

Proyecto. Entregable P2, Parte I

Diseño, y Prototipado de la Interacción

Introducción

El entregable P2 consta de dos partes (parte I y parte II), que se centran en la fase de diseño del proceso UCD (*User Centered Design* o Diseño Centrado en los/as usuarios/as) del proyecto. Esta parte del entregable (P2, Parte I), abarca la parte de conceptualización y materialización de diseño a través de sketches, prototipos, wireframes, etc. y concluye con la propuesta de solución que se va a implementar. Se complementa con el Entregable P2, parte II, que consta de la implementación de la solución y su correspondiente memoria técnica.

La parte I del entregable P2 se entregará en PDF y se presentará y defenderá en clase.

Objetivos

Cada grupo debe utilizar los conceptos y métodos vistos en clase para generar, materializar, y documentar varios conceptos de diseño, incluido el que guiará la solución final. En este entregable, quedará plasmado vuestro trabajo con la fase divergente y convergente de generación de conceptos de diseño (segundo “diamante” o forma romboidal del modelo del proceso de diseño *Double Diamond*; Fig. 1), que culminará con el diseño elegido final. Los múltiples y variados conceptos de diseño preliminares de la fase convergente se documentarán con formas más rápidas y menos detalladas de documentación (p.ej. sketches); El diseño final se documentará con formas más precisas y detalladas (p.ej. wireframes).

Los conceptos de diseño se presentarán y discutirán en relación al material empírico (datos, resultados, y conclusiones del trabajo de campo) y otros materiales de diseño (requisitos, *user stories*, *personas*, *scenarios*, *use cases*), algunos de los cuales están recogidos en el entregable anterior. Estos últimos se revisarán y utilizarán para la motivación y presentación de los diseños seleccionados, especialmente del diseño final.

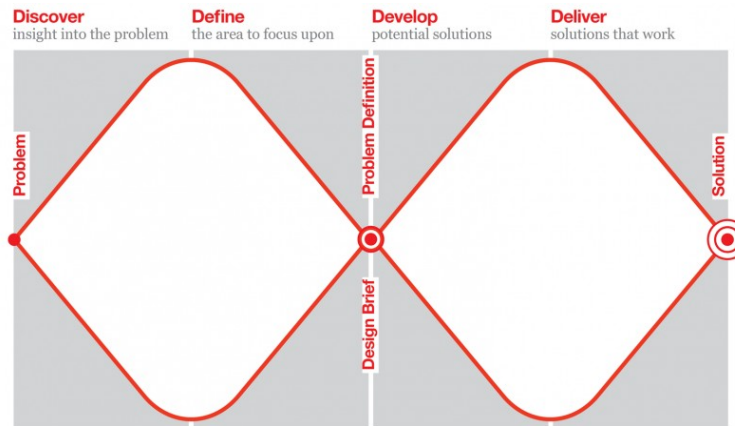


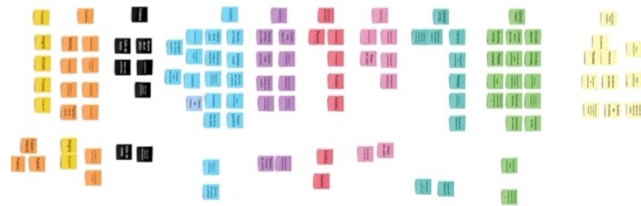
Figura 1. Modelo Double Diamond del proceso de diseño

Apartados

Cada grupo debe realizar y documentar los siguientes aspectos:

A) Presentación de los Preferred States.

Este apartado comenzará con la descripción de los “*preferred states*” que iniciaron la fase divergente de ideación. Cada uno de ellos se basan – y mejoran – el contexto de diseño original. En este apartado describiremos cada uno de los *preferred states* con los que trabajamos, concretando sus aspectos claves:



- ¿En qué *persona* o tipo de usuario (o incluso stakeholders) se centra?
- ¿En qué objetivos/necesidades/actividades/etc. concretos quiere apoyar con el diseño?
- ¿Para qué situación o actividades se diseña?
- ¿Cuáles son las características espaciales/ambientales claves?
- ¿Qué problemas, fricciones o *pain points* del contexto de diseño mitiga o soluciona?
- ¿Cómo se caracteriza la experiencia a la que va a dar lugar?

B) Fase Divergente. Conceptos de Diseño. Sketches.

En este apartado, se explicará y documentará la metodología seguida para la fase de divergencia, es decir, de generación de múltiples conceptos de diseño.

Después se introducirán los **múltiples y variados conceptos de diseño (al menos 1 por cada persona del grupo)** a través de **sketches (al menos uno por concepto de diseño)** anotados con un texto describiendo el concepto de diseño en términos generales y sus principales características. En todo momento debe quedar claro el ***preferred state*** al que se refiere.

C) Fase Convergente. Selección de un Concepto de Diseño. Escenario de Uso.

Este apartado se inicia con una reflexión de cómo encajarían los distintos conceptos de diseño en su *preferred state* y cómo mejoraría el contexto de diseño original. Se argumentarán los pros y contras de los distintos conceptos de diseño y seleccionará 1 de ellos, argumentando dicha selección. Se especificarán los requisitos esenciales que el concepto implementará, que pueden ser algunos de los presentados en el entregable P1 (revisados), u otros que hayan surgido en el proceso de diseño (que se presentarán con su debida motivación). Estos requisitos servirán para desarrollar más el concepto de diseño, que se presentará a través de sketches más detallados, imágenes inspiradoras, u otras formas de prototipado rápido.

D) Diseño Final. Escenario y Detalles de Diseño. Wireframes.

Este apartado incluirá el escenario detallado de uso a través de:

a) un *storyboard* que muestre aspectos clave de: i) la situación de uso de nuestra solución (el contexto o problema inicial); ii) la interacción con el diseño; iii) la experiencia de usuario/a, destacando el beneficio o mejora de la situación con la que contribuye nuestro diseño.

b) un *use case* de la interacción, detallando paso a paso la interacción con el diseño.

Además, se incluirán **los wireframes** de la solución de diseño elegida que representan el use case.

Entregables y Defensa

Cada grupo debe entregar una memoria detallando cada uno de los apartados descritos anteriormente. Adicionalmente, deberá preparar una presentación de esta memoria, que se presentará conjuntamente con la demostración del prototipo funcional (Entregable P2, parte II).

El día asignado para defender la entrega P2 (11 de Mayo) cada grupo dispondrá, en total, de 10 minutos para defender el entregable 2 del proyecto (Parte I y Parte II). La defensa consistirá en una presentación inicial seguida de una breve demostración en directo (online) de su prototipo.

En la defensa deben participar todos los miembros del grupo y cualquier miembro debe ser capaz de responder a cualquier pregunta relacionada con algún aspecto de esta práctica. La defensa irá seguida de una ronda (máximo 4 minutos) de preguntas/comentarios, que realizará el profesor y, en su caso, los alumnos del grupo que se hayan presentado voluntarios para dar feedback.

Preparación de Feedback

Cada grupo tendrá la oportunidad de liderar una sesión de preguntas posterior a la defensa de otro grupo (Grupo X). Para ello, y anteriormente a la defensa, el primer grupo leerá el entregable del Grupo X y preparará una serie de preguntas, feedback, y críticas constructivas para dicho grupo. Estas preguntas, y feedback se discutirán en el día de la defensa, y se entregarán por escrito a los/as compañeros/as y al profesor a través de Aula Global.

Esta preparación de feedback es voluntaria y se valorará con hasta un 0,1667 (0.5/3) de participación, que se podrá sumar al proyecto siempre que el mismo alcance el mínimo requerido para aprobar y solamente durante la evaluación continua.

Fechas de Entrega

Habrán **dos fechas de entrega**:

- Entrega del borrador: 2 días lectivos previos a la defensa del entregable, esto es 07 de Mayo (11.00).
- Entrega final: 13 de mayo (a las 23.59). Esta entrega se hará conjunta con el Entregable P2, parte II.

El borrador se entregará con objeto de que el resto de la clase pueda proporcionar feedback adecuado durante la defensa. **Se evaluará únicamente la entrega final.**