



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ВОБАЗА»

город Москва

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – **Политика**) определяет политику в отношении обработки персональных данных, содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Пользователь (Субъект персональных данных, Субъект)** – физическое лицо, использующее Сайт для получения информации об услугах, продуктах Оператора, представленных на Сайте, заключения договоров с Оператором или третьими лицами, либо взаимодействующее с Оператором по его контактному данным или третьими лицами.
- 1.2. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ВОБАЗА», ОГРН: 1206100021863, ИНН: 6167198895, адрес: 344111, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 50-летия октября, дом 33/1, офис 1. Реквизиты Оператора указаны в разделе 11.
- 1.3. **Cookies** – фрагмент данных в составе HTTP-запроса, предназначенный для хранения на устройстве Пользователя и применяемый Оператором для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики относительно Пользователей.
- 1.4. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенной для отображения в браузере и доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени **vobaza.ru**, а также его поддоменов.
- 1.5. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика регулирует вопросы обработки персональных данных при осуществлении Оператором взаимодействия с Пользователем в связи с использованием Пользователем Сайта.
- 2.2. Политика разработана в соответствии с требованиями:
 - 2.2.1. Конституции Российской Федерации;
 - 2.2.2. Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - 2.2.3. Договоров, заключаемых Оператором;
 - 2.2.4. Другими нормативными документами с учетом действующих требований в области защиты персональных данных.
- 2.3. Настоящая Политика опубликована на странице Сайта.

3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Персональные данные Пользователей в части использования Сайта обрабатываются со следующими целями:
 - 3.1.1. Использование Пользователем Сайта;
 - 3.1.2. Улучшение качества функционирования Сайта, удобства его использования, решение проблем Субъекта, связанных с функционированием Сайта;
 - 3.1.3. В случае заказа услуг, приобретения товаров, заключения лицензионного договора в отношении продуктов, представленных на Сайте, в соответствии с Пользовательским соглашением – заключение договора с Пользователем и его исполнение, получение обратной связи в отношении исполнения договора от Субъекта;
 - 3.1.4. Получение Пользователем информационной, рекламной и маркетинговой рассылки от Оператора, продвижения продуктов, товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
 - 3.1.5. для других целей с согласия Пользователей.
- 3.2. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.
- 3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4. СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

- 4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, наименование компании, IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, иные данные, предоставленные Пользователем и необходимые для заключения и

исполнения договора с Оператором, а также другие данные по согласованию с Пользователем и необходимые для решения вопросов Пользователя в зависимости от обстоятельств.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь имеет право:

- 5.1.1. Запрашивать у Оператора изменения, уточнения персональных данных.
- 5.1.2. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные.
- 5.1.3. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в пределах полномочий Оператора и в соответствии с порядком, принятым Оператором.

6. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, которыми являются в частности (но не ограничиваясь):

- 6.1.1. Назначение ответственного лица за обработку персональных данных.
- 6.1.2. Ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным.
- 6.1.3. Программная идентификация Пользователей и учет их действий.
- 6.1.4. Осуществление антивирусного контроля и иных мер защиты от вредоносного программного воздействия.
- 6.1.5. Применение средств резервного копирования и восстановления информации.
- 6.1.6. Регулярное обновление программного обеспечения, используемого при обработке персональных данных, для обеспечения безопасности обрабатываемых данных.
- 6.1.7. Осуществление шифрования при передаче персональных данных в сети Интернет.
- 6.1.8. Принятие мер, связанных с допуском только надлежащих лиц в местах установки технических средств.
- 6.1.9. Применение технических средств охраны помещений, в которых расположены технические средства информационных систем персональных данных, и мест хранения материальных носителей персональных данных.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

8. УНИЧТОЖЕНИЕ (ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Уничтожение (обезличивание) персональных данных Пользователя производится в следующих случаях:
- 8.1.1. по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий тридцати дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором Пользователем (его представителем).
 - 8.1.2. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или правомерного отзыва персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления такого случая;
 - 8.1.3. в случае истечения срока хранения персональных данных, определяемого в соответствии с законодательством РФ и организационно-распорядительными документами Оператора, включая отзыв согласия на обработку персональных данных Пользователя;
 - 8.1.4. в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Прокуратуры России или решения суда.

9. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.
- 9.2. Оператор может передавать персональные данные только тем третьим лицам, которые указаны в Согласии субъекта на обработку персональных данных.
- 9.3. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Срок обработки персональных данных, обрабатываемых Оператором, равен сроку исполнения обязательств Оператора или до отзыва согласия Пользователем или прекращения деятельности Оператора.
- 10.2. Отзыв согласия осуществляется путем направления Субъектом или его представителем письменного заявления Оператору, составленного в свободной форме, способом, позволяющим достоверно определить лицо, подписавшее и направившее заявление, а также основания полномочий представителя.

- 10.3. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, а также по решению Оператора.
- 10.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью “ВОБАЗА”
Юридический (почтовый) адрес:	344111, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица 50-летия Октября, дом 33/1, офис 1
Почтовый адрес:	121205, г. Москва, территория Инновационного центра Сколково, Большой Бульвар дом 40, блок А, пом XXXVI, каб. 66-74 ООО "ВОБАЗА"
ОГРН / ИНН / КПП	1206100021863 / 6167198895 / 616701001
Телефон	8-495-134-09-90
Адрес электронной почты	zakon@vobaza.ru