

Descrição de Caso de Uso – Template Versão: 12-11-2024

Nome do caso de uso	Contatar Vendedores
Objetivo	Este caso de uso destina-se a realização de contato com vendedores disponíveis
Ator(es)	Usuário
Precondições	O usuário deverá estar cadastrado
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário inicia o chat de contato2. O sistema notifica um vendedor disponível3. O usuário envia mensagem para o vendedor4. A conversa se mantém enquanto nenhum dos atores finaliza5. Usuário ou vendedor finaliza a conversa6. Sistema informa que o contato foi finalizado7. Fim do Caso de uso
Fluxo Alternativo	Não há
Pontos de Extensão	Não há
Pontos de Inclusão	Não há
Pós-condições	Vendedor contatado
Regras de negócio	Não há
Fluxo Exceção	Não há
Requisitos não funcionais	Não Há
Autor	Nathan, Leonardo Amorim, Nicollas, Davi
Data de elaboração	13/11/2024
Versão	1.0