



MARIANNE SOUSA

ANALISTA DE ATENDIMENTO TÉCNICO

Perfil Profissional

Experiência abrangente em atendimento ao cliente, destacando-me nas etapas de análise financeira, reclamações Anatel, e suporte técnico. Desempenhei papel de treinadora, contribuindo para a integração eficaz de novatos e veteranos. Na equipe de atendimento ao cliente PREMIUM, liderei todas as solicitações desde o primeiro contato até a resolução, incluindo análises financeiras, suporte técnico e atendimento à ouvidoria. Também atuei em ambientes de alta pressão, garantindo resultados e contribuindo como membro da CIPA de 2018 a 2021.

Com habilidades aprimoradas em vendas, atendimento via WhatsApp e experiência em home office, demonstrei persistência, paciência e raciocínio rápido. Minha transição bem-sucedida para técnico de apoio ao usuário de informática reforça minha capacidade de oferecer suporte eficaz em hardware, software e redes, refletindo meu comprometimento com o sucesso da empresa.

Experiências

ACS- ALGAR CALL CENTER SERVICE S/A

ATENDENTE JR (16/11/2006 A 01/12/2006)
ATENDENTE (02/12/2006 A 31/08/2008)
TREINADOR SR (01/09/2008 A 31/07/2009)
ASSISTENTE TÉCNICO (01/08/2009 A 08/04/2013)

CIA TELECOMUNICACOES DO BRASIL CENTRAL

ASSISTENTE DE SUPORTE OPERACIONAL (08/04/2013 A 18/06/2021)

ALGAR TI CONSULTORIA S/A

Técnico de Apoio Ao Usuário de Informática (04/04/2022)

Formação

- Pedagogia UNITRI - Uberlândia
(Incompleto)
- Ensino Médio (Completo)

Contato

- ☎ (34) 99634-0418
- ✉ mariannesfc@gmail.com
- 📍 Rua Augusto Ruschi 248
Uberlândia MG