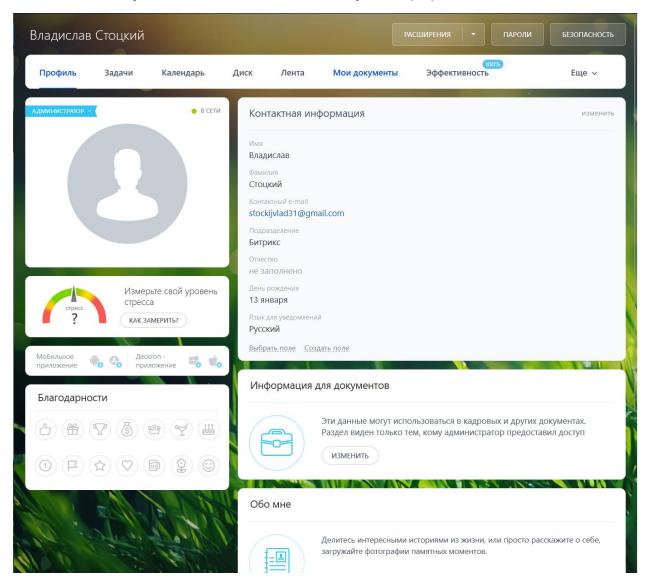
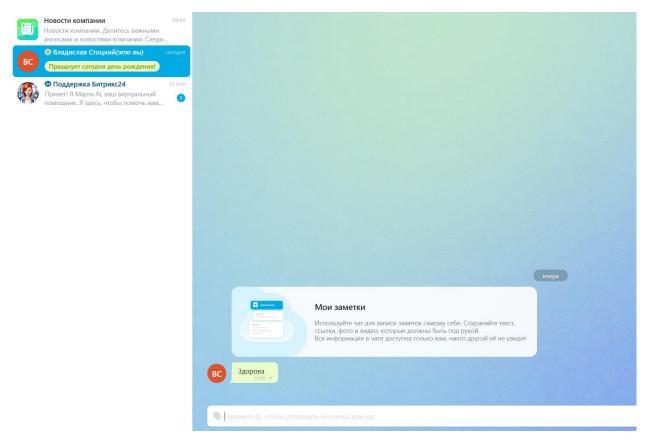
# Создаём аккаунт и заполняем контактную информацию о себе:



## Настройка уведомлений:



#### Проверка чата:



## Лутаем бесплатный тариф:



### Ответы на вопросы:

- 1. CRM-система это система для управления взаимоотношениями с клиентами. Это программное обеспечение, которое помогает работать с клиентской базой, собирать лиды, отслеживать действия клиентов и сотрудников и автоматизировать рутинные операции.
- 2. Зачем используют систему CRM Система CRM используется для управления взаимоотношениями с клиентами и оптимизации

- процессов взаимодействия с ними. Она позволяет централизованно хранить всю информацию о клиентах, включая их контакты, историю взаимодействий, покупки и предпочтения. Это делает данные доступными для сотрудников компании, упрощая их работу.
- 3. Как Bitrix24 помогает в управлении проектами Bitrix24 это универсальная платформа, которая упрощает управление проектами и позволяет командам работать более эффективно. Она объединяет инструменты для планирования, координации задач, отслеживания прогресса и коммуникации, предоставляя полный контроль над проектами. С помощью Bitrix24 можно создавать проекты и делить их на задачи и подзадачи, задавая четкие сроки и ответственных. Все задачи отображаются в удобном интерфейсе, таком как список, канбан-доска или диаграмма Ганта, что позволяет визуально оценивать прогресс и своевременно реагировать на проблемы
- 4. Какие возможности для коммуникации предоставляет Bitrix24 Bitrix24 предоставляет широкий набор инструментов для коммуникации, которые помогают поддерживать эффективное взаимодействие внутри команды и с внешними участниками. Возможности включают:
  - 1. Чаты
  - 2. Видеозвонки и конференции
  - 3. Электронная почта
  - 4. Телефония
  - 5. Календарь и планировщик встреч
  - 6. Комментарии к задачам и документам
  - 7. Формы и группы
  - 8. Интеграция с мессенджерами
  - 9. Контакт-центр
- 5. Какие основные функции и модули включает Bitrix24 Bitrix24 это комплексная платформа для управления бизнесом, которая включает широкий спектр функций и модулей, охватывающих разные аспекты работы компании. Основные функции и модули Bitrix24:
  - 1. Управление задачами и проектами
  - 2. CRM (Управление клиентами)
  - 3. Коммуникации и сотрудничество
  - 4. Управление документами
  - 5. Контакт-центр
  - 6. Встроенная телефония
  - 7. HR и управление персоналом

- 8. Маркетинг и аналитика
- 9. Автоматизация процессов
- 10. Веб-сайты и онлайн-магазины
- 11. Мобильное приложение
- 12. Отчеты и аналитика