**PROPOSAL**

**TUGAS PROJECT**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK**

**APLIKASI KLIKNCLEAN**



KELOMPOK BYTE-BLAZER

DISUSUN OLEH :

KELAS C

Muhammad Syawali H.W (2200018067)

Hasan Nur Rasyid (2200028068)

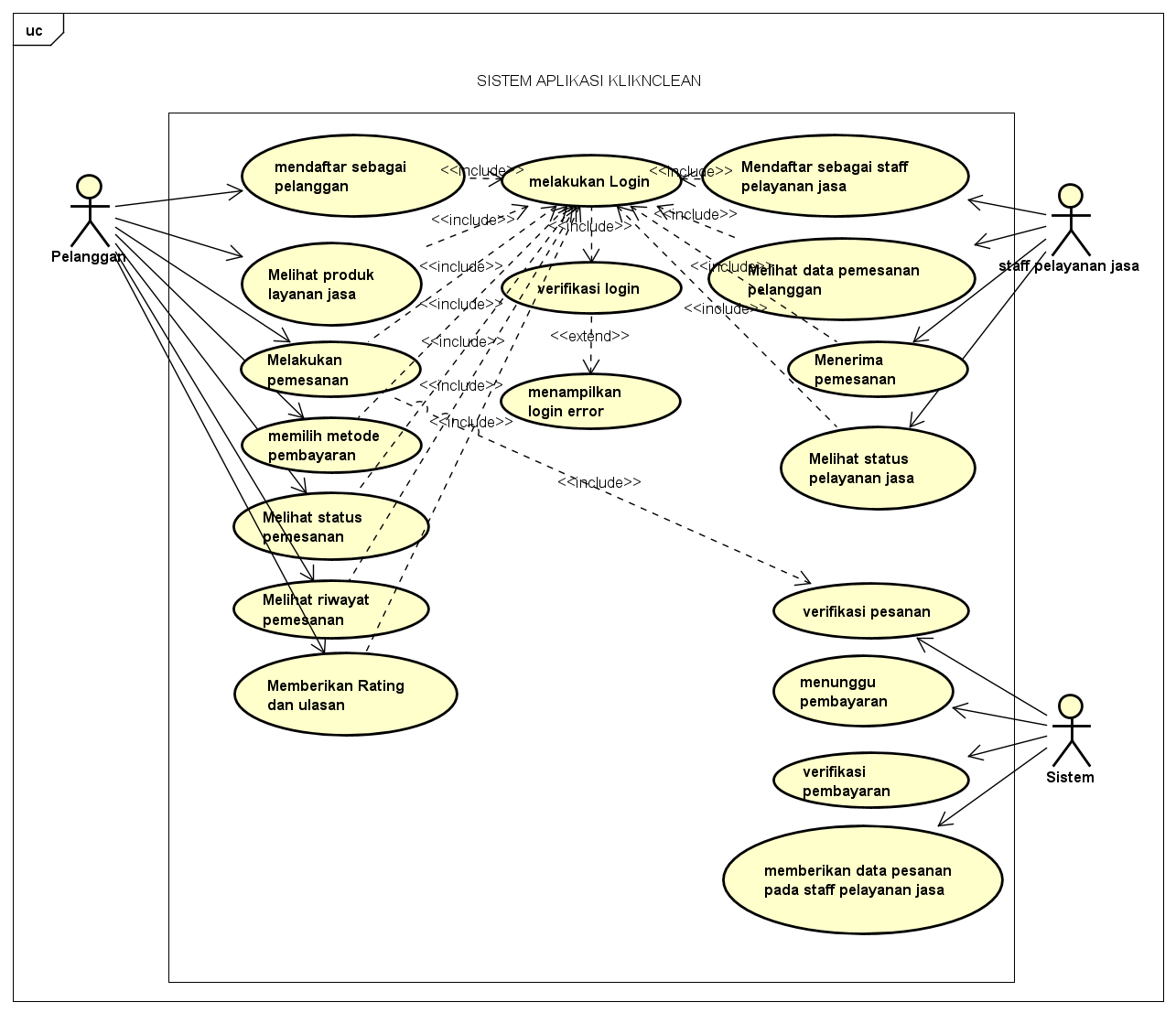
Yudha Wira Dharma (2200018073)

Rido Isa Revananda (2200018076)

Bintang Anugrah Ramadhan (2200018077)

Link Gitlab:

CAPTURE USE CASE GLOBAL:

****

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**MEI 2024**

1. **DAFTAR PEMBAGIAN TUGAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Pekan Ke-** | **List Tugas** | **PIC** |
| 1. | 18 Maret | Analisis Project | **-** |
| 2. | 25 Maret | Pembagian Tugas Project | **-** |
| 3. | 1 April | Pembuatan Usecase Diagram | **-** |
| 4. | 8 April | - | **-** |
| 5. | 15 April | Pembuatan Skenario/Penjelasan Usecase | **-** |
| 6. | 22 April | Pembuatan Diagram Activity | **-** |
| 7. | 29 April | Analisis Tinjauan Pengerjaan Projek | **-** |
| 8. | 6 Mei | Penyelesaian Project | **-** |

1. **DESKRIPSI SISTEM**

Aplikasi KliknCLean merupakan aplikasi Staff pelayanan jasa cleaning service, sebuah platform mobile yang dirancang untuk menghubungkan pelanggan dengan Staff pelayanan jasa pembersihan secara efisien. Aplikasi ini memiliki dua antarmuka utama, satu untuk pelanggan dan satu lagi untuk Staff pelayanan jasa. Selain itu, terdapat antarmuka admin yang digunakan untuk manajemen dan pemeliharaan sistem.

**Fitur Utama**

A. Pencarian Lokasi

Aplikasi menyediakan fitur pencarian yang memungkinkan pelanggan menemukan Staff pelayanan jasa pembersihan berdasarkan lokasi mereka. Pelanggan dapat memasukkan alamat secara manual atau menggunakan fitur geolokasi untuk menemukan Staff pelayanan jasa terdekat.

B. Informasi Layanan

Aplikasi menampilkan informasi detail tentang berbagai layanan pembersihan yang ditawarkan, termasuk jenis layanan (misalnya, pembersihan rumah, pembersihan kantor), durasi, harga, dan deskripsi layanan. Informasi ini diperbarui secara berkala oleh Staff pelayanan jasa.

C. Pemesanan Online

Pelanggan dapat memesan layanan pembersihan langsung melalui aplikasi. Formulir pemesanan mencakup detail seperti tanggal, waktu, jenis layanan, dan alamat pelanggan. Setelah pemesanan selesai, pelanggan menerima konfirmasi dan detail pesanan.

D. Pemilihan Staff pelayanan jasa

Pelanggan dapat memilih Staff pelayanan jasa berdasarkan ulasan dan rating dari pengguna sebelumnya. Profil Staff pelayanan jasa menampilkan informasi seperti pengalaman, sertifikasi, dan foto pekerjaan sebelumnya.

E. Pemberitahuan dan Konfirmasi

Aplikasi mengirimkan pemberitahuan dan konfirmasi kepada pelanggan setelah pemesanan berhasil dilakukan. Pemberitahuan dikirim melalui email dan notifikasi dalam aplikasi. Pengingat otomatis juga dikirim sebelum waktu layanan yang dijadwalkan.

F. Manajemen Tenaga Kerja

Staff pelayanan jasa dapat mengelola jadwal tenaga kerja mereka melalui aplikasi. Fitur ini mencakup penjadwalan, pelacakan kinerja, dan pengelolaan tenaga kerja. Staff pelayanan jasa dapat menambah atau menghapus tenaga kerja, serta memantau tugas yang sedang berjalan.

G. Laporan dan Analitik

Aplikasi menyediakan laporan dan analitik untuk membantu Staff pelayanan jasa mengelola operasional bisnis mereka. Data mengenai jumlah pemesanan, kepuasan pelanggan, dan kinerja tenaga kerja disajikan dalam bentuk laporan yang dapat diunduh dan dianalisis.

H. Arsitektur Sistem

Aplikasi ini dibangun dengan arsitektur berbasis cloud untuk memastikan skalabilitas dan ketersediaan tinggi. Terdapat tiga komponen utama dalam arsitektur sistem:

I. Frontend

Aplikasi mobile untuk pelanggan dan Staff pelayanan jasa dikembangkan untuk platform iOS dan Android. Antarmuka pengguna dirancang untuk kemudahan navigasi dan pengalaman pengguna yang intuitif.

J. Backend

Server backend mengelola logika bisnis aplikasi, menyimpan data pengguna, memproses pemesanan, dan mengelola jadwal tenaga kerja. Server ini juga mengelola komunikasi antara aplikasi mobile dan database.

K. Database

Sistem basis data menyimpan informasi pengguna, Staff pelayanan jasa, detail pemesanan, ulasan, dan data lain yang diperlukan. Database ini dirancang untuk keamanan dan keandalan, dengan enkripsi data untuk melindungi informasi pribadi pengguna.

L. Keamanan dan Privasi

Untuk melindungi Keamanan serta privasi dari pengguna maka aplikasi ini menerapkan berbagai mekanisme keamanan untuk melindungi data pengguna :

* Enkripsi Data: Data sensitif dienkripsi selama penyimpanan dan transmisi untuk mencegah akses tidak sah.
* Autentikasi: Pengguna harus melakukan autentikasi menggunakan email dan kata sandi, dengan opsi otentikasi dua faktor untuk keamanan tambahan.
* Kontrol Akses: Akses ke data dan fitur tertentu dibatasi berdasarkan peran pengguna (pelanggan, Staff pelayanan jasa, admin).

M. Kinerja dan Skalabilitas

Aplikasi ini dirancang untuk menangani beban tinggi dan dapat diskalakan untuk mendukung jumlah pengguna yang besar. Pengujian kinerja dilakukan secara rutin untuk memastikan aplikasi dapat memproses pencarian dan pemesanan dengan cepat dan efisien.

N. Pemeliharaan dan Dukungan

Tim pengembang menyediakan dukungan teknis dan pemeliharaan aplikasi secara berkala. Pembaruan aplikasi dilakukan untuk memperbaiki bug, meningkatkan keamanan, dan menambahkan fitur baru berdasarkan masukan pengguna.

1. **DAFTAR SELURUH SPESIFIKASI KEBUTUHAN SISTEM (SRS)**

**1. Pendahuluan**

1.1 Tujuan

Dokumen ini bertujuan untuk mendefinisikan spesifikasi kebutuhan untuk pengembangan aplikasi Staff pelayanan jasa cleaning service. Aplikasi ini akan membantu Staff pelayanan jasa dalam memperluas jangkauan bisnis dan memudahkan pelanggan dalam mencari dan memesan layanan pembersihan.

1.2 Ruang Lingkup

Aplikasi ini dirancang untuk membantu Staff pelayanan jasa cleaning service dalam mengelola operasional bisnis mereka. Fitur utama meliputi manajemen tenaga kerja, informasi layanan, pemesanan online, pencarian lokasi, dan pemberitahuan serta konfirmasi layanan.

1.3 Definisi, Akronim, dan Singkatan

* SRS : Software Requirements Specification
* Pelanggan : Pengguna yang mencari dan memesan layanan pembersihan
* Staff pelayanan jasa : Perusahaan yang menyediakan jasa pembersihan
* Admin : Pengelola aplikasi yang bertanggung jawab atas manajemen dan pemeliharaan sistem.

1.4 Ikhtisar Dokumen

Dokumen ini mencakup deskripsi umum produk, kebutuhan fungsional, kebutuhan non-fungsional, kebutuhan antarmuka pengguna, dan kebutuhan lingkungan operasional

**2. Deskripsi Umum**

2.1 Perspektif Produk

Aplikasi KliknClean merupakan platform yang menghubungkan pelanggan dengan Staff pelayanan jasa pembersihan. Aplikasi ini terdiri dari tiga komponen utama, antarmuka pengguna pelanggan, antarmuka pengguna Staff pelayanan jasa, dan antarmuka admin

2.2 Fungsi Produk

Beberapa fungsi dari aplikasi KliknClear :

* Pencarian lokasi layanan pembersihan
* Informasi layanan yang tersedia
* Pemesanan online
* Pemilihan Staff pelayanan jasa berdasarkan ulasan dan rating
* Pemberitahuan dan konfirmasi pemesanan
* Manajemen tenaga kerja oleh Staff pelayanan jasa

2.3 Karakteristik Pengguna

* SRS : Software Requirements Specification
* Pelanggan : Pengguna yang mencari dan memesan layanan pembersihan
* Staff pelayanan jasa : Perusahaan yang menyediakan jasa pembersihan
* Admin : Pengelola aplikasi yang bertanggung jawab atas manajemen dan pemeliharaan sistem.

2.4 Batasan

Aplikasi hanya akan mendukung platform iOS dan Android pada tahap awal. Koneksi internet diperlukan untuk mengakses semua fitur aplikasi.

2.5 Asumsi dan Ketergantungan

* Pengguna memiliki perangkat dengan sistem operasi iOS atau Android
* Pengguna memiliki koneksi internet yang stabil
* Staff pelayanan jasa memiliki tenaga kerja yang cukup untuk memenuhi permintaan layanan

**3. Spesifikasi Kebutuhan**

3.1 Kebutuhan Fungsional

3.1.1 Pencarian Lokasi

* Kebutuhan: Sistem harus memungkinkan pelanggan mencari Staff pelayanan jasa berdasarkan lokasi geografis
* Deskripsi: Pelanggan dapat memasukkan lokasi atau menggunakan layanan geolokasi untuk menemukan Staff pelayanan jasa terdekat
* Prioritas: Tinggi

3.1.2 Informasi Layanan

* Kebutuhan: Sistem harus menyediakan informasi detail tentang layanan yang ditawarkan, termasuk jenis layanan, harga, dan durasi
* Deskripsi: Informasi ini harus mudah diakses dan diperbarui oleh Staff pelayanan jasa
* Prioritas: Tinggi

3.1.3 Pemesanan Online

* Kebutuhan: Sistem harus memungkinkan pelanggan untuk memesan layanan pembersihan secara online
* Deskripsi: Formulir pemesanan harus mencakup input untuk tanggal, waktu, jenis layanan, dan alamat pelanggan
* Prioritas: Tinggi

3.1.4 Pemilihan Staff pelayanan jasa

* Kebutuhan: Sistem harus memungkinkan pelanggan untuk memilih Staff pelayanan jasa berdasarkan ulasan dan rating dari pelanggan sebelumnya
* Deskripsi: Profil Staff pelayanan jasa harus menampilkan informasi relevan seperti pengalaman dan sertifikasi
* Prioritas: Menengah

3.1.5 Pemberitahuan dan Konfirmasi

* Kebutuhan: Sistem harus mengirim pemberitahuan dan konfirmasi kepada pelanggan setelah pemesanan berhasil dilakukan
* Deskripsi: Pemberitahuan dikirim melalui email dan/atau notifikasi dalam aplikasi
* Prioritas: Tinggi

3.1.6 Manajemen Tenaga Kerja

* Kebutuhan: Sistem harus memungkinkan Staff pelayanan jasa untuk mengelola jadwal tenaga kerja mereka
* Deskripsi: Fitur ini mencakup pendaftaran tenaga kerja baru, penjadwalan, dan pelacakan kinerja
* Prioritas: Tinggi

3.1.7 Laporan dan Analitik

* Kebutuhan: Sistem harus menyediakan laporan dan analitik untuk membantu Staff pelayanan jasa dalam mengelola operasional bisnis mereka
* Deskripsi: Data mengenai jumlah pemesanan, kepuasan pelanggan, dan kinerja tenaga kerja disajikan dalam bentuk laporan yang dapat diunduh
* Prioritas: Menengah

3.2.1 Kebutuhan Non-Fungsional

3.2.2 Kinerja

* Kebutuhan: Aplikasi harus dapat memproses pencarian dan pemesanan dalam waktu kurang dari 3 detik
* Deskripsi: Sistem harus dioptimalkan untuk kecepatan dan efisiensi
* Prioritas: Tinggi

3.2.3 Keamanan

* Kebutuhan: Aplikasi harus mengenkripsi data pengguna untuk melindungi informasi pribadi
* Deskripsi: Data harus disimpan dan ditransmisikan dengan enkripsi yang kuat sesuai dengan standar industri
* Prioritas: Tinggi

3.2.4 Kegunaan

* Kebutuhan: Antarmuka pengguna harus intuitif dan mudah digunakan
* Deskripsi: Aplikasi harus dirancang dengan fokus pada pengalaman pengguna yang positif, termasuk aksesibilitas
* Prioritas: Tinggi

3.2.5 Skalabilitas

* Kebutuhan: Aplikasi harus dirancang untuk mendukung penambahan fitur baru tanpa mempengaruhi kinerja
* Deskripsi: Sistem harus modular dan mendukung integrasi dengan layanan lain
* Prioritas: Menengah

3.2.6 Pemeliharaan

* Kebutuhan: Aplikasi harus memiliki dokumentasi lengkap untuk memudahkan pemeliharaan dan pembaruan
* Deskripsi: Dokumentasi mencakup panduan pengguna, panduan pengembang, dan catatan pembaruan
* Prioritas: Menengah

3.2.7 Kebutuhan Antarmuka Pengguna

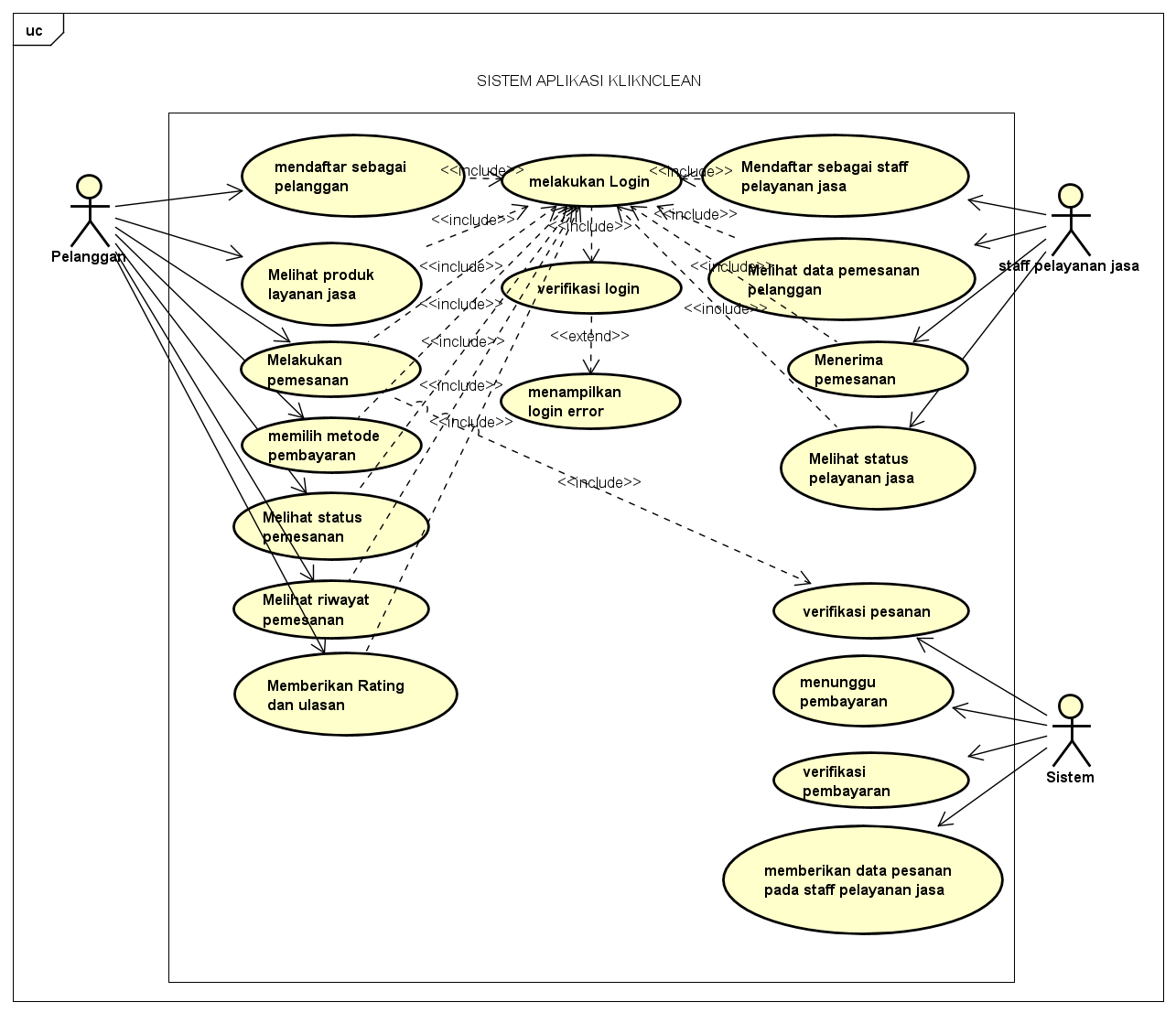
* Aplikasi harus menyediakan antarmuka yang konsisten di seluruh platform iOS dan Android
* Antarmuka harus responsif dan mendukung berbagai ukuran layar
* Prioritas: Tinggi

3.2.8 Kebutuhan Lingkungan Operasional

* Aplikasi harus beroperasi pada sistem operasi iOS versi 13 ke atas dan Android versi 8 ke atas
* Aplikasi harus berfungsi dengan baik di berbagai kondisi jaringan, termasuk 3G, 4G, dan Wi-Fi
* Prioritas: Tinggi.

1. **Isi Laporan**
2. **Proses Pembuatan Usecase**

Diagram use case atau use case diagram menggambarkan interaksi antara use case dan aktor. Permodelan ini dimaksudkan untuk menggambarkan proses-proses dan hubungan yang terjadi antara aktor dan use case di dalam sistem yang diusulkan.

****

**Penjelasan dari proses pembuatan Usecase**

1. **Definisi Aktor**

Aktor adalah orang atau sistem yang menerima atau memberikan informasi dari sistem. yang berpartisipasi pada use case atau use case yang memiliki interaksi dengan aktor. Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Nama Aktor | Deskripsi |
| 1. | Pelanggan | *Pelanggan* adalah individu atau entitas yang menggunakan aplikasi untuk memesan layanan kebersihan. Pelanggan menggunakan aplikasi untuk mencari, memesan, dan mengelola layanan kebersihan sesuai kebutuhan mereka. |
| 2. | Sistem | *Sistem* adalah pengelola dari sistem aplikasi yang mengelola semua operasi dan logika bisnis. Sistem bertanggung jawab untuk memastikan bahwa aplikasi berjalan dengan lancar, mengelola data, dan menyediakan fitur yang diperlukan untuk pelanggan dan staf pelayanan jasa. |
| 3. | Staff pelayanan jasa | *Staf pelayanan jasa* adalah individu atau tim yang menyediakan layanan kebersihan kepada pelanggan. Mereka menerima pesanan playanan jasa melalui aplikasi |

1. **Definisi Usecase**

use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu. Dalam sistem ini dijelaskan bagaimana sebuah aplikasi e-walk dijalankan dan penggunaannya sehingga dapat digunakan dengan baik.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Nama Use Case | Deskripsi |
| 1 | Melakukan Login | Pelanggan memasukkan kredensial mereka (nama pengguna dan kata sandi) ke dalam aplikasi untuk mendapatkan akses ke akun pribadi mereka. Sistem akan memverifikasi informasi ini sebelum memberikan akses. |
| 2 | Mendaftar sebagai pelanggan | Pelanggan baru mengisi formulir pendaftaran dengan informasi pribadi mereka, seperti nama, alamat email, dan nomor telepon |
| 3 | Mendaftar sebagai Staff pelayanan jasa | Individu yang sudah terpilih sebagai Staff pelayanan jasa harus membuat akun terlebih dahulu di dalam sistem aplikasi untuk memungkinkan mereka menerima dan menjalankan pesanan layanan kebersihan. |
| 4 | Melihat produk layanan jasa | Pelanggan dapat menelusuri berbagai jenis layanan kebersihan yang ditawarkan, termasuk deskripsi layanan, harga, dan ulasan dari pelanggan lain. |
| 5 | Melakukan pemesanan | Pelanggan memilih layanan kebersihan yang diinginkan, menentukan tanggal dan waktu, serta memasukkan detail alamat tempat layanan akan dilakukan. Setelah itu, mereka mengonfirmasi pesanan. |
| 6 | memilih metode pembayaran | Pelanggan memilih metode pembayaran yang tersedia, seperti kartu kredit, transfer bank, atau pembayaran online lainnya, kemudian menyelesaikan transaksi pembayaran. |
| 7 | Melihat status pemesanan | Pelanggan dapat memantau status terkini dari pesanan mereka, seperti menunggu konfirmasi, sedang dalam proses, atau selesai. |
| 8 | Melihat riwayat pemesanan | Pelanggan dapat mengakses daftar pesanan yang telah mereka buat sebelumnya, termasuk detail layanan, tanggal, dan status pemesanan. |
| 9 | Memberikan Rating dan ulasan | Setelah layanan kebersihan selesai, pelanggan memiliki opsi untuk memberikan penilaian atau rating terhadap layanan yang mereka terima. Mereka dapat memberikan bintang (misalnya, dari 1 hingga 5) dan menulis ulasan singkat tentang pengalaman mereka. |
| 10 | verifikasi pesanan | Sistem memeriksa dan mengonfirmasi detail pesanan, memastikan semua informasi yang diperlukan telah disediakan dan valid. |
| 11 | menunggu pembayaran | Setelah pelanggan memilih layanan dan mengonfirmasi pemesanan, sistem menunggu pelanggan untuk menyelesaikan pembayaran. |
| 12 | verifikasi pembayaran | Sistem memeriksa dan memverifikasi apakah pembayaran telah berhasil diproses dan diterima dari pelanggan. |
| 13 | memberikan data pesanan pada Staff pelayanan jasa | Sistem mengirimkan informasi detail pesanan yang telah dikonfirmasi oleh pelanggan kepada Staff pelayanan jasa yang akan melaksanakan layanan. |
| 14 | Melihat data pemesanan pelanggan | Staf pelayanan jasa mengakses aplikasi untuk melihat detail pesanan pelanggan, termasuk jenis layanan yang dipesan, lokasi, dan waktu layanan. |
| 15 | Menerima pemesanan | Staff pelayanan jasa menerima dan mengonfirmasi bahwa mereka akan melaksanakan pesanan layanan kebersihan yang diterima melalui sistem. |
| 16 | Melihat status pelayanan jasa | Staf dapat memantau status pekerjaan mereka, seperti pesanan yang sedang berlangsung, selesai, atau yang akan datang. |

1. **Skenario Analisis Usecase**

|  |  |
| --- | --- |
| No | 1 |
| Nama Usecase | Login |
| Tujuan | Melakukan login untuk masuk kedalam sistem |
| Aktor | Pelanggan |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. Mengimputkan unsername dan pasword | 1. Memverifikasi unsername dan password 2. Menampilkan halaman utama |
| Skenario Alternatif | |
|  | 1. Unsername dan password tidak sesuai 2. Menampilkan pesan error karna kesalahan input username atau password |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 2 |
| Nama Usecase | Mendaftar sebagai pelanggan |
| Tujuan | Mendaftarkan pelanggan baru ke dalam sistem aplikasi. |
| Aktor | Pelanggan |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. mengisi formulir pendaftaran dengan informasi pribadi seperti nama, alamat email, dan nomor telepon. | 1. Akun terdaftar sebagai pelanggan di dalam sistem aplikasi |
| Skenario Alternatif | |
|  | 1. Menampilkan pesan error seperti “alamat email sudah terdaftar” |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 3 |
| Nama Usecase | Mendaftar sebagai Staff pelayanan jasa |
| Tujuan | Mendaftarkan individu sebagai staf pelayanan jasa dalam sistem aplikasi untuk memungkinkan mereka menerima dan menjalankan pesanan layanan kebersihan. |
| Aktor | Staff pelayanan jasa |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. staf pelayanan jasa mengisi formulir pendaftaran dengan informasi pribadi mereka, seperti nama, alamat, nomor telepon, pengalaman kerja, dan jenis layanan yang dapat mereka tawarkan. | 1. individu terdaftar sebagai staf pelayanan jasa dalam sistem aplikasi dan memungkinkan mereka menerima dan menjalankan pesanan layanan kebersihan. |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 4 |
| Nama Usecase | Melihat produk layanan jasa |
| Tujuan | Membantu pelanggan memilih layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka. |
| Aktor | Pelanggan |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. menelusuri berbagai jenis layanan kebersihan yang ditawarkan | 1. Menampilkan beberapa layanan kebersihan yang ditawarkan |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 5 |
| Nama Usecase | Melakukan pemesanan |
| Tujuan | memesan layanan kebersihan sesuai kebutuhan pelanggan. |
| Aktor | Pelanggan |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. Mengatur dan memesan layanan kebersihan yang dibutuhan pelanggan | 1. Layanan yang tersedia sudah ter booking untuk pelanggan |
| Skenario Alternatif | |
|  | 1. Menampilkan pesan Kuota habis |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 6 |
| Nama Usecase | Memilih metode pembayaran |
| Tujuan | Menyelesaikan transaksi pemesanan |
| Aktor | Pelanggan |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. Melakukan pembayaran  2. Memilih metode pembayaran | 1. Menampilkan metode pembayaran |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 7 |
| Nama Usecase | Melihat status pemesanan |
| Tujuan | Memberikan informasi real-time kepada pelanggan mengenai kemajuan layanan yang mereka pesan. |
| Aktor | Pelanggan |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| * + - 1. Pelanggan memantau status terkini dari pesanan mereka | Menampilkan informasi real-time kepada pelanggan mengenai kemajuan layanan yang mereka pesan. |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 8 |
| Nama Usecase | Melihat riwayat pemesanan |
| Tujuan | Memberikan transparansi dan kemudahan akses ke informasi historis pemesanan. |
| Aktor | Pelanggan |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| * + - 1. Pelanggan melihat riwayat pemesanan | Menampilkan riwayat pemesanan |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 9 |
| Nama Usecase | Memberikan Rating dan ulasan |
| Tujuan | memberikan penilaian atau rating terhadap layanan yang mereka terima |
| Aktor | Pelanggan |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. Pelanggan memberikan rating lewat aplikasi | Staff pelayanan jasa menerima penilaian rating dari pelanggan |
| Skenario Alternatif | |
|  | * + - 1. Rating kosong karna pelanggan tidak memberikan penilaian |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 10 |
| Nama Usecase | verifikasi pesanan |
| Tujuan | Memastikan akurasi dan validitas pesanan sebelum mengirimkan informasi kepada staf pelayanan jasa. |
| Aktor | Sistem |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. Sistem memeriksa dan mengonfirmasi detail pesanan | * + - 1. Pesanan terverifikasi |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 11 |
| Nama Usecase | Menunggu Pembayaran |
| Tujuan | Memastikan pembayaran diterima sebelum layanan dimulai |
| Aktor | Sistem |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. Sistem menunggu pembayaran dari pelanggan |  |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 12 |
| Nama Usecase | Verifikasi Pembayaran |
| Tujuan | Memastikan integritas transaksi dan konfirmasi pembayaran sebelum melanjutkan proses layanan. |
| Aktor | Sistem |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. Sistem memeriksa dan memverifikasi pembayaran pelanggan | * + - 1. Transaksi berhasil |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 13 |
| Nama Usecase | Memberikan Data Pesanan pada Staf Pelayanan Jasa |
| Tujuan | Mengkoordinasikan dan memastikan staf pelayanan jasa menerima informasi yang diperlukan untuk melaksanakan tugas mereka. |
| Aktor | Sistem |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. Sistem mengirimkan informasi detail pesanan yang telah dikonfirmasi kepada Staff pelayanan jasa | Staff Pelayanan jasa menerima informasi detail pesanan |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 14 |
| Nama Usecase | Melihat Data Pemesanan Pelanggan |
| Tujuan | Memastikan staf memiliki informasi lengkap untuk melakukan tugas layanan kebersihan dengan benar. |
| Aktor | Staff pelayanan jasa |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. mengakses aplikasi untuk melihat detail pesanan pelanggan | Menampilkan detail pesanan pelanggan |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 15 |
| Nama Usecase | Menerima Pemesanan |
| Tujuan | Memastikan bahwa staf siap dan tersedia untuk melaksanakan tugas sesuai pesanan pelanggan. |
| Aktor | Staff pelayanan jasa |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. menerima dan mengonfirmasi pesanan pelanggan | * + - 1. Staff di tugaskan untuk melayani pesanan yang di terima |
| Skenario Alternatif | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| No | 16 |
| Nama Usecase | Melihat Status Pelayanan Jasa |
| Tujuan | Membantu staf dalam mengelola waktu dan tugas mereka dengan efisien. |
| Aktor | Staff pelayanan jasa |
| Skenario Utama | |
| Aksi | Reaksi |
| 1. Staff memantau status pekerjaan mereka | Menampilkan status pekerjaan yang sedang berlangsung |
| Skenario Alternatif | |
|  | * + - 1. Menampilkan status pekerjaan yang sudah selesai |