



UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

LUIZ GUSTAVO DE OLIVEIRA  
GABRIEL GARBARI DA SILVA  
JEFERSON FILOMENO

## **SISTEMA WEB – “NIMET HAIR THERAPY DE BELEZA”**

FLORIANÓPOLIS

2024



LUIZ GUSTAVO DE OLIVEIRA  
GABRIEL GARBARI DA SILVA  
JEFERSON FILOMENO

Relatório acadêmico apresentado para a disciplina Hands on Work V, pelo curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da UNIVALI, ministrado pelo Prof. Maurício Pasetto De Freitas.

FLORIANÓPOLIS  
2024

## Conteúdo

INTRODUÇÃO .....	4
PROPOSTA .....	4
ESCOPO.....	4
VISÃO GERAL.....	5
SISTEMA .....	6
ELEMENTOS DA LANDING PAGE .....	6
DESENVOLVIMENTO DO PROJETO .....	7
MER .....	8
DER.....	9
VISÃO GERAL DO SISTEMA.....	10
ARQUITETURA DO SISTEMA .....	11
PROJETO DE DADOS .....	13
PROJETO DE INTERFACE.....	19
MATRIZ DE REQUISITOS .....	21
DIAGRAMA DE CASO DE USO .....	27
DETALHAMENTO DO CASO DE USO .....	27
CONCLUSÃO.....	29
REFÊRENCIAS .....	30
LINKS (VIDEO E WEB SITE).....	30

## INTRODUÇÃO

A evolução tecnológica tem impactado profundamente diversos setores da sociedade, e o ramo da beleza e estética não é exceção. Com a crescente demanda por praticidade e eficiência, os salões de beleza estão buscando soluções inovadoras para atender às necessidades de seus clientes. Nesse contexto, este trabalho apresenta o desenvolvimento de um sistema web (landingPage) voltado para um salão de beleza, em conformidade com a nova legislação do Projeto Integrador. O sistema visa otimizar a gestão de agendamentos, proporcionar uma experiência mais conveniente aos clientes e aprimorar a eficiência operacional do salão.

## PROPOSTA

A proposta deste projeto é desenvolver uma aplicação web para um salão de beleza, permitindo que os clientes agendem serviços online e que os administradores gerenciem o catálogo de serviços e galeria de fotos.

A principal meta ao criar este site é ampliar a exposição da profissional de beleza e simplificar o contato com seus clientes. O site funcionará para os clientes encontrarem e interessarem-se pelo salão de beleza, apresentando informações detalhadas sobre os serviços, estrutura física, equipe, e outros pontos importantes.

## ESCOPO

O serviço oferecido pelo salão de beleza abrange uma variedade de tratamentos estéticos e serviços de cuidados pessoais, desde cortes de cabelo e coloração até procedimentos de manicure, pedicure e maquiagem. O público-alvo do problema a ser resolvido inclui clientes em busca de serviços de beleza e estética, que valorizam conveniência, qualidade e personalização. O escopo do projeto concentra-se na criação de uma plataforma web intuitiva e acessível, que permita aos clientes agendar serviços de forma rápida e prática, além de facilitar a gestão interna do salão pelos profissionais responsáveis.

## VISÃO GERAL

Para resolver os desafios enfrentados pelos clientes e profissionais do salão de beleza, propomos o desenvolvimento de um sistema web abrangente e intuitivo, que ofereça funcionalidades de agendamento online, gestão de serviços e interação com os clientes.

A solução proposta consiste em uma plataforma acessível a partir de qualquer dispositivo com acesso à internet, permitindo que os clientes naveguem pelos serviços disponíveis, selecionem horários convenientes e realizem agendamentos de forma simples e rápida. Além do agendamento online, o sistema também oferecerá recursos de gestão interna do salão, permitindo que os profissionais visualizem e gerenciem suas agendas, cadastrem novos serviços, atualizem informações de clientes e monitorem a disponibilidade de horários. Por meio de uma interface amigável e personalizável, tanto clientes quanto profissionais terão uma experiência otimizada, contribuindo para a eficiência operacional do salão e para a satisfação dos clientes.

Com essa solução, espera-se eliminar as barreiras tradicionais do agendamento presencial, proporcionando uma experiência mais conveniente e flexível para os clientes, ao mesmo tempo em que simplifica e otimiza os processos internos do salão. Essa abordagem alinha-se com as demandas contemporâneas por praticidade e eficiência, oferecendo uma solução moderna e inovadora para o setor de beleza e estética.

### **Referencial teórico**

Serão utilizadas tecnologias web como HTML, CSS, JavaScript, juntamente com um banco de dados para armazenar informações dos clientes, serviços e profissionais.

## Definições / Acrônimos

Cliente: Pessoa que utiliza os serviços do salão de beleza.

Administrador: Pessoa responsável por gerenciar o sistema e os recursos do salão de beleza.

## SISTEMA

### ELEMENTOS DA LANDING PAGE

Um dos elementos-chave da landing page é a seção de projetos/produtos que devem chamar a atenção, incentivando a geração de receita para o salão, são exibidos nessa aba os principais serviços oferecidos pelo salão. Por exemplo, o código abaixo demonstra como é apresentado o projeto "HAIR" na página:

```
<div class="w-row">
  <!-- Coluna do projeto -->
  <div class="w-col w-col-4 w-col-small-4">

    <!-- Link para o projeto -->
    <a href="#" class="project-wrapper w-inline-block">
      <!-- Imagem do projeto -->
      
      <div class="project-info">
        <!-- Título do projeto/produto -->
        <h3 class="project-title">HAIR</h3>
        <!-- Breve descrição do projeto/produto -->
        <div>Fotos</div>
```

Neste código, cada projeto é representado por uma div com a classe w-row, seguida por uma div com a classe w-col que define a estrutura de coluna. Dentro dessa estrutura, há um link representado pela tag que envolve uma imagem (**Erro! Nome de arquivo não especificado.**) (destinado para uso futuro, quando o cliente quiser colocar uma informação ao clicar na imagem sera direcionado pelo uso do link para uma proxima página, como a venda de um produto destinado diretamente ao fornecedor ou revenda) e informações

do projeto contidas em uma div com a classe project-info. Cada projeto possui um título representado por uma tag

e uma descrição contida em uma div. Este código é responsável por exibir os projetos de forma organizada e atraente na landing page

## DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

Durante o desenvolvimento do sistema de agendamento online para o salão de beleza, foram utilizadas diversas tecnologias e metodologias para garantir a eficiência e a qualidade do produto final. Abaixo estão os principais aspectos do desenvolvimento:

1. **Escolha das Tecnologias:** Foram selecionadas tecnologias web modernas para o desenvolvimento do sistema, incluindo HTML, CSS e JavaScript para a camada de apresentação, Node.js para o desenvolvimento do backend, e um banco de dados relacional MySQL para armazenar os dados do sistema.
2. **Desenvolvimento da Interface do Usuário:** A interface do usuário foi projetada de forma responsiva e intuitiva, utilizando HTML JS e CSS para criar layouts atraentes e funcionais. Foram implementadas páginas para a visualização da página inicial, realização de cadastro por meio de formulário, agendamento de serviços e gerenciamento de serviços e fotos.
3. **Implementação da Lógica de Negócios:** A lógica de negócios do sistema foi implementada utilizando Node.js, com o framework Express.js para o desenvolvimento do backend. Foram criados endpoints para lidar com operações como autenticação de usuários, agendamento de serviços, gerenciamento de serviços e profissionais, e envio de confirmações de agendamento.
4. **Integração com Banco de Dados:** O sistema foi integrado com um banco de dados MySQL para armazenar informações sobre clientes, serviços, profissionais e agendamentos. Foram criadas tabelas no banco de dados de acordo com o modelo entidade-relacionamento definido anteriormente, e implementadas operações CRUD (Create,

Read, Update, Delete) para manipulação dos dados.

5. **Testes e Validação:** Foram realizados testes unitários e de integração para garantir o correto funcionamento do sistema em diferentes cenários. Além disso, foram realizados testes de usabilidade para verificar a experiência do usuário e identificar possíveis melhorias na interface e na usabilidade do sistema.
6. **Implantação e Monitoramento:** Após a conclusão do desenvolvimento, o sistema foi implantado em um ambiente de produção e monitorado para garantir sua estabilidade e disponibilidade. Foram implementados mecanismos de monitoramento para acompanhar o desempenho do sistema e identificar possíveis problemas em tempo real.

O desenvolvimento do sistema de agendamento online para o salão de beleza foi realizado de forma colaborativa e iterativa, com o envolvimento constante dos stakeholders para garantir que as necessidades dos usuários fossem atendidas de forma eficaz. O uso de metodologias ágeis permitiu uma entrega incremental e iterativa do produto, garantindo a sua qualidade e aderência aos requisitos definidos.

Este processo de desenvolvimento resultou em um sistema de agendamento online robusto, intuitivo e eficiente, que atende às necessidades dos clientes e administradores do salão de beleza, proporcionando uma experiência de agendamento mais conveniente e satisfatória.

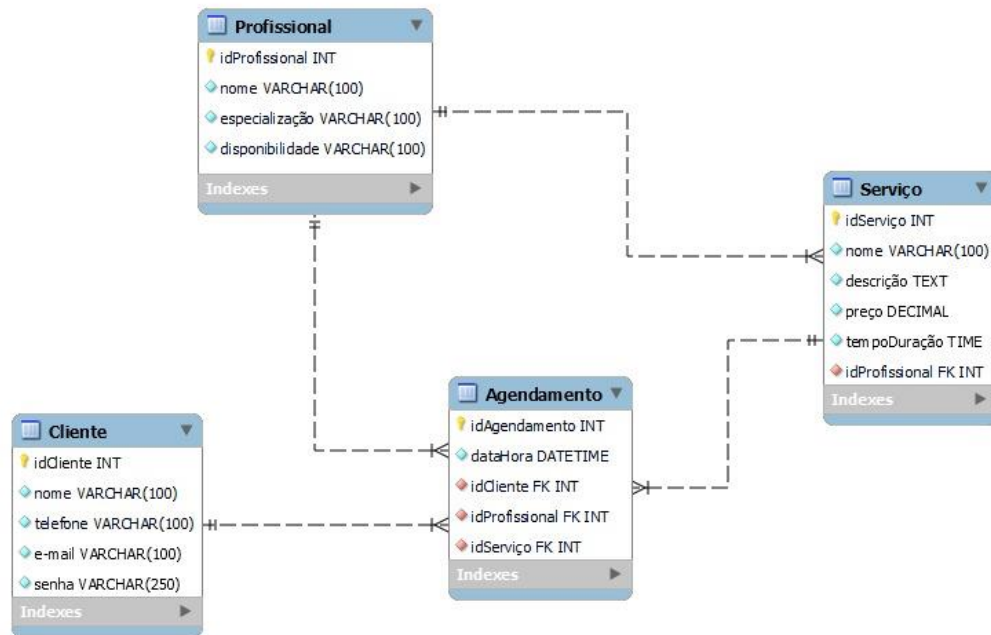
## MER

O modelo de entidades e relacionamentos é uma versão simplificada do DER (diagrama de entidade e relacionamento), focada nos conceitos essenciais do sistema. Ele destaca as entidades principais e os relacionamentos-chave entre elas, proporcionando uma visão clara da estrutura de dados do sistema.

O MER é útil para comunicar os requisitos de dados de forma clara e concisa, facilitando o desenvolvimento e a implementação do banco de dados



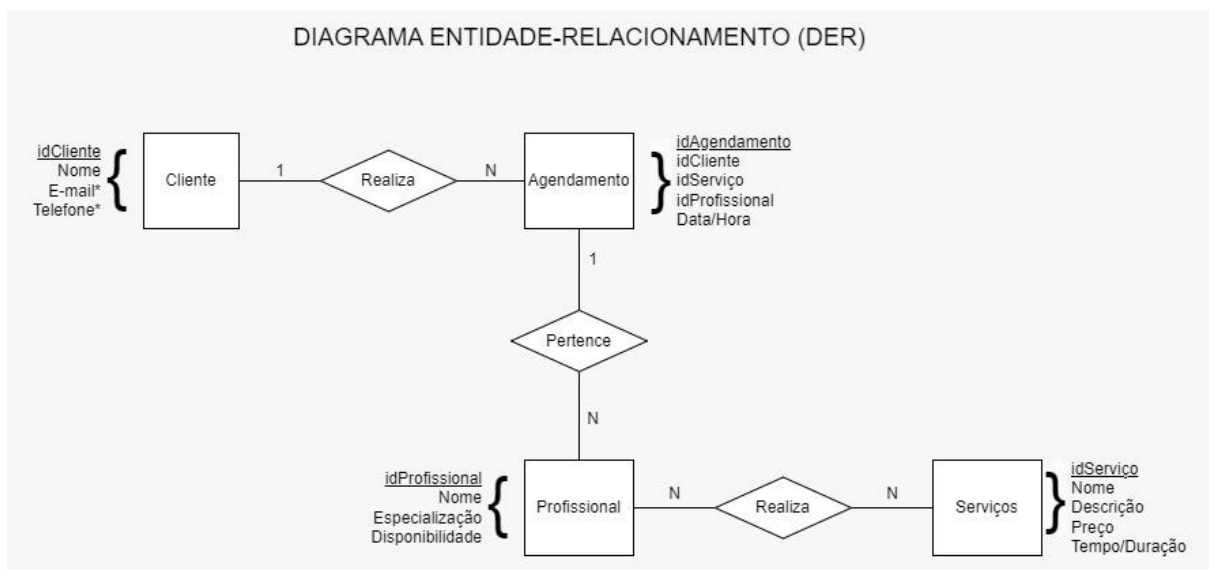
do sistema incluindo as tabelas, os atributos e as chaves primárias e estrangeiras.



## DER

O diagrama de entidade e relacionamento é uma ferramenta de modelagem de dados que representa as entidades do sistema e os relacionamentos entre elas. Ele descreve a estrutura do banco de dados do sistema.

O DER ajuda a visualizar e organizar os dados do sistema, garantindo uma modelagem de dados eficiente e consistente. Em resumo o DER fornece uma visão clara que permite uma compreensão das entidades e relacionamentos envolvidos no sistema.



## VISÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema proposto consiste em um sistema web desenvolvido para atender às necessidades específicas de um salão de beleza, oferecendo uma solução completa para gerenciamento de agendamentos, serviços e clientes. A plataforma será acessível tanto para clientes que desejam agendar serviços quanto para os administradores do salão que precisam gerenciar suas operações de forma eficiente.

### Principais Componentes:

- Agendamento de Serviços:** Os clientes terão a capacidade de visualizar os serviços oferecidos pelo salão, selecionar o serviço desejado, escolher o profissional (se aplicável) e agendar o horário de sua preferência. Após o agendamento, os clientes receberão confirmações automáticas por e-mail e SMS.
- Gestão do Catálogo de Serviços:** Os administradores do salão terão acesso a uma interface administrativa que lhes permitirá adicionar, editar e remover serviços do catálogo. Isso garantirá que o catálogo de serviços esteja sempre atualizado e reflita com precisão os serviços disponíveis para os clientes.
- Gestão de Profissionais:** Além do catálogo de serviços, os administradores poderão gerenciar a equipe de profissionais do salão,

cadastrando novos profissionais, editando informações existentes e monitorando a disponibilidade de agenda de cada profissional.

4. **Exibição de Depoimentos:** Depoimentos de clientes satisfeitos serão exibidos na página inicial do site, proporcionando aos visitantes uma visão positiva da experiência do salão e influenciando positivamente sua decisão de agendar serviços.
5. **Formulário de Contato:** Um formulário de contato estará disponível para que os clientes possam enviar dúvidas e sugestões diretamente para o salão, facilitando a comunicação e o feedback.

#### **Benefícios Esperados:**

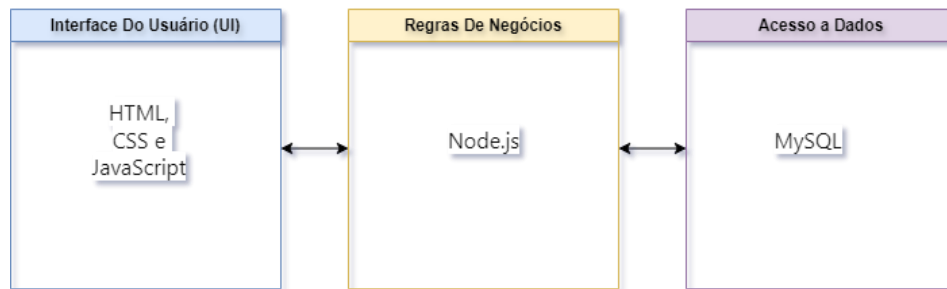
- **Conveniência para os Clientes:** O sistema proporcionará aos clientes a conveniência de agendar serviços online, economizando tempo e eliminando a necessidade de entrar em contato por telefone ou pessoalmente.
- **Eficiência Operacional:** Para os administradores do salão, o sistema oferecerá ferramentas para simplificar a gestão do negócio, permitindo um gerenciamento centralizado de agendamentos, serviços e profissionais.
- **Melhoria da Experiência do Cliente:** A exibição de depoimentos de clientes satisfeitos e a comunicação eficaz através de confirmações automáticas garantirão uma experiência positiva para os clientes, aumentando a fidelidade e o boca a boca positivo.
- **Transparência e Comunicação:** O sistema promoverá uma comunicação transparente entre o salão e seus clientes, proporcionando uma experiência de serviço abrangente e confiável.

## **ARQUITETURA DO SISTEMA**

#### **Projeto Arquitetural:**

A arquitetura do sistema seguirá o padrão de 3 camadas, compreendendo a camada de apresentação, a camada de lógica de negócios e a camada de acesso a dados.

#### ARQUITETURA EM 3 CAMADAS (CLIENTE-SERVIDOR)



- **Camada de Apresentação:** Esta camada será responsável por apresentar a interface do usuário ao cliente e administrador do sistema. Utilizando tecnologias web como HTML, CSS e JavaScript, esta camada garantirá uma experiência de usuário intuitiva e responsiva, permitindo aos clientes agendar serviços e aos administradores gerenciar o sistema de forma eficiente.
- **Camada de Lógica de Negócios:** Na camada de lógica de negócios, estarão contidas as regras de negócio e os processos que orientam o funcionamento do sistema. Aqui, serão implementadas todas as funcionalidades relacionadas ao agendamento de serviços, gerenciamento de catálogo de serviços e profissionais, e comunicação com os clientes. Esta camada garantirá que o sistema opere de acordo com as expectativas do salão de beleza e dos seus clientes.
- **Camada de Acesso a Dados:** A camada de acesso a dados será responsável por interagir com o banco de dados do sistema, realizando operações de leitura e escrita para recuperar e armazenar informações sobre serviços, profissionais, clientes e agendamentos. Utilizando tecnologias como SQL e MySQL, esta camada garantirá a integridade e consistência dos dados do sistema.

#### Descrição da Decomposição

A decomposição do sistema em componentes seguirá a estrutura da arquitetura de 3 camadas, onde cada camada será representada por um conjunto de componentes responsáveis por suas respectivas funcionalidades.

##### 1. Camada de Apresentação:

- Componentes de Interface do Usuário (UI): Responsáveis por apresentar a interface do usuário e coletar inputs do cliente.
- Controladores de Interface: Responsáveis por controlar a interação entre a interface do usuário e a camada de lógica de negócios.

## **2. Camada de Lógica de Negócios:**

- Componentes de Serviço: Implementam as regras de negócio e as funcionalidades do sistema, como agendamento de serviços e gerenciamento de catálogo.
- Gerenciadores de Fluxo de Trabalho: Responsáveis por coordenar o fluxo de trabalho entre os diferentes componentes de serviço.

## **3. Camada de Acesso a Dados:**

- Componentes de Acesso a Dados: Realizam operações de leitura e escrita no banco de dados, garantindo a persistência e integridade dos dados do sistema.
- Mapeadores de Dados: Responsáveis por mapear objetos de domínio para estruturas de dados do banco de dados e vice-versa.

### **Projeto Racional**

O projeto racional do sistema será orientado pela separação de responsabilidades entre as camadas de apresentação, lógica de negócios e acesso a dados. Isso permitirá uma estrutura modular e escalável, facilitando a manutenção e evolução do sistema ao longo do tempo. A utilização da arquitetura de 3 camadas também proporcionará uma maior flexibilidade e adaptabilidade, permitindo que cada camada seja desenvolvida e testada de forma independente.

## **PROJETO DE DADOS**

### **Descrição de Dados**

O projeto de dados do sistema é fundamental para garantir que todas as informações necessárias sejam adequadamente armazenadas e gerenciadas. Com base nas funcionalidades e requisitos do sistema, os principais conjuntos de dados necessários incluem informações sobre serviços oferecidos, profissionais do salão, clientes e agendamentos.

- **Serviços Oferecidos:** Este conjunto de dados incluirá informações sobre os serviços disponíveis no salão de beleza, como nome do serviço, descrição, preço e tempo de duração.
- **Profissionais do Salão:** Este conjunto de dados conterá informações sobre os profissionais que prestam serviços no salão, incluindo nome, especialização e disponibilidade de agenda.
- **Clientes:** Para os clientes que utilizam os serviços do salão, será necessário armazenar informações como nome, endereço de e-mail, número de telefone e preferências de contato.
- **Agendamentos:** Este conjunto de dados registrará informações sobre os agendamentos de serviços realizados pelos clientes, incluindo data e horário do agendamento, serviço selecionado, profissional (se aplicável) e status do agendamento.

### Dicionário de Dados

A seguir, apresenta-se o dicionário de dados com os atributos e tipos de dados para cada conjunto de dados mencionado anteriormente:

Entidade	Atributo	Tipos de Dados
Serviços Oferecidos	ID	Inteiro
	Nome do Serviço	Texto
	Descrição	Texto
	Preço	Decimal

<b>Entidade</b>	<b>Atributo</b>	<b>Tipos de Dados</b>
	Tempo de Duração	Tempo
Profissionais do Salão	ID	Inteiro
	Nome	Texto
	Especialização	Texto
	Disponibilidade	Data/Hora
Clientes	ID	Inteiro
	Nome	Texto
	E-mail	Texto
	Número de Telefone	Texto
Agendamentos	ID	Inteiro
	ID do Cliente	Inteiro
	ID do Serviço	Inteiro
	ID do Profissional	Inteiro
	Data e Hora	Data/Hora
	Status do Agendamento	Texto

Este dicionário de dados fornecerá uma referência clara dos atributos e tipos de dados para cada entidade do sistema, facilitando o processo de desenvolvimento e implementação do banco de dados.

### Projeto de Banco de Dados:

Para o sistema de agendamento online do salão de beleza, foi desenvolvido um modelo de banco de dados relacional para armazenar informações sobre clientes, serviços, profissionais e agendamentos. Abaixo está o Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) e o Modelo Entidade-Relacional (MER) correspondentes ao projeto do banco de dados:

#### Diagrama Entidade-Relacionamento (DER):

O Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) foi projetado para mostrar as entidades principais do sistema e os relacionamentos entre elas.

- **Entidade Cliente:** Representa os clientes que utilizam o sistema para agendar serviços no salão de beleza. Cada cliente possui um ID único, nome, email e telefone.
- **Entidade Agendamento:** Registra os agendamentos feitos pelos clientes, incluindo a data e hora do agendamento. Cada agendamento está associado a um cliente, um profissional e um serviço específico.
- **Entidade Profissional:** Representa os profissionais do salão de beleza que realizam os serviços agendados pelos clientes. Cada profissional possui um ID único, nome, especialização e disponibilidade.
- **Entidade Serviço:** Descreve os diferentes serviços oferecidos pelo salão de beleza. Cada serviço possui um ID único, nome, descrição, preço e tempo de duração.

Além disso, o DER inclui as linhas que representam os relacionamentos entre as entidades. Por exemplo, a linha que conecta a entidade Agendamento à entidade Cliente indica que cada agendamento está associado a um único cliente.

O DER fornece uma visão clara e concisa da estrutura de dados do sistema, permitindo uma compreensão rápida e fácil das entidades e relacionamentos envolvidos no sistema de agendamento online do salão de beleza.

O Modelo Entidade-Relacional (MER) para o sistema de agendamento



online do salão de beleza foi projetado para fornecer uma representação física e detalhada da estrutura de dados do banco de dados. Este MER inclui as seguintes entidades principais:

1. Cliente:

- A entidade "Cliente" representa os clientes que utilizam o sistema para agendar serviços no salão de beleza. Cada cliente é identificado por um ID único (idCliente) e possui atributos como nome, email e telefone.

2. Agendamento:

- A entidade "Agendamento" registra os agendamentos feitos pelos clientes. Cada agendamento é associado a um cliente, um profissional e um serviço específico, além de incluir a data e hora do agendamento. O ID do agendamento (idAgendamento) é usado como chave primária.

3. Profissional:

- A entidade "Profissional" representa os profissionais do salão de beleza que realizam os serviços agendados pelos clientes. Cada profissional possui um ID único (idProfissional) e atributos como nome, especialização e disponibilidade.

4. Serviço:

- A entidade "Serviço" descreve os diferentes serviços oferecidos pelo salão de beleza. Cada serviço é identificado por um ID único (idServiço) e inclui informações como nome, descrição, preço e tempo de duração.

Além disso, o MER inclui chaves estrangeiras (FKs) para estabelecer os relacionamentos entre as entidades. Por exemplo, na tabela de Agendamento, as chaves estrangeiras idCliente, idProfissional e idServiço referenciam os IDs correspondentes nas tabelas de Cliente, Profissional e Serviço, respectivamente.

O MER fornece uma representação visual da estrutura do banco de

dados, permitindo uma compreensão clara das entidades, atributos e relacionamentos envolvidos no sistema de agendamento online do salão de beleza.

## PROJETO DE COMPONENTE

O projeto de componentes do sistema visa definir os principais componentes de software que comporão cada camada da arquitetura de 3 camadas, bem como suas responsabilidades e interações.

Componentes da Camada de Apresentação:

1. **Interface do Usuário (UI):** Este componente será responsável por apresentar a interface do usuário aos clientes e administradores do sistema. Ele incluirá páginas web e elementos de interface para facilitar o agendamento de serviços e interação com o sistema.
2. **Controladores de Interface:** Os controladores de interface serão responsáveis por controlar a interação entre a interface do usuário e a camada de lógica de negócios. Eles receberão entradas dos usuários, validarão os dados e acionarão os serviços correspondentes na camada de lógica de negócios.

Componentes da Camada de Lógica de Negócios:

1. **Serviços:** Os serviços representam as principais funcionalidades do sistema, como agendamento de serviços, gerenciamento de catálogo e processamento de agendamentos. Cada serviço corresponderá a uma operação específica do sistema e será responsável por implementar as regras de negócio correspondentes.
2. **Gerenciadores de Fluxo de Trabalho:** Os gerenciadores de fluxo de trabalho coordenarão o fluxo de trabalho entre os diferentes serviços do sistema. Eles serão responsáveis por orquestrar a execução de serviços em resposta a eventos específicos, garantindo uma operação eficiente e coordenada do sistema.

Componentes da Camada de Acesso a Dados:

1. **Componentes de Acesso a Dados:** Os componentes de acesso a dados serão responsáveis por interagir com o banco de dados do sistema, realizando operações de leitura e escrita para recuperar e armazenar informações sobre serviços, profissionais, clientes e agendamentos.
2. **Mapeadores de Dados:** Os mapeadores de dados serão responsáveis por mapear objetos de domínio para estruturas de dados do banco de dados e vice-versa. Eles garantirão a integridade e consistência dos dados do sistema, facilitando a interação entre a camada de lógica de negócios e a camada de acesso a dados.

Este projeto de componentes define os principais elementos de software que comporão cada camada da arquitetura de 3 camadas do sistema, garantindo uma estrutura modular e escalável que facilita o desenvolvimento, manutenção e evolução do sistema ao longo do tempo.

## PROJETO DE INTERFACE

O projeto de interface visa definir a estrutura e o funcionamento das telas do sistema, bem como as ações e objetos presentes em cada tela.

### Visão Geral da Interface:

A interface do sistema será projetada de forma a fornecer uma experiência de usuário intuitiva e eficiente, facilitando o processo de agendamento de serviços para os clientes e o gerenciamento das operações do salão para os administradores.

### Telas:

#### 1. **Página Inicial:**

- Apresentação do salão (nome, logo, slogan, fotos do ambiente, conhecendo os profissionais).

- Destaque dos principais serviços e promoções.
- Exibição de depoimentos de clientes satisfeitos.
- Botão para agendamento online.
- Links para redes sociais.

## 2. **Página de Serviços:**

- Lista completa dos serviços com descrições detalhadas.
- Fotos dos resultados (antes e depois).
- Preços e tempo de duração de cada serviço.
- Opção para filtrar por tipo de serviço.

## 3. **Página de Agendamento:**

- Seleção do serviço desejado.
- Escolha do profissional (se houver).
- Seleção da data e hora do agendamento.
- Preenchimento de dados pessoais e de contato.
- Confirmação do agendamento por e-mail e SMS.

## 4. **Página de Contato:**

- Formulário de contato para dúvidas e sugestões.
- Endereço, telefone e e-mail do salão.
- Mapa de localização.

### **Ações e Objetos:**

- **Botões de Navegação:** Serão utilizados para navegar entre as diferentes telas do sistema, proporcionando uma experiência de usuário fluida e intuitiva.
- **Campos de Entrada:** Permitirão aos usuários inserir informações relevantes, como dados pessoais para agendamento ou mensagens de contato.

- **Botões de Ação:** Serão utilizados para acionar ações específicas, como confirmação de agendamento ou envio de mensagens pelo formulário de contato.
- **Elementos Visuais:** Serão utilizados para destacar informações importantes e tornar a interface mais atraente e fácil de usar, incluindo imagens, ícones e cores.

Este projeto de interface define a estrutura e o funcionamento das telas do sistema, garantindo uma experiência de usuário consistente e eficiente em todas as interações com o sistema.

## MATRIZ DE REQUISITOS

A matriz de requisitos é uma ferramenta fundamental para documentar e rastrear os requisitos do sistema, garantindo que todas as funcionalidades e expectativas dos stakeholders sejam adequadamente capturadas e implementadas.

### Matriz de Requisitos Funcionais:

ID	Requisito
RF1	Autenticação de Usuário: O sistema deve permitir que clientes e administradores façam login com suas credenciais.
RF2	Agendamento de Serviços: Os clientes devem poder agendar serviços através do sistema, selecionando serviço, profissional, data e hora.
RF3	Gestão de Serviços: Os administradores devem poder adicionar, editar e remover serviços do catálogo, incluindo descrições, preços e duração.

ID	Requisito
RF4	Gestão de Profissionais: Os administradores devem poder adicionar, editar e remover informações dos profissionais do salão, incluindo nome, especialização e disponibilidade.
RF5	Envio de Confirmações: Após o agendamento, o sistema deve enviar confirmações por e-mail e SMS para os clientes.
RF6	Exibição de Depoimentos: O sistema deve exibir depoimentos de clientes satisfeitos na página inicial do site.

**RF1 - Autenticação de Usuário:** O sistema deve permitir que os clientes e os administradores façam login com suas credenciais.

RF1 - Autenticação de Usuário	
Ator	Cliente, Administrador
Prioridade	Alta
Entradas e pré-condições	O usuário deve acessar a página de login.
Saídas e pós-condições	Se a autenticação for bem-sucedida, o usuário será redirecionado para a página principal. Caso contrário, uma mensagem de erro será exibida.
Fluxo de eventos principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O usuário acessa a página de login.</li> <li>2. O usuário insere suas credenciais (nome de usuário e senha).</li> <li>3. O sistema verifica as credenciais.</li> <li>4. Se as credenciais forem válidas, o usuário é redirecionado para a página principal. Caso contrário, uma mensagem de erro é exibida.</li> </ol>

**RF2- Agendamento de Serviços :** Os clientes devem poder agendar serviços através do sistema, selecionando o serviço desejado, o profissional (se aplicável), a data e a hora.

RF2 - Agendamento de Serviços	
Ator	Cliente
Prioridade	Alta
Entradas e pré-condições	O cliente deve estar autenticado no sistema e acessar a página de agendamento de serviços.
Saídas e pós-condições	Após o agendamento ser concluído, o cliente recebe uma confirmação do agendamento por e-mail e SMS.
Fluxo de eventos principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente acessa a página de agendamento de serviços.</li> <li>2. O cliente seleciona o serviço desejado.</li> <li>3. O cliente escolhe o profissional (opcional).</li> <li>4. O cliente seleciona a data e hora disponíveis para o agendamento.</li> <li>5. O cliente confirma o agendamento.</li> <li>6. O sistema registra o agendamento e envia uma confirmação por e-mail e SMS para o cliente.</li> </ol>

**RF3- Gestão de Serviços pelo Administrador :** Os administradores devem poder adicionar, editar e remover serviços do catálogo, incluindo descrições, preços e duração.

RF3 - Gestão de Serviços pelo Administrador	
Ator	Administrador
Prioridade	Alta
Entradas e pré-condições	O administrador deve estar autenticado no sistema e acessar a área de administração de serviços.
Saídas e pós-condições	Após a conclusão das alterações, as informações atualizadas dos serviços são exibidas para os clientes.
Fluxo de eventos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O administrador acessa a área de</li> </ol>

principal	<p>administração de serviços.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. O administrador pode adicionar um novo serviço ao catálogo, incluindo nome, descrição, preço e duração.</li> <li>3. O administrador pode editar informações de serviços existentes no catálogo.</li> <li>4. O administrador pode remover serviços do catálogo.</li> <li>5. As alterações são salvas no sistema e refletidas no catálogo exibido para os clientes.</li> </ol>
-----------	--

**RF4- Gestão de Profissionais pelo Administrador:** Os administradores devem poder adicionar, editar e remover informações dos profissionais do salão, incluindo nome, especialização e disponibilidade.

RF4- Gestão de Profissionais pelo Administrador	
Ator	Administrador
Prioridade	Alta
Entradas e pré-condições	O administrador deve estar autenticado no sistema e acessar a área de administração de profissionais.
Saídas e pós-condições	Após a conclusão das alterações, as informações atualizadas dos profissionais são exibidas para os clientes.
Fluxo de eventos principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O administrador acessa a área de administração de profissionais.</li> <li>2. O administrador pode adicionar um novo profissional ao sistema, incluindo nome, especialização e disponibilidade.</li> <li>3. O administrador pode editar informações dos profissionais existentes no sistema.</li> <li>4. O administrador pode remover profissionais do sistema.</li> <li>5. As alterações são salvas no sistema e refletidas nas informações dos profissionais exibidas para os clientes.</li> </ol>

**RF5- Envio de Confirmações de Agendamento:** Após o agendamento, o sistema deve enviar confirmações de agendamento por e-mail e SMS para os clientes.

**RF5: Envio de Confirmações de Agendamento**



Ator	Sistema
Prioridade	Alta
Entradas e pré-condições	Agendamento bem-sucedido pelo cliente.
Saídas e pós-condições	O cliente recebe uma confirmação do agendamento por e-mail e SMS.
Fluxo de eventos principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Após o cliente confirmar o agendamento com sucesso, o sistema registra os detalhes do agendamento.</li> <li>2. O sistema gera automaticamente uma confirmação do agendamento.</li> <li>3. O sistema envia a confirmação do agendamento por e-mail para o endereço fornecido pelo cliente.</li> <li>4. O sistema também envia a confirmação do agendamento por SMS para o número de telefone fornecido pelo cliente.</li> </ol>

**RF6- Exibição de Depoimentos de Clientes:** O sistema deve exibir depoimentos de clientes satisfeitos na página inicial do site.

RF6: Exibição de Depoimentos de Clientes	
Ator	Cliente
Prioridade	Média
Entradas e pré-condições	N/A (Os depoimentos devem estar previamente cadastrados no sistema pelo administrador)
Saídas e pós-condições	Os depoimentos dos clientes são exibidos na página inicial do site.
Fluxo de eventos principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quando um cliente acessa a página inicial do site, o sistema recupera os depoimentos cadastrados.</li> <li>2. Os depoimentos são exibidos na página inicial em um formato atraente e de fácil leitura.</li> </ol>

#### Matriz de Requisitos Não Funcionais:

ID	Requisito
RNF1	Segurança: O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e administradores, utilizando criptografia para proteger informações sensíveis.

ID	Requisito
RNF2	Desempenho: O sistema deve ser responsivo e de carregamento rápido, mesmo durante períodos de alta demanda.

**RNF1 - Segurança:** O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e administradores, utilizando criptografia para proteger informações sensíveis.

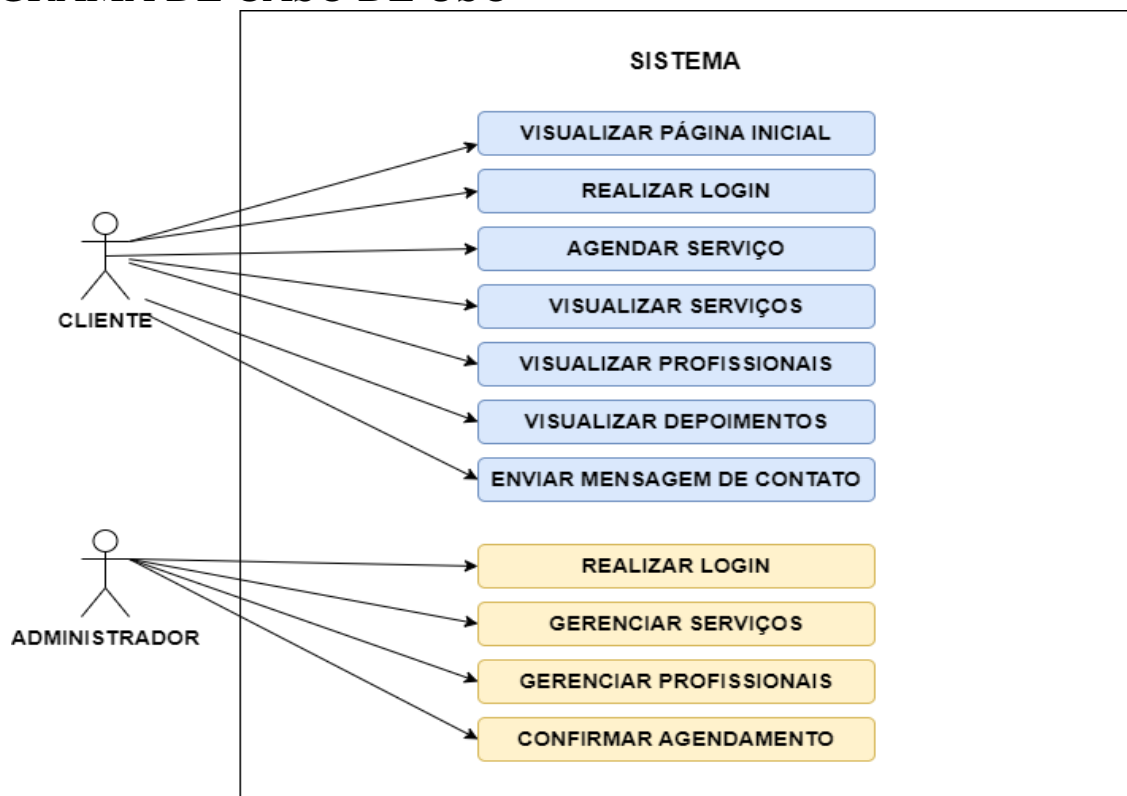
Identificador: RNF1	Categoria: Não Funcional
Nome: Segurança dos Dados	
Data de criação: 15/03/2024	Autor:
Data da última alteração: N/A	Autor: N/A
Versão: 1.0	Prioridade: Alta
<b>Descrição:</b> O requisito não funcional RNF1 diz respeito à segurança dos dados no sistema de agendamento online do salão de beleza. O sistema deve garantir a proteção das informações sensíveis dos clientes e administradores, utilizando criptografia para armazenar e transmitir dados de forma segura. Isso inclui, mas não se limita a, informações pessoais dos clientes, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, bem como dados de pagamento, senhas e outras informações confidenciais. A criptografia será aplicada para proteger esses dados contra acesso não autorizado e garantir a integridade e a confidencialidade das informações do sistema.	

**RNF2 - Desempenho:** O sistema deve ser responsivo e de carregamento rápido, mesmo durante períodos de alta demanda.

Identificador: RNF2	Categoria: Não Funcional
Nome: Desempenho do Sistema	
Data de criação: 15/03/2024	Autor:
Data da última alteração: N/A	Autor: N/A
Versão: 1.0	Prioridade: Alta
<b>Descrição:</b> O requisito não funcional RNF2 refere-se ao desempenho do sistema de agendamento online do salão de beleza. O sistema deve ser responsivo e garantir um carregamento rápido das páginas, mesmo durante períodos de alta demanda. Isso significa que o tempo de resposta do sistema deve ser mínimo, permitindo que os usuários acessem e interajam com o sistema de forma eficiente e sem atrasos perceptíveis. O desempenho do sistema será monitorado regularmente e otimizações serão implementadas conforme necessário para garantir que o sistema atenda às expectativas de desempenho dos usuários.	

Esta matriz de requisitos documenta os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, garantindo que todas as funcionalidades essenciais e as expectativas dos stakeholders sejam atendidas durante o desenvolvimento do projeto.

## DIAGRAMA DE CASO DE USO



## DETALHAMENTO DO CASO DE USO

### 1. Visualizar Página Inicial:

- **Ator:** Cliente
- **Descrição:** Permite que um cliente visualize a página inicial do site do salão de beleza antes de realizar o login no sistema. A página inicial apresenta informações sobre o salão, como serviços oferecidos, promoções, depoimentos de clientes e links para redes sociais.
- **Pré-condições:** Nenhuma.
- **Pós-condições:** O cliente pode explorar as informações e funcionalidades disponíveis na página inicial.

### 2. Realizar Login:

- **Ator:** Cliente

- **Descrição:** Permite que um cliente realize o login no sistema utilizando suas credenciais de usuário. O login é necessário para acessar funcionalidades adicionais, como agendar serviços e visualizar histórico de agendamentos.
- **Pré-condições:** O cliente deve ser registrado no sistema.
- **Pós-condições:** O cliente obtém acesso às funcionalidades do sistema após o login.

### 3. Agendar Serviço:

- **Ator:** Cliente
- **Descrição:** Permite que um cliente agende um serviço selecionando o tipo de serviço desejado, o profissional (se aplicável) e a data/hora do agendamento. Após selecionar as opções desejadas, o cliente fornece seus dados pessoais e confirma o agendamento.
- **Pré-condições:** O cliente deve estar autenticado no sistema.
- **Pós-condições:** O agendamento é registrado no sistema e o cliente recebe uma confirmação por e-mail e/ou SMS.

### 4. Gerenciar Serviços:

- **Ator:** Administrador
- **Descrição:** Permite que um administrador do salão adicione, edite ou remova serviços do catálogo, incluindo especificações, preços e duração. O administrador também pode definir se um serviço está em promoção.
- **Pré-condições:** O administrador deve estar autenticado no sistema.
- **Pós-condições:** As alterações nos serviços são atualizadas no catálogo do sistema.

### 5. Gerenciar Profissionais:

- **Ator:** Administrador
- **Descrição:** Permite que um administrador do salão adicione, edite ou remova informações dos profissionais do salão, incluindo nome, especialização e disponibilidade. O administrador também pode fornecer serviços específicos para cada profissional.
- **Pré-condições:** O administrador deve estar autenticado no sistema.
- **Pós-condições:** As alterações nos profissionais são atualizadas no sistema.

### 6. Enviar Confirmação de Agendamento:

- **Ator:** Sistema
- **Descrição:** Após o agendamento ser realizado, o sistema envia uma confirmação de agendamento por e-mail e/ou SMS para o cliente, contendo informações sobre o serviço agendado, dados, horário e dados de contato do salão.
- **Pré-condições:** O cliente realizou um agendamento com sucesso.
- **Pós-condições:** O cliente recebe uma confirmação do agendamento.

## CONCLUSÃO

O desenvolvimento da landing page para o Salão de Beleza de Edna Cristina foi uma experiência enriquecedora e desafiadora. Ao longo do projeto, foram utilizadas habilidades em HTML, CSS e JavaScript para criar uma interface elegante e funcional que refletisse a essência do salão.

Foram feitas mudanças em relação ao protótipo original, optando por um design mais clean e moderno, mantendo a paleta de cores e algumas imagens do protótipo. No entanto, foram introduzidos novos elementos e interações para melhorar a experiência do usuário.

Durante o processo de desenvolvimento, contamos com a orientação de Gustavo Pecanha, um programador front-end, que forneceu dicas e insights, especialmente em relação ao CSS e JavaScript. Além disso, foram utilizados comentários ao longo do código para explicar o conceito por trás de cada elemento, atributo e decisão de design, como critério da disciplina para este projeto.

Ao realizar as alterações, levamos em consideração as observações de outros sites, bem como as inspirações sugeridas pela cliente, buscando criar uma landing page elegante, delicada e capaz de transmitir a mensagem do salão de forma rápida e eficaz.

No geral, a equipe se encontra satisfeita com o resultado final da landing page e tem a crença de que ela atende às expectativas da cliente. Estamos confiantes de que este projeto não apenas contribui para nossa formação acadêmica em Análise de Sistemas e Desenvolvimento, mas também representa um passo significativo em nossa jornada profissional no desenvolvimento web.

## REFÊRENCIAS

PRESSMAN, R. S.; MAXIM, B. R. ENGENHARIA DE SOFTWARE: UMA ABORDAGEM PROFISSIONAL. 8. ED. PORTO ALEGRE: *AMGH*, 2016.

PRESSMAN, R. S. ENGENHARIA DE SOFTWARE: UMA ABORDAGEM PROFISSIONAL. 7. ED. PORTO ALEGRE: **MCGRAW-HILL**, 2011.

SOMMERVILLE, I. ENGENHARIA DE SOFTWARE. 8. ED. SÃO PAULO: **PEARSON ADDISON WESLEY**, 2007

GALLOTTI, G. M. A. (ORG.). ARQUITETURA DE SOFTWARE. SÃO PAULO: **PEARSON EDUCATION DO BRASIL**, 2016.

## LINKS (VIDEO E WEB SITE)

NimetHairProjeto

<https://xxoliveiraluizxx.github.io/NimetHair/>

Video de apresentação do projeto

<https://youtu.be/CSeOwjOL1il>