

## **Transcripción entrevista 1 por voz vía Discord a las 10:30 del 16/03:**

### **1. Preguntas demográficas:**

- a. ¿A qué universidad de Madrid perteneces?
  - Universidad politécnica de Madrid - UPM
- b. ¿Cuál es tu rol en la universidad?
  - Estudiante
- c. ¿Qué carrera estás estudiando?
  - Arquitectura técnica.
- d. ¿En qué curso estás?
  - Tercero.

### **2. Preguntas de warm-up:**

- a. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus profesores de la universidad?
  - Semanalmente envío alguna pregunta a mis tutores.
- b. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus compañeros de la universidad?
  - A diario.
- c. ¿Qué canales de comunicación sueles utilizar?
  - Para comunicarse con los profesores utilizo el correo electrónico o el aula virtual, pero para hablar con mis compañeros lo hago mediante WhatsApp.
- d. Ordenar por frecuencia de uso los canales de comunicación que utilizas para dicha tarea.
  - WhatsApp > Email > Plataforma universidad.

### **3. Preguntas clave:**

- a. ¿Consideras que los gestores de correo electrónico usados en tu universidad están adaptados a la tarea para la cual los utilizas?
  - Si, no tengo ningún problema con estos programas.
- b. ¿Cuáles son los aspectos que consideras más incómodos respecto a los gestores de correo electrónico comunes?
  - A veces no se identifica de manera clara de qué asignatura son algunos mails, al igual que se mezclan con correos de eventos de la universidad y se pierden los correos importantes.
- c. ¿Cómo crees que se facilitaría la comunicación vía correo electrónico entre los usuarios de la comunidad universitaria?
  - Sería muy útil tener una agenda de contactos con los profesores de cada asignatura que se cursa y los compañeros, pero estando bien diferenciadas, porque es un lío buscar entre todos los correos de universidad.
- d. ¿Cuáles son los aspectos determinantes que te hacen decantarte por un gestor de correo electrónico?
  - Por la comodidad y facilidad de uso que estos proporcionan, y muy importante puedo tener varios correos en un mismo gestor, tanto personales como profesionales.
- e. Si tuvieras la posibilidad de modificar tu gestor de correo electrónico actual ¿Que modificaciones llevarías a cabo?
  - No se me ocurre ninguna otra mejora a parte de la de las agendas de contactos.
- f. Si tuvieras la posibilidad de implementar nuevas funcionalidades en tu gestor de correo actual ¿Que implementarías?
  - La fusión del gestor de correos con los mensajes de la plataforma, así no hay que estar consultando ambas con tanta frecuencia.

### **4. Cierre:**

- Nada que añadir.

## **Transcripción entrevista 2 online a las 16:00 del 18/03:**

### **1. Preguntas demográficas:**

- a. ¿A qué universidad de Madrid perteneces?
  - ESCUNI.
- b. ¿Cuál es tu rol en la universidad?
  - Estudiante.
- c. ¿Qué carrera estás estudiando?
  - Magisterio en Ciencias Humanas.
- d. ¿En qué curso estás?
  - Tercero.

### **2. Preguntas de warm-up:**

- a. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus profesores de la universidad?
  - Una vez a la semana si tengo alguna duda.
- b. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus compañeros de la universidad?
  - Todos los días.
- c. ¿Qué canales de comunicación sueles utilizar?
  - El teléfono, correo electrónico y el WhatsApp.
- d. Ordenar por frecuencia de uso los canales de comunicación que utilizas para dicha tarea.
  - Teléfono > WhatsApp > Email.

### **3. Preguntas clave:**

- a. ¿Consideras que los gestores de correo electrónico usados en tu universidad están adaptados a la tarea para la cual los utilizas?
  - Si, para recibir avisos y comunicarnos con los profesores cumple bien su tarea.
- b. ¿Cuáles son los aspectos que consideras más incómodos respecto a los gestores de correo electrónico comunes?
  - No estoy demasiado familiarizada con estos programas, por lo que me cuesta entender la interfaz a veces.
- c. ¿Cómo crees que se facilitaría la comunicación vía correo electrónico entre los usuarios de la comunidad universitaria?
  - Que toda comunicación sea realizada dentro de la plataforma de la universidad.
- d. ¿Cuáles son los aspectos determinantes que te hacen decantarte por un gestor de correo electrónico?
  - Porque se pueden enviar de manera más ágil los correos, ver los más rápido cuando llega uno nuevo y están todos en un mismo lugar.
- e. Si tuvieras la posibilidad de modificar tu gestor de correo electrónico actual ¿Que modificaciones llevarías a cabo?
  - Facilitaría la manera de crear filtros para separar los mails de las clases y los offtopic.
- f. Si tuvieras la posibilidad de implementar nuevas funcionalidades en tu gestor de correo actual ¿Que implementarías?
  - No sé.

### **4. Cierre:**

- a. Nada que añadir.

### **Transcripción entrevista 3 por voz vía Discord a las 19:40 del 10/03:**

#### **1. Preguntas demográficas:**

- a. ¿A qué universidad de Madrid perteneces?
  - UC3M
- b. ¿Cuál es tu rol en la universidad?
  - Estudiante
- c. ¿Qué carrera estás estudiando?
  - Doble grado en derecho y ADE
- d. ¿En qué curso estás?
  - Tercero.

#### **2. Preguntas de warm-up:**

- a. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus profesores de la universidad?
  - Depende mucho de la época en la que me encuentre, hay momentos del curso que tienen una gran intensidad académica lo que requiere una constante comunicación con el profesorado.
- b. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus compañeros de la universidad?
  - Prácticamente a diario
- c. ¿Qué canales de comunicación sueles utilizar?
  - Para comunicarse con los profesores utilizo el correo electrónico o el aula virtual, en cambio para comunicarme con mis compañeros de clase utilizamos un grupo de WhatsApp, además también tengo grupos para cada uno de los grupos con los que trabajo.
- d. Ordenar por frecuencia de uso los canales de comunicación que utilizas para dicha tarea.
  - WhatsApp > Email > Plataforma universidad.

#### **3. Preguntas clave:**

- a. ¿Consideras que los gestores de correo electrónico usados en tu universidad están adaptados a la tarea para la cual los utilizas?
  - Si, cumple su función adecuadamente.
- b. ¿Cuáles son los aspectos que consideras más incómodos respecto a los gestores de correo electrónico comunes?
  - Recibo una gran cantidad de comunicados y correos que no tienen nada que ver con mis asignaturas y que solo hacen que me sea más difícil organizarme y enterarme de lo que es realmente importante, además, todos los correos vienen mezclados y no hay manera de gestionarlos.
- c. ¿Cómo crees que se facilitaría la comunicación vía correo electrónico entre los usuarios de la comunidad universitaria?
  - Me encantaría tener categorías divididas en una manera muy parecida a la que se utiliza en aula global, por asignaturas magistrales y de grupos reducidos, además también me gustaría tener acceso a los correos de los profesores de una manera más sencilla y con un formato más parecido a un chat que a una correspondencia por correo electrónico.
- d. ¿Cuáles son los aspectos determinantes que te hacen decantarte por un gestor de correo electrónico?
  - Que forme parte de un ecosistema más grande, en este caso Gmail me parece una herramienta bastante acertada en ese sentido
- e. Si tuvieras la posibilidad de modificar tu gestor de correo electrónico actual ¿Qué modificaciones llevarías a cabo?
  - Las mencionadas anteriormente

- f. Si tuvieras la posibilidad de implementar nuevas funcionalidades en tu gestor de correo actual ¿Que implementarías?
    - Una mayor integración con la propia aula global que permitiese facilitar los requerimientos mencionados anteriormente
4. Cierre:
- Nada que añadir.

### **Transcripción entrevista 4 online a las 17:00 del 11/03:**

#### **1. Preguntas demográficas:**

- a. ¿A qué universidad de Madrid perteneces?
  - UC3M
- b. ¿Cuál es tu rol en la universidad?
  - Estudiante
- c. ¿Qué carrera estás estudiando?
  - Ingeniería electrónica industrial.
- d. ¿En qué curso estás?
  - Tercero.

#### **2. Preguntas de warm-up:**

- a. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus profesores de la universidad?
  - La comunicación con mis profesores la realizo varias veces por semanas con el objeto de concertar tutorías y aclarar dudas sobre el temario expuesto en clase.
- b. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus compañeros de la universidad?
  - Todos los días, la comunicación entre compañeros es algo indispensable para obtener buenos resultados y calificaciones.
- c. ¿Qué canales de comunicación sueles utilizar?
  - El correo electrónico es el medio principal para llevar a cabo el contacto con personal de la universidad, sin embargo, si necesito aclarar algo con mis compañeros uso redes sociales convencionales como WhatsApp o telegram.
- d. Ordenar por frecuencia de uso los canales de comunicación que utilizas para dicha tarea.
  - WhatsApp > Email > Plataforma universidad.

#### **3. Preguntas clave:**

- a. ¿Consideras que los gestores de correo electrónico usados en tu universidad están adaptados a la tarea para la cual los utilizas?
  - Si bien es cierto que cumplen con su función de manera óptima, no están desarrollados para cubrir las necesidades de la comunidad universitaria de la mejor manera posible.
- b. ¿Cuáles son los aspectos que consideras más incómodos respecto a los gestores de correo electrónico comunes?
  - La clasificación de los distintos correos electrónicos, la distinción entre correos de verdadera importancia y correos basura, el filtrado de contenido y alguna cosa más que no consigo recordar ahora mismo.
- c. ¿Cómo crees que se facilitaría la comunicación vía correo electrónico entre los usuarios de la comunidad universitaria?
  - En primer lugar, sería ideal que el correo se adaptará a cada alumno en particular, haciendo distinción entre las distintas asignaturas en las que el alumno está matriculado. Por otro lado, disponer de una herramienta dentro del propio gestor similar a WhatsApp para llevar a cabo la comunicación con los compañeros tendría gran utilidad. Y seguro que si me paro a pensar se me ocurren mil maneras más de adaptar el gestor de correo convencional a las necesidades que demanda la comunidad universitaria.
- d. ¿Cuáles son los aspectos determinantes que te hacen decantarte por un gestor de correo electrónico?
  - Yo personalmente me decanto por Gmail debido a que me parece el gestor más fácil e intuitivo de usar.
- e. Si tuvieras la posibilidad de modificar tu gestor de correo electrónico actual ¿Qué modificaciones llevarías a cabo?

- Básicamente las que he mencionado antes, el filtrado y categorización de la información.
- f. Si tuvieras la posibilidad de implementar nuevas funcionalidades en tu gestor de correo actual ¿Que implementarías?
  - Quizás implementaría cierta compatibilidad con redes sociales como WhatsApp, lo cual quizás ya existe, no lo sé.
- 4. Cierre:
  - Nada que añadir.

## Transcripción entrevista 5 presencial a las 17:00 del 14/03:

1. Preguntas demográficas:
  - a. ¿A qué universidad de Madrid perteneces?
    - Universidad Complutense de Madrid
  - b. ¿Cuál es tu rol en la universidad?
    - Estudiante
  - c. ¿Qué carrera estás estudiando?
    - Enfermería
  - d. ¿En qué curso estás?
    - Cuarto.
2. Preguntas de warm-up:
  - a. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus profesores de la universidad?
    - Normalmente unos 3, 4 días por semana
  - b. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus compañeros de la universidad?
    - Diariamente
  - c. ¿Qué canales de comunicación sueles utilizar?
    - Con los profesores utilizo correo electrónico, con mis compañeros suelo utilizar Discord
  - d. Ordenar por frecuencia de uso los canales de comunicación que utilizas para dicha tarea.
    - Correo electrónico > Discord.
3. Preguntas clave:
  - a. ¿Consideras que los gestores de correo electrónico usados en tu universidad están adaptados a la tarea para la cual los utilizas?
    - Normalmente sí, pero en época de exámenes se vuelve caótico.
  - b. ¿Cuáles son los aspectos que consideras más incómodos respecto a los gestores de correo electrónico comunes?
    - La interfaz deja mucho que desear, resulta difícil identificar qué correo es de qué, y clasificarlos es un trabajo muy pesado.
  - c. ¿Cómo crees que se facilitaría la comunicación vía correo electrónico entre los usuarios de la comunidad universitaria?
    - Lo mejor sería tener un clasificador de correos que te organice los emails de cada asignatura y los separe de otros correos de la universidad que pueden ser menos importantes
  - d. ¿Cuáles son los aspectos determinantes que te hacen decantarte por un gestor de correo electrónico?
    - Normalmente es lo más genérico, y lo más usado, así que acaba siendo accesible para todos.
  - e. Si tuvieras la posibilidad de modificar tu gestor de correo electrónico actual ¿Qué modificaciones llevarías a cabo?
    - Posiblemente un set de plantillas para escribir correos a veces es tedioso saber qué decir en qué momento.
  - f. Si tuvieras la posibilidad de implementar nuevas funcionalidades en tu gestor de correo actual ¿Qué implementarías?
    - Un gestor de notificaciones para poder elegir de qué queremos que se nos avise.
4. Cierre:
  - Nada que añadir.

## Transcripción entrevista 6 online a las 18:00 del 1/04:

1. Preguntas demográficas:
  - a. ¿A qué universidad de Madrid perteneces?
    - Universidad de Nebrija
  - b. ¿Cuál es tu rol en la universidad?
    - Estudiante
  - c. ¿Qué carrera estás estudiando?
    - Bellas Artes
  - d. ¿En qué curso estás?
    - Segundo.
2. Preguntas de warm-up:
  - a. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus profesores de la universidad?
    - Diariamente
  - b. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus compañeros de la universidad?
    - Todos los días.
  - c. ¿Qué canales de comunicación sueles utilizar?
    - Correo electrónico y Telegram mayoritariamente.
  - d. Ordenar por frecuencia de uso los canales de comunicación que utilizas para dicha tarea.
    - Correo electrónico > Telegram.
3. Preguntas clave:
  - a. ¿Consideras que los gestores de correo electrónico usados en tu universidad están adaptados a la tarea para la cual los utilizas?
    - Sí, cumplen su función en todo lo que realizamos día a día como estudiantes.
  - b. ¿Cuáles son los aspectos que consideras más incómodos respecto a los gestores de correo electrónico comunes?
    - Al ser una carrera de Bellas Artes tenemos que entregar muchos proyectos y las revisiones se superponen unas con otras, por lo que organizarse con los correos que te llegan sobre esto es un poco caótico.
  - c. ¿Cómo crees que se facilitaría la comunicación vía correo electrónico entre los usuarios de la comunidad universitaria?
    - Crear una aplicación aparte para tener separados los correos universitarios con los personales sería muy útil, podría organizarme mucho mejor.
  - d. ¿Cuáles son los aspectos determinantes que te hacen decantarte por un gestor de correo electrónico?
    - Es lo que impone la universidad por lo que debemos usarlo.
  - e. Si tuvieras la posibilidad de modificar tu gestor de correo electrónico actual ¿Que modificaciones llevarías a cabo?
    - Cambiaría como se muestran los correos, a veces se superponen y es un poco molesto.
  - f. Si tuvieras la posibilidad de implementar nuevas funcionalidades en tu gestor de correo actual ¿Que implementarías?
    - Incluiría varios filtros como ordenar por orden alfabético o cronológicamente.
4. Cierre:
  - Nada que añadir.