

- Betriebssystem?
- Wo sollen die Daten gespeichert werden?
- Wie sollen Kundendaten gehandhabt werden?  
(Verschlüsselung, ...)
- Zeitliche Einschränkungen (wann muss  
Programm fertig sein)?
- Welche Daten sollen alle über die 3 Datenarten  
verwaltet werden?
- Max Ausleihzeit?
- Höhe der Überziehungskosten?