

TÉCNICAS DE BÚSQUEDA Y USO DE LA INFORMACIÓN



Búsquedas de Información

MARTÍNEZ, L. J. 2016. Cómo buscar y usar información científica [pdf en línea]. Santander: Biblioteca de la Universidad de Cantabria [consulta: 8 octubre 2018]. Disponible en: http://eprints.rclis.org/29934/7/como buscar usar informacion 2016.pdf

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ [sitio web]. 2018. Alcalá de Henares, Madrid: Universidad. Biblioteca Universitaria, BUAH, Apoyo al aprendizaje. [consulta: 8 octubre]. Disponible en: https://biblioteca.uah.es/aprendizaje/apoyo-aprendizaje.asp



Búsqueda de Información

- **Búsqueda de información:** conjunto de acciones que tienen por objeto poner al alcance de un usuario la información que necesita para dar respuesta a sus preguntas, mediante la localización y acceso a recursos de información pertinentes
- Estrategia de búsqueda: pasos precisos para obtener con la mayor rapidez, exhaustividad y pertinencia posible la información que se desea:
 - Definir o resumir en una o varias frases cortas el tema sobre el que se desea obtener información
 - Buscar los conceptos clave que definan esas frases cortas, y expresarlos del mayor número de formas posibles empleando sinónimos, variantes gramaticales, etc. (buscar su traducción al inglés si se van a utilizar recursos en este idioma)
 - Traducir los conceptos clave a los términos de interrogación utilizados por el sistema en el que vamos a realizar la búsqueda (si el recurso cuenta con un índice de palabras clave, o un *Tesauro* de descriptores, utilizarlo para "traducir" nuestros términos a los que emplea el recurso para definir documentos sobre una determinada materia)
 - Construir una expresión o ecuación de búsqueda utilizando los operadores booleanos, bien para buscar en un campo determinado (búsqueda sencilla) o bien en varios simultáneamente (búsqueda avanzada) y completarla empleando otros operadores/filtros
 - Evaluar y refinar los resultados obtenidos.



Sistemas básicos de recuperación de la información (1)

- 1. Catálogos de biblioteca: Un catálogo es el inventario o relación de los fondos que posee una biblioteca, contiene la descripción de cada uno de los documentos y se convierte en un instrumento básico para la identificación y localización de aquellos (OPAC: On-line Public Access Catalog = Catálogo automatizado de la biblioteca)
- 2. Bases de datos bibliográficas: Son conjuntos de información estructurada en registros (que describen documentos), y almacenada en un soporte electrónico legible desde un ordenador. Su finalidad es organizar dichos registros para, posteriormente, poder realizar búsquedas y recuperar la información. Hay dos tipos fundamentales de bases de datos:
 - > **REFERENCIALES** (ofrecen los datos identificativos de los documentos y, a veces, un resúmen o abstract)
 - A TEXTO COMPLETO (incluyen el texto completo de los documentos)















Sistemas básicos de recuperación de la información (2)

3. **Buscadores de Internet**: Son *aplicaciones* que rastrean la red recopilando datos e información sobre las páginas web para incorporar esta información en su propia base de datos





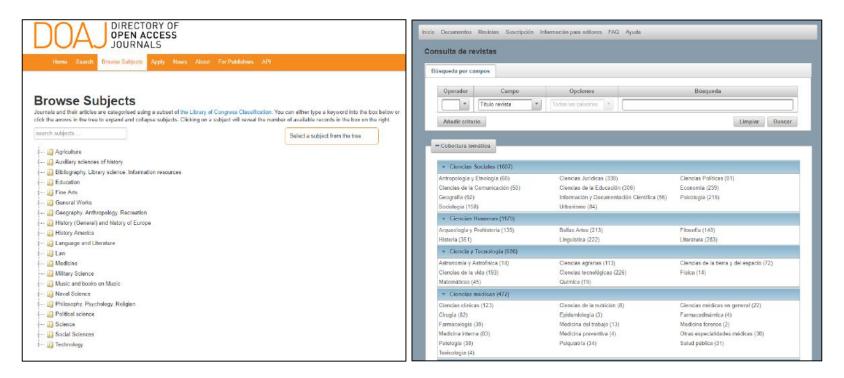
Sistemas básicos de recuperación de la información: Características básicas

- El propósito específico de cada uno de los **sistemas de recuperación de la información** es distinto, pero todos ellos presentan unas características básicas similares:
 - Posibilidad de navegación / búsqueda (interrogación)
 - Uso de lenguaje libre / controlado
 - Búsqueda sencilla / avanzada
 - Uso de operadores



Navegación

□ La navegación (browse), nos permite movernos por la información sin necesidad de conocer la terminología usada por el sistema en cuestión, bien mediante listados organizados alfabéticamente de autores, títulos y materias, o a través de información dispuesta de forma sistemática





Interrogación

- □ La búsqueda de información por interrogación (search) se puede realizar de dos maneras:
 - Seleccionando los términos del lenguaje natural y realizando la consulta con términos libremente elegidos (búsqueda en texto libre / Palabras clave)
 - Eligiendo los términos de un vocabulario controlado (en Lenguaje natural = Encabezamientos de materia o en lenguaje documental = Tesauro u otro tipo de lista de términos controlados / Índices) para evitar los problemas que originan la existencia de variantes para un mismo término (búsqueda por Descriptores)



Los Lenguajes documentales permiten utilizar una terminología normalizada, habitual en catálogos de las bibliotecas y bases de datos, que sirve a los usuarios para conocer los términos que pueden emplear para realizar sus búsquedas: Clasificaciones, Encabezamientos de materia, Índices y Tesauros



Búsqueda en Texto libre

- Permite realizar búsquedas muy específicas aunque son muy complejas, ya que obliga a:
 - Encontrar y agrupar todos los sinónimos
 - Realizar **truncamientos** para no tener que repetir todas las formas gramaticales de una palabra
 - Utilizar la búsqueda por proximidad para evitar la falsa coordinación entre palabras situadas en contextos diferentes
 - Limpiar el ruido debido a :
 - Polisemias: palabras con varios significados, como banco (sangre u órganos)
 - Homógrafos: palabras iguales pero con significado distinto, como banco (asiento, financiero)
 - Variantes ortográficas



Búsqueda con términos controlados

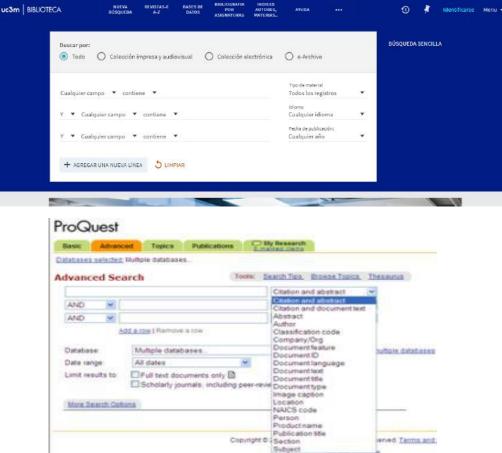
- Permite:
 - Eliminar los inconvenientes anteriores aunque pueden darse casos de falsa coordinación
 - Extender la búsqueda a otros conceptos más genéricos o específicos y a términos relacionados (Tesauros)
- Presenta algunos inconvenientes:
 - En búsquedas exhaustivas pueden perderse documentos relevantes (sucede cuando el tema no fué considerado importante y no se le asignaron términos controlados específicos)
 - En ocasiones el término es nuevo y todavía no tiene su término controlado equivalente
 - Puede existir subjetividad en la indización



Búsqueda sencilla y avanzada

 La búsqueda de información por interrogación (search) nos permite buscar de dos formas: Búsqueda sencilla y Búsqueda avanzada







Búsqueda sencilla y avanzada

Búsqueda sencilla

- Permite buscar, bien en un único campo (título, autor, materia, etc.), bien en todos los campos simultáneamente
 - Dentro del campo de búsqueda pueden combinarse varios términos mediante operadores booleanos

Búsqueda avanzada

- Permite combinar varias búsquedas sencillas mediante el uso de los operadores booleanos
 - Suele consistir en un formulario con distintas cajas de búsqueda en la que podemos insertar términos de búsqueda y elegir cómo queremos construir nuestra consulta (en qué campos del registro buscamos los términos y mediante qué operadores los queremos unir)
 - Es la más recomendable



Operadores de Búsqueda

Los operadores son símbolos que se utilizan en la elaboración de una ecuación de búsqueda, permiten combinar diferentes términos entre sí y establecer las relaciones lógicas entre los términos

TIPOS DE OPERADORES:

- Operadores lógicos o booleanos
- Operadores sintácticos o de proximidad
- Truncamiento (máscaras)
- Otros operadores (exactitud....)



- Dependiendo de los recursos que utilicemos podemos emplear unos u otros tipos de operadores
- Es conveniente leer los manuales de ayuda de cada recurso para conocer qué tipo de operadores admite y sacar así el máximo partido a las búsquedas



Operadores Booleanos

- Responden a la lógica de conjuntos (Boole):
 - Y (=and): operador de intersección. Los dos términos tienen que estar presentes en los resultados de la búsqueda (localiza sólo los documentos que contienen ambos términos) Ej.: children AND television



O (or): operador de suma. Busca documentos en los que aparezca el primer término, el segundo, o ambos a la vez (localiza documentos que incluyan al menos, uno de los términos empleados) Ej.: television OR radio.

OJO!: Cuando no indicamos ningún operador entre palabras, los sistemas de búsqueda lo interpretan como si hubiéramos colocado **OR**



NO (=not): operador de exclusión. Busca documentos que incluyan el primer término de búsqueda y que excluyan al segundo. Ej.: deportes NOT tenis.





Paréntesis

- Se utilizan cuando queremos buscar por varios términos al mismo tiempo (la sentencia de búsqueda incluye tres o más términos a fin de controlar como se va a ejecutar la búsqueda)
- Sin paréntesis la búsqueda se hace de izquierda a derecha mientras que con paréntesis las palabras incluidas se buscan primero y sobre el resultado de esta búsqueda se realiza la siguiente

Ejemplo:

- Si utilizamos education or teaching AND technology or computers:
 - La búsqueda recupera todo lo que haya de tecnología en la educación y enseñanza así como todo lo que haya sobre ordenadores, se refieran o no los artículos a la educación o la enseñanza
- Si utilizamos (education or teaching) AND (technology or computers):
 - Los paréntesis permiten localizar sólo artículos sobre tecnología u ordenadores en relación a la enseñanza o a la educación