



OFERTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Seven4Project



IGC 3

Carlos Rubio Olivares

Jorge Rodríguez Fraile

Samuel Renovell González

Xu Chen

Enrique Ángel Arrabal Ruiz

Álvaro Javier Gutiérrez Torres

Franco Exequiel Schöler Allub

Versión 1.2

3º Ingeniería Informática, Grupo 83

25-02-2021

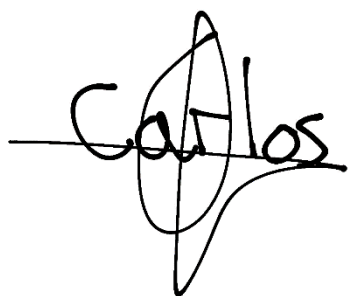
TABLA DE VERSIONES

OFERTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
Empresa desarrolladora	Seven4Project
Jefe del proyecto	Carlos Rubio Olivares
Nombre del documento	Oferta de prestación de Servicios
Versión del documento	1.2
Código del documento	OFE
Responsable del documento	Carlos Rubio Olivares
Estado del documento	Entregado
Fecha de creación	14-02-2021
Fecha de última modificación	25-02-2021
Revisores del documento	Todo el equipo
Localización del fichero	Seven4Project/1-OFERTA-OFE

TABLA DE VERSIONES			
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE MEJORA	FECHA	ESTADO
1.0	Primera entrega	13-02-2021	Rechazado
1.1	Cambios tras el Acta I: <ul style="list-style-type: none"> • Sección de firmas incluida. • Garantía actualizada. • Actualizada la metodología usada. • Fotos añadidas en curricula. • Capacidad técnica y gestión. • Distribuido el trabajo en el cronograma y Diagrama de Gantt. 	24-02-2021	Rechazado
1.2	Correcciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pasados elementos gráficos de Objetivos a Descripción del sistema. • Espacios entre títulos 	25-02-2021	Entregado

Firma de las Partes Implicadas

Para que conste a todos los efectos, las partes implicadas firman el presente documento en Leganés, a 25 de Febrero de 2021.



..... Fdo.: Carlos Rubio Olivares

..... Fdo.: Cliente

Contenido

1. Introducción.....	4
1.1. Acrónimos y Definiciones.....	4
1.1.1. Acrónimos	4
1.1.2. Definiciones.....	4
1.2. Referencias.....	4
1.3. Objetivos del documento.....	4
1.4. Alcance del documento.....	4
2. Objetivos del sistema	5
2.1. Descripción del sistema.....	5
2.2. Ventajas del sistema.....	5
3. Método de trabajo	6
3.1. Descripción Metodología	6
4. Equipo de trabajo.....	7
4.1. Descripción del equipo de trabajo	7
4.2. Organigrama del equipo de trabajo	8
5. Organización de los costes	8
5.1. Cronograma de actividades y control	8
5.2. Lugar de ejecución del trabajo	12
6. Planificación	12
6.1. Gantt.....	12
7. Recursos.....	14
7.1. Currícula	14
7.2. Capacidad técnica y gestión	15
8. Tecnología.....	15
8.1. Material Necesario	15
9. Presupuesto	16
9.1. Precio.....	16
9.2. Forma de pago.....	16
9.3. Garantías de la oferta.....	16
9.4. Periodo de validez de la oferta.....	16

Índice de Tablas

Tabla 1: Asignación de roles	7
Tabla 2: Cronograma de actividades y control	12

Índice de Figuras

Ilustración 1: Diagrama de interacción con el usuario.....	5
Ilustración 2: Procesos e interfaces de Métrica V3 ^[3]	6
Ilustración 3: Organigrama del equipo Seven4Project ^[1]	8
Ilustración 4:Diagrama de Gantt	13

1. Introducción

1.1. Acrónimos y Definiciones

1.1.1. Acrónimos

- **IVA:** Impuesto sobre el Valor Añadido
- **IRPF:** Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

1.1.2. Definiciones

- **COVID-19^[2]:** Enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2 que provocó un estado de alarma mundial en 2020 y que perdura hasta día de hoy.
- **Seven4Project:** Grupo que presenta este conjunto de documentos y ofrece sus servicios para completar este proyecto de software.

1.2. Referencias

[1] Lucid [online] Disponible en: <https://www.lucidchart.com/> [Acceso: 21/02/2021]

[2] World Health Organization: Coronavirus [online] Disponible en: <https://www.who.int/health-topics/coronavirus> [Acceso: 21/02/2021]

[3] Descripción de la Metodología: Métrica 3 [online] Disponible en: <https://sites.google.com/site/aessl13g314/practica-2/1-2-descripcion-de-la-metodologia> [Acceso: 21/02/2021]

1.3. Objetivos del documento

El objetivo de este documento es exponer las características de nuestro producto que pueden ayudar a resolver el problema que tiene el cliente. Es importante recalcar que a lo largo de este producto se desarrollarán todos los servicios que podemos ofrecer, y de qué manera se crearán dichos servicios, por lo que, en cierta manera, este documento estipula la manera de trabajar de nuestra empresa y qué elementos nacen de este trabajo.

1.4. Alcance del documento

Este documento va dirigido principalmente al cliente, para que el mismo pueda observar y juzgar por el mismo si los servicios que le presentamos son los que busca o si, por el contrario, no cree oportunos los elementos que le prestamos y se requiere de alguna modificación en el método de trabajo, o incluso en lo que se está trabajando.

2. Objetivos del sistema

2.1. Descripción del sistema

Nuestro producto se basa en un planificador online donde se podrán crear eventos, compartirlos con los implicados, agrupar en categorías, crear grupos de usuarios para manejar más fácilmente la creación de dichos eventos, etc. Futuras funcionalidades se podrán implementar a partir del boceto inicial del proyecto.

En principio, nuestro deseo es darle al producto un toque social y profesional, para que se pueda diferenciar de otros planificadores en el mercado y poder atraer a un mayor número de usuarios. Las redes sociales constituyen una base piramidal de internet, e implementar esta característica a nuestro producto le ofrece un atractivo y una singularidad mayor. Para aclarar el objetivo del sistema con el que el cliente va a interactuar se presenta el siguiente diagrama:

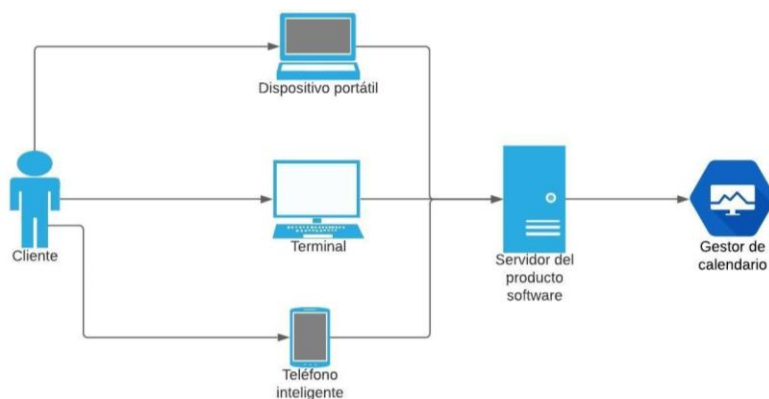


Ilustración 1: Diagrama de interacción con el usuario

2.2. Ventajas del sistema

Es vital saber que este producto será desarrollado por personas que conocen las necesidades de las personas que utilizan este tipo de software, y que saben reconocer funcionalidades que pueden atraer a un gran número de personas. Creemos que lo importante de este proyecto no es saber todo lo que se va a realizar al instante, sino que opciones son las más rentables a la hora de implementar cualquier elemento.

3. Método de trabajo

3.1. Descripción Metodología

La metodología usada en este proyecto será la de Métrica 3. Este modo de trabajo se basa en un conjunto de herramientas que cubren el ciclo de vida del proyecto. Algunas de las características más relevantes es que dispone de verificaciones intermedias, también cuenta con herramientas CASE para facilitar el uso de la metodología, y una vez terminado el proyecto, esta metodología asegura el mantenimiento del mismo. Métrica 3 se divide en diferentes fases que se explicarán a continuación:

- Estudio de visibilidad del sistema (EVS): Realización de las necesidades esenciales para crear una solución a corto plazo.
- Análisis del sistema de información (ASI): En esta fase, se describe detalladamente un esquema del sistema que desea el cliente, que conformará la base del proyecto.
- Diseño del sistema de información (DSI): Esta fase se centra en la creación de la arquitectura del sistema y de su entorno.
- Construcción del sistema de información (CSI): En este paso se generan los componentes y elementos que conformarán el proyecto.
- Implantación y aceptación del sistema (IAS): Esta es la última fase, donde se debe asegurar que todas las funcionalidades han sido aceptadas por el cliente y están correctamente implementadas en el producto.

A continuación, se presenta un diagrama del método de Métrica 3 para que se pueda entender de una manera más sencilla.

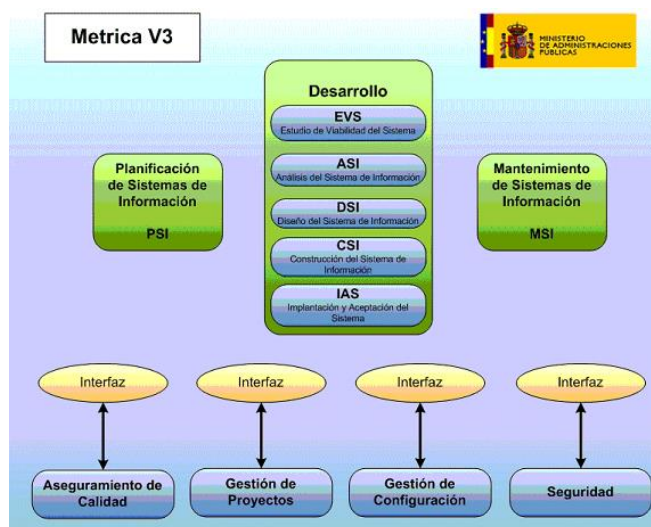


Ilustración 2: Procesos e interfaces de Métrica V3^[3]

4. Equipo de trabajo

4.1. Descripción del equipo de trabajo

- **Jefe de proyecto**

Esta persona es el encargado de representar al equipo del proyecto y de coordinar al mismo, además de establecer las relaciones públicas con los clientes.

- **Analista**

Su trabajo es estudiar los documentos que se van a presentar y localizar posibles errores para ser posteriormente solucionados.

- **Diseñador**

El objetivo de este puesto es presentar una solución al problema que se plantea en el proyecto.

- **Responsable de pruebas**

Como su nombre indica, el trabajo del responsable de pruebas es redactar y configurar las pruebas necesarias para que todos los aspectos del proyecto sean fiables.

- **Calidad y configuración**

Se encargará de asegurar que el estado del proyecto y sus documentos es el adecuado y que se puede presentar al cliente sin ningún problema.

Teniendo en cuenta esta configuración de puestos, el equipo de *Seven4Project* queda configurado de la siguiente manera:

Rol	Integrante
Jefe de proyecto	Carlos Rubio Olivares
Analista 1	Jorge Rodríguez Fraile
Analista 2	Samuel Renovell González
Diseñador 1	Xu Chen
Diseñador 2	Enrique Ángel Arrabal Ruiz
Responsable de Pruebas	Franco Exequiel Schüller Allub
Calidad y Configuración	Álvaro Javier Gutiérrez Torrez

Tabla 1: Asignación de roles

4.2. Organigrama del equipo de trabajo

Distribución jerárquica del proyecto, el equipo está liderado por el jefe de equipo que está en constante contacto con el cliente.

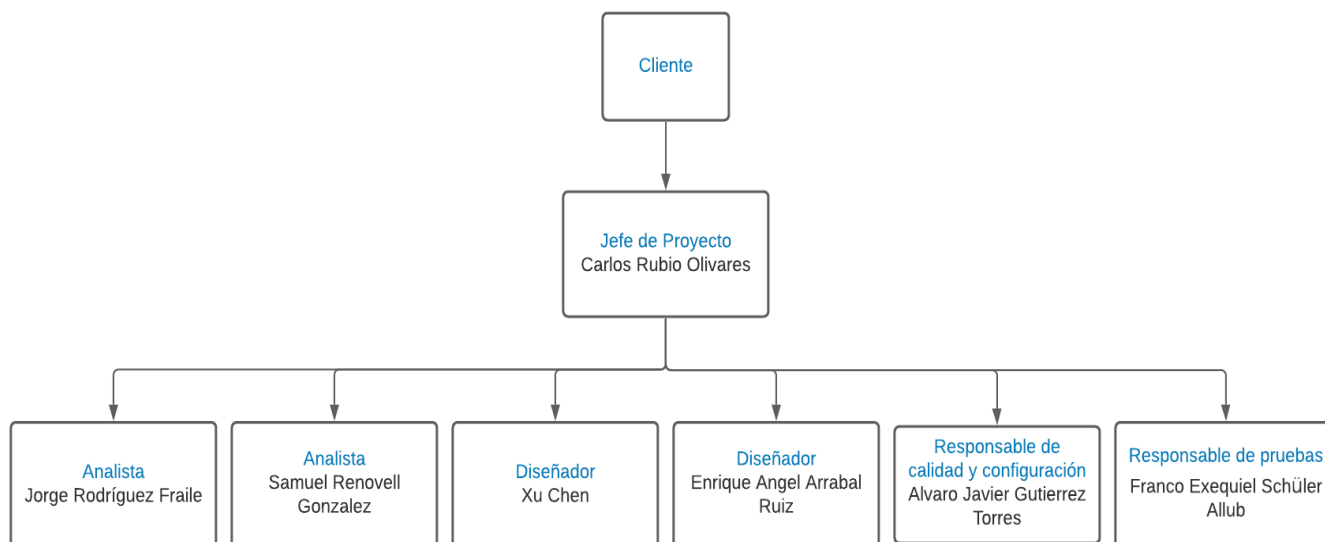


Ilustración 3: Organigrama del equipo Seven4Project^[1]

5. Organización de los costes

5.1. Cronograma de actividades y control

Actividad	Duración (días)	Inicio	Final
Composición de equipos	8	4/02/2021	12/02/2021
Oferta de prestación de servicios (OFE)	21	12/02/2021	5/03/2021
Realizar la Oferta (OFE)	9	12/02/2021	21/02/2021
Documento de cálculo de costes (DCC)	9	12/02/2021	21/02/2021
Entrega primera versión OFE y DCC	0	15/02/2021	15/02/2021
Revisión del documento OFE y DCC	0	22/02/2021	22/02/2021
Entrega final OFE y DCC	0	5/03/2021	5/03/2021
Documento de Gestión de la Configuración (Gconf)	22	18/02/2021	12/03/2021
Actividad EVS-GC 1	7	18/02/2021	25/02/2021
Actividad EVS-GC 2	7	18/02/2021	25/02/2021
Actividad GC 1	7	18/02/2021	25/02/2021

Actividad MSI-GC 1	7	18/02/2021	25/02/2021
<i>Entrega primera versión de Gconf</i>	0	26/02/2021	26/02/2021
<i>Revisión del documento Gconf</i>	0	2/03/2021	2/03/2021
<i>Entrega final de Gconf</i>	0	12/03/2021	12/03/2021
Documento de Gestión de la Calidad (Gcal)	26	21/02/2021	19/03/2021
Tareas comunes a Todas las Fases	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad EVS-CAL 2	8	21/02/2021	1/03/2021
Establecimiento del Plan de Gestión de Riesgos	8	21/02/2021	1/03/2021
Adecuación del plan de Aseguramiento de Calidad a la Solución	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad ASI-CAL 2	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad ASI-CAL 3	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad ASI-CAL 4	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad ASI-CAL 5	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad DSI-CAL 1	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad DSI-CAL 2	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad DSI-CAL 3	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad DSI-CAL 4	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad CSI-CAL 1	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad CSI-CAL 2	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad CSI-CAL 3	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad CSI-CAL 4	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad CSI-CAL 5	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad IAS-CAL 1	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad IAS-CAL 2	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad IAS-CAL 3	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad IAS-CAL 4	8	21/02/2021	1/03/2021
Actividad IAS-CAL 5	8	21/02/2021	1/03/2021
<i>Entrega primera versión Gcal</i>	0	5/03/2021	5/03/2021
<i>Revisión del documento Gcal</i>	0	11/03/2021	11/03/2021
<i>Entrega final de Gcal</i>	0	19/03/2021	19/03/2021
Estudio de viabilidad del sistema (EVS)	30	24/02/2021	26/03/2021
Actividad EVS 1	30	24/02/2021	26/03/2021

Actividad EVS 2	30	24/02/2021	26/03/2021
Actividad EVS 3	30	24/02/2021	26/03/2021
Actividad EVS 4	30	24/02/2021	26/03/2021
Actividad EVS 5	30	24/02/2021	26/03/2021
Actividad EVS 6	30	24/02/2021	26/03/2021
<i>Entrega primera versión EVS</i>	0	12/03/2021	12/03/2021
<i>Revisión del documento EVS</i>	0	18/03/2021	18/03/2021
<i>Entrega final de EVS</i>	0	26/03/2021	26/03/2021
Informe Quincenal de Seguimiento (ISQ)	62	24/02/2021	27/04/2021
Actividad de Inicio de Proyecto	62	24/02/2021	27/04/2021
Actividad de Seguimiento y Control	62	24/02/2021	27/04/2021
Gestión de Incidencias	62	24/02/2021	27/04/2021
Gestión de Cambios	62	24/02/2021	27/04/2021
Gestión de Finalización de Tareas	62	24/02/2021	27/04/2021
Actividades de Finalización de Proyecto	62	24/02/2021	27/04/2021
Análisis de Sistema de Información (ASI)	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 1	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 2	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 3	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 4	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 5	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 6	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 7	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 8	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 9	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 10	44	3/03/2021	16/04/2021
Actividad ASI 11	44	3/03/2021	16/04/2021
<i>Entrega primera versión ASI</i>	0	19/03/2021	19/03/2021
<i>Revisión del documento ASI</i>	0	6/04/2021	6/04/2021
<i>Entrega final de ASI</i>	0	16/04/2021	16/04/2021
Diseño del Sistema de la Información (DSI)	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 1	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 2	49	12/03/2021	30/04/2021

Actividad DSI 3	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 4	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 5	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 6	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 7	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 8	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 9	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 10	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 11	49	12/03/2021	30/04/2021
Actividad DSI 12	49	12/03/2021	30/04/2021
<i>Entrega primera versión DSI</i>	0	9/04/2021	9/04/2021
<i>Revisión del documento DSI</i>	0	22/04/2021	22/04/2021
<i>Entrega final de DSI</i>	0	30/04/2021	30/04/2021
Documento de Pruebas	49	17/03/2021	5/05/2021
Realizar documento de Pruebas	49	17/03/2021	5/05/2021
<i>Entrega primera versión Pruebas</i>	0	16/04/2021	16/04/2021
<i>Revisión del documento Pruebas</i>	0	27/04/2021	27/04/2021
<i>Entrega final de Pruebas</i>	0	5/05/2021	5/05/2021
Implantación y Aceptación del Sistema (IAS)	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 1	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 2	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad CSI 6	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad CSI 7	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 3	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 4	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 5	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 6	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 7	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 8	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 9	37	7/04/2021	14/05/2021
Actividad IAS 10	37	7/04/2021	14/05/2021
<i>Entrega primera versión IAS</i>	0	23/04/2021	23/04/2021
<i>Revisión del documento IAS</i>	0	6/05/2021	6/05/2021

<i>Entrega final IAS</i>	0	14/05/2021	14/05/2021
Histórico de proyecto	42	7/04/2021	19/05/2021
Descripción del proyecto	42	7/04/2021	19/05/2021
Ejemplos de funcionamiento	42	7/04/2021	19/05/2021
Gestión del Proyecto	42	7/04/2021	19/05/2021
Planificación	42	7/04/2021	19/05/2021
Revisión del Aseguramiento de la Calidad	42	7/04/2021	19/05/2021
Conclusiones Finales	42	7/04/2021	19/05/2021
<i>Entrega primera versión Histórico</i>	0	30/04/2021	30/04/2021
<i>Revisión del documento Histórico</i>	0	13/05/2021	13/05/2021
<i>Entrega final Histórico</i>	0	19/05/2021	19/05/2021

Tabla 2: Cronograma de actividades y control

5.2. Lugar de ejecución del trabajo

Debido a la situación actual y a la pandemia del COVID-19, parte del trabajo se realizará de manera remota, pero aun así se necesitará una oficina para poder realizar reuniones y trabajar de manera presencial en diferentes ocasiones. La oficina estará situada en el parque tecnológico de Leganés y servirá como sede fiscal de *Seven4Project*.

6. Planificación

6.1. Gantt

A continuación se muestra el diagrama de Gantt acorde con las fechas y trabajos señalados en puntos anteriores:

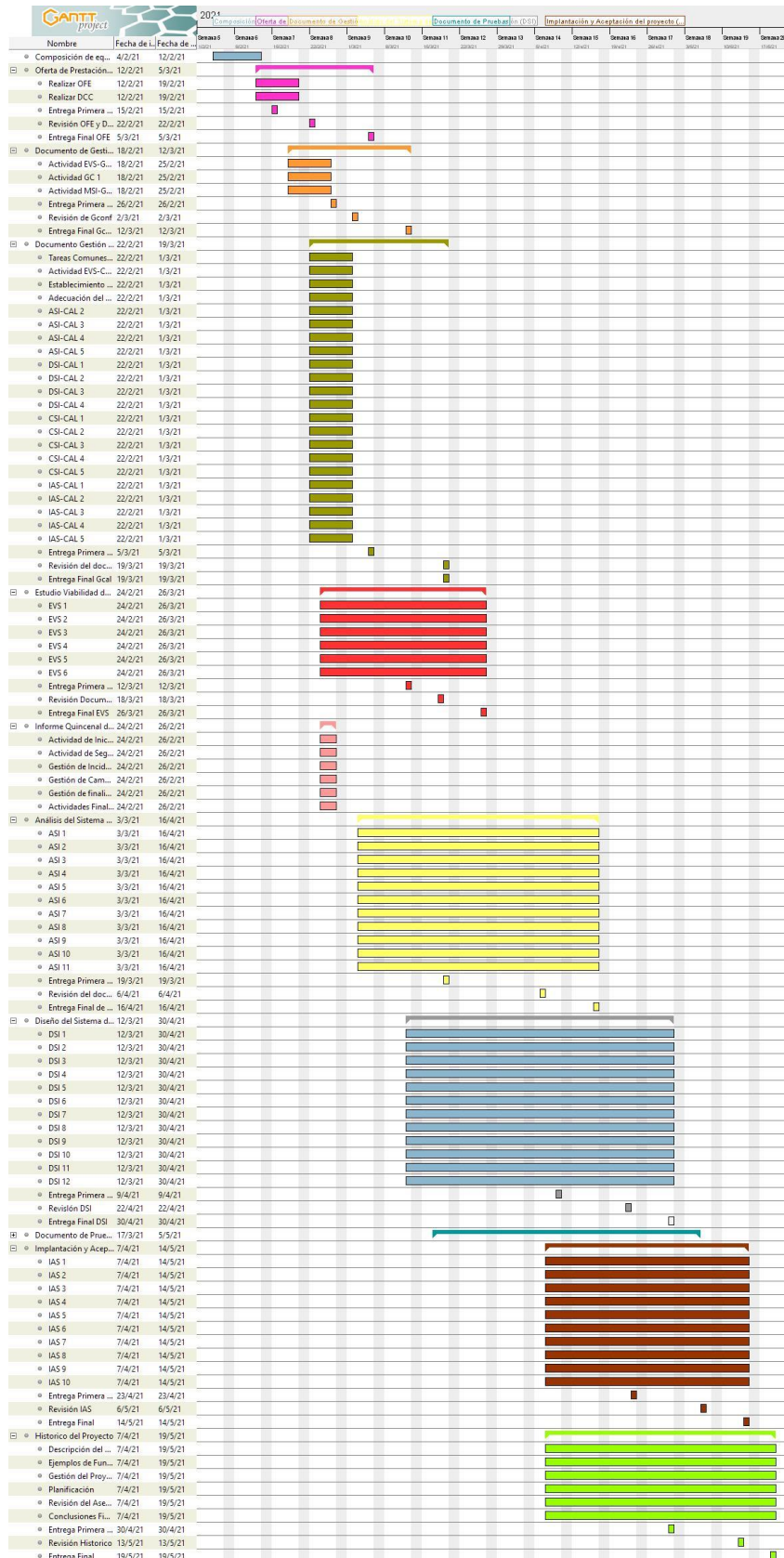


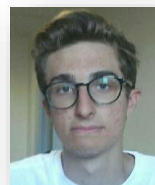
Ilustración 4:Diagrama de Gantt

7. Recursos

7.1. Currícula

- **Carlos Rubio Olivares - Jefe de proyecto**

Jefe de proyecto en Seven4Project desde 2021. Graduado en Ingeniería informática desde 2018 y máster en Dirección de Empresas desde 2020, ambos por la Universidad Carlos III de Madrid. Previamente ha trabajado como desarrollador de software junior en Amazon (2018-2020).



- **Jorge Rodríguez Fraile - Analista**

Analista en Seven4Project desde 2021. Graduado en Ingeniería Informática desde 2020 por la Universidad Carlos III de Madrid. Previamente ha trabajado como analista de datos en Accenture (2019-2021).



- **Samuel Renovell González - Analista**

Analista en Seven4Project desde 2021. Graduado en Ingeniería Informática desde 2020 por la Universidad Carlos III y actualmente realizando un máster en Métodos Analíticos para datos masivos (Big Data) en la misma universidad.



- **Xu Chen - Diseñador**

Diseñador en Seven4Project desde 2021. Graduado en Ingeniería Informática desde 2017 por la Universidad Carlos III de Madrid y estudiando actualmente el Grado en Diseño Digital en la U-TAD.



- **Enrique Ángel Arrabal Ruiz - Diseñador**

Diseñador en Seven4Project desde 2021. Graduado en Ingeniería Informática desde 2019 por la Universidad Carlos III de Madrid. Previamente ha trabajado como programador FrontEnd en Everis.



- **Álvaro Javier Gutiérrez Torres - Calidad y configuración**

Responsable de calidad y configuración en Seven4Project desde 2021. Graduado en Ingeniería Informática desde 2020 por la Universidad Carlos III de Madrid. Actualmente está realizando el máster en Ingeniería Informática en la misma universidad. Previamente ha trabajado como Ingeniero de procesos y calidad en Robert Bosch España Madrid (2019-2020).



- **Franco Exequiel Schüller Allub - Responsable de pruebas**

Responsable de pruebas en Seven4Project desde 2021. Graduado en Ingeniería Informática desde 2020 por la Universidad Carlos III de Madrid. Previamente ha trabajado en Ericsson como tester de aplicaciones móviles (2020).



7.2. Capacidad técnica y gestión

Como se puede ver en el apartado anterior, conformamos un equipo completo y multidisciplinar, específicamente formado para el desarrollo de proyectos de software con una alta exigencia.

Los integrantes del equipo no solo disponen de un título certificado que respalda sus capacidades, sino que también están en un constante crecimiento personal, impulsado por la cultura y los incentivos de la empresa, que tiene como resultado un equipo compenetrado y preparado. Que dispone, no solo de unas altas capacidades académicas, sino también de muy buenas aptitudes interpersonales que facilitan la gestión y resolución de los problemas que puedan surgir.

8. Tecnología

8.1. Material Necesario

Es de esperar que en un proyecto de software de tales magnitudes se necesite un equipo tecnológico para poder realizarse. En un vistazo inicial, se necesitará de un equipo informático para cada uno de los integrantes del equipo, y un conjunto de móviles, tablets y portátiles para la realización de pruebas del producto. Es posible que más adelante se necesiten más equipos informáticos, aunque en principio, para llevar a cabo el proyecto, lo imprescindible es lo listado anteriormente.

9. Presupuesto

9.1. Precio

Para la realización del proyecto que se nos ha solicitado se deberá hacer el pago de un total de 71.582,68 euros, IVA no incluido. Las formas en las que se podrán abonar se definirán a continuación.

9.2. Forma de pago

El pago por el proyecto podrá ser abonado de las siguientes maneras:

- En un solo pago, mediante transferencia bancaria.
- En cuatro cuotas:
 - La primera cuota al comienzo del proyecto, 30% del precio, 21.474,8 euros.
 - La segunda cuota se abonará tras el primer mes de funcionamiento del proyecto, 35% del precio, 25.053,94 euros.
 - La tercera cuota se abonará el tercer mes de proyecto, 20% del precio, 14.316,54 euros.
 - La cuarta cuota se abonará al final del proyecto, 15% del precio, 10.737,4 euros.

9.3. Garantías de la oferta

El equipo de *Seven4Project* garantiza que el software entregado funcionará de acuerdo al documento en todos los aspectos relevantes. Seven4Project otorga una garantía de 1 año sobre este software siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- El hardware en el que el software está instalado se encuentra en adecuadas condiciones y el entorno operativo es apropiado.
- El software se ejecuta en la configuración de base de datos y sistema operativo indicados en el contrato.
- El error o defecto detectado no haya sido provocado por el licenciatarario, sus agentes y/o empleados
- El error se notifique en un plazo de 15 días desde su descubrimiento, y este descubrimiento se encuentre en el plazo de la garantía.

9.4. Periodo de validez de la oferta

El tiempo máximo para la aceptación o declinación de la oferta por la parte contratante es de 1 mes a partir de la entrega de este documento. Una vez pasado este tiempo, la oferta quedará invalidada.