

Carlos Rubio Olivares

Raúl Giménez de Dios

Jorge Rodríguez Fraile

Mohamed El Aakil Messaoudi

GR83-02

Introducción

01. Objetivo

- Profesionalidad y comodidad
- Mejora de la comunicación en la universidad
- Interfaz simple e intuitiva

02. Estudio de Usabilidad

- Creación de un UEQ
- Utilización de Google Forms

03. Protocolo

- Centrado en estudiantes de la uc3m
- · Evaluación online
- Los miembros del equipo deben procesar la información para ver si se cumplen los objetivos

04. Evaluación por expertos

- Otro grupo de clase hará de comité de expertos
- Se les indicará el tipo de situaciones a resolver.
- Se estudiarán los problemas o inconvenientes encontrados y cómo resolverlos



05. Realización de conclusiones

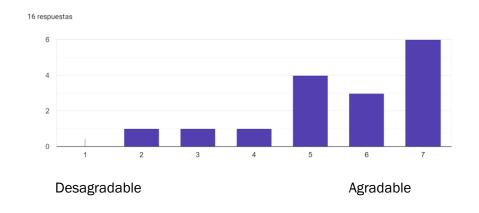
 Una vez estudiados los inconvenientes, se realizará una conclusión para establecer cuales son los mejores cambios para el sistema.

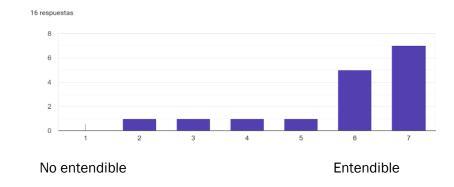


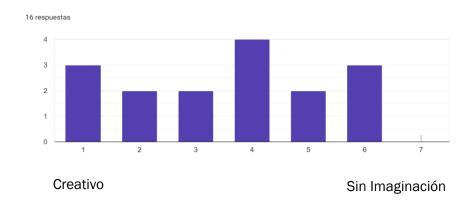
Análisis de Datos

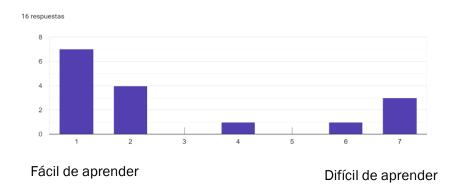
A continuación se mostrarán los resultados del cuestionario de Usabilidad realizado por el equipo.

Resultados del Análisis (I)

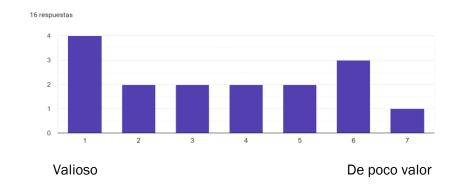


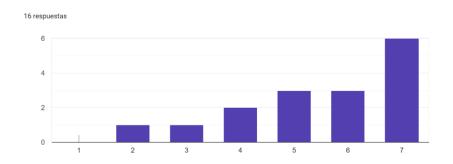




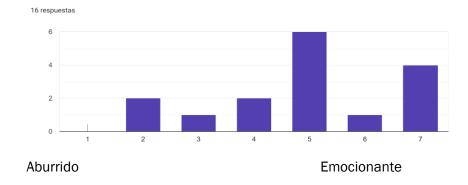


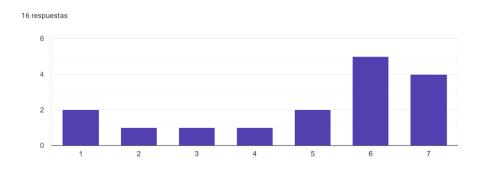
Resultados del Análisis (II)





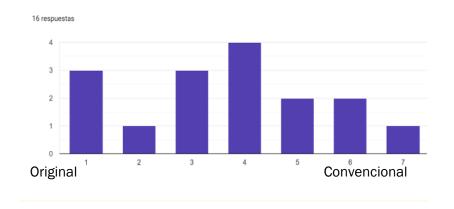


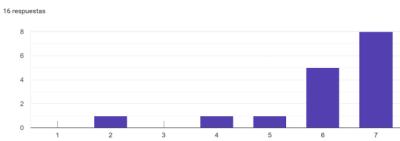


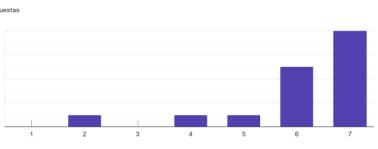


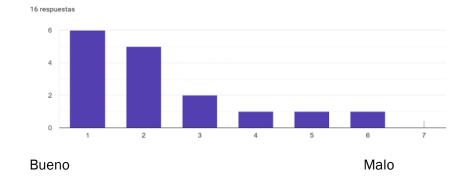
Impredecible Predecible

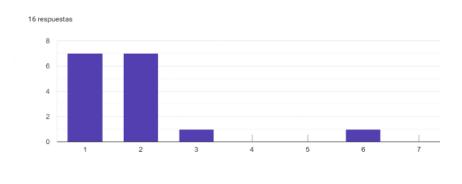
Resultados del Análisis (III)











Ordenado Sobrecargado Ineficiente Eficiente

RESULTADOS DEL COGNITIVE WALKTRHOUGH

PRIMERA SITUACIÓN: Silenciar a un usuario

- Guiar más al usuario en la pantalla de login (consideraciones de la contraseña, etc.)
- Consideramos la muestra de la función de silenciar correcta

SEGUNDA SITUACIÓN: Redactar un correo

- Mejorar el botón de redactar, mostrando su importancia
- Mostrar un mensaje de confirmación de envío.

TERCERA SITUACIÓN: Leer un correo filtrando por su asignatura

 No se han encontrado inconvenientes significativos

RESULTADOS DEL COGNITIVE WALKTRHOUGH

CUARTA SITUACIÓN: Eliminar un correo electrónico

 Se podría mejorar indicando al usuario dónde puede encontrar los mensajes borrados

QUINTA SITUACIÓN: Responder correo electrónico

 Hacer una elección de iconos más correcta para reenviar y responder.

SEXTA SITUACIÓN: Cerrar sesión

 No se han encontrado inconvenientes significativos

Conclusiones

Especificar más las funcionalidades del sistema

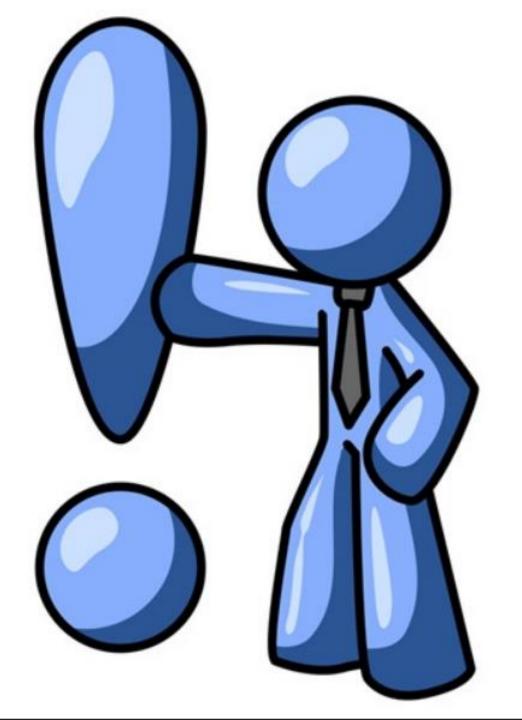
Se debe evitar generalizar, ya que eso hace que nuestra aplicación pierda valor.

En aspectos generales, buenos resultados

Los usuarios han acogido bien los primeros sketches de la aplicación, y se puede ver que la idea tiene cabida.

Implementar mejoras

Todas las sugerencias hechas en la evaluación han sido estudiadas y pueden aumentar en gran medida el valor del sistema.



Gracias

¿Preguntas?

GR83-02