

# ESCALAMIENTO TÉCNICO



NIVEL 0					
Plataforma de Atención a Clientes (7x24)					
Tel: 800 390 800					
Otros teléfonos: +56 224139030 / +56 224139205 / +56 223900600					
Mail: suportet@grupogtd.com					
NIVEL 1					
Mesa Técnica (7x24)					
Tel: 800 381 300					
Móvil: +56 964372642					
Otros teléfonos: +56 224139845					
Mail: mesatecnicanivel1@grupogtd.com					
NIVEL 2					
Jefe de Mesa Técnica Nivel 1		Jefe de Soporte Terreno			
Marcelo Ayala		Rodrigo Melillán			
Tel: +56 224139223		Tel: +56 224139161			
Móvil: +56 996892600		Móvil: +56 991001768			
Mail: mayala@grupogtd.com		Mail: rmelillan@grupogtd.com			
NIVEL 3					
Jefe de Mesa Técnica Nivel 2					
Cristián Castro					
Tel: +56 224139791					
Móvil: +56 988043783					
Mail: ccastro@grupogtd.com					
NIVEL 4					
Subgerente de Mantención		Subgerente de Terreno		Subgerente de Gestión de Clientes y Servicios	
David Ibáñez		Sergio Zañartu		Romeo Véliz	
Tel: +56 224139673		Tel: +56 224139560		Tel: +56 224139032	
Móvil: +56 963403851		Móvil: +56 967624791		Móvil: +56 968343155	
Mail: dibanez@grupogtd.com		Mail: szanartu@grupogtd.com		Mail: rveliz@grupogtd.com	
NIVEL 5					
Gerente de Mantención					
Alejandro Moreno					
Tel: +56 224139010					
Móvil: +56 974780625					
Mail: amoreno@grupogtd.com					
NIVEL 6					
Gerente de Atención Clientes		Gerente Comercial			
Matías Montes		Rodrigo Fernández E.			
Tel: +56 224139267		Tel: +56 224139175			
Móvil: +56 977780874		Móvil: +56 998480190			
Mail: mmontes@grupogtd.com		Mail: rfernandez@grupogtd.com			
NIVEL 7					
Gerente General					
Jorge Vita					
Tel: +56 224139175					
Móvil: +56 998480189					
Mail: jvita@grupogtd.com					

\*Por tratarse de un "escalamiento" se deberá agotar un nivel antes de recurrir al siguiente.