

5. Handlungsschritt (20 Punkte)

Korrekturrand

Die Autohainz GmbH hat für ihren Werkstattbetrieb eine ABC-Kundenanalyse durchgeführt.

a) Beschreiben Sie den Zweck einer ABC-Kundenanalyse.

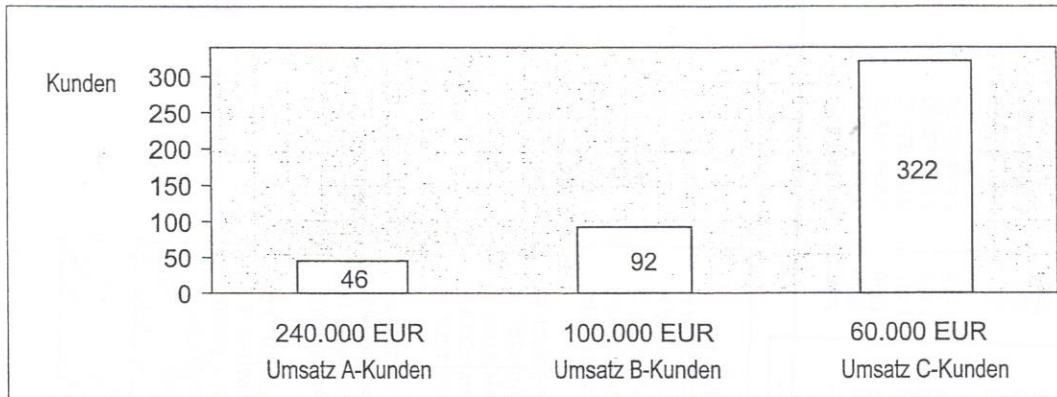
(2 Punkte)

b) Nennen Sie zwei Nachteile einer ABC-Kundenanalyse.

(4 Punkte)

c) Zur Veranschaulichung der ABC-Analyse wurde folgende Grafik erstellt:

ABC-Kundenanalyse



Ermitteln Sie den Anteil in Prozent, den die Gruppe der A-, B- und C-Kunden jeweils an der Gesamtkundenzahl und am gesamten Umsatz hat. Tragen Sie die Ergebnisse in folgender Tabelle ein.

(3 Punkte)

Kunden- gruppe	Anteil an Kundschaft %	Anteil am Umsatz %
A		
B		
C		

2. Handlungsschritt (19 Punkte)

Im Verlauf des Gesprächs mit Herrn Schmidt legt Ihnen dieser die Grafik (**Anlage 3** – auf Seite 4 des Belegsatzes) vor, die er regelmäßig anhand der Lagerbestandsdaten erstellt (siehe **Anlage 1** und **Anlage 2** – auf den Seiten 2 und 3 des Belegsatzes).

a) Beschreiben Sie anhand dieser Grafik jeweils zwei charakteristische Merkmale der

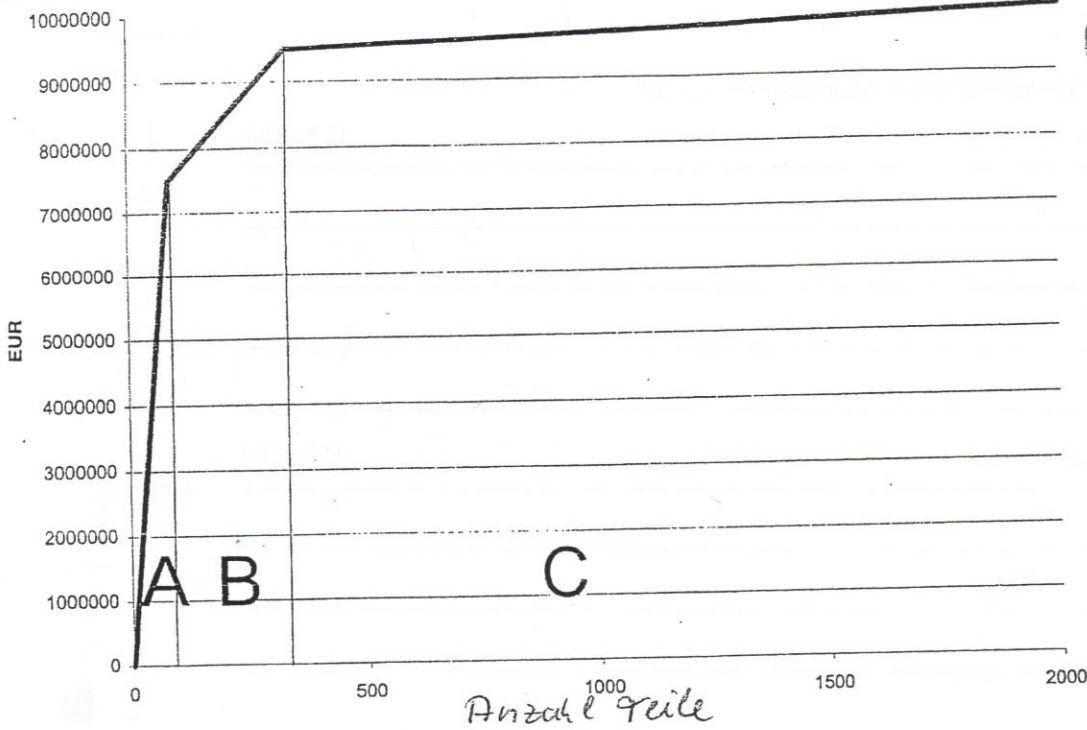
- A-Teile
- B-Teile
- C-Teile. (6 P.)

b) Erläutern Sie zwei Schlussfolgerungen aus den Informationen dieser Grafik im Hinblick auf die Lagerung von

- A-Teilen.
- C-Teilen. (8 P.)

c) Nennen Sie fünf weitere Gesichtspunkte, die bei der Entscheidung über die Lagerung (zentral oder dezentral) berücksichtigt werden müssen. (5 P.)

ABC-Analyse
Anlage 3



Teile

Anlage 1

Anlage 1
Tabelle alt - nach Export der Daten aus der Lagerstammdatei

Teile-Nr.	Teile-Bezeichnung	Lagerort	durchschn. Lagerbestand in Stück	Lagerwert pro Stück in EUR	Lagerwert in EUR
100450	Sortiermodul	Container 1	1	775.000,00	775.000,00
100670	Druckpresse	Container 2	1	599.000,00	599.000,00
100370	Maschinenblock A	Container 3	1	452.000,00	452.000,00
100350	Maschinenblock B	Container 3	1	325.000,00	325.000,00
100250	Maschinenblock C	Container 4	1	298.000,00	298.000,00
200182	ODJ-Steuerung	Container 5	1	278.000,00	278.000,00
200075	Steuermodul	Schrank 15	6	4.899,00	29.394,00
417795	Rohrkolben	gleich vorne	11	1.899,00	20.889,00
305595	Pendel, Standard	Regal 8, unten	20	948,10	18.962,00
303585	Pendel, groß	Regal 7, mitte	23	821,07	18.884,61
472301	Druckheber	Hinten rechts	128	31,15	3.987,20
350034	Waize, 20 mm	Fach 185	55	72,19	3.970,45
350012	Waize, 10 mm	Fach 180	56	69,98	3.918,88
301255	Strunzl, rund	Regal 2, Pl. 7	252	15,45	3.893,40
301245	Strunzl, eckig	Regal 2, Pl. 6	238	15,45	3.677,10
480003	Mutter 3 mm	Fach 315	8712	0,02	174,24
480002	Mutter 2 mm	Fach 215	7286	0,02	145,72
470035	Schraube 4 mm	Fach 410	9120	0,015	136,80
470025	Schraube 3,5 mm	Fach 361	4898	0,025	122,45
470022	Schraube 3 mm	Fach 310	11298	0,01	112,98
470011	Schraube 2 mm	Fach 210	10485	0,01	104,85
Gesamt-Lagerwert in EUR				10.000.000,00	

Teile-Nr.	Teile-Bezeichnung	Lagerort	durchschn. Lagerbestand in Stück	Lagerwert pro Stück in EUR	Lagerwert in EUR	Anzahl Teile	kumulierter Lagerwert in EUR	ABC-Klasse
100450	Sortiermodul	Container 1	1	775.000,00	775.000,00	1	775.000,00	A
100670	Druckpresse	Container 2	1	599.000,00	599.000,00	2	1.374.000,00	A
100370	Maschinenblock A	Container 3	1	452.000,00	452.000,00	3	1.826.000,00	A
100350	Maschinenblock B	Container 3	1	325.000,00	325.000,00	4	2.151.000,00	A
100250	Maschinenblock C	Container 4	1	298.000,00	298.000,00	5	2.449.000,00	A
200182	ODJ-Steuerung	Container 5	1	278.000,00	278.000,00	6	2.727.000,00	A
200075	Steuermodul	Schrank 15	6	4.899,00	29.394,00	78	7.460.173,03	A
417795	Rohrkolben	gleich vorne	11	1.899,00	20.889,00	67	7.481.062,03	A
305595	Pendel, Standard	Regal 8, unten	20	948,10	18.962,00	80	7.500.024,03	B
303585	Pendel, groß	Regal 7, mitte	23	821,07	18.884,61	18	7.518.908,64	B
472301	Druckheber	Hinten rechts	128	31,15	3.987,20	232	9.492.734,53	B
350034	Waize, 20 mm	Fach 185	55	72,19	3.970,45	232	9.496.704,98	B
350012	Waize, 10 mm	Fach 180	56	69,98	3.918,88	232	9.500.623,86	C
301255	Strunzl, rund	Regal 2, Pl. 7	252	15,45	3.893,40	133	9.504.300,96	C
301245	Strunzl, eckig	Regal 2, Pl. 6	238	15,45	3.677,10	332	9.507.978,06	C
480003	Mutter 3 mm	Fach 315	8712	0,02	174,24	9661	9.999.377,20	C
480002	Mutter 2 mm	Fach 215	7286	0,02	145,72	9661	9.999.522,92	C
470035	Schraube 4 mm	Fach 410	9120	0,015	136,80	9661	9.999.659,72	C
470025	Schraube 3,5 mm	Fach 361	4898	0,025	122,45	9661	9.999.782,17	C
470022	Schraube 3 mm	Fach 310	11298	0,01	112,98	9661	9.999.895,15	C
470011	Schraube 2 mm	Fach 210	10485	0,01	104,85	9661	10.000.000,00	C
Gesamt-Lagerwert in EUR				10.000.000,00				