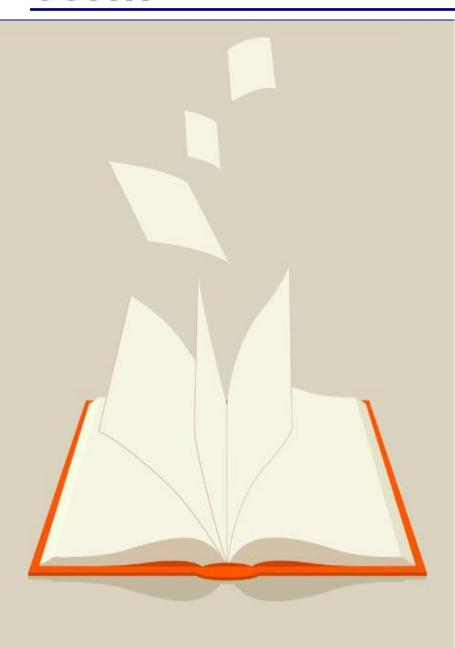
uc3m Universidad Carlos III de Madrid

Aprende a usar tu biblioteca

Técnicas de Búsqueda y Uso de la Información Biblioteca: sesión práctica

Servicio de Biblioteca Curso 2018-2019



0. OBJETIVOS

- I. LA BIBLIOTECA
 - Sucursales, espacios y equipamiento
 - Portal de la Biblioteca
- II. ¿CÓMO FUNCIONA LA BIBLIOTECA?
 - Servicios
 - Información
 - Circulación
 - Préstamo
 - Servicios a distancia
 - La ficha de usuario
 - Solicitudes
 - Renovación
 - Preguntas y sugerencias
 - Colecciones
 - Guías temáticas
- III. HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA
 - La caja de búsqueda
 - El Buscador
 - Búsqueda en las estanterías
- IV. CONCLUSIONES

- Conocer la Biblioteca
- Conocer sus servicios
- Conocer sus fondos y cómo acceder a ellos:
 - Bibliografía recomendada
 - Libros y libros electrónicos
 - Revistas y revistas electrónicas
 - Bases de datos
 - Guías temáticas





- 0. OBJETIVOS
- I. LA BIBLIOTECA
 - Sucursales, espacios y equipamiento
 - Portal de la Biblioteca
- II. ¿CÓMO FUNCIONA LA BIBLIOTECA?
 - Servicios
 - Información
 - Circulación
 - Préstamo
 - Servicios a distancia
 - Solicitudes
 - Renovación
 - La ficha de usuario
 - Preguntas y sugerencias
 - Colecciones
 - Guías temáticas
- III. HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA
 - La caja de búsqueda
 - El Buscador
 - Búsqueda en las estanterías
- IV. CONCLUSIONES





Salas

- de estudio
- de trabajo individual
- de trabajo en grupo
- de trabajo en grupo con ordenador
- Aulas informáticas
- Puestos informáticos
- Portátiles y lectores de libros electrónicos
- Salas de audiovisuales
- Salas de videoconferencia
- Taller del Aula
- Aula de idiomas
- Wi-Fi
- Más información en nuestra página web







Reserva de salas de estudio y de trabajo en grupo

La Reserva de Salas es un servicio que permite a los estudiantes de la UC3M reservar con antelación una sala de trabajo en grupo o una sala de estudio en las Bibliotecas que disponen de ellas.

Puedes hacer las reservas desde nuestra página web, en "Mi cuenta" o en "Salas y equipos".

Es importante que conozcas las <u>condiciones de uso</u> como, por ejemplo, que debes confirmar tu reserva en el mostrador presentando tu carné antes de acceder a la sala.



EN.

uc3m

Página Web de la Biblioteca

biblioteca.uc3m.es





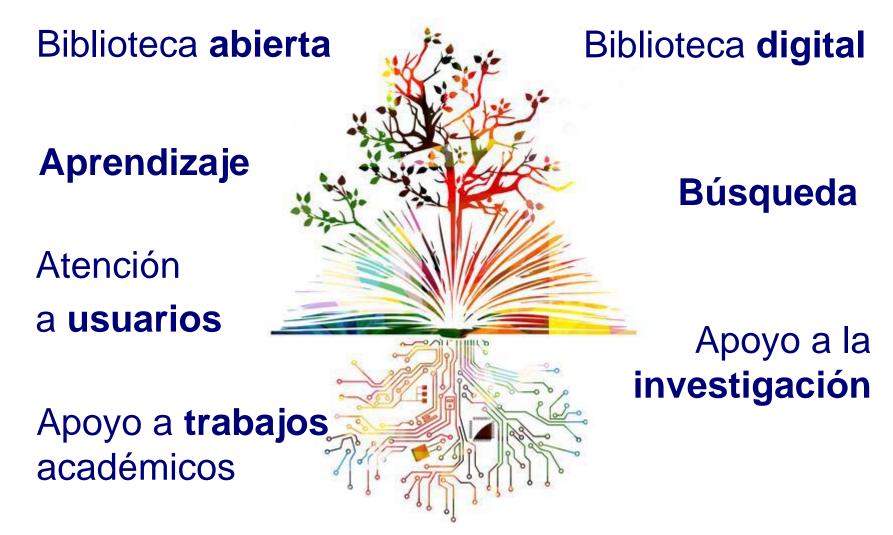




Universidad Carlos III de Madrid



- 0. OBJETIVOS
- I. LA BIBLIOTECA
 - Sucursales, espacios y equipamiento
 - Portal de la Biblioteca
- II. ¿CÓMO FUNCIONA LA BIBLIOTECA?
 - Servicios
 - Información
 - Circulación
 - Préstamo
 - Servicios a distancia
 - La ficha de usuario
 - Solicitudes
 - Renovación
 - Preguntas y sugerencias
 - Colecciones
 - Guías temáticas
- III. HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA
 - La caja de búsqueda
 - El Buscador
 - Búsqueda en las estanterías
- IV. CONCLUSIONES



Espacios adecuados para estudio y trabajo



Contacto, información y noticias







- En los mostradores
- Por teléfono o por correo electrónico
- A través de los formularios de la web y del catálogo





En las redes

...y en nuestros blogs Aquí biblioteca, Sin lugar a dudas, La biblioteca expone, 365 días de libros, Biblioteca y música, y Fancine.





Circulación: todo sobre el préstamo



En este vídeo os explicamos cómo buscar un libro en el buscador, llevártelo prestado, renovarlo, devolverlo o reservarlo.



Servicio de circulación. Préstamo

Para conocer en profundidad este servicio consulta nuestra página web.

Puedes llevarte a casa un número determinado de documentos por un período de tiempo también determinado y recogido en la <u>Normativa de Préstamo</u>.

CONDICIONES DE PRÉSTAMO PARA ALUMNOS

UBICACIÓN	Nº LIBROS	PERIODO
Sala	5	1 semana
Fondo Especializado	2	1 semana
Obras de Creación	3	15 días
Materiales Audiovisuales	3	1 semana
Materiales Especiales (CD-Rom)	5	1 semana

Debes tener en cuenta que hay determinados documentos que no se prestan: las revistas, los libros de la Colección de Referencia (diccionarios, enciclopedias, etc.).

RECUERDA QUE HAY SANCIONES POR RETRASO EN LA DEVOLUCIÓN

2 días sin poder tomar nada en préstamo por cada día de retraso y por cada documento retrasado.

Servicio de circulación. Préstamo

Para poder utilizar este servicio es imprescindible que te identifiques:

- Con la tarjeta TUI de la Universidad
- Con cualquier otro documento oficial que lleve fotografía:
 - DNI
 - Pasaporte
 - Abono de transporte

El préstamo SÓLO se le hará al titular del documento identificativo.

La tarjeta TUI de la Universidad es un documento oficial y, por tanto, **personal e intransferible**.



- Cómo obtener la tarjeta TUI de la universidad
- Cómo conseguir la app TUI-UC3M para el móvil





Otros servicios de circulación

- Consulta en sala. Abierta a todos los usuarios sin necesidad de sacar el documento en préstamo.
- Solicitudes: puedes solicitar la reserva de documentos de la biblioteca de tu campus si están prestados, y el envío de documentos de las bibliotecas de los otros campus al tuyo.
- Renovaciones: puedes renovar tus préstamos por el mismo período de tiempo salvo que hayan sido reservados por otro usuario. Hay un número máximo de renovaciones.



Servicios a distancia

```
Identificarse usando:

vard University, cop. 1983

s y L Usuario UC3M (2 30.4 SAM) y otras localizyciones

nallysis

chusetts: Harvard University Press, 1955

s y Jurídicas Especializado (0 330.101.5 SAM) >

CANCELAR
```

Es necesario identificarse con claves de usuario UC3M.



Servicios a distancia. La ficha de usuario



Desde tu cuenta de usuario podrás:

- Ver qué documentos tienes prestados
- Ver la fecha de devolución
- Ver las reservas pendientes y las que están disponibles
- Anular las reservas que ya no te interesen
- La respuesta a tus solicitudes a la Biblioteca



Servicios a distancia. Reservar un documento

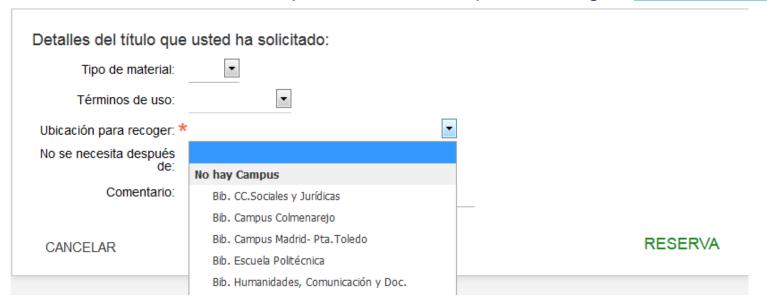


- Cuando todos los ejemplares de un documento están prestados en nuestra biblioteca podemos hacer una reserva: apuntarnos a una lista para que nos avisen cuando lo devuelvan
- Esta opción sólo la encontrarás cuando estés visualizando el registro completo de un libro en el buscador. Pincha en el título para acceder al mismo y sigue estas instrucciones.



Servicios a distancia. Solicitud de libros de bibliotecas de otros campus.

En lugar de pedir la reserva a nuestra biblioteca también se puede solicitar a la biblioteca de otro campus si lo tiene disponible. Sigue **estas instrucciones**.



La Biblioteca avisa por correo-e cuando la reserva quede disponible y la mantiene durante 3 días lectivos; cada usuario puede tener hasta 6 reservas simultáneas.

Servicios a distancia. Renovación



Puedes <u>renovar tus préstamos</u> desde el menú "Mi cuenta" de la página web o del buscador.

- Podemos renovar hasta 11 semanas los préstamos de todos los libros que se prestan por una semana (manuales).
- La fecha máxima de renovación dependerá de que nadie haya reservado ese material. En ese caso recibirás un aviso de que el documento ha sido reservado por otra persona por correo electrónico y el sistema no te permitirá realizar la renovación
- Recuerda que debes renovar antes de superar el plazo: antes de las 21 horas del día que vence el préstamo. Si estás sancionado no puedes renovar



Servicios a distancia. Solicitudes a la Biblioteca

- Adquisición de nuevos títulos
- Renovación de préstamos
- Cambiar datos de contacto

MI CUENTA Biblioteca> Mi cuenta



Desde *Mi cuenta* puedes consultar el estado de tus préstamos y reservas, renovar tus préstamos y solicitar documentos que no se encuentren en la Biblioteca de tu Campus. Tan solo tienes que iniciar una sesión en Campus Global.

- > Consultar mi cuenta
- > Renovar mis préstamos
- Reservar y Solicitar documentos a otras Bibliotecas
- > Solicitar compras de documentos
- > Reserva de salas

Solucionar problema de identificación Ayuda



Servicios a distancia. Preguntas y sugerencias

- Si tienes dudas sobre el funcionamiento de los servicios.
- Si podemos ayudarte en alguna cuestión relacionada con nuestras colecciones y recursos de información

Puedes usar el servicio "Pregunte al bibliotecario".

Pregunte al bibliotecario

lombre y apellidos *	Correo electrónico *
CORC THAT IS A TAX	Specialist de la Contra
D de usuario (N° carnet UC3M): * Seleccione su biblioteca *	
Seleccionar	•
scriba su pregunta:	
luedan 2000 caracteres (de un máximo de 2000)	

Para quejas y sugerencias utiliza el canal "OPINA"



También puedes ponerte en contacto con nosotros por otros medios.



Colección impresa y audiovisual:

- Manuales: obras básicas para estudiantes, especialmente la Bibliografía recomendada que encontrarás en el Buscador y en Aula Global
- **Fondo especializado:** fondos demandados por profesores e investigadores, prestables para todos los usuarios
- Referencia (no prestables): obras de consulta, diccionarios y enciclopedias, normas, legislación, estadísticas, atlas
- Revistas (no prestables): muchas de ellas, además, en formato electrónico
- Colección legislativa: legislación, jurisprudencia y casos prácticos
- Colección de ocio: literatura y guías de viajes
- Colección de idiomas: diccionarios, gramáticas, métodos, lecturas graduadas, películas y otros materiales relacionados con el aprendizaje de idiomas
- Textos básicos: un ejemplar de los libros para su consulta en biblioteca (sólo en EPS)
- Audiovisuales: vídeo y música, en CD-A, CD-ROM y DVD

Además casi todas las sucursales tienen **colecciones específicas** que puedes usar o solicitar que te traigamos (salvo excepciones)



Colección electrónica

Nuestra colección electrónica es aún mayor que la impresa y constituye una fuente de información importante para vuestros estudios:

- Libros electrónicos
- Revistas especializadas
- Prensa
- Legislación
- Datos económicos...





Universidad Carlos III de Madrid BIBLIOTECA

Biblioteca / Índice / Guías temáticas UC3M / Inicio

Guías temáticas UC3M: Inicio

Guías de recursos de la Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid

Guías temáticas

La Biblioteca ha creado guías temáticas para facilitar la localización de información temática en **fuentes de información** impresas y electrónicas: libros, artículos y revistas, bases de datos, etc.

Encontrarás guías de las diferentes materias que se imparten en nuestra Universidad y también con los pasos necesarios en la elaboración de un **trabajo académico**.

GUÍAS TEMÁTICAS UC3M

Derecho Economía Empresa Geografía Idiomas Lengua y literatura Periodismo y c. audiovisual Sociología y CC políticas Turismo

TRABAJOS ACADÉMICOS



La Biblioteca ha organizado estas guías para...

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DPTOS UC3M (en colaboración con biblioteca)

Puedes **acceder** a las guías desde la página principal de la Biblioteca, en la sección de "**Encontrar información**" o directamente desde este enlace: http://uc3m.libguides.com/guias_tematicas



Las Guías temáticas desde el móvil







- 0. OBJETIVOS
- I. LA BIBLIOTECA
 - Sucursales, espacios y equipamiento
 - Portal de la Biblioteca
- II. ¿CÓMO FUNCIONA LA BIBLIOTECA?
 - Servicios
 - Información
 - Circulación
 - Préstamo
 - Servicios a distancia
 - La ficha de usuario
 - Solicitudes
 - Renovación
 - Preguntas y sugerencias
 - Colecciones
 - Guías temáticas
- III. HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA
 - La caja de búsqueda
 - El Buscador
 - Búsqueda en las estanterías
- IV. CONCLUSIONES



- La caja de búsqueda
- El Buscador
- Búsqueda en estanterías





La caja de búsqueda



Al introducir un término de búsqueda podemos seleccionar dónde queremos que se realice:

- Todo: recursos bibliográficos de la Biblioteca, tanto físicos como electrónicos.
- Colección impresa y audiovisual: sólo los recursos físicos contenidos en la Biblioteca.
- Colección electrónica: sólo los recursos bibliográficos con acceso electrónico, la mayoría a texto completo.
- **e-Archivo**: producción científica de la comunidad universitaria.

Además, el buscador realiza sugerencias de búsqueda sobre el término introducido.



Acceso a todos los recursos desde el buscador

Cuando inicies la búsqueda verás este mensaje

Identifíquese para acceder a su cuenta y ver opciones de préstamo



Es importante que inicies una sesión con claves de usuario UC3M para acceder a todos los recursos (libros y revistas electrónicos).

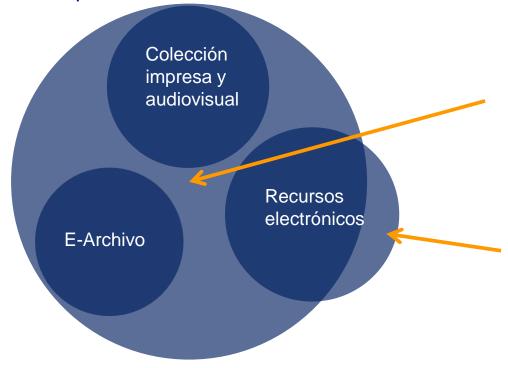




Es muy fácil de utilizar, simplemente introduce los términos de tu interés en **Buscar todo** y pincha en la lupa.

Buscar todo

Buscar en todos los recursos de la biblioteca

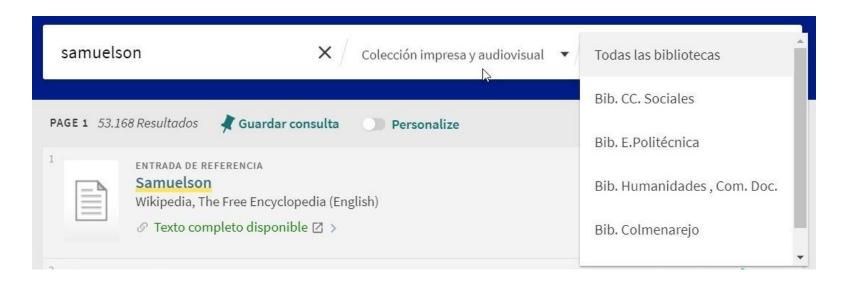


Con una sola búsqueda recuperas resultados de la mayor parte de los recursos de la Biblioteca.

Solo hay algunos recursos electrónicos no indexados en el buscador, como las bases de datos legislativas y factuales.

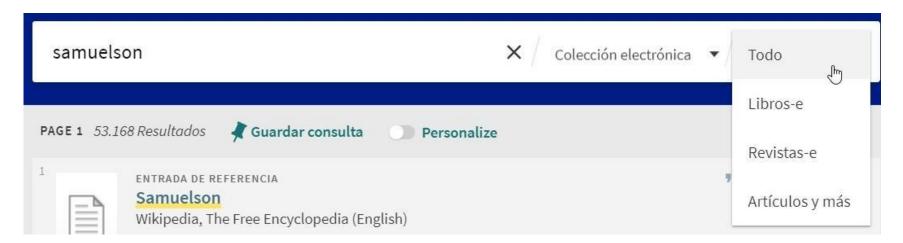


- La búsqueda se realiza desde la caja principal de búsqueda y sólo es necesario introducir un término y seleccionar cualquiera de los ámbitos del desplegable.
- Al seleccionar un ámbito de búsqueda se puede seleccionar un segundo nivel para acotar la búsqueda.
- Al seleccionar Colección impresa y audiovisual en el segundo nivel se puede elegir entre todas las bibliotecas o sólo una biblioteca.





Al seleccionar *Colección electrónica* en el segundo nivel se puede acotar entre todo tipo de materiales electrónicos, sólo libros electrónicos, sólo revistas electrónicas, o **artículos y más** (opción que incluye artículos de revistas electrónicas a texto completo, capítulos de libros a texto completo, actas de congresos, artículos de prensa y otros documentos electrónicos).

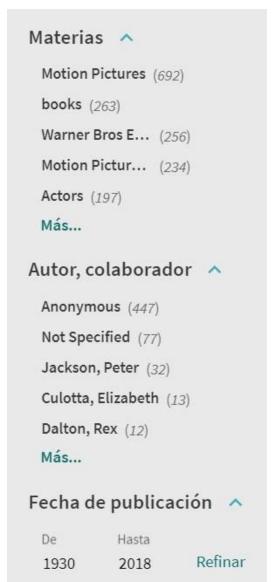




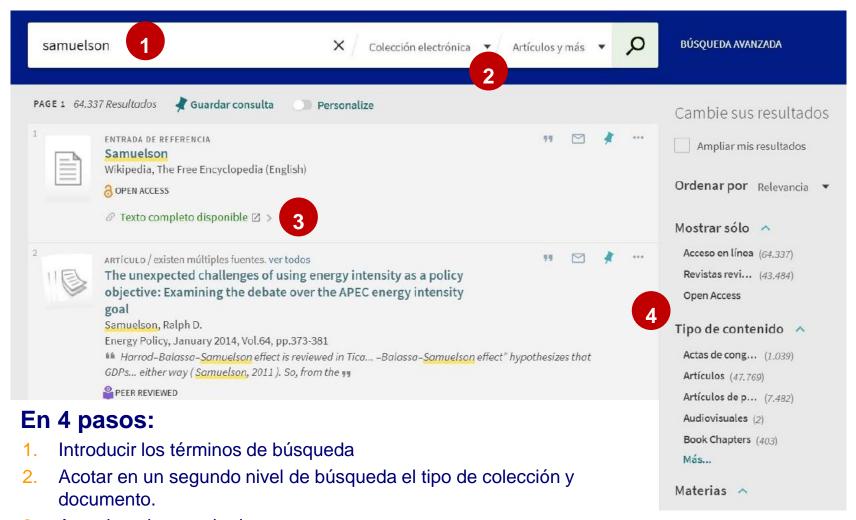
 Ofrece la posibilidad de obtener el texto completo de muchos resultados



 Permite limitar la búsqueda por autor, fechas, materias, etc. sin necesidad de lanzar una nueva búsqueda







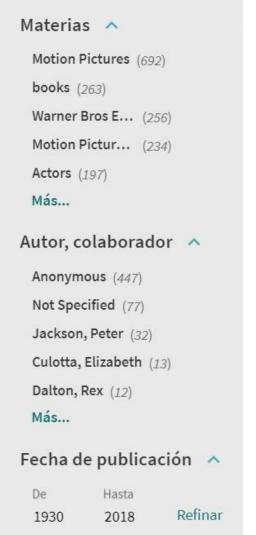
- Acceder a los resultados
- 4. Cambiar los resultados modificando los límites de búsqueda



Algunos criterios para limitar la búsqueda:









El Buscador-Búsqueda avanzada



La búsqueda avanzada permite búsquedas más específicas:

Podemos **combinar campos** de búsqueda, establecer un **período de tiempo** o seleccionar un **tipo de documento** concreto, como un artículo de revista o un capítulo de libro.



El Buscador-Trabajar con los resultados



Podemos compartir URL estable del resultado de búsqueda

Podemos elegir un estilo de cita concreto (APA, Harvard, Chicago...) y enviar los resultados por correo electrónico o imprimirlos

Podemos guardar varios resultados en una carpeta temporal y trabajar después con ellos

También podemos exportar los resultados a un gestor de citas como Refworks o en el formato BibTex

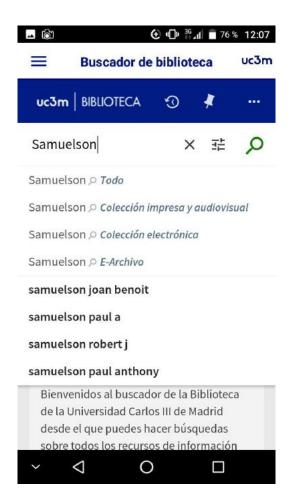


El Buscador desde el móvil



Consulta los fondos de la Biblioteca desde el móvil con la app TUI







Tutorial sobre el Buscador

http://uc3m.libguides.com/buscador





Búsqueda en las estanterías

Una vez encontrado el documento en el buscador, ¿cómo localizar el libro?





Búsqueda en las estanterías

La mayor parte del fondo bibliográfico se encuentra colocado siguiendo una clasificación por materias: la **CDU** (Clasificación Decimal Universal).

A cada materia le corresponde un número en la CDU. De este modo, se ordenan juntos los documentos que tratan de la misma materia. Este número se utiliza para formar la **signatura**, impresa en la etiqueta pegada en el lomo del libro.

Para localizar un libro debemos conocer la **signatura** que aparecerá en su ficha en el buscador



Iniciales de la sala donde se encuentra el documento. En el caso de Humanidades, Leganés, Colmenarejo y Puerta de Toledo, llevarán delante las iniciales H/, L/, C/ o PT/

Número de la CDU

Tres primeras letras del apellido del autor. Se usan para ordenar los documentos que tienen el mismo número de clasificación

uc3m

Búsqueda en las estanterías

- Localiza el número de la CDU a través de las banderolas de las estanterías. Cada banderola tiene el primer y último número del contenido de la estantería.
- Los rótulos de las baldas y los carteles te pueden ayudar a localizar los documentos de tu interés.



Búsqueda en las estanterías. Rastrear

Además, al estar agrupados por materias, podrás acercarte directamente a los libros sin consultar el buscador.

Ten en cuenta que NO verás:

- Libros que estén prestados o en uso en ese momento y que podrías reservar
- Libros de materias relacionadas que pueden interesarte y que estarán colocados en otros lugares
- Otros documentos: Proyectos de Fin de Carrera (PFCs), artículos, colecciones especiales, etc. que están ubicados en otros sitios
- Libros de las otras bibliotecas



uc3m



- 0. OBJETIVOS
- I. LA BIBLIOTECA
 - Sucursales, espacios y equipamiento
 - Portal de la Biblioteca
- II. ¿CÓMO FUNCIONA LA BIBLIOTECA?
 - Servicios
 - Información
 - Circulación
 - Préstamo
 - Servicios a distancia
 - La ficha de usuario
 - Solicitudes
 - Renovación
 - Preguntas y sugerencias
 - Colecciones
 - Guías temáticas
- III. HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA
 - La caja de búsqueda
 - El Buscador
 - Búsqueda en las estanterías
- IV. CONCLUSIONES



Ideas básicas a recordar

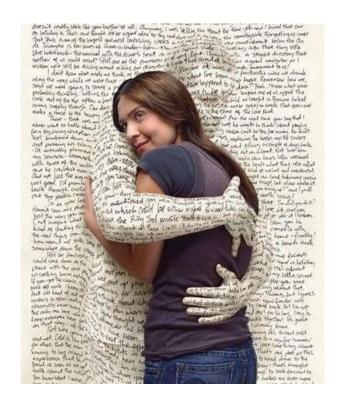
- Biblioteca única y automatizada
- Sois usuarios de cualquiera de las bibliotecas
- Podéis pedir y devolver en cualquiera de ellas
- Tenéis herramientas para buscar y disponer de aquello que necesitéis para vuestro trabajo





Ideas básicas a recordar

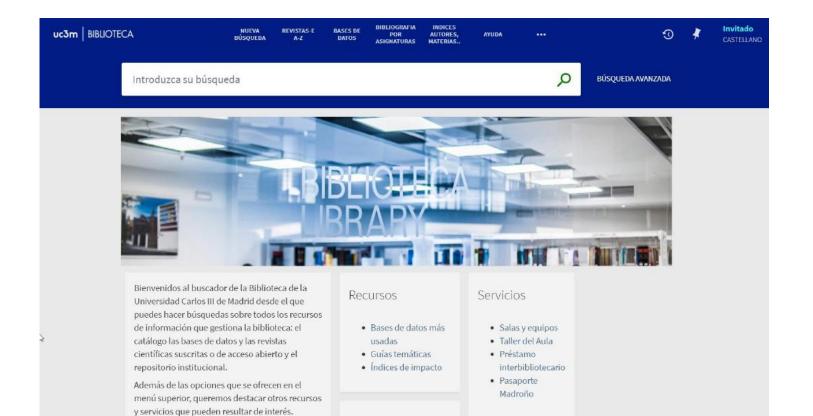
- El personal está a vuestra disposición para orientaros y ayudaros en todo lo relacionado con vuestras necesidades de información
- También hay Servicios a distancia que os facilitarán ciertos trámites sin necesidad de estar físicamente en la Biblioteca: reservas, renovaciones, cuenta de usuario, sugerencias, preguntas, petición de documentos a las otras bibliotecas, etc





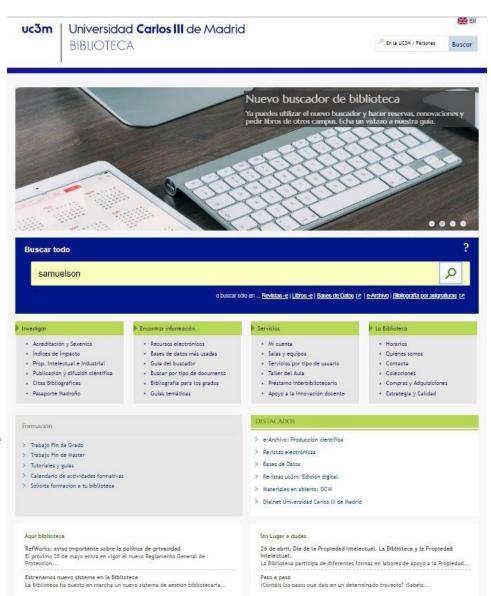
Ideas básicas a recordar:

El **buscador** nos informa sobre los fondos de las bibliotecas, cómo acceder a ellos y cómo gestionar los resultados.





- Ideas básicas a recordar:
- Conoce la web de Biblioteca
- Soluciona dudas
- Ayuda en vuestros estudios al aportar herramientas necesarias para la elaboración de trabajos
- Usa las guías temáticas realizadas para cada una de las áreas de conocimiento.





GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN