

## Enunciado

Se pide aplicar la técnica HTA y la técnica GOMS para analizar una tarea común. La tarea consiste en crear y enviar un mensaje con una imagen a un número de teléfono utilizando tu servicio de mensajería favorito (p. ej. WhatsApp).

## HTA

0. Escribir y enviar un mensaje con una imagen por WhatsApp.

1. Abrir la aplicación.
  - 1.1. Buscar en la lista de aplicaciones del teléfono.
  - 1.2. Reconocer el logo.
  - 1.3. Pulsar icono.
2. Abrir el chat con el destinatario.
  - 2.1. Pulsar en la lupa.
  - 2.2. Escribir el nombre del contacto.
  - 2.3. Pulsar en su nombre.
3. Pulsar icono de adjuntar.
4. Pulsar icono galería.
5. Elegir la imagen a enviar.
  - 5.1. Elegir la carpeta que contiene la imagen.
  - 5.2. Explorar imágenes.
  - 5.3. Pulsar en la imagen deseada.
6. Escribir el mensaje.
7. Pulsar a enviar.

Plan 0: Hacer 3 – 4 – 5 – 6 – 7.

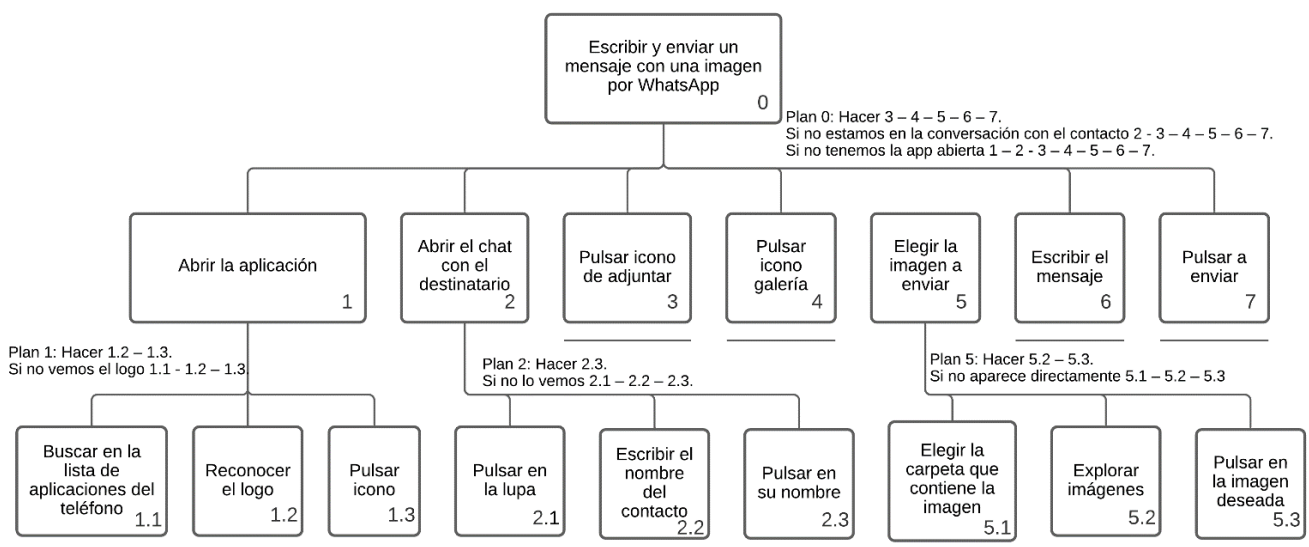
Si no estamos en la conversación con el contacto 2 - 3 – 4 – 5 – 6 – 7.

Si no tenemos la app abierta 1 – 2 - 3 – 4 – 5 – 6 – 7.

Plan 1: Hacer 1.2 – 1.3. Si no vemos el logo 1.1 - 1.2 – 1.3.

Plan 2: Hacer 2.3. Si no lo vemos 2.1 – 2.2 – 2.3.

Plan 5: Hacer 5.2 – 5.3. Si no aparece directamente 5.1 – 5.2 – 5.3.



## GOMS

**Meta:** Crear y enviar un mensaje con una imagen por WhatsApp.

**Método** para enviar una imagen con mensaje desde la conversación:

- Recordar en que pantalla nos encontramos.
- Recordar cual es el icono de adjuntar.
- Presionar el icono de adjuntar.
- Recordar cual es el icono de la galería.
- Presionar el icono de la galería.
- Recordar que imagen vamos a enviar.
- Seleccionar la imagen.
- Recordar el mensaje que queremos escribir.
- Teclear el mensaje.
- Realizar la meta de enviar mensaje con imagen y pulsar enviar.
- Acabar con la meta cumplida.

**Método** para enviar una imagen con mensaje desde la galería:

- Recordar que imagen queremos mandar.
- Recordar donde esta el icono de compartir.
- Pulsar el icono de compartir.
- Recordar cual es la aplicación de mensajería.
- Pulsar la aplicación de mensajería.
- Recordar a quien queremos que vaya dirigido.
- Marcamos al contacto.
- Recordamos el mensaje que queremos enviar.
- Escribimos el mensaje.
- Recordamos la meta.
- Pulsamos enviar.
- Acabar con la meta cumplida.

**Operadores:**

- Tocar icono.
- Pulsar tecla del teclado virtual.
- Volver atrás.
- Volver a menú principal.
- Deslizarse por la pantalla.

**Regla de selección:**

- Escribir el mensaje y enviar la imagen desde la conversación si se está hablando con esa persona o nos encontramos dentro de la conversación.
- Escribir el mensaje y enviar al imagen desde la galería si no nos encontramos en la aplicación, estábamos explorando la galería o acabamos de hacer la fotografía.