# Informe sistema esteticista

Valle Federico Diciembre 2019

EEST N°1 Evaluación de proyectos Ernesto Laurito

## Tabla de contenidos

Introducción	. 3
Objetivos	. 4
Diagrama de Gantt	. 5
¿Que es un diagrama de Gantt?	. 6
Descripción de las actividades y fundamentos.	. 7
Objetivos a futuro	11
Glosario	12
Conclusión	13
Bibliografía	14

#### Introducción

Laura Bottarini tiene su consultorio esteticista en el Hotel Golf Club Internacional Av Kennedy 65 Calle 27 de Santa Teresita. Ella realiza depilaciones laser, mascarillas faciales y distintos tratamientos estéticos. Pero necesita una mejor forma de administrar la información de todos sus clientes y sus respectivos turnos, es por eso que nos realiza un pedido de un sistema web, para una tener así, una mejor organización, evitar el error humano, aumentar la velocidad y ahorrar su valioso tiempo. Para esto fue necesario crear un sistema web para administrar toda la información, dar de alta a un cliente, asignarle turnos, poder visualizar y editar la información. En este informe se detallará el proceso de creación de este sistema.

#### **Objetivos**

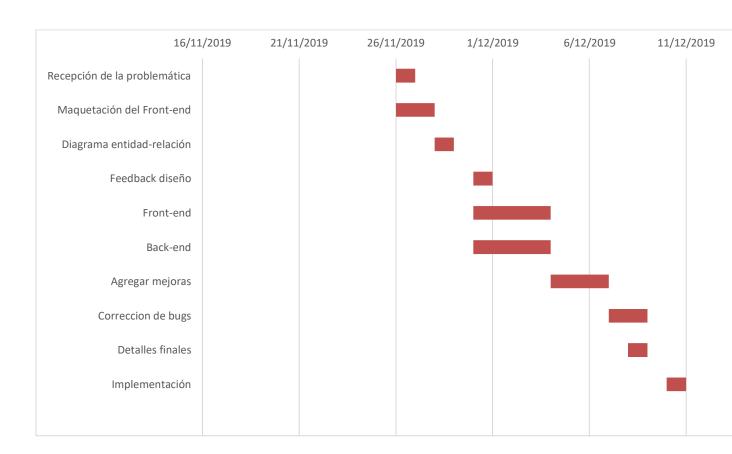
- Crear una base de datos para almacenar la información.
- Dar de alta clientes mediante formularios en el sistema web para enviarlo a la base de datos.
- Asignarles turnos a los clientes, ya sean de estética de depilación, detallando campos como fecha, hora, descripción, detalle y zona del turno relacionado con el cliente mediante su DNI.
- Visualizar la información de la base de datos, tanto clientes como turnos.
- Crear un buscador de clientes y turnos, filtros y ordenamientos para facilitar la visualización.
- Tener la posibilidad de modificar la información de los clientes y turnos.
- Tener la posibilidad de eliminar la información de los clientes y turnos.
- Crear una interfaz adecuada para el sistema web.
- Cumplir las expectativas de Laura Bottarini, estanto dispuestos a cualquier pedido de cambios, mejoras o nuevas funciones en el sistema.
- Evitar el error humano.
- Implementar el sistema en su consultorio esteticista mediante un servidor local en su computadora de escritorio.

### Diagrama de Gantt

## ¿Qué es un diagrama de Gantt?

Para tener una idea del tiempo estimado que durará el proyecto, y organizar las actividades a realizar, un diagrama de Gantt nos puede ayudar. Según Wikipedia (2019): "El diagrama de Gantt es una herramienta gráfica cuyo objetivo es exponer el tiempo de dedicación previsto para diferentes tareas o actividades a lo largo de un tiempo total determinado"

## Este es el diagrama de Gantt del sistema:



### Descripción y fundamentos de las actividades

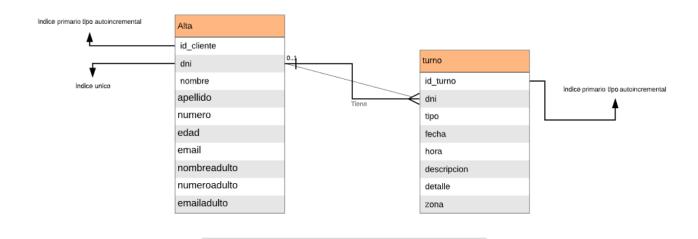
La primera actividad: **Recepción de la problemática** marca el inicio del proyecto, a partir de la necesidad de Laura Bottarini, nos encargó un sistema para digitalizar la administración de sus clientes con sus respectivos turnos, nos indicó sus expectativas relativas y como quería las funciones del sistema, que se detallarán más tarde.

Maquetación del Front-end: La maquetación del diseño del sitio web es buena para darse una idea de cómo organizar el contenido del sitio en un prototipo visual, antes de hacerlo realmente, también sirve para próximamente mostrar cómo quedará el sitio final al cliente, para que nos de su feedback, mejorarlo y evitar inconvenientes. Su duración es de 2 dias

**Diagrama entidad-relación:** Al igual que la maquetación es conveniente hacer un diagrama entidad-relación antes de crear la base de datos para tener una idea concreta de cómo funcionará, que tablas se van a crear, que campos, claves primarias, que tipos de datos se van a utilizar y sus relaciones. Su duración es de 2 días.

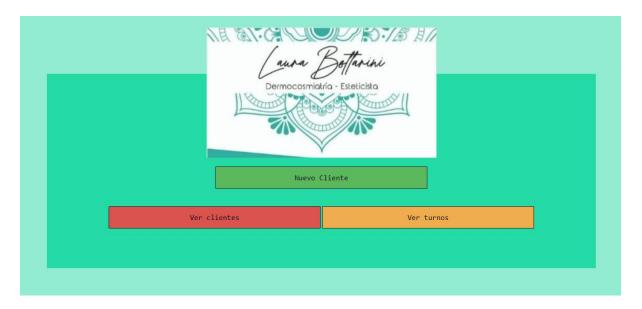
#### Diagrama entidad-relacion base de datos Consultorio

Federico Valle | Diciembre, 11 de 2019



Este es el diagrama entidad relación de la base de datos consultorio. La tabla alta se relaciona con la tabla turno mediante el DNI, y 1 cliente puede tener muchos turnos, pero 1 turno no puede tener muchos clientes.

**Feedback diseño:** Una vez mostramos el prototipo, nos dan una devolución, estamos aptos para empezar a trabajar en la creación del sitio web, haciendo caso a sus indicaciones, Laura dijo que prefería colores claros en el diseño, y que en el index se muestre una imagen de su logo

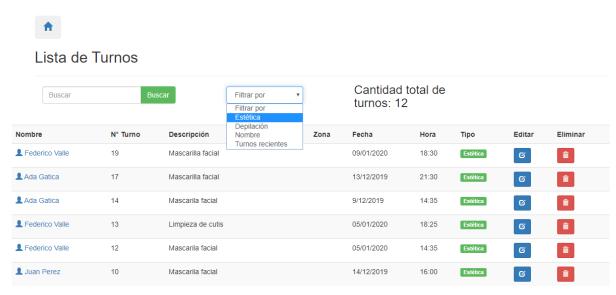


**Front-end:** Toda la parte visual y estética del sitio web, la interfaz de usuario, lo que el usuario ve, para nuestro sistema usamos las herramientas de HTML5, CSS, Bootstrap y Javascript. La duración de esta actividad es de 4 días, ya que es una de las más importantes del proyecto y es lo primero que va a ver el usuario del sistema.

**Back-end:** Es todo lo que no ve el usuario, y no por eso menos importante, es la creación de la base de datos usando MySQL y HeidiSQL, siguiendo el diagrama entidad relación, la conexión con el sistema, la interacción con el usuario, altas de clientes, sus turnos, modificaciones, bajas y visualización, mediante el lenguaje PHP y consultas SQL, descriptas en el diccionario de datos. La duración es de 4 días.

**Agregar mejoras:** Una vez que ya tenemos las funcionalidades básicas del sistema, hay que buscar que cosas se pueden mejorar, o agregar, por ejemplo, ya teníamos hecho la alta, baja, modificación y visualización de los clientes y turnos, pero agregamos filtros de

búsqueda, como filtrar por estética o depilación ordenar por nombre, por edad, DNI, n° de turno y agregamos un buscador.



© Laura Botarini 2019

Corrección de bugs: Nunca sale todo perfecto a la primera, hay que testear el sistema siempre, para encontrar errores y arreglarlos, es preferible que los veamos nosotros a que los vea el cliente. Por ejemplo, si se buscaba un dato en el buscador y se filtraba al mismo tiempo, mostraba un mensaje de error de php.

**Detalles finales:** Una vez encontrado y solucionado los errores solo queda pulir un poco más el sistema, como poner el logo como favicon, linkear el nombre del cliente en la pantalla del turno, al buscador de cliente en la pantalla de cliente, los últimos retoques y está listo para implementarse.

**Implementación:** Una vez entregado el sistema, hay que instalarlo en un servidor local como Xampp, exportar la base de datos y está listo para usar, no es necesario capacitar a nadie, porque el sistema es lo suficientemente intuitivo y ya existe el manual de usuario.

# Objetivos a futuro

Actualmente el proyecto está terminado, pero en el futuro se podría hostear el sistema online, agregando funcionalidades, en las cual el cliente pueda loguearse con Facebook o un E-mail para completar sus datos y contactarse directamente con Laura para solicitar un turno

Glosario

Interfaz de usuario: Medio que permite a una persona comunicarse con una máquina.

Lenguaje de programación: es un lenguaje formal que proporciona una serie de

instrucciones que permiten a un programador escribir secuencias de órdenes y algoritmos

a modo de controlar el comportamiento físico y lógico de una computadora

Online: en línea, en red

Offline: fuera de línea o red

Hostear: El hosting, web hosting o alojamiento web es un servicio ofrecido por muchas

compañías mediante el cual podemos poner una página web o un conjunto de datos en un

servidor remoto para que puedan ser usados y/o consultados por usuarios de internet.

#### Conclusión

Finalmente se cumplieron casi todos los objetivos nombrados al comienzo del informe, ya está creado el sistema web completo, con todas sus funcionalidades pedidas, absolutamente fácil de utilizar, aun así, existe el manual de usuario para contrarrestar cualquier tipo de dudas. El sistema previene el error humano, por ejemplo, no se puede crear dos clientes con el mismo DNI, no se puede crear un cliente o un turno si faltan campos requeridos. Lo único que queda por hacer es implementar el sistema en el consultorio esteticista de Laura Bottarini.

## Bibliografía

Diagrama de Gantt. (2019, 11 de diciembre). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Fecha de consulta: 14:34, diciembre 10, 2019 desde <a href="https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Diagrama\_de\_Gantt&oldid=121948729">https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Diagrama\_de\_Gantt&oldid=121948729</a>.

Front-end y back-end. (2019, 11 de julio). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Fecha de consulta: 10:57, diciembre 10, 2019 desde <a href="https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Front-end\_y\_back-end&oldid=117343335">https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Front-end\_y\_back-end&oldid=117343335</a>.