



## TÉCNICAS DE BÚSQUEDA Y USO DE LA INFORMACIÓN

### TEMA 2

## Fuentes y fiabilidad de la información

### OBJETIVO

- Ayudar al alumno a conocer los tipos de fuentes de información de las que poder obtener información fiable y capacitarle en la aplicación de criterios de evaluación de recursos informativos.

### ( 2.1.a )

#### Las fuentes de información

#### 1) Fuentes de información y fiabilidad de las fuentes informativas

En el contexto informativo actual, y dadas las características de la información web (ver Tema 1), el usuario de información se enfrenta al problema que plantea la fiabilidad de las fuentes de información (recursos informativos). Diferenciar una fuente de información que proporcione información fiable no es tarea fácil; requiere que el usuario de información posea sentido crítico, capacidad para enjuiciar la información que recibe, distinguir qué información merece confianza y por qué. Debe por ello **conocer las fuentes de información y saber analizarlas siguiendo criterios de evaluación, manteniendo siempre una actitud escéptica e investigativa** (dudar y preguntar).

#### 2) Fuentes de información: concepto y tipos

Las **fuentes de información** son todos aquellos recursos que:

- Permiten acceder al conocimiento (cualquiera que éste sea)
- Transmiten distintos tipos de información (textual, oral, visual ...) por distintos medios (formales e informales)

#### Observaciones:

- **No todas las fuentes de información pueden ser consideradas documentos, pero todos los documentos son fuentes de información** en cuanto se vinculan a un soporte relacionado con un formato (conjunto específico de características técnicas y de presentación de la información) a la hora de ser consultados: impreso, multimedia, distribuido electrónicamente --como un CD--, suministrado electrónicamente en línea...
- Las fuentes de información accesibles vía web incluyen dos tipos de documentos: los **documentos impresos digitalizados** (que son **estáticos** ya que no permiten ser alterados) y los **documentos creados para el entorno digital** (que salvo excepciones son **dinámicos**, al permitir organizar y acceder a la información a través de enlaces, basándose en procesos asociativos).

## Documentos estáticos y dinámicos



Documento Estático



Documento Dinámico

### Tipos de Fuentes de Información:

Los principales tipos de fuentes de información se identifican en función de los siguientes criterios:

- Por el **medio de transmisión**:
  - **Fuentes formales**: aquellas cuya transmisión se realiza a través de canales formales de publicación (libros, revistas...).
  - **Fuentes informales**: aquellas cuya transmisión se realiza fuera de los canales formales de publicación (foros, blogs...).
- Por el **grado de originalidad**:
  - **Fuentes primarias**: transmiten información nueva u original, y son producto de una investigación o de una actividad creativa (reflejan lo que un individuo /grupo ha observado, pensado, investigado o experimentado de manera directa): monografías, artículos de revistas científicas...
  - **Fuentes secundarias**: transmiten información de las fuentes primarias, a las que suelen remitir, siguiendo un determinado esquema. Dentro de este tipo de fuentes se encuentran:
    - a) Aquellas que son **resultado de la extracción, condensación u otro tipo de reorganización de la información contenida en las fuentes primarias y buscan informar sobre temas diversos en distintos ámbitos, teniendo por objetivo proporcionar datos puntuales o información de consulta rápida**: Estadísticas, Diccionarios, Enciclopedias, ... . Este tipo de fuentes son conocidas como **"OBRAS DE REFERENCIA"**.
      - (**Observación**: las **Obras de Referencia**, tales como los Diccionarios y Enciclopedias, son también **clasificadas a veces como Fuentes Terciarias**, en cuanto recopilan informaciones de Fuentes secundarias a través de la bibliografía. En otras ocasiones, se les denomina "Obras de Referencia que suministran la información de forma directa", por cuanto reúnen artículos de mediana extensión que permiten un repaso general de los temas que tratan).

- b) Aquellas que **son resultado de aplicar las técnicas de análisis documental sobre las fuentes primarias** y tienen por **objetivo conducir al usuario a la recuperación de información**: Catálogos de bibliotecas/servicios de información, Bases de Datos referenciales, Directorios temáticos, Motores de búsqueda especializados ....

### 3) Fuentes de información en el ámbito académico: Documentos y herramientas para la recuperación de información

La llamada literatura científica está conformada por los documentos que contienen información científica: aquella que es resultado de la ciencia, del conocimiento basado en el método científico, y que es dada a conocer por procedimientos impresos (papel) y digitales (internet). Contiene, por tanto, la información fundamental, reconocida y sólida para progresar en el dominio de las distintas disciplinas (información fundamental para construir tu conocimiento). Además, los documentos científicos han sido validados antes de publicarse, por lo que, en principio, contienen información de confianza, aunque en cada situación se deban seleccionar los documentos más adecuados. Por todas estas razones aparecen reseñados en la Bibliografía de los Programas Docentes mediante referencias (una **referencia** es una **descripción breve y estructurada de un documento y contiene los datos necesarios para su identificación: Autor/es, Título, Lugar de edición, Editor, Año....**).

Buscar este tipo de información no es como buscar en internet por entretenimiento o para cuestiones de la vida cotidiana. Muchas veces se busca en Internet probando suerte, por ensayo y error, haciendo uso de la intuición, aprovechando similitudes y navegando de página en página. Se da muchas vueltas y, con demasiada frecuencia, sólo se utiliza Google introduciendo términos en su "caja de búsqueda" o pulsando los enlaces en sus páginas de resultados. Sin embargo, para encontrar y manejar información y documentación científica (con las que progresar en tu formación), no basta con usar sólo Google, que aunque útil bien utilizado, no resulta suficiente. De ahí que sea necesario utilizar más herramientas y aplicar métodos de búsqueda más depurados por los que poder acceder al conocimiento especializado y científico, lo que requiere algo de tiempo y de método.