

Considere la aplicación móvil que se muestra diseñada para tomar y compartir notas y responder a las preguntas (a) y (b).

a) Explique, en sus propias palabras, cuáles son las 7 etapas del modelo de interacción de Norman, así como los abismos de ejecución y evaluación.

1. Definir qué es lo que queremos conseguir, la meta.
2. Como o por medio de qué vamos a llegar nuestra meta.
3. Planear las acciones que vamos a realizar para alcanzar la meta.
4. Realizar nuestro plan, siguiendo las acciones previstas mientras se pueda.
5. Mirar el entorno en el que nos encontramos.
6. Interpretar en qué estado nos encontramos.
7. Compara el estado en el que no encontramos con el de la meta, para determinar si hemos terminado o debemos realizar más acciones.

Abismo de ejecución: Cuando el usuario quiere realizar una acción, pero no se hace como él espera.

Abismo de evaluación: Cuando el usuario no es capaz de saber en qué estado se encuentra observando el entorno, no ve lo que esperaba.

b) Identifique las 7 etapas del modelo de interacción de Norman, un posible abismo de ejecución y un posible abismo de evaluación para lograr el objetivo "compartir una nota con alguien". Considere que la persona que realiza la tarea no está muy familiarizada con las aplicaciones móviles.

1. Meta: Compartir una nota con alguien.
2. Intención: Utilizar la aplicación de notas del teléfono.
3. Plan: Abrir la nota, darle al botón de la persona con el +, elegir a la persona y darle a compartir.
4. Seguimos nuestro plan.
5. Vemos la segunda imagen, la del fondo verde.
6. Abajo en pequeño aparecen las personas elegidas, parece que esta compartida con ellos.
7. En la pantalla en la que me encuentro están las personas con las que pretendía compartir la nota, por lo tanto, he cumplido la meta.

Abismo de ejecución: El usuario escribe la nota donde pone "Add quick note" y espera que como en un correo electrónico te pida el destinatario. Sin embargo, para compartirla debe acceder a la nota en la página principal y pulsar el botón de compartir, pero el usuario no lo esperaba.

Abismo de evaluación: Cuando elegimos los contactos con los que compartir la nota no indica si son usuarios de la aplicación o no, por lo que no sabemos si realmente les ha sido compartida.