



STEAVE PORTFOLIO

GLPI

DOCUMENTATION : INSTALLATION GLPI



RÉALISER PAR STEAVE.



QU'EST-CE QUE GLPI :

GLPI est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance.

PRÉREQUIS :

Machine debian .



INSTALLER GLPI :

on commence comme par mettre à jour la machine avec la commande suivante :

```
apt update && apt upgrade -y
```

On va **installer les applications nécessaires**, à savoir apache2 pour les services web, mariadb pour la base de données et php pour le langage de programmation (*la machine devient donc un serveur « LAMP »*).

```
apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y
```

Ensuite, nous allons installer toutes les **dépendances** donc **pourrait avoir besoin GLPI**

```
apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-zip php-bz2 php-imap -y
```

INSTALLER GLPI :

Nous allons maintenant **sécuriser l'accès au service de base de données**.

Lancez la commande suivante :

```
mysql_secure_installation
```

Le mot de passe de l'utilisateur root est demandé.

Il ne s'agit pas ici du mot de passe de l'utilisateur root sur la machine elle-même mais de l'utilisateur SQL (*base de données*).

A ce stade, aucun mot de passe ne lui a été configuré, c'est donc ce que nous allons faire.

Appuyez simplement sur Entrée.

```
root@GLPI:~# mysql_secure_installation
```

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB  
SERVERS IN PRODUCTION USE!  PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!
```

```
In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current  
password for the root user.  If you've just installed MariaDB, and  
you haven't set the root password yet, the password will be blank,  
so you should just press enter here.
```

```
Enter current password for root (enter for none): █
```

INSTALLER GLPI :

on vous demande justement si vous voulez attribuer un mot de passe au compte root.

Tapez la lettre Y pour répondre Yes et appuyez sur **Entrée**.

```
Setting the root password ensures that nobody can log into the MariaDB
root user without the proper authorisation.

Set root password? [Y/n] y
```

Saisissez 2 fois le mot de passe que vous voulez donner au compte SQL root pour.

Attention, aucun symbole ne va s'afficher pendant la saisie, soyez vigilant à votre frappe !

```
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!
```

INSTALLER GLPI :

Vous pourrez par la suite répondre **Yes à toutes les autres questions** posées.

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Thanks for using MariaDB!
root@GLPI:~#
```

INSTALLER GLPI :

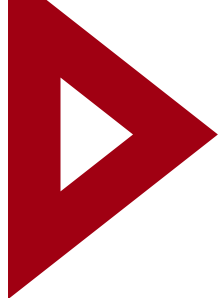
Maintenant que l'accès aux bases de données est sécurisé, nous allons pouvoir nous y **connecter avec le compte root** et le mot de passe que nous venons de lui définir :

```
mysql -u root -p
```

Il faut **créer la base de données** qui sera utilisée par GLPI et un **utilisateur de base de données qui aura les pleins pouvoirs** sur celle-ci.

Voici les **3 commandes** à saisir pour cela
(les ; sont nécessaires):

```
create database bdd_glpi;  
grant all privileges on bdd_glpi.* to adminbdd_glpi@localhost identified by  
"netlab123";  
exit
```



INSTALLER GLPI :

Passons maintenant à **l'installation de GLPI !**

Placez vous dans le répertoire de votre choix (*moi perso c'est dans le dossier temporaire /tmp*) **et téléchargez la dernière version** disponible de GLPI sur Github :

```
cd /tmp
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz
```

```
glpi-10.0.5.tgz 72%[=====>] 39,26M 759KB/s tps 21s
```

Décompressez l'archive de GLPI :

```
tar -xvzf glpi-10.0.5.tgz
```



INSTALLER GLPI :

Copiez le contenu du dossier décompressé nommé « glpi » dans /var/www/html et supprimez au passage le fichier index.html qui n'est autre qu'une sorte de page d'accueil d'apache :

```
rm /var/www/html/index.html  
cp -r glpi/* /var/www/html/
```

Rendez l'utilisateur des services web (*nommé www-data*) **propriétaire** de ces nouveaux fichiers :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Créez un dossier nommé « glpi » dans /etc et rendez **www-data propriétaire** de ce dossier :

```
mkdir /etc/glpi  
chown -R www-data /etc/glpi
```

INSTALLER GLPI :

Déplacez le dossier « config » de /var/www/html dans /etc/glpi :

```
mv /var/www/html/config /etc/glpi
```

Déplacez le dossier « files » de /var/www/html dans /var/lib/glpi :

```
mv /var/www/html/files /var/lib/glpi
```

Dans /var/www/html/inc, **créez un fichier nommé downstream.php** et dedans mettre ce contenu pour définir l'emplacement du dossier config déplacé précédemment (*soyez très attentif à la syntaxe : espace, accolade, guillemets simples, etc...*) :

```
<?php
define('`GLPI_CONFIG_DIR`', '`/etc/glpi/`');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '`/local_define.php`')) {
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '`/local_define.php`';
}
```

INSTALLER GLPI :

Dans /etc/glpi, **créez un fichier nommé « local_define.php »** et mettez ceci dedans pour déclarer l'emplacement du dossier files déplacé précédemment (*une fois encore, soyez attentif à la syntaxe*) :

```
<?php  
define('`GLPI_VAR_DIR`', '`/var/lib/glpi`');
```

Pour terminer, nous allons **modifier le fichier php.ini** situé dans /etc/php/votre-version-de-php/apache2 (*pour moi php version 7.4*) :

```
nano /etc/php/7.4/apache2/php.ini
```

INSTALLER GLPI :

Recherchez la ligne « **session.cookie_httponly =** » et ajoutez « **on** » après le égal.

Vous pouvez ensuite quitter le fichier en enregistrant les modifications et sans le renommer.

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service apache2** pour appliquer toutes les modifications apportées :

```
service apache2 restart
```

INSTALLER GLPI :

Les fichiers pour GLPI sont prêts, **l'installation va se poursuivre directement via une interface web.**

Si vous voulez accéder à la machine **depuis n'importe quel PC sur le même réseau, rendez-vous à l'URL suivante :**

`http://ip_de_votre_machine_glpi`

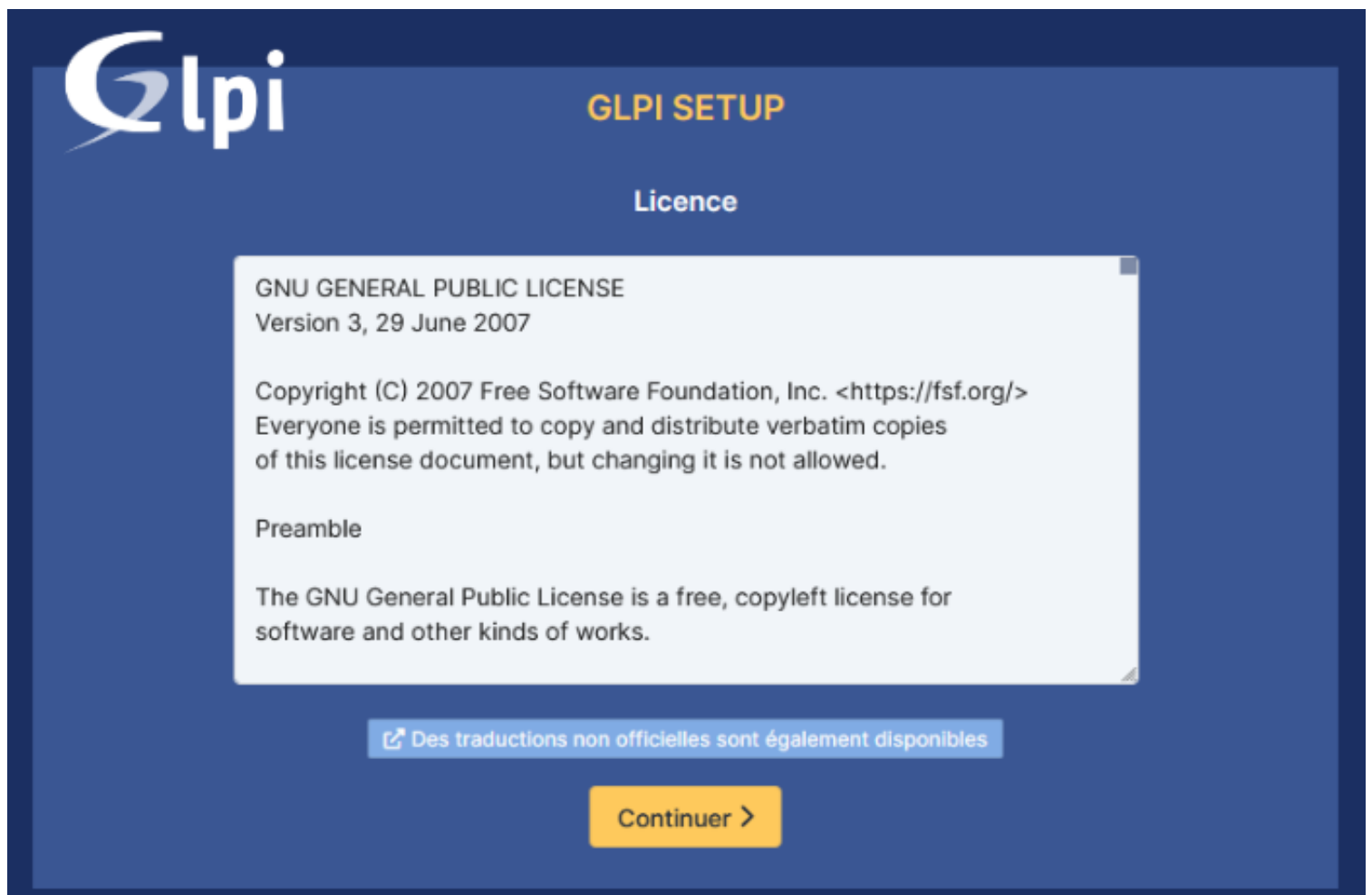
Vous arrivez sur la page du **setup de GLP I.**

Sélectionnez le Français dans la liste déroulante et cliquez sur OK.



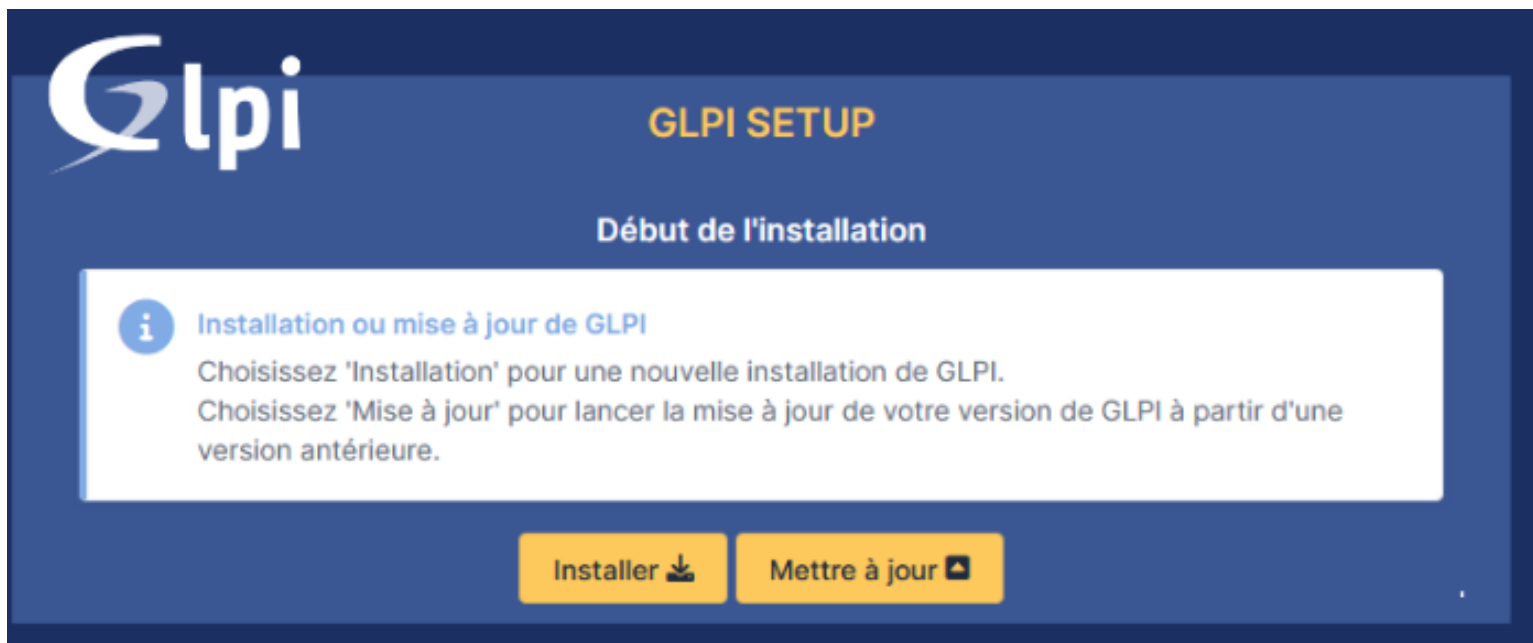
INSTALLER GLPI :

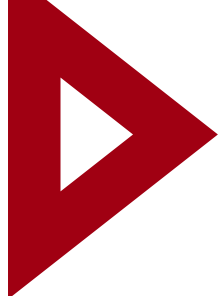
Acceptez les conditions d'utilisation pour poursuivre.



INSTALLER GLPI :

Cliquez sur le bouton **Installer** pour lancer le setup.





INSTALLER GLPI :

Une série de test sera lancée par le setup pour s'assurer que tous **les prérequis nécessaires au bon fonctionnement de GLPI sont remplis**.

Si vous avez correctement suivi ce tuto, il ne devrait y avoir que des coches vertes.

Cliquez sur **Continuer**.

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
Requis zlib extension	✓

INSTALLER GLPI :

Il reste à saisir les **informations sur la base de données destinées à GLPI** que nous avons précédemment créée. Saisissez **localhost** pour spécifier que la machine actuelle héberge à la fois le site web de GLPI et la base de données *(si la base de données est stockée sur une autre machine, saisissez son adresse IP)*.

Rentrez ensuite le nom de **l'utilisateur qui a tous les privilèges sur cette base de données** et son mot de passe.



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 1' (Step 1) is centered, followed by the title 'Configuration de la connexion à la base de données' (Configure database connection). The form contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with 'localhost' entered, 'Utilisateur SQL' with 'adminbdd_glpi' entered, and 'Mot de passe SQL' with a masked password represented by dots. At the bottom left is a yellow 'Continuer >' (Continue) button.

INSTALLER GLPI :

Sélectionnez ensuite la **base de données créée spécialement pour GLPI**.



Glpi **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ bdd_glpi

Continuer >

INSTALLER GLPI :

Le setup va contacter la base de données pour s'assurer que tout est OK. Patientez quelques secondes avant de pouvoir continuer.



INSTALLER GLPI :

Choisissez d'envoyer ou pas des statistiques sur votre utilisation de GLPI à l'équipe qui gère le projet et poursuivez.



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. The title 'GLPI SETUP' is in orange. Below it, 'Étape 4' and 'Récolter des données' are centered. A checkbox 'Envoyer "statistiques d'usage"' is unchecked. Below it, a paragraph explains the 'Télémétrie' feature, stating that usage statistics are sent anonymously to improve GLPI. A link 'Voir ce qui serait envoyé...' is provided. Further down, the section 'Référez votre GLPI' asks the user to refer their organization by filling out a form, with a link 'Le formulaire d'inscription'. At the bottom left is a yellow 'Continuer >' button.

Glpi

GLPI SETUP

Étape 4
Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

INSTALLER GLPI :

On vous informe ensuite qu'il existe une version commerciale de GLPI avec un service support dédié. Vous pouvez également si vous le souhaitez faire un don. Cliquez sur Continuer.



INSTALLER GLPI :

Connectez vous avec les **identifiants par défaut** d'un compte administrateur.



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

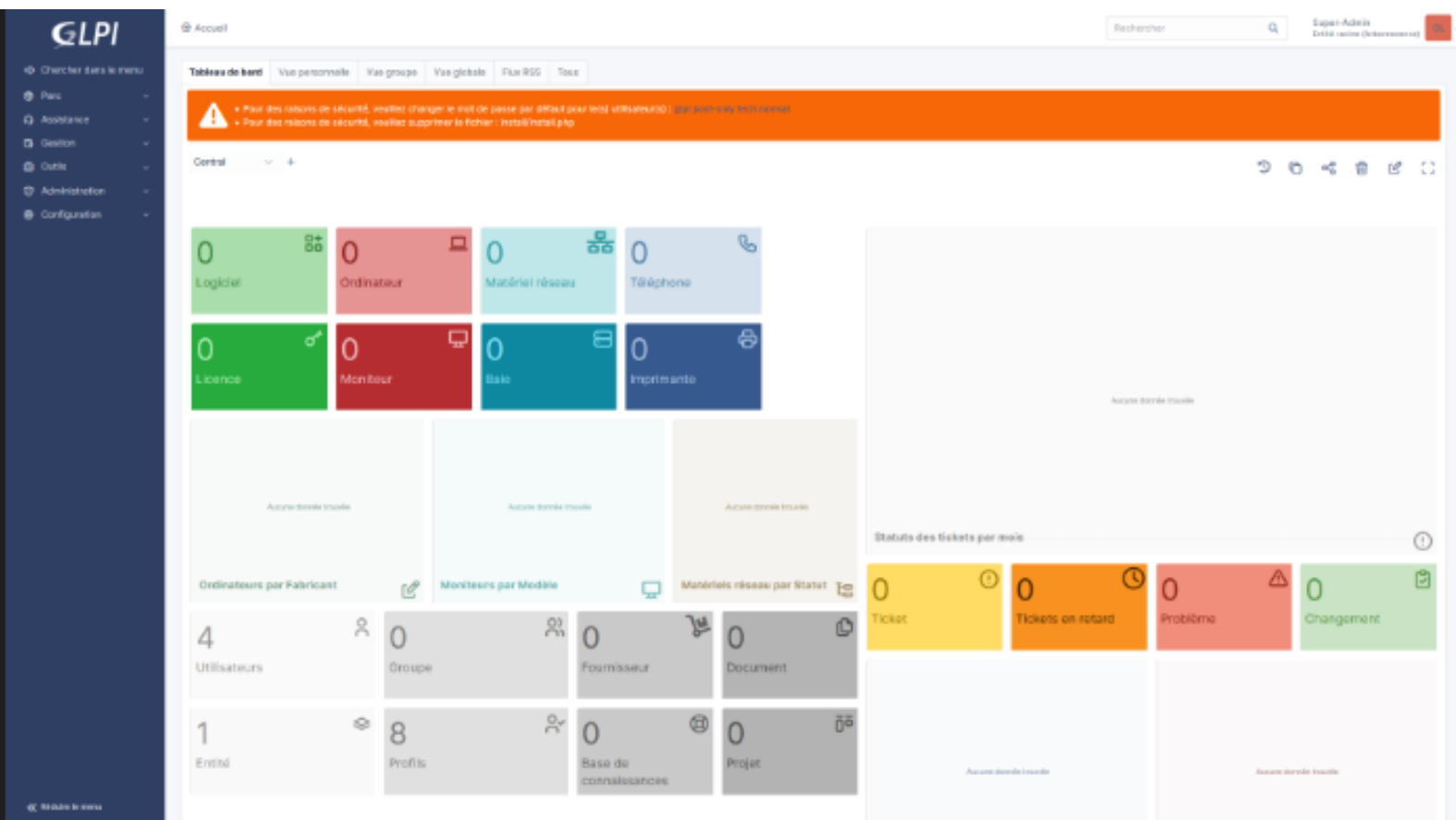
☒ Se souvenir de moi

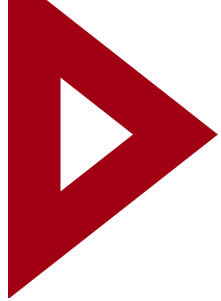
Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

INSTALLER GLPI :

Vous voilà maintenant connecté au **tableau de bord** de votre outil GLPI !





INSTALLER GLPI :

Un **message d'avertissement** vous informe que par sécurité il faudra **changer les mots de passe par défaut des 4 utilisateurs** créés automatiquement et **supprimer le fichier « install.php »**.



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Si vous cliquez sur le nom de l'un des utilisateurs, vous arriverez directement **dans ses configurations**.

Vous pourrez alors lui **attribuer un nouveau mot de passe**.

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

GL

Utilisateur - tech

Actions

Utilisateur

Habillations 1

Groupes

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Liens

Certificats

Historique

Identifiant tech

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Image

Fuseau horaire

Actif Oui

Valide depuis

Téléphone

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.

Courriels +

Valide jusqu'à

Authentification Base interne GLPI

TE

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

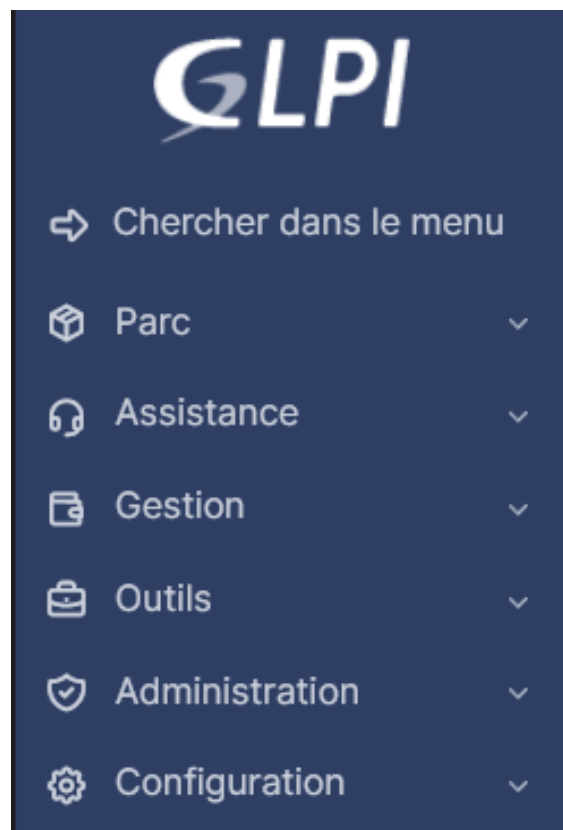
Effacer

INSTALLER GLPI :

Pour **supprimer le fichier install.php**, la commande est la suivante :

```
rm /var/www/html/install/install.php
```

Les différents **menus latéraux** vous permettront par exemples de gérer votre parc, vos tickets d'incidents, de centraliser vos contrats, fournisseurs ou autres, de gérer les projets du SI et d'administrer GLPI.





STEAVE PORTFOLIO

GLPI

DOCUMENTATION : GLPI



RÉALISER PAR STEAVE.