

عقد اشتراك في منصة حرير

بعونه تعالى وتوفيقه انه في يوم ----- الموافق / / ٢٠٢٠ م & / / ١٤٤٢ هـ تم الاتفاق بين كل من:
 ١ - مؤسسة منصة حرير للتجارة والصادر لها سجل تجاري (٢٠٥١٢٣٠٨٩١) مدينة الدمام ويمثلها في
 التوقيع على هذا العقد السيد/ بندر بن عبد الله الحازمي - سعودي الجنسية ومقرها الرئيسي-
 مدينة الدمام- حي البستان- شارع الملك فيصل- برج المجد-الطابق الثامن- هاتف ٠١٣٨١١٦١٢٦ &
 البريد الالكتروني: Info@hareer.com

ويشار اليه فيما بعد بالطرف الأول

٢ -مؤسسة/ شركة ----- والصادر لها سجل تجاري (-----) مدينة الدمام
 ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد/ ----- بصفته / مالك المؤسسة / مدير
 الشركة - سعودي الجنسية ومقرها الرئيسي- مدينة - حي - شارع - برج -الطابق
 - هاتف البريد الالكتروني

وبعد أن أقر الطرفان بأهليتهما الكاملة عن التصرف والتعاقد اتفقا على ما يلي:

تمهيد

بما أن الطرف الأول يملك منصة إلكترونية صادرة بموجب السجل التجاري الصادر من وزارة التجارة والاستثمار والمتضمن ممارسة نشاط البيع بالتجزئة عن طريق الانترنت والذي يقدم خدمة عرض منتجات أصحاب العلامة التجارية وأسماء المنتجات الخاص بهم وذلك عبر المنصة المملوكة للطرف الاول وفق الشروط والاحكام المنصوص عليها بالدولة، كما يستقبل أوامر الشراء من العملاء (مستخدمي الخدمة) من خلال المنصة الالكترونية والتي يوفرها الطرف الأول لهذا الغرض.

وحيث أن الطرف الثاني يمتلك المنتج المحدد وصفاً بملحق العقد ويرغب في الاستفادة من خدمات عرض منتجه عبر المنصة والمقدمة من الطرف الأول والمذكورة في هذا العقد، وحيث تلاقى إرادة الطرفين في التعاون فيما بينهما، وعليه فقد اتفق الطرفان وهما في كامل الأهلية المعتبرة شرعاً ونظاماً والخالية من كافة عيوب الإدارة على إبرام هذا العقد وفقاً للشروط التالية:

أولاً: - حجية التمهيد

يعتبر التمهيد المذكور أعلاه والمرفقات والملاحق إن وجدت جزء لا يتجزأ من هذا العقد، ومكملاً ومفسراً لنصوصه.

ثانياً: التزامات الطرف الأول.

- ١- يلتزم الطرف الأول بأدراج البيانات والمعلومات والصور الخاصة بالطرف الثاني في منصة الطرف الأول بشكل جذاب ولائق مع ما قد يتطلبه ذلك من التعديل الطفيف على بعض الصور بعد موافقة الطرف الثاني.
- ٢- يكون الطرف الأول مسئولاً عن استقبال طلبات الشراء من (مستخدمي الخدمة) وإرسالها إلى الطرف الثاني عبر الإيميل الرسمي المخصص له وذلك حال وصول الطلب تمهيداً لتجهيز المنتج في أسرع وقت ممكن وخلال مدة زمنية (يوم) بحيث لا تتجاوز تلك المدة المتفق عليها.
- ٣- يلتزم الطرف الأول بتوصيل الطلبات الواردة للمتجر فور تجهيزها من الطرف الثاني وذلك عن طريق شركات الشحن والتوصيل والمتعاقدين مع الطرف الأول لهذا الغرض.
- ٤- يلتزم الطرف الأول ببذل قصارى جهده للتحقق من مصداقية الطلبات والتقليل من الطلبات المفقودة وغير الحقيقية وذلك عن طريق فريق إدارة العمليات والدعم الفني.
- ٥- يلتزم الطرف الأول بتقديم التدريب اللازم للطرف الثاني لكيفية استخدام المنصة الالكترونية الخاصة بالطلبات.
- ٦- يلتزم الطرف الأول بتقديم الدعم اللازم للطرف الثاني لإتمام الطلبات التي تصل للطرف الثاني.
- ٧- يلتزم الطرف الأول ببذل قصارى جهده لإيصال المنتجات والسلع بنفس الحالة التي تم استلامها بها.
- ٨- ينحصر التزام الطرف الأول في عرض منتج الطرف الثاني عبر المنصة الالكترونية المصرح بها من الجهات المختصة وليس مكلف بتحصيل أي مبالغ مالية نظير أوامر شراء المنتج الصادرة من مستخدمي الخدمة أو التأخير في السداد ولا يقع عليه أي مسؤولية مالية تجاه الطرف الثاني أو الغير.

ثالثاً: التزامات الطرف الثاني.

- ١- يلتزم الطرف الثاني بتزويد الطرف الأول بقائمة المنتجات التي يقدمها للعملاء وأسعارها (شاملة قيمة الضريبة المضافة) بصيغة إلكترونية ويشار إليها بملحق العقد، والاسم التجاري للمتجر، وكذلك الافرع ومواقعها، ليتسنى وضعها تنفيذاً بالشكل المناسب واللائق داخل منصة الطرف الأول.
- ٢- يلتزم الطرف الثاني باستلام وتجهيز أي طلب يصل إليه من الطرف الأول عن طريق المنصة الالكترونية المخصصة لذلك.
- ٣- يقوم الطرف الثاني بتسليم الطلبات لشركات الشحن والتوصيل والمتعاقدين مع الطرف الأول ويشار إليهم بملحق العقد، وذلك بعد التحقق من رقم الطلب ورقم واسم شركات الشحن والتوصيل ومطابقتها مع الموجود في المنصة الالكترونية الخاصة بالطلبات.
- ٤- يكون الطرف الثاني مسئولاً عن تحرير عقود فتح الحساب الاجل وسندات لأمر نظير البضائع المسلمة (لمستخدمي الخدمة) ضماناً ووفاءً لحقوقه المالية على ان يسلم نسخة منها للطرف الأول وكشف حساب محدث بشكل دوري، ولا يحق له مطالبة الطرف الأول بأي مبالغ مالية نتيجة عدم التزام أي من مستخدمي الخدمة بسداد أو الوفاء بقيمة البضائع.
- ٥- يكون الطرف الثاني مسئولاً عن الالتزام بالقوانين واللوائح والأنظمة والمقاييس الخاصة بسلامة المنتجات والسلع المقدمة بما يتوافق مع الاحكام والأنظمة الصادرة من الجهات ذات العلاقة، دون

- أن يتعارض ذلك مع التزام الطرف الأول وشركات الشحن والتوصيل التابعين له عن سلامة المنتج منذ استلامه من الطرف الثاني وحتى وصوله الي يد الزبون، أو إعادته للطرف الثاني مرة أخرى.
- ٦- يلتزم الطرف الثاني بتوحيد أسعار قائمة المنتجات الخاصة به (شامله قيمة الضريبة المضافة)، داخل وخارج المنصة الإلكترونية للطرف الأول.
- ٧- يلتزم الطرف الثاني بتحديث البيانات والمعلومات الموجودة على المنصة الإلكترونية بشكل مستمر، ومطابقتها مع البيانات الصحيحة والمعمول بها في المتجر وذلك عن طريق الحساب الخاص بالمتجر وفروعه في المنصة الإلكترونية للطلبات. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر التالي:
- معلومات الفروع من ساعات العمل، ومرجع الفرع واسمه والعروض الخاصة بالفروع.
 - قائمة المنتجات وأسعارها (شامله قيمة الضريبة المضافة).
 - في حالة عدم التزام الطرف الثاني بالفقرة رقم (١١) أو في حالة ادخال معلومات أو بيانات خاطئة، فإن الطرف الثاني عليه الالتزام بالأسعار والقائمة الموجودة في الموقع في حال قيام الزبون بالطلب. ولن يتحمل الطرف الأول أي مسؤولية ناتجة عن عدم التحديث او الخطأ. كما انه تسقط مسؤولية الطرف الثاني في حال تم اخطاره للطرف الأول بتعديل ما تم ذكره في الفقرة رقم (١١) قبلها ب ٢٤ ساعة.
- ٨- يلتزم الطرف الثاني بتصحيح أو تدارك أي خطأ يتم التنبيه عليه من قبل الطرف الأول خلال مدة لا تتجاوز اليوم الواحد.
- ٩- يلتزم الطرف الثاني بإلغاء المنتجات والسلع غير المتوفرة أو عناصرها من خلال الحساب الخاص بالمتجر في المنصة الإلكترونية، وفي حال عدم إلغائها، وتم الطلب من قبل الزبون، فلن يتحمل الطرف الأول أي مسؤولية ناتجة عن ذلك، ويكون الطرف الثاني مسئولاً عن تبعات عدم توفر الطلب والتعويض عن ذلك الخطأ أمام الغير.
- ١٠- يسمح الطرف الثاني للطرف الأول باستخدام علامته التجارية وقائمة المنتجات الخاصة به لأي غرض إعلاني في وسائل الإعلام العامة والخاصة، وذلك بهدف استقطاب أكبر شريحة ممكنة من المستخدمين، على أن يحترم الطرف الأول حقوق الملكية الفكرية والتجارية للعلامة التجارية للطرف الثاني ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر المنصة التابعة للطرف الأول.
- ١١- يلتزم الطرف الثاني بتوفير الدعم اللازم والوسائل والطرق لتمكين الطرف الأول من ربط منصة حريز مع كافة الأنظمة التي يعمل بها الطرف الثاني في إطار استلام الطلبات من الطرف الأول.
- ١٢- يلتزم الطرف الثاني بإعطاء الأولوية لشركات الشحن والتوصيل المتعاقدون مع الطرف الأول في إعداد وتسليم الطلبات لهم وذلك في سبيل تسريع عملية التوصيل.

رابعاً: الشروط العامة

- ١- يعتبر هذا العقد لاغي في حال لم يقيم الطرف الثاني بالتوقيع والختم على العقد خلال شهر واحد من تاريخ هذا العقد.
- ٢- ليتمكن الطرفين من أداء الخدمات محل العقد، وفي حال وجود خلل او انقطاع في خدمة الانترنت لدى الطرف الثاني، يحق للطرف الأول تعليق الخدمة لحين معالجة الطرف الثاني للخلل.
- ٣- تلتزم شركات الشحن والتوصيل المتعاقدة مع الطرف الأول باستلام الطلب من الطرف الثاني دون دفع قيمة الطلب للمتجر بحيث يتم المخالصة حسب الفقرة (٣) من البند ثالثاً من هذا العقد.

- ٤- في حال عدم ارسال الزبون عنوان التوصيل أو التهرب أو رفضه لاستلام الطلب أو الغاءه للطلب يظل الطلب معلق لمدة يومين لحين الموافقة على الاستلام أو الرفض التام المسبب منه.
- ٥- الطرف الأول وشركات الشحن والتوصيل المتعاقدة مع الطرف الأول غير مسئولين عن ذلك الرفض أو التأخير، شريطة ارجاع الطلب في هذه الحالة خلال مدة (٣٠) يوم من خروجه من المتجر كما أن شركات الشحن والتوصيل التابعة للطرف الأول سيقوم بإرجاع الطلب للطرف الثاني.
- ٦- لا يتم احتساب أي عموله للطرف الأول في حالة الغاء الطلبات من قبل الزبون، شريطة ألا يكون الطرف الأول او شركات الشحن والتوصيل التابعين له هم السبب في ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر، وشريطة أن يتم إعادة المنتج موضوع الطلب بحالة جيدة وصالح للاستخدام.
- ٧- في حال فوات مدة الارجاع المذكورة أو كان سبب الإرجاع عائد للطرف الأول أو شركات الشحن والتوصيل التابعة لهما أو تم ارجاع المنتج بحالة سيئة فيتحمل كل من الطرف الأول وشركات الشحن والتوصيل قيمة الطلب بالتضامن فيما بينهما.
- ٨- تمكن المنصة الالكترونية للطرف الأول الطرف الثاني من خلال حسابه الالكتروني من استعراض طلباته اليومية والأسبوعية والشهرية وكذلك المدخولات التي تحصل عليها عن طريق الخدمة المقدمة من الطرف الأول.
- ٩- تعتبر توقف خدمة الانترنت عن المنصة وعدم ظهورها بالشكل المعتاد بسبب خارج عن إرادة الطرف الأول من الظروف القاهرة على أن يقوم بعلاج هذا الامر خلال مدة أسبوع.
- ١٠- في حالة إخلال أحد الطرفين بأي من التزاماته، يحق للطرف المتضرر الفسخ بعد إخطار مسبق بثلاثين يوما مع احتفاظه بحقه في المطالبة بالتعويض إن كان له محل، هذا وقد علم الطرفان أن هذا العقد ليس حصريا فيجوز لكلا الطرفين التعامل مع الغير فيما يتعلق بمحل هذا العقد بمنتج آخر منافس ودون الرجوع على الطرف الأول بأي طلبات.
- ١١- كل ما لم يرد به نص صريح في هذا العقد تسري بشأنه احكام المملكة العربية السعودية ونظمها، وفي حالة تعارض أي بند من بنود هذا العقد مع احكام تلك النظم فإن احكام تلك النظم هي التي تسود ويعتبر البند المخالف كأنه لم يكن.
- ١٢- لن يكون طرفا العقد مقصرين او مسئولين عن أي تقصير يتعلق بأداء ما عليهما من التزامات بموجب هذا العقد إذا كان التقصير ناتج عن القوي القاهرة، ويقصد بالقوي القاهرة القضاء والقدر، والحروب الاهلية، والعصيان المدني واعمال الشغب، والفيضانات والانفجارات والزلازل والبراكين وقطع خدمة الانترنت، وعلى الطرفين التحرير لاتفاق حول تعليق العقد الي حد عدم زيادة هذه الظروف عن (٣٠) يوم عمل، وإلا تعين عليهما الاجتماع لمناقشة إنهاء هذا العقد.
- ١٣- أي تعديل لهذا العقد يكون كتابياً بموجب ملحق للعقد يوقعه الطرفان ولا يعتد بالاتفاقيات الشفهية ولا عبرة بكل تعديل غير مكتوب وموقع من الطرفين.

خامساً: العمليات وطرق الدفع والتحويل

- ١- يلتزم الطرف الثاني بدفع عمولة / نسبة مقدارها (5%) من قيمة الطلبات التي تمت عن طريق منصة حريز الالكترونية وذلك مقابل الاستفادة من الخدمة المقدمة من الطرف الأول.
- ٢- يلتزم الطرف الثاني بسداد قيمة الرسوم البنكية الصادرة من البنك "حسب طريقة الدفع المستخدمة" من قيمة العمليات عن طريق البطاقة لقاء ما يقوم البنك بخصمه من قيمة كل عملية، ويلتزم الطرف الأول بتسجيل قيمة عمليات السداد الالكتروني التي تمت خلال الشهر كسداد فوري

في حساب الطرف الثاني المدين لدي الطرف الأول خصماً من قيمة الفاتورة المستحقة عليه في نفس الشهر وفي حالة وجود رصيد دائم مستحق للطرف الثاني يقوم الطرف الأول بتحويله بعد المطابقة مع الطرف الثاني.

٣- يقوم الطرف الثاني بإرسال فاتورة للطرف الأول مع نهاية كل شهر ميلادي، تشمل تفاصيل جميع العمليات والمبالغ المستحقة خلال نفس الشهر.

٤- يلتزم الطرف الأول بإيداع المبالغ المستحقة للطرف الثاني حسب الفاتورة المرسلة في حسابه البنكي خلال خمسة أيام عمل من استلام الفاتورة الشهرية. وذلك بعد خصم العمولات المستحقة للطرف الأول حسب الفقرة (١) من هذا البند وكذلك قيمة الرسوم البنكية الصادرة من البنك من قيمة العمليات عن طريق البطاقة حسب الفقرة (٢) من هذا البند.

٥- يكون احتساب الفواتير والمبالغ الخاصة بها بناء على النظام الالكتروني الخاص بالطرف الأول.

٦- في حالة اعتراض الطرف الأول على الفواتير يقوم الطرفين بإحضار المستندات الثبوتية، ومناقشة الفروق إن وجدت.

٧- الطريقة المعتمدة لإرسال الفواتير هي البريد الالكتروني والذي يتم تحديده في صدر هذا العقد.

ساساً: شروط إضافية

- ١- لا يتضمن هذا العقد وجود أي شراكة في الأرباح بين الطرفين.
- ٢- يلتزم الطرفان بعدم افشاء أي معلومة متعلقة بمضمون وأداء أو تنفيذ هذا العقد لأي سبب كان، بدون موافقه خطية مسبقة من الطرف الآخر.
- ٣- اتفق الطرفان على أن تكون جميع المواصلات والاتفاقات الشفاهية والكتابية في غاية السرية ويتعهد الطرف الأول بعدم نشر أي معلومات متعلقة بالطرف الثاني مع أي طرف آخر بدون موافقه خطية من الطرف الثاني، كمعلومات المبيعات والطلبات وغيرها.
- ٤- مدة هذا العقد سنه ميلادية تبدأ من تاريخ توقيع هذا العقد ويجدد تلقائياً لمدة أو مدد مماثلة ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر بعدم الرغبة في التجديد قبل انتهاء المدة الاصلية أو المجددة بمدة شهر على الأقل، ويحق لأي من الطرفين طلب إنهاء هذا العقد في أي وقت، عن طريق إخطار الطرف الآخر بنيته في إنهاء التعاقد قبل ثلاثين يوم من إنهاء التعاقد، وفي كلتا الحالتين تتم تسوية جميع الحقوق المتبادلة لكلا الطرفين قبل إنهاء التعاقد بشكل رسمي تصفية شاملة.
- ٥- يقوم كل من الطرفين بتقديم السجل التجاري الخاص به وأي مستندات قد يطلبها الطرف الآخر منه لغرض توقيع هذا العقد.
- ٦- يقوم الطرف الثاني بشراء جهاز مطابق للمواصفات المحددة من قبل الطرف الأول، مع التزام الطرف الثاني باستخدامه بصورة دائمة لاستقبال الطلبات من الطرف الأول.
- ٧- يلتزم الطرف الثاني بمعاملة شركات الشحن والتوصيل المتعاقدة مع الطرف الأول معاملة لائقة.

خامساً: الاختصاص القضائي

- ١- يخضع هذا العقد للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وفي حال نشوب أي خلاف بين الطرفين -لا سمح الله- يتم حله بالطرق الودية في مدة أقصاها خمسة عشر يوماً، وفي حال عدم حل النزاع ودياً، يتم إحالته للمحكمة التجارية المختصة بمدينة الدمام للفصل فيه.

سادسا: العناوين والتواصل

١ - العناوين المذكورة في صدر هذا العقد، هي العناوين الرسمية للتواصل والمراسلات بين الطرفين، سواء تم ذلك بالفاكس وبالبريد المسجل أو الممتاز أو بالتسليم باليد مع سند استلام أو عبر البريد الالكتروني المذكور في هذا العقد لكلا الطرفين و الذي يعتبر عنوان رسمي للتواصل بينهما.

سابعا: نسخ العقد

١ - حرر هذا العقد بنسختين أصليتين باللغة العربية و سطر من سبع بنود، بيد كل طرف نسخه للعمل بموجبها عند اللزوم.

الطرف الثاني

ويمثله :

بصفته :

التوقيع :

التاريخ :

الختم

الطرف الأول

مؤسسة منصة حرير للتجارة

ويمثله :

بصفته :

التوقيع :

التاريخ :

الختم