

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КРАСНОЯРСКНЕФТЕПРОДУКТ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«02» 08 2022 г.

№ Р-157

О введении в действие Памятки
«Электронные чеки»

В целях исполнения приказа генерального директора Общества № 174 от 15.04.2022г. «Об изменениях при расчетах с клиентами»

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие Памятку для операторов заправочных станций при отправке кассовых чеков онлайн – «Электронные чеки» (Приложение № 1).

Ответственный: начальник управления по организации работы АЗС Герасименко Д.И.

Срок: с 08.08.2022г.

2. Включить данную Памятку в программу инструктажей на рабочем месте для операторов заправочных станций.

Ответственные: начальники цехов и участков АЗС.

Срок: постоянно.

3. Ознакомить операторов заправочных станций с Памяткой «Электронные чеки» под подпись.

Ответственные: начальники цехов и участков АЗС.

Срок: 5 рабочих дней с даты подписания распоряжения.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника управления по организации работы АЗС Герасименко Д.И.

Заместитель генерального директора –
коммерческий директор

М.С. Селин

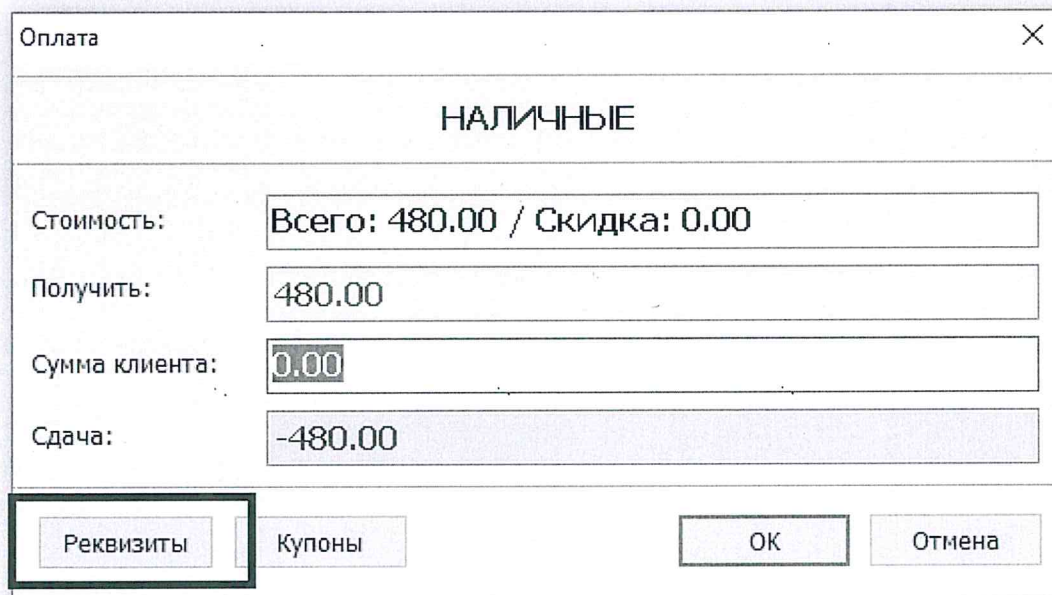
Рассылка: дело, филиалы, Агафонова М.И., Селин М.С., Шульгин М.И., Замятин К.Г., Герасименко Д.И.

Исп. Д.И. Герасименко
т. 290-60-85 доб.1170

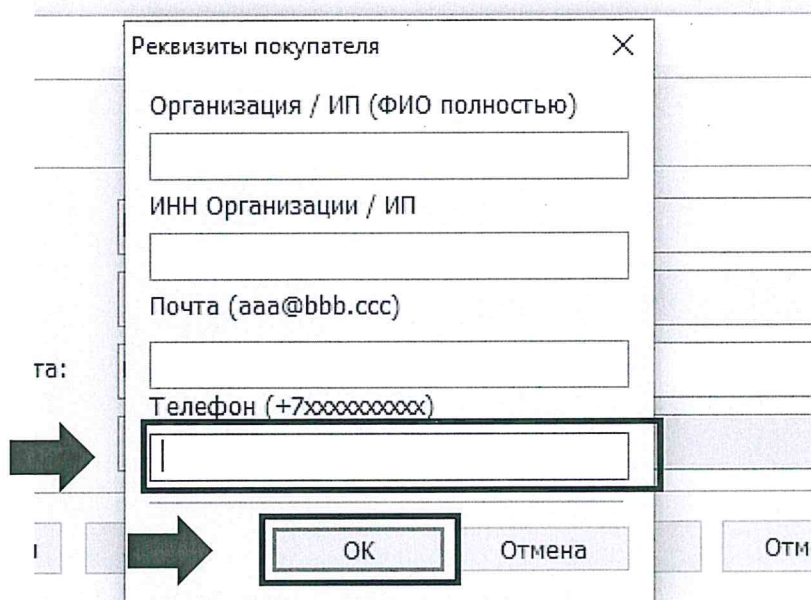
Памятка «Электронные чеки»

Если клиент просит (требуется) отправить ему кассовый чек на электронную почту, на телефон через мессенджеры соцсетей (например: ВКонтакте, Viber), привязанные к номеру телефона, то необходимо выполнить следующие действия:

1. В окне «Оплата» нажать на кнопку «Реквизиты».



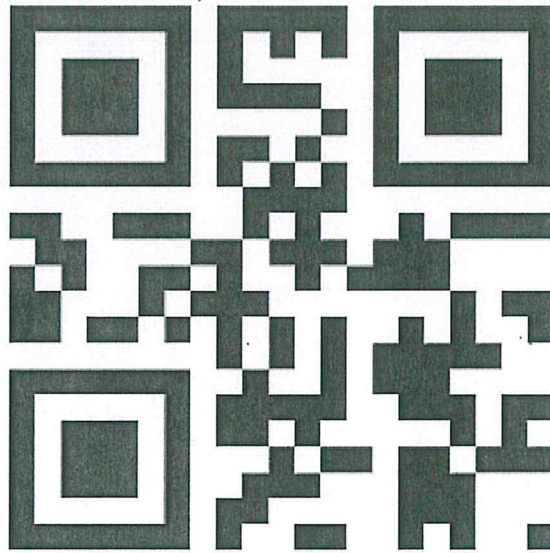
2. Откроется окно, в котором необходимо ввести адрес электронной почты или сотовый телефон клиента в формате как представлено на скрине ниже. Ввод адреса, либо номера телефона возможен как с клавиатуры, так и путем считывания QR-кода с телефона клиента сканером штрих-кодов, с помощью которого продаются сигареты. QR-код генерируется официальным приложением **ГНИВЦ ФНС РФ «Мои чеки онлайн»**. После чего нажать кнопку «OK».



Пример qr-кода с номером телефона:

Ваш QR-код

Предъявите его на кассе, чтобы осуществить сохранение чека в системе, либо подключите электронные чеки в программе лояльности продавца



Если клиент попросил напечатать бумажный фискальный чек, требуется:


1. Дождаться завершения продажи,
2. Открыть в Приложении оператора -Вид - «Завершенные продажи», выбрать нужную продажу с пометкой [Э] - электронный


Завершенные продажи


Время	Владелец	Тип оплаты	Доп. инфо	Отпуск	Чек
13.04.2022 16:00:14	Карпушкина В.А.	Наличные	Наличные	СТ 1 П 1	74[К]
13.04.2022 16:06:22	Карпушкина В.А.	Наличные	Наличные	СТ 1 П 1	75[Э]

Товар	Цена	Кол-во	Скидка	Бонусы	Итого	Отпуск
АИ-92-К5	48.50	15.0	0.00 (0.00)	0.00	727.50	СТ 1 П 1

3. Нажать меню чеки, подтвердить команду ПЕЧАТАТЬ ЧЕК, касса распечатает фискальный чек. Продажа помечается признаком [К] – касса и повторную печать фискального чека блокирует.

 **ВНИМАНИЕ!** Невозможно отправить чек на электронную почту, на телефон в любом виде (через мессенджер соцсети (например: ВКонтакте, Viber)), привязанные к номеру телефона, после того как был пробит чек на ККМ!

 **ВНИМАНИЕ!** Если номер телефона и/или адрес электронной почты клиента привязан к официальному приложению ФНС России «Мои чеки онлайн», то его чек будет отображен в списке чеков в приложении.

 **ВНИМАНИЕ!** Запрещено отказывать клиенту в выдаче чека! Запрещено не печатать чек! Необходимо предложить клиенту воспользоваться сервисом ФНС России «Мои чеки онлайн».