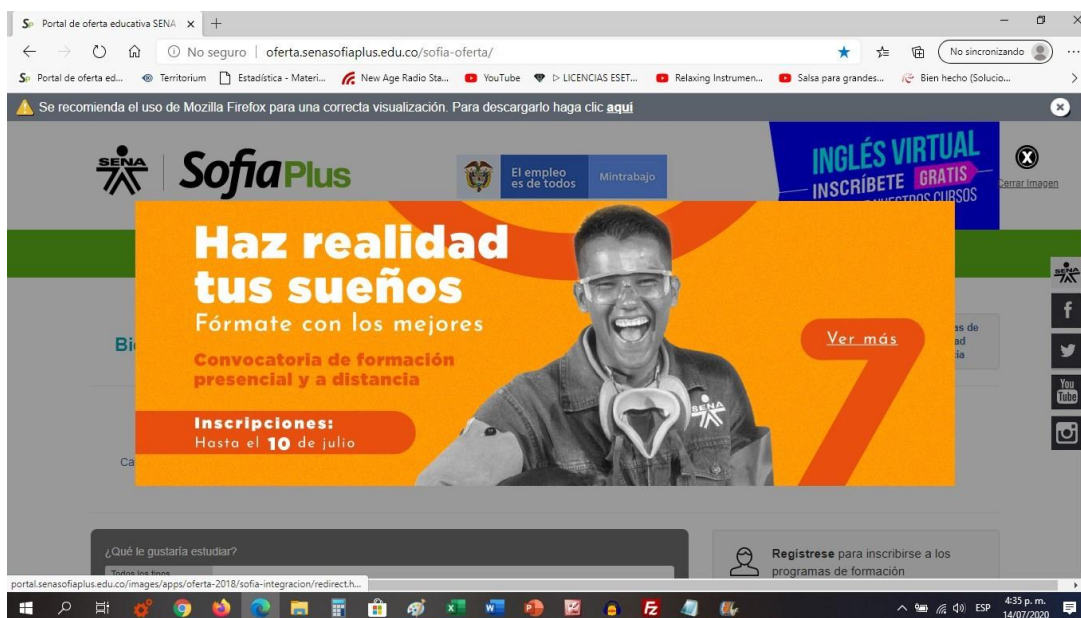
A continuación, encontrarán las indicaciones de las actividades a desarrollar en este proceso formativo.

Identificación del curso:

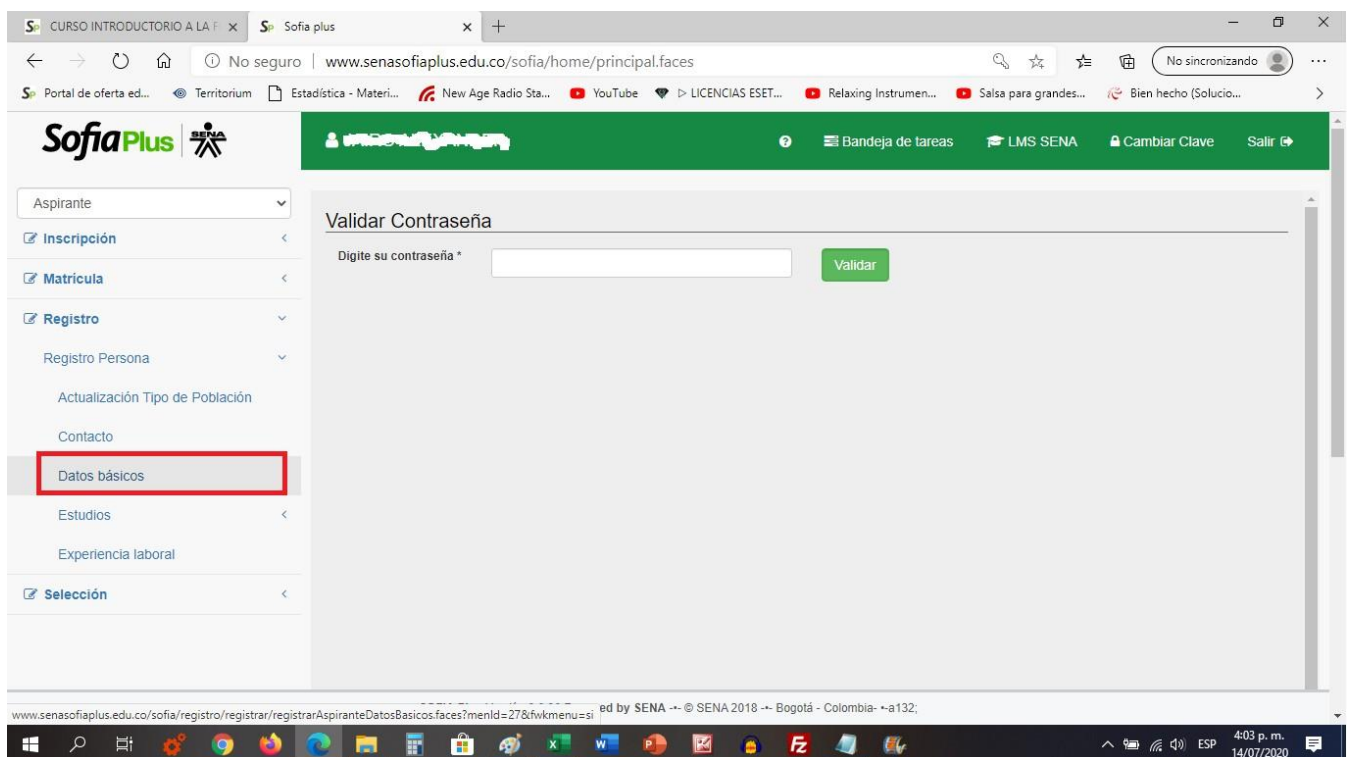
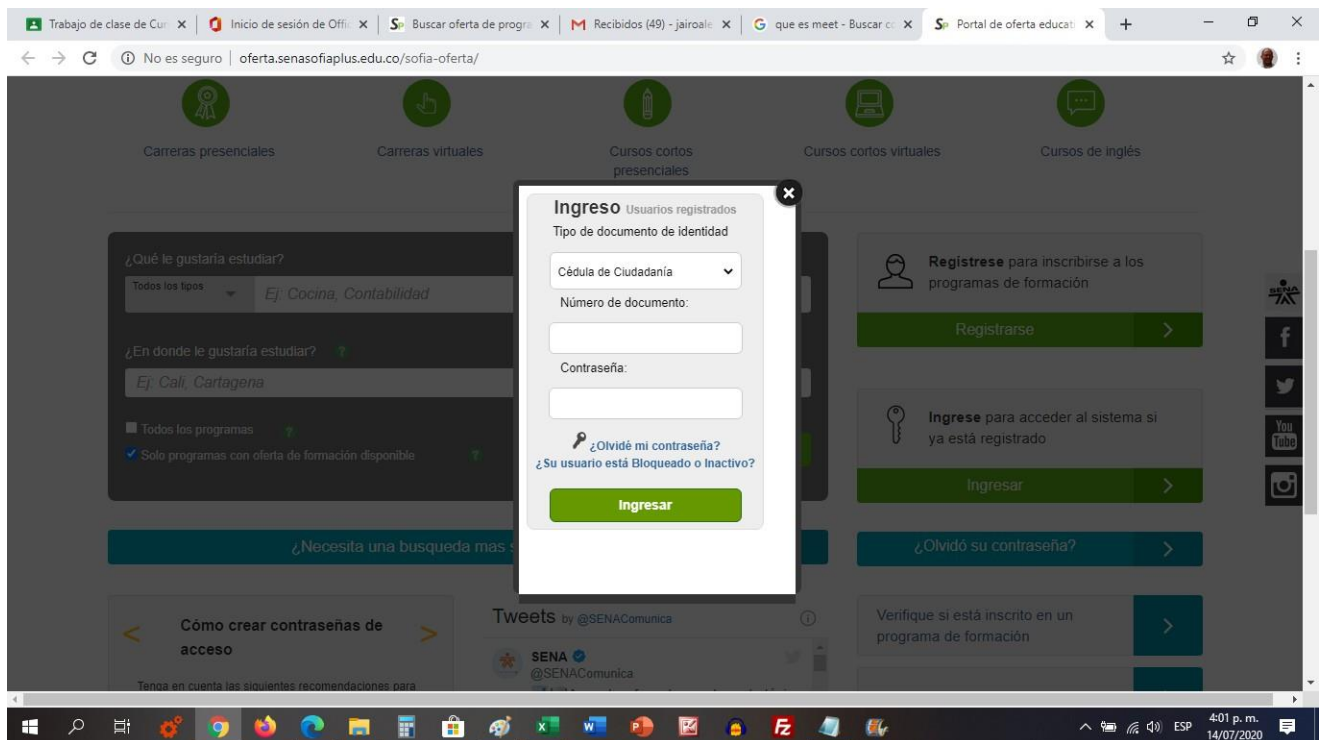
1. Instructor SENA que orientará el curso: **M.Sc. Jairo Alexander Marín Rodríguez**
2. Duración: **20 horas**
3. Código que identifica la competencia a evaluar: **220501006**
4. Ficha No: **2236347**
5. Nombre del Programa: **Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información**
6. Fecha de inicio: **28 de enero de 2021**
7. Fecha de terminación: **8 de abril de 2021**

Instrucciones Generales:

1. Realice los pasos que se indican a continuación:
 - a. Ingrese a <http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta>



Ingresen con su usuario y contraseña y actualice los datos personales. (verifiquen que los nombres y apellidos estén escritos exactamente como aparece en su documento de identificación)



Observación: Esta información es la que aparecerá en el certificado cuando finalice la formación.

2. Ingrese al siguiente grupo de WhatsApp para efectos de asesorarle y responder sus dudas: (<https://chat.whatsapp.com/JgB49MgifsGEIk4TC8859E>) Use este enlace para unirse al grupo donde todos nos encontraremos y nos apoyaremos. Este grupo es para comunicación exclusiva con el instructor asignado para orientar esta competencia **Nota: Es de carácter obligatorio unirse a este grupo.**

3. Debe ingresar a la plataforma Territorium (<https://sena.territorio.la>) para efectos de poder descargar la Guía de aprendizaje, revisar el material de Apoyo y subir las evidencias de su desempeño.

Nota: Únicamente por medio de la plataforma **Territorium** se evaluará su **desempeño académico**.

4. Nuestros encuentros sincrónicos por video conferencia quedan programados para los jueves en las siguientes fechas:

Mes	Días	Horario
Febrero	11	11:00 a 12:00
Marzo	4 - 18	11:00 a 12:00

5. Utilice la siguiente URL (<https://meet.google.com/dxx-fsbs-zwt>) para unirse a nuestras sesiones de formación virtual.

Observación: Su proceso de formación lo puede adelantar en cualquier franja de tiempo que usted tenga disponible. Se recomienda en la medida de sus posibilidades, se conecte a cada una de las sesiones de video conferencia programadas, con el objeto de resolverle inquietudes. También puede publicar sus preguntas por el grupo de WhatsApp.

6. Conforme equipos de trabajo cooperativo, de 2 aprendices incluido usted. Elabore un **mapa mental** que relacione los conceptos que se presentan a continuación:

- Dato, Información y comunicación
- Sistemas y sub sistemas (Definición, tipos, propósito, funciones, clasificación, componentes, niveles de organización, frontera, estructura, procesos y flujo de información)
 - Procesos
 - Interfaces
 - Jerarquía
 - Homeóstasis
 - Entropía (positiva y negativa)
 - Recursividad
 - Retroalimentación
 - Fuentes de entrada y salida
 - Sinergia
 - Globalismo
 - Relevancia
 - Flujo Independiente
 - Integración
 - Directrices
 - Control
 - Equifinalidad y multifinalidad
 - Usuarios
- Sistema de información
- Sistema de información administrativa (MIS), áreas y procesos involucrados
- La empresa como un sistema, sistemas DSS
- Telecomunicaciones, bases de datos, computadoras, administración.
- Requerimientos (del cliente vs del sistema)
- Mapa de procesos

Se solicita utilizar el Software Freemind (<https://www.filehorse.com/es/descargar-freemind/>) . Debe tener previamente descargado e instalado el Software java (https://www.java.com/es/download/ie_manual.jsp)

Ayuda: video tutorial de Freemind

(https://www.youtube.com/watch?v=d3dDPn_J4gI&ab_channel=Innovaci%C3%B3nAcad%C3%A9mica%20CITESO)

Conserve el mapa mental elaborado como evidencia de su desempeño. **CADA APRENDIZ, DE MANERA INDIVIDUAL, DEBERÁ SUBIR ESTA EVIDENCIA A LA PLATAFORMA TERRITORIUM.**

7. Conforme equipos de trabajo cooperativo, de 2 aprendices incluido usted. Elabore un **mapa conceptual** que sintetice la temática presentada en el documento denominado: (**Guía para gestión de procesos.pdf**)

Se solicita utilizar el Software CMAPTOOLS (<https://cmaptools.uptodown.com/windows/descargar>)

Ayuda: Video tutorial de CMAPTOOLS

(https://www.youtube.com/watch?v=GgUvf7koBSE&ab_channel=Profesor%C3%93scarGuzm%C3%A1n)

(https://www.youtube.com/watch?v=SZ63gisCU7E&ab_channel=TeacherAlc%C3%A1zar)

Para tener en cuenta:

1. La solución completa a las dos actividades que se solicitan, las encontraran consultando el material de apoyo adjunto
2. Fecha máxima de entrega de las evidencias de aprendizaje: 1 de abril 2021

Pendientes: Guía de aprendizaje e instrumento de evaluación, habilitación de acceso a la plataforma Territorium para cargue de evidencias
(**Responsables:** Instructor asignado y gestión educativa del centro de comercio y turismo).

Mil gracias por su buena disposición y espero que finalice este proceso formativo exitosamente.

Respetuosamente,

M.Sc. Jairo Alexander Marín Rodríguez
Instructor CCyT