

# Análise Artigos DevOps

Profª Cláudia Werlich



# ARTIGOS DevOps

- **A** → *DevOps critical success factors — A systematic literature review* (Azad & Hyrynsalmi, 2023)  
1-s2.0-S0950584923000046-main
- **B** → *DevOps and software quality: A systematic mapping* (Mishra & Otaiwi, 2020)  
1-s2.0-S1574013720304081-main
- **C** → *Adopting DevOps in the Real World: A Theory, a Model, and a Case Study* (Luz, Pinto & Bonifácio, 2019)  
jss2019

# PERGUNTAS

- 1. Compare como os três artigos definem ou caracterizam *DevOps*.** Quais elementos aparecem em todos e quais são exclusivos de cada estudo?
- 2. O artigo (A) identificou quase 100 *Critical Success Factors* (CSFs) agrupados em dimensões técnica, organizacional e sociocultural.** Escolha 3 desses fatores e discuta como cada um poderia impactar diretamente a **qualidade de software** abordada em (B).
- 3. Os artigos (A) e (B) utilizaram revisões sistemáticas (SLR/mapping), enquanto (C) usou *Grounded Theory* e *focus group*.** Explique como cada método influencia os **tipos de conclusões possíveis** e cite uma limitação específica de cada abordagem.
- 4. O estudo (C) descreve a adoção de *DevOps* no Tribunal de Contas da União (TCU). A partir do que é relatado, discuta quais fatores culturais e organizacionais do TCU poderiam dificultar a replicação do modelo em uma *startup* de tecnologia.**
- 5. A partir dos artigos (B) e (C), identifique um cenário hipotético** em que a busca por entregas rápidas pode prejudicar métricas de qualidade. Justifique com base nas discussões de feedback rápido, automação e arquitetura de software.

# PERGUNTAS

**6. Compare os *insights* empíricos do (C) sobre colaboração e cultura com as barreiras e CSFs (**Critical Success Factors**, ou seja, **Fatores Críticos de Sucesso**) levantados em (A).** Indique um ponto de convergência e outro de divergência que pode impactar a prática DevOps em grandes organizações.

**7. Construa um diagrama ou fluxograma** que combine o ciclo de vida DevOps do (A) com as dimensões de qualidade do (B) e as etapas do modelo de adoção do (C). Explique a lógica do diagrama.

**8. Liste duas lacunas de pesquisa apontadas em cada artigo (total 6) e proponha uma pergunta de pesquisa inédita** que una as três lacunas.

**9. (C) mencionou redução no tempo entre *commits* e *deployments* como benefício medido.** Proponha **três métricas adicionais** para avaliar sucesso de DevOps que integrem fatores dos três estudos (por exemplo: satisfação do cliente, ROI, redução de falhas em produção).

**10 Avalie possíveis riscos ou implicações éticas** do uso de automação extensiva em DevOps, considerando aspectos humanos (colaboração, empatia, sobrecarga de trabalho) e de conformidade regulatória. Apoie seu argumento com exemplos reais ou inferidos dos artigos.

# Dicionário Visual de DevOps

## 1. Mapa de Conceitos em Rede

- Cada **termo** é um **nó** e as **setas** indicam relações (ex.: “CSFs → impactam → qualidade de software”).
- Ferramentas: **Miro**, **Coggle**, **Lucidchart** ou até **PowerPoint/Google Slides**.
- Ajuda a ver as **conexões** entre termos (por ex.: *Continuous Delivery*, *Feedback Rápido*, *Automação*).

## 2. Cartões Visuais (Flashcards Digitais ou Físicos)

- **Frente:** termo + ícone ou mini-ilustração.
- **Verso:** definição curta + exemplo prático.
- Digitais: **Canva**, **Quizlet**, **Flippity**.
- Útil para revisão em sala ou gamificação (quiz de termos).

## 3. Infográfico Estilo Linha do Tempo

- Organizar **termos que representam etapas** (ex.: *Planning* → *Coding* → *Testing* → *Deployment* → *Monitoring*).
- Cada termo fica em um **bloco com cor e ícone**.
- Ferramentas: **Canva Infographic**, **Venngage**, ou cartolina + post-its.

# Dicionário Visual de DevOps

## 4. 🗑️ “Árvore de Termos”

- No **tronco**: “DevOps”.
- Nos **galhos**: categorias (Cultura, Automação, Qualidade, Métricas...).
- Nas **folhas**: os termos específicos (ex.: *Pipeline*, *Fast Feedback*, *CSFs*).
- Pode ser feito à mão (cartaz) ou no **Jamboard/Figma**.

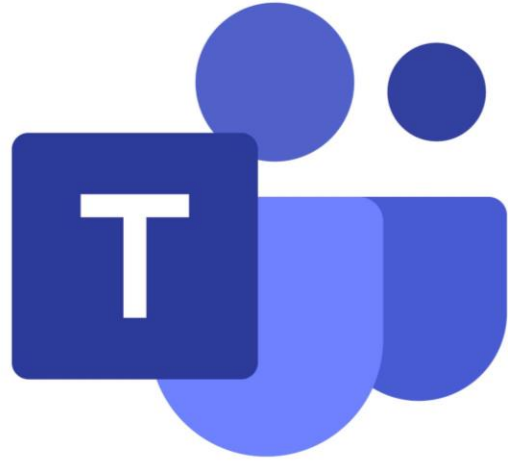
## 5. 📁 Dicionário Visual em HTML

- Cada página com:
  - Cabeçalho com o **termo**.
  - **Imagem ou diagrama** ilustrando.
  - **Breve explicação** e um **exemplo real**.
- Ferramentas: **Canva**, **Google Docs** + ícones do **Flaticon**.

## 6. 🎮 Bingo ou Jogo de Memória de Termos

- Para fixação lúdica:
  - **Bingo**: cada cartela traz termos; o professor lê a definição.
  - **Memória**: pares termo/definição ilustrados.
- Incentiva a participação e revisão coletiva.





# CARTA FICTÍCIA

Escreva uma **carta fictícia de um gerente de TI (você) para a diretoria** defendendo (ou criticando) a adoção do modelo do artigo (C), citando evidências dos outros dois artigos para embasar a decisão.




Procure mais embasamento para sua resposta com casos reais ou outras publicações.



INDIVIDUAL



# DATAS DE ENTREGA

- Respostas das Perguntas: 
- Dicionário Visual - Apresentação: 
- Carta Fictícia: 

## ENTREGAS

DATAS DAS  
*Finais*



**FIQUE ATENTO:  
TERÁ ENTREGAS SEMANAIS !**

