

DOCUMENTACION CRM

Jesús Escudero Gabarre

DISEÑO DE LA BBDD

Para el diseño de la BBDD he creado varias tablas:

- Empresa
- Cliente → varios clientes pero con distinto ID.
- Producto → varios productos pero con distinto ID.
- Oportunidad → varias oportunidades pero con distinto ID. Un Cliente puede tener varias oportunidades.
- Presupuesto → varios presupuestos pero con distinto ID. Un Cliente puede tener varios presupuestos de un mismo producto o de uno distinto.

PANTALLA DE INICIO

Frame que se mostrará cuando se inicie el CRM. El usuario deberá de crear la BBDD en caso de que no exista. En caso de que exista, hará un SELECT a la tabla Empresa donde consultará el correo electrónico y la contraseña. En caso de que no sean correctas, saldrá un mensaje de error. En caso de que la información sea correcta, se mostrará un mensaje de iniciando sesión.

PANTALLA PIPELINE

Ventana que se mostrará cuando el usuario haya iniciado sesión en el CRM. Tendremos varios botones donde podremos acceder a las distintas.

PANTALLA “NUEVO, “CALIFICADO”, “PROPUESTA” Y “GANADO”

Frame donde mostrará la información de las oportunidades con los estados correspondientes. Frame compuesto por un *labelFrame*. Dentro de este, tendremos una *scrolledText* donde se mostrará el resultado de la consulta a la BBDD; y dos botones:

- Realizar consulta: donde mostrará en el *scrolledText* la consulta.
- Salir: donde volveremos a la ventana del pipeline.

PANTALLA CONTACTO

Frame donde podremos añadir un nuevo contacto a la BBDD.

Frame compuesto por un *labelFrame*, *label* y dos botones. En caso de que el campo Identificador no sea el correcto, se mostrará un mensaje de error; de lo contrario, se mostrará un mensaje de confirmación del nuevo contacto.

- Botón confirmar cambios: hará la consulta de inserción a la BBDD.
- Botón salir: permite volver al frame del pipeline.

PANTALLA OPORTUNIDAD

Frame donde podremos añadir la nueva oportunidad a la BBDD.

Frame compuesto por un *labelFrame*, *label*, *entry*, *comboBox* y dos botones. En caso de que el Identificador de la oportunidad no sea correcta, se mostrará un mensaje de error; de lo contrario, se mostrará un mensaje de confirmación.

- Botón confirmar cambios: hará la consulta de inserción a la BBDD.
- Botón salir: permite volver al frame del pipeline.

PANTALLA NUEVO PRESUPUESTO

Frame donde podremos añadir el nuevo presupuesto a la BBDD.

Este frame esta compuesto por un *labelFrame*, *label*, *entry* y dos botones. En caso de que el Identificador del presupuesto sea erróneo, se mostrará un mensaje de error; de lo contrario, de mostrará un mensaje de confirmación del nuevo presupuesto.

- Botón confirmación de cambios: realizará la consulta de inserción a la BBDD.
- Botón salir: botón que permite volver al frame del pipeline.

PANTALLA NUEVO PRODUCTO

Frame donde permite añadir un nuevo producto a la BBDD.

Este frame esta compuesto por un *labelFrame*, *label*, *entry* y dos botones. En caso de que el Identificador del presupuesto sea erróneo, se mostrará un mensaje de error; de lo contrario, de mostrará un mensaje de confirmación del nuevo presupuesto.

- Botón confirmación de cambios: realizará la consulta de inserción a la BBDD.
- Botón salir: botón que permite volver al frame del pipeline.

PANTALLA DE VISUALIZACIÓN DE DATOS

Frame donde podremos visualizar todos los datos de las tablas de la BBDD (clientes, oportunidades, presupuestos y productos).

Este frame esta compuesto por un *labelFrame*, *label*, *scrolledText*, *noteBook* y dos botones. Dependiendo de en que selección estemos, se mostrarán los datos correspondientes en el *scrolledText*.

- Botón confirmar cambios: hará la consulta de inserción a la BBDD.
- Botón salir: permite volver al frame del pipeline.