

Soalan Biasa Ditanya (FAQ)

Bahagian I: Pertanyaan Berkaitan Log Masuk

Q1: Bagaimanakah saya boleh log masuk ke portal xBridge?

A1: *Selepas anda telah mendaftarkan syarikat anda dengan Rexbridge Sdn Bhd, anda akan menerima e-mel berkaitan e-mel log masuk, kata laluan dan pautan portal xBridge B2B. Anda boleh masuk segera dengan butiran yang diberikan.*

Q2: Dalam e-mel yang mana satu id pengguna saya?

A2: *Alamat e-mel yang anda berdaftar adalah id pengguna anda. Motif kami menggunakan alamat e-mel berdaftar sebagai akaun log masuk adalah kerana anda boleh menetapkan semula kata laluan anda sekiranya anda tidak dapat mengingat kata laluan.*

Q3: Mengapakah saya tidak menerima e-mel berkaitan butiran login selepas pendaftaran?

A3: *Sila semak peti masuk e-mel anda dan cari subjek e-mel: **TFVM xBridge B2B Portal 1st Updates - Login Details**. Anda juga mungkin perlu menyemak folder spam. Jika anda masih tidak dapat mencari e-mel sila hubungi xBridge Support :*

E-mel: support@xbridge.my

Mobile: +6017-745-1185/+6017-715-9340

Q4: Apakah maksud "Using existing password" dalam e-mel butiran log masuk?

A4: *Ini bermaksud anda sudah mendaftar di portal xBridge kami sebelum ini, kami tidak akan memberikan kata laluan yang baru (ini adalah untuk kemudahan anda), dengan itu anda boleh menggunakan kata laluan terkini anda untuk masuk ke portal.*

Q5: Kenapa kami hanya menerima satu notis e-mel untuk butiran login manakala dua nama diberikan dalam borang pendaftaran xBridge?

A5: *Akaun log masuk dicipta berdasarkan alamat e-mel yang unik bukan atas nama yang diberikan. Jika dua nama diberi dan alamat e-mel adalah sama, kami hanya dapat membuat satu akaun log masuk untuk anda.*

Walau bagaimanapun, anda boleh menghantar permintaan untuk menambah akaun log masuk baru bila-bila masa, asalkan pengguna id tidak melebihi 5 dalam keseluruhan.

Q6: Mengapakah saya mendapat mesej "You are Not Authorized!**" berterusan selepas saya memasukkan alamat e-mel dan kata laluan.**

A6: Jika anda adalah pertama kali log masuk, sila mengikuti alamat e-mel dan kata laluan berdaftar yang kita hantar kepada anda dalam e-mel. Jika anda masih tidak dapat log masuk, sila hubungi *xBridge Support* .

Sekiranya ini adalah log masuk yang berikutnya, sila pastikan alamat e-mel berdaftar dan kata laluan yang dimasukkan adalah betul. Jika anda tidak dapat mengingat kata laluan, anda boleh klik "Forgot Password" (di bawah butang Sign In) dan rujuk ke bar alat FAQ & Manual Guide – Manual Guide Info dengan tajuk: Terlupa Kata Laluan dari halaman 1-7, anda boleh mengikuti langkah demi langkah untuk menetapkan semula kata laluan baru.

Q7: Adakah saya perlu mengubah kata laluan selepas log masuk yang pertama? Bagaimanakah saya menukar?

A7: Ya, menukarkan kata laluan selepas log masuk pertama adalah direkomenkan. Anda boleh merujuk kepada Toolbars - FAQ & Manual Guide – Manual Guide Info dengan tajuk: Log Masuk Pengguna & Tukar Kata Laluan halaman 6-8, langkah demi langkah untuk menukar kata laluan anda.

Q8: Apakah yang saya perlu lakukan selepas login pertama saya yang berjaya?

A8: “Terms of Use” dan “Retailer Terms and Conditions” akan muncul di portal xBridge. Sila baca dan klik "I AGREE" untuk menerima atau klik "Batal" untuk meneruskan ke skrin utama. Anda perlu membaca dan memahami terma ini, ini adalah langkah yang penting sebelum penerimaan menggunakan portal. Anda juga boleh mencetak atau memuat turun salinan Terma dalam format pdf.

Q9: Apakah yang perlu saya lakukan selepas saya meneruskan ke skrin utama portal selepas log masuk pertama saya?

A9: Anda boleh pergi ke Toolbars – FAQ & Manual Guide – Manual Guide Info untuk memuat turun semua Panduan Pengguna (Manual Guide) supaya anda dapat menyesuaikan diri dengan portal. xBridge Support akan mengemas kini Panduan Pengguna dari semasa ke semasa untuk memastikan semua Panduan Pengguna mempunyai butiran dan langkah yang terkini.

Q10: Bagaimanakah saya menetapkan semula kata laluan apabila saya tidak dapat mengingat kata laluan terakhir saya?

A10: *Anda boleh merujuk kepada Toolbars - FAQ & Manual Guide – Manual Guide Info dengan tajuk: Lupa Kata Laluan 1-7, anda boleh mengikuti langkah demi langkah untuk menetapkan semula kata laluan baru.*

Q11: Adakah kemungkinan untuk mempunyai banyak log masuk pengguna dengan menggunakan 1 e-mel berdaftar?

A11: *Satu e-mel berdaftar hanya untuk satu log masuk sahaja. Jika alamat e-mel yang sama, masuk ke portal pada masa yang sama juga, log masuk terakhir akan menggantikan yang pertama dan ini bermakna log masuk pertama akan mengalami skrin terbiar dan sistem tidak bertindak balas, semua transaksi yang tidak lengkap tidak akan disimpan.*

Q12: Bolehkah saya menukar alamat e-mel berdaftar ke alamat e-mel yang baru kerana PIC berkaitan sudah tidak bekerja? Apa-apa had perubahan?

A12: *Ya, anda boleh membuat demikian dengan memperbaharui borang pendaftaran xBridge Bahagian II dan kemudian hantar salinan yang terkini kepada support@xbridge.my.*

**Q13: Bolehkah saya menambah melebihi daripada 5 akaun login?
Apakah prosesnya? Adakah caj lain?**

A13: *Ya, anda boleh menambah 5 akaun login lain dengan RM100. Sila lengkapkan dan serahkan borang pendaftaran xBridge kepada support@xbridge.my dan pasukan sokongan xBridge kami akan memproseskan dengan sewajarnya.*

Q14: Bolehkah saya menetapkan alamat e-mel berdaftar untuk melihat dan mengakses ke cawangan yang terpilih sahaja, bukannya semua cawangan?

A14: *Ya, sila hantarkan permintaan anda kepada pasukan sokongan xBridge termasuk butiran mengenai alamat e-mel terpilih, kedai, dan pasukan sokongan xBridge kami akan memperbaharui dengan sewajarnya.*

Q15: Bolehkah saya log masuk menggunakan satu alamat e-mel berdaftar untuk melihat lebih daripada satu pembeli (customer)?

A15: *Ya, anda boleh melihat lebih daripada satu pembeli (customer) dengan syarat anda telah mendaftar. Sila rujuk Toolbars - FAQ & Manual Guide – Manual Guide Info dengan tajuk: Maklumat Pengguna Berguna halaman 2-3 tentang cara menukar antara pembeli.*

Sila hantarkan permintaan anda kepada xBridge Support jika anda memerlukan akses yang lebih daripada satu pembeli dan kami akan memproseskan dengan sewajarnya.