



## ВоБаза УСЛОВИЯ ПОКУПКИ ТОВАРОВ

Версия 1.1

Дата редакции: 25 января 2021 г

Настоящие Условия Покупки Товаров (далее – Условия) регулируют отношения между Потребителем и Продавцом, возникающие при заключении Договора купли-продажи Товара дистанционным способом с использованием Платформы и определяет условия заключения и исполнения Продавцом и Потребителем договора, права и обязательства Продавца и Потребителя, включая порядок заказа, оплаты и приемки Товара Потребителем.

Условия действуют в той редакции, которая действовала в момент оформления Заказа Потребителем.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Продавец посредством размещения описания Товаров (создания каталога Товаров) на Платформе предлагает Потребителю возможность приобрести Товар для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 1.2. Информация о наличии конкретного Товара, доступная на Платформе, уточняется Продавцом при оформлении Заказа Потребителем и в силу технических особенностей работы Платформы может измениться на момент оформления Заказа.
- 1.3. В рамках заключенного в электронной форме с использованием функциональных возможностей Платформы договора купли-продажи Товаров Потребитель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает Товары.
- 1.4. Бланк Заказа оформляется в электронном письменном виде при помощи программного обеспечения Платформы. **Если иное не предусмотрено действующим законодательством**, оформление Потребителем Заказа признается офертой Потребителя.
- 1.5. Продавец обязуется предоставить Покупателю подтверждение заключения договора о розничной купли-продажи на условиях оферты, после получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи. Сообщение Покупателя должно содержать в себе номер заказа или иной способ идентификации.
- 1.6. Поскольку Продажа представляет собой продажу товаров дистанционным способом Продавец через интерфейс Платформы предлагает Потребителю услуги по доставке Товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки с указанием используемого способа доставки и вида транспорта за счет Потребителя.

- 1.7. При дистанционном способе продажи товара Продавец до Покупки через интерфейс Платформы предоставляет Потребителю информацию о наименовании товара, основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, основном государственном регистрационном номере, адресе и месте нахождения Продавца, адресе электронной почты и (или) номере телефона, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о приобретении Товара, сведения об обязательном подтверждении соответствия Товаров, правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара. Если приобретаемый Потребителем Товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Потребителю должна быть предоставлена информация об этом. Информация размещается на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет", и (или) в программе для электронных вычислительных машин, и (или) в средствах связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.), и (или) в каталогах, буклетах, проспектах, на фотографиях или в других информационных материалах.
- При продаже мебели продавец также предоставляет Потребителю о функциональном назначении; о материалах, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке; о способах, сроках, условиях доставки и передачи товара Потребителю.
  - При продаже текстильных изделий Продавец также предоставляет Потребителю информацию о цвете окраски и процентном содержании волокон, из которых они изготовлена, а изделия из меха – информацией о виде меха и цвете его окраски.
  - При продаже технически сложных товаров бытового назначения (электробытовые приборы, машины, инструменты) Продавец также предоставляет Потребителю информацию об их основных технических характеристиках таких Товаров, информацию об организациях, выполняющих работы по сборке и/или установке (подключению) на дому у Потребителя технически сложного товара, самостоятельная сборка и/или подключение которого Потребителем в соответствии с обязательными требованиями или технической документацией, прилагаемой к товару (технический паспорт, инструкция по эксплуатации), не допускается. По требованию Потребителя Продавец предоставляет товарный чек, содержащий сведения о наименовании товара, артикул и (или) модель, сорт (при наличии).
  - При продаже товаров бытовой химии Продавец также предоставляет Потребителю информацию о наименовании входящих в состав товаров бытовой химии ингредиентов; дату и номер технического свидетельства (для товаров, в отношении которых установлены обязательные требования по подтверждению их пригодности для применения в строительстве); условия хранения (для товаров, в отношении которых установлены обязательные требования к условиям хранения).
  - При продаже строительных материалов и изделий Продавец также предоставляет Потребителю информацию о сведения о материале, отделке, марке, типе, размере, сорте и других основных показателях, характеризующих данный товар. При продаже строительных материалов в определенной комплектности (садовые домики, хозяйственные постройки и др.) потребителю должна быть предоставлена информация, содержащая сведения о наименовании и количестве изделий, входящих в комплект, степени и способах их обработки (наличие и способ пропитки, влажность и способ сушки и др.).

- 1.8. До оформления Заказа Продавец через электронную почту и интерфейс Платформы может по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Для этого Потребителю необходимо направить соответствующий запрос через службу поддержки Платформы.
- 1.9. Заказ должен содержать следующие существенные условия: ФИО/наименование Потребителя или получателя, наименование и количество товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара, цена Товара, способ оплаты, выбор способа Доставки, адрес, по которому следует доставить Товар, вид услуги (при предоставлении), время ее исполнения и стоимость, обязательства Потребителя.
- Предложение Потребителя о пересылке Товаров почтовым отправлением в адрес «Довостребования» может быть принято только с согласия Продавца.
- 1.10. Потребитель подписывает Заказ простой электронной подписью, которая формируется по правилам Пользовательского соглашения Платформы.
- 1.11. Оферта Потребителя принимается Продавцом путем совершения действий по принятию Заказа на Платформе (п. 3 ст. 438 ГК РФ).
- 1.12. При отсутствии отдельных позиций Товаров в наличии, Продавец может осуществить частичное подтверждение Заказа. Такое подтверждение признается отказом от акцепта и новой офертой Потребителю, при этом оферта считается принятой Потребителем с момента подтверждения частичного принятия Заказа Продавцом через Сервис Службы поддержки или путем нажатия специальных кнопок в интерфейсе Платформы.
- 1.13. При этом договор купли-продажи Товара считается заключенным:
- в случае выбора Потребителем оплаты при получении Товаров в качестве способа оплаты Заказа – с момента получения Продавцом сообщения о намерении Потребителя приобрести товар и/или с момента получения Потребителем уведомления о подтверждении Заказа и/или с момента подтверждения частичного принятия Заказа Продавцом;
  - в случае выбора Потребителем оплаты в момент оформления Заказа – с момента совершения оплаты Товара и выдачи Потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.
- 1.14. Право собственности на Товар переходит к Потребителю в момент получения Товара Потребителем при условии его полной оплаты.
- 1.15. Оформляя Заказ на Товар, Потребитель подтверждает, что:
- полностью ознакомился с информацией о Товаре, условиями приобретения Товара, выбранного способа оплаты, возврата и условиями передачи Товара Потребителю и принимает Условия;
  - в случае выбора сопутствующих услуг – полностью ознакомился с условиями их оказания и стоимостью, и согласен с ними;
  - предоставленные Потребителем данные являются достоверными.

- 1.16. Указание Потребителем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Потребителя, а также других недостоверных сведений приравнивается к уклонению Потребителя от получения Товара и является основанием для отмены Заказа в соответствии настоящим Договором.
- 1.17. Потребитель вправе указывать данные третьих лиц при оформлении Заказа только с условием предварительного получения их согласия.

## **2. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА**

- 2.1. Потребитель может выбрать один из способов оплаты, информация о которых доведена до сведения Потребителя путем размещения информации на Платформе.
- 2.2. В случае выбора безналичной оплаты Товара на Платформе, правообладатель Платформы вправе выступать получателем платежа Потребителя в качестве агента Продавца.
- 2.3. При оплате Товаров Потребителем в безналичной форме или продаже Товаров в кредит (за исключением оплаты с использованием банковских платежных карт) Продавец обязан подтвердить передачу Товара путем составления накладной или акта сдачи-приемки Товара.
- 2.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также при расчетах за Заказ в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты или по номеру телефона, указанным Потребителем при оформлении Заказа, или через Личный кабинет.  
  
При продаже мебели Потребителю передается товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор (гарнитуру) мебели, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость набора мебели, вид обивочного материала.
- 2.5. В случае если договор заключен с условием о доставке Товара Потребителю, Продавец обязан в установленный договором срок доставить Товар в место, указанное Потребителем, а если место доставки Товара Потребителем не указано, то в место его жительства.
- 2.6. Доставленный Товар передается Потребителю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Потребителя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.
- 2.7. Продавец обязан передать Товар Потребителю в порядке и сроки, которые установлены в договоре. Если в договоре срок доставки Товара не определен и отсутствуют возможности определить этот срок, Товар должен быть передан Продавцом в разумный срок. Обязательство, не исполненное в разумный срок, Продавец должен выполнить в 7-дневный срок со дня предъявления Потребителем требования о его исполнении.
- 2.8. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан Потребителю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Потребителем стоимости услуг по доставке товара.

- 2.9. Продавец обязан передать Потребителю Товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной Потребителю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара (в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки либо иными способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).
- 2.10. При отсутствии в договоре условий о качестве Товара Продавец обязан передать Потребителю Товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.
- 2.11. Если Продавец при заключении договора был поставлен Потребителем в известность о конкретных целях приобретения Товара, Продавец обязан передать Потребителю Товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.
- 2.12. Для доставки Товаров в место, указанное Потребителем, Продавец может использовать услуги третьих лиц (с обязательным информированием об этом Потребителя).
- 2.13. Продавец передает Потребителю Товар, затаренный и упакованный обычным для такого Товара способом, а при отсутствии такого способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях хранения и транспортировки, предусмотренных Условиями. Потребитель не обязан возвращать Продавцу многооборотную тару и средства пакетирования, прочую тару и упаковку, в которых Товар был передан Потребителю.
- 2.14. Продавец в момент доставки Товара обязан довести до сведения Потребителя в письменной форме следующую информацию (для импортных товаров - на русском языке), путем размещения на товаре, на электронных носителях, прикладываемых к товару, в самом товаре (на электронной плате внутри товара в разделе меню), на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации:
- наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара, в том числе сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей;
  - сведения об основных потребительских свойствах Товара;
  - цена в рублях и условия приобретения Товара;
  - сведения о гарантийном сроке, если он установлен;
  - правила и условия эффективного и безопасного использования Товаров;
  - сведения о сроке службы или сроке годности товаров, а также сведения о необходимых действиях Потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества Потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
  - место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от Потребителей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара;

- сведения об обязательном подтверждении соответствия Товаров обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья Потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - сведения о правилах продажи Товаров;
  - сведения о конкретном лице, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информация о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (услуги);
  - информацию о порядке и сроках возврата Товаров, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, в том числе адрес (место нахождения) Продавца, по которому осуществляется возврат товара; режим работы Продавца; максимальный срок, в течение которого товар может быть возвращен Продавцу; предупреждение о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора; срок и порядок возврата суммы, уплаченной Потребителем за Товар;
  - информация об энергетической эффективности Товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.
- 2.15. Если иное не предусмотрено договором, Продавец обязан одновременно с передачей Товара передать Потребителю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к товару документы (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 2.16. При передаче технически сложных бытовых товаров Потребителю одновременно передаются установленные изготовителем Товара комплект принадлежностей и документы (технический паспорт или иной заменяющий его документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы).
- 2.17. При передаче строительных материалов и изделий вместе с товаром Потребителю передается относящаяся к товару документация изготовителя.

### **3. ОТМЕНА ЗАКАЗА, ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 3.1. Потребитель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после его передачи – в течение 7 дней, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 3.2. Потребителю может быть предоставлена возможность отменить Заказ в интерфейсе Платформы (кнопка «Отменить заказ» или иная аналогичная кнопка) или через звонок в Службу поддержки.
- 3.3. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.

- 3.4. При отказе Потребителя от Товара сумма, уплаченная Потребителем в соответствии с договором, возвращается Потребителю за исключением расходов Продавца на доставку от Потребителя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Потребителем соответствующего требования.
- 3.5. В случае Отказа Потребителя от Товара при его получении, в случае если отказ не связан с ненадлежащим качеством Товара, с Потребителя может быть удержана стоимость услуг по организации доставки такого Товара, указанную в Заказе в случае (либо потребовать от Потребителя их оплаты на расчетный счет Продавца или Правообладателя в случае выбора Потребителем безналичного способа оплаты).
- 3.6. В случае отказа Потребителя от Товара ненадлежащего качества при его получении, стоимость услуг по организации доставки Товара не подлежит оплате Потребителем, выбравшим безналичный способ оплаты Заказа, либо подлежит возмещению Потребителем Продавцу, в случае если Потребитель выбрал наличный способ оплаты Заказа (в случае, если Товар был поврежден при доставке, Продавец (Правообладатель) возвращает Потребителю, отказавшемуся от Товара при его получении, уплаченную Потребителем сумму, составляющую стоимость Услуг по доставке Товара).
- 3.7. Продавец может отменить Заказ в следующих случаях:
- если Потребитель не оплатил Заказ;
  - если Продавцу не удалось связаться с Потребителем по указанным Потребителем в Заказе контактными данными, а также в случае иного уклонения Потребителя от получения Товара;
  - если Потребитель отказался от Товара в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 3.8. Оформление заявления на возврат Товара осуществляется через программные инструменты Платформы в течение 7 дней с момента получения Товара, по истечении этого срока возврат осуществляется Потребителем путем обращения напрямую к Продавцу. Данные Продавцов Товаров предоставляются Потребителю в интерфейсе оформления Заказа на Платформе, а также отправляются по электронной почте вместе с подтверждением оформления Заказа.
- 3.9. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Потребителя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.
- 3.10. В случае если Потребителю передается Товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки Товара, Потребитель может не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.
- 3.11. Потребитель также вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.
- 3.12. Если обнаружены недостатки Товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков Товара в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи его Потребителю, если более длительные сроки не установлены законом.

- 3.13. Потребитель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Потребителем или третьим лицом;
  - соразмерного уменьшения покупной цены;
  - замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих Товаров эти требования Потребителя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.
- Или вместо предъявления указанных требований, Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Потребитель должен вернуть Товар с недостатками.
- 3.14. При отказе Продавца передать Товар Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.
- 3.15. При возврате Товара ненадлежащего качества отсутствие у Потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у продавца.
- 3.16. При возврате Потребителем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются: а) полное фирменное наименование (наименование) продавца; б) фамилия, имя, отчество Потребителя; в) наименование товара; г) даты заключения договора и передачи товара; д) сумма, подлежащая возврату; е) подписи продавца и Потребителя (представителя Потребителя).
- 3.17. Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают Потребителя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной Потребителем в соответствии с договором.
- 3.18. В случае если возврат суммы, уплаченной Потребителем в соответствии с договором, осуществляется одновременно с возвратом товара Потребителем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия Потребителя одним из следующих способов:
- наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
  - почтовым переводом;
  - путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Потребителя, указанный Потребителем.
- 3.19. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Потребителем в соответствии с договором, несет Продавец.
- 3.20. Оплата товара Потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Продавцом, не освобождает Продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем суммы при возврате Потребителем товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.



#### **4. СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ**

- 4.1. Сборка, установка, доставка и подъем Товаров на этаж Потребителю осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено договором. Условия таких сопутствующих услуг, стоимость и сроки доводятся до сведения Потребителя в интерфейсе Платформы.
- 4.2. Продавец вправе осуществлять сопутствующие услуги с привлечением третьих лиц.
- 4.3. Потребитель выражает согласие на оказание ему таких услуг, путем заполнения специальных полей Заказа.
- 4.4. Продавец не вправе без согласия Потребителя выполнять дополнительные работы (оказывать услуги) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, то Потребитель вправе потребовать от продавца возврата уплаченной суммы.
- 4.5. Продавец или иное лицо, выполняющее функции продавца по договору с ним, обязаны осуществить сборку и/или установку (подключение) на дому у Потребителя технически сложного товара, самостоятельная сборка и/или подключение которого Потребителем в соответствии с обязательными требованиями или технической документацией, прилагаемой к товару (технический паспорт, инструкция по эксплуатации), не допускается.
- 4.6. В случае если у Продавца отсутствует возможность выполнения указанных работ, он обязан довести до сведения Потребителя в момент продажи технически сложного товара бытового назначения информацию о лице, выполняющем указанные работы в субъекте Российской Федерации, в котором была осуществлена продажа технически сложного товара бытового назначения, или в субъектах Российской Федерации, граничащих с этим субъектом Российской Федерации.
- 4.7. Если стоимость сборки и (или) установки Товара включена в его стоимость, то указанные работы должны выполняться Продавцом или соответствующей организацией бесплатно.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Потребителе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.