



IMMERSIVE EXPERIENCE ARCHITECT, FULL-STACK PRODUCT LEAD

Sono un **Product Lead** ibrido che eccelle nel guidare lo sviluppo di prodotti interattivi. La mia unicità risiede nella fusione di competenze in **UX/UI Design**, una solida base di programmazione e una **mentalità strategica** da Product Manager. Forte specializzazione nella **gamification** e nel software **audio**, con esperienza in **AI/LLM** e **computer vision**.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### **Synergeticon GmbH — UX/UI Designer & Product Owner**

MAGGIO 2023 - GIUGNO 2025

**Ho guidato la strategia di prodotto e la roadmap di sviluppo** per una piattaforma AI, gestendo oltre 20 nuove funzionalità e le relative tempistiche di rilascio.

**Ho facilitato la collaborazione cross-funzionale**, agendo come ponte tra sviluppatori e project manager. Ho gestito il lavoro tra team di front-end e back-end, garantendo l'allineamento strategico e la fluidità del processo di sviluppo.

**Ho ideato, progettato e mantenuto un Design System scalabile**, ottimizzando il workflow del team di sviluppo e migliorando l'intera esperienza utente delle soluzioni offerte.

**Ho collaborato a stretto contatto con gli sviluppatori** in **code review** (VueJS, Python, Go, Rest API e GraphQL), fornendo feedback e garantendo un'implementazione ottimale delle soluzioni di design. Ho inoltre supervisionato le pratiche di industrializzazione e versioning in **Docker** e **GitHub**.

**Ho guidato lo sviluppo di soluzioni basate su AI/Computer Vision e Robotica** per diversi B2B in settori come: logistica, aerospazio, automotive, manifatturiero ed energie rinnovabili.

Ho lavorato a progetti con aziende partner come **Volkswagen**, **AIRBUS**, **Lufthansa Technik**, **BMW** e **HVV**, e ho contribuito a progetti governativi tedeschi tra cui: **Aerospace-X**, **DIAMOND**, **Smartromain**, **SMILE**, **IPrefer**, **Digipro2Green** e **Zirkel**.

### **Versy FZCO — Head of Design & Product Experience**

NOVEMBRE 2022 - MAGGIO 2023

**Ho guidato la strategia di design e la brand identity** per una startup, curando l'esperienza utente end-to-end e contribuendo alla crescita del business in un ruolo chiave.

**Ho definito la brand identity e l'awareness dell'azienda**, curando il design per la presenza web, i social media e i contenuti di marketing per attrarre nuovi investitori.

Ho agito come **responsabile dell'esperienza utente**, progettando interfacce e flussi interattivi per la **piattaforma no-code** di un editor nel **metaverso**, utilizzando un ambiente **Unity** e **WebGL** per eCommerce.

Ho gestito il **testing e la verifica della qualità** delle nuove funzionalità, **conducendo test QA** per assicurare l'integrità del prodotto e un'esperienza utente fluida.

### **Singe Holdings, LLC — Digital Marketing Intern**

OTTOBRE 2022 - DICEMBRE 2022

**Ho creato e ottimizzato risorse digitali** e campagne di marketing.

**Ho condotto ricerche di mercato e analisi della concorrenza** per identificare nuove opportunità di crescita e ottimizzazione.

**Ho sviluppato e pianificato contenuti** per i social media e campagne marketing multicanale.

claudiopalana.webflow.io  
 (+39) 366 4012933  
 claudio.palana@gmail.com

## COMPETENZE

### **Strategia e Visione del Prodotto:**

- Sviluppo di Roadmap
- Analisi del Mercato
- Analisi dei Competitor
- Definizione di Obiettivi

### **Gestione del Backlog e Prioritizzazione:**

- Creazione e Gestione di Task
- Redazione di User Stories e Requisiti
- Metodologie di Prioritizzazione (RICE, Kano)
- Pianificazione di Sprint e Releases

### **Metodologie Agile e Team Leadership:**

- Agile, Scrum, Kanban
- Gestione e moderazione di meeting organizzativi (Daily Scrum, Review, Retros)
- Collaborazione e comunicazione Cross-Funzionale

### **User Research e Analisi:**

- Conduzione di Ricerche Qualitative
- Conduzione di Ricerche Quantitative
- Creazione di Personas e Customer Journey Maps

### **Architettura e Progettazione dell'Informazione:**

- Sviluppo di User Flows
- Creazione di Wireframe
- Progettazione di Prototipi Interattivi

### **Design Visivo e Interazione**

- Creazione di Interfaccia Utente
- Principi di Design e Usabilità
- Creazione e gestione di Design Systems
- Progettazione di Interazioni
- Tipografia e Teoria dei Colori

### **Testing e Validazione**

- Conduzione di Test di Usabilità
- Analisi e Interpretazione dei Feedback Utente

**Ho assistito nel design di miglioramenti UX/UI** per ottimizzare l'esperienza utente sui nostri asset digitali.

## ISTRUZIONE

### **Master's Degree in Piano Jazz**, Messina — Conservatorio "A. Corelli"

LUGLIO 2022

GPA Max / 110/110 Summa cum Laude e Menzione d'Onore

L'improvvisazione nel jazz ha affinato la mia capacità di **problem-solving** istantaneo e il mio **critical thinking**, mentre il lavoro in ensemble ha sviluppato abilità di **leadership** e **collaborazione**, essenziali per guidare un team.

### **Master's Degree in Jazz Composition**, Messina — Conservatorio "A. Corelli"

OTTOBRE 2019

GPA Max / 110/110

La mia formazione in composizione mi ha fornito le fondamenta per strutturare progetti complessi, unire la **creatività** al pensiero logico e **curare i dettagli**, competenze fondamentali nella gestione di un prodotto.

## CERTIFICAZIONI

### **Fastweb Digital Academy**

SETTEMBRE - OTTOBRE 2022

UX/UI Design, UX/UI Gamification, UX e Psicologia, Design System

### **ESB Level 2 Certificate in ESOL International All Modes (C1 CEFR)**

MAGGIO - NOVEMBRE 2022

### **LinkedIn eLearning**

LUGLIO - AGOSTO 2022

#### **Audio & Sound Design:**

Audio Design for Interactive Projects, Audio Mastering Techniques, Audio Mixing, Produce Audio for Interactive Projects, Sound Design for Motion Graphics.

#### **User Experience:**

Become a User Experience Designer, Audio Mastering Techniques, Audio Mixing, Empathy in UX Design, Layout and Composition: Advanced Principles, User Experience for Web Design.

#### **Product Management:**

Build Your Critical Thinking Skills, Better Judgment and Decision-Making, Systems Thinking for Product Designers, Developing Your Creativity as a Leader.

#### **Unity Certified Associate Game Developer:**

UI and 2D Games, Audio and Effects.

#### **Tools & Softwares:**

Adobe Illustrator for Web Design, Figma for UX Design, Google Sheets Essential Training, Miro for UX.

- A/B Testing

## SOFTWARE E STRUMENTI

### **Productivity & Collaboration:**

- Google Suite
- Jira
- Confluence
- Miro

### **Design & Prototyping:**

- Microsoft Office
- Adobe Creative Suite
- Sketch
- Figma
- Webflow

### **Audio & AI:**

- Reaper
- ComfyUI (Generative AI)
- Llama Prompt Engineering
- AI Training, Dataset Creation

## COMPETENZE TECNICHE

La mia competenza tecnica si concentra sulla comprensione profonda dei sistemi per facilitare una collaborazione efficace. Sono abile nella review del codice e nel lavorare a stretto contatto con i team di sviluppo per identificare i problemi e garantire l'implementazione ottimale delle soluzioni.

### **Linguaggi e Tecnologie:**

- HTML
- CSS
- VueJS
- Javascript
- Python
- C#
- C++
- Neo4J
- SQL
- Node.JS
- Go Golang

## LINGUE

Inglese C1 - Oxford Certificate

Italiano C2 - Madrelingua

Tedesco A2

Spagnolo A2