

## Практическое занятие № 4

**Тема:** Расчет СМО GI/M/1.

**Цель:** Приобретение практических навыков расчета показателей оперативности обработки данных с помощью системы массового обслуживания GI/M/1.

**Язык программирования, ПО и библиотеки:** python 3.x, установленный пакет библиотек Anaconda или отдельно следующие: pandas, numpy, matplotlib. Среда разработки – PyCharm, Spyder 3 или Jupyter.

### Порядок выполнения практического занятия:

1. Создайте новый файл с расширением *.py* в проекте.
2. Добавьте в папку с проектом файл *smo\_im.py*.
3. Пропишите секцию `import` в следующем виде:

```
import smo_im
import rand_distribution as rd
import numpy as np
import matplotlib.pyplot as plt
import gi_m_1_calc
```

4. В ходе практического занятия необходимо сравнить результаты расчетов среднего времени пребывания в системе, полученные с помощью метода, предложенного Такачем [1, 2 стр. 158], с результатами ИМ.

Оценку среднего времени пребывания в системе необходимо произвести в зависимости от коэффициента загрузки системы  $\rho$ . Значение начальных моментов распределения интервалов между соседними заявками входного потока следует определить из таблицы. Номер варианта соответствует номеру по журналу.

Вариант	Начальные моменты	Вариант	Начальные моменты
1	1.00, 1.49, 2.95	9	1.00, 14.26, 392.71
2	1.00, 1.86, 5.05	10	1.00, 15.96, 493.78
3	1.00, 2.33, 8.52	11	1.00, 17.77, 613.56
4	1.00, 2.90, 13.94	12	1.00, 19.67, 754.26
5	1.00, 3.58, 22.01	13	1.00, 21.68, 918.24

6	1.00, 4.35, 33.57	14	1.00, 23.79, 1107.96
7	1.00, 12.67, 308.27	15	1.00, 9.78, 181.53
8	1.00, 11.17, 238.49	16	1.00, 8.49, 135.68

В ходе практического занятия необходимо:

- Вывести таблицу с зависимостью среднего времени пребывания в системе GI/M/1 для ИМ и рассчитанные с помощью метода Такача от коэффициента загрузки системы;
- Построить график по полученной таблице;
- Построить график для относительной ошибки ИМ.
- Прodelать тоже самое, увеличив значение второго (третьего) момента распределения интервалов между соседними заявками входного потока вдвое.

Итоговый отчет должен быть представлен в виде программы. Секции отображения графиков должны быть готовы к отображению по просьбе принимающего. Возможен вариант предварительного формирования графиков – для этого используйте в конце программы вместо *plt.show()* метод *plt.savefig(«имя\_файла.jpg»)* для сохранения графика в директорию проекта.

Будьте готовы ответить на **контрольные вопросы** по практическому занятию:

- 1) Каким образом устроена нотация Кендалла?
- 2) Какую модель СМО вы исследовали?
- 3) Как зависит среднее время пребывания заявок в системе от коэффициента загрузки?
- 4) Как зависит среднее время пребывания заявок в системе от коэффициента вариации распределения интервалов между соседними заявками?
- 5) Что произойдет со значением среднего времени пребывания заявок в исследуемой системе, если увеличить значение второго и третьего момента распределения интервалов между соседними заявками? Что произойдет со значением среднего времени пребывания заявок в системе M/G/1, если увеличить значение второго и третьего момента распределения времени обслуживания?
- 6) Как зависит точность оценок, полученных с помощью ИМ, от числа обработанных заявок?

- 7) Как зависит точность оценок от коэффициента загрузки системы?
- 8) В чем идея метода Такача?

### Как пользоваться ИМ

Для запуска ИМ нужно создать экземпляр класса `SmoIm`, передав ему количество каналов обслуживания  $n$ :

```
smo = smo_im.SmoIm(n)
```

Далее необходимо задать входной поток с помощью метода `set_sources()`, передав список в виде `[params, type]`, где `params` – список с параметрами распределения, `type` – тип распределения, заданный в виде текста. Ниже приведен пример для экспоненциального распределения времени обслуживания:

```
smo.set_servers(mu, 'M')
```

Распределение интервала между соседними заявками входного потока задается аналогично, с помощью метода `set_servers()`. Ниже приведен пример для Гамма-распределения.

```
smo.set_sources([v, alpha], "Gamma")
```

Чтобы узнать о поддерживаемых типах распределений (в том числе и распределений входного потока), ознакомьтесь с содержимым класса `Server`, содержащемся в файле `smo_im.py`. Ниже приведен его фрагмент:

```
class Server:
    """
    Канал обслуживания
    """
    id = 0

    def __init__(self, params, types):
        """
        params - параметры распределения
        types - тип распределения
        """
        if types == "M":
            self.dist = rd.Exp_dist(params)
        elif types == "H":
            self.dist = rd.H2_dist(params)
        elif types == "E":
            self.dist = rd.Erlang_dist(params)
        elif types == "C":
            self.dist = rd.Cox_dist(params)
        elif types == "Gamma":
```

```

        self.dist = rd.Gamma(params)
    elif types == "Pa":
        self.dist = rd.Pareto_dist(params)
    elif types == "Uniform":
        self.dist = rd.Uniform_dist(params)
    elif types == "D":
        self.dist = rd.Det_dist(params)
    else:
        raise SetSmoException("Неправильно задан тип распределения
сервера. Варианты M, H, E, C, Pa, Uniform, D")

```

Далее необходимо запустить ИМ с помощью метода *run()*, передав количество подлежащих обслуживанию заявок. Начальные моменты времени пребывания можно получить, обратившись к полю *v* экземпляра класса. В частности, для получения среднего времени пребывания необходимо вызвать *smo.v[0]*.

```

jobs_count = 100000
smo.run(jobs_count)
v_im.append(smo.v[0])

```

Ниже приведен код для накопления массивов средних времен пребывания, полученных с помощью ИМ и рассчитанных с помощью метода Такача, в зависимости от коэффициента загрузки системы. Также производится накопление массива относительных ошибок ИМ *v\_errors*

```

a = [1, 4, 140]
roes = np.linspace(0.1, 0.9, 6)
num_of_jobs = 800000

vs_ch = []
vs_im = []

v_errors = []

for ro in roes:

    mu = 1 / ro
    v, alpha = rd.Gamma.get_mu_alpha(a)
    a = rd.Gamma.calc_theory_moments(v, alpha)
    v_ch = gi_m1_calc.get_v(a, mu)
    p_ch = gi_m1_calc.get_p(a, mu)

    smo = smo_im.SmoIm(1)
    smo.set_sources([v, alpha], "Gamma")
    smo.set_servers(mu, "M")
    smo.run(num_of_jobs)
    v_im = smo.v
    p_im = smo.get_p()

```

```

v_ch = gi_m_1_calc.get_v(a, mu)
v_im = smo.v

vs_ch.append(v_ch[0])
vs_im.append(v_im[0])
# v_errors.append(100 * (v_im[0] - v_ch[0]) / v_ch[0])

print("\nЗначения начальных моментов времени ожидания заявок в
системе:\n")

print("{0:^15s}|{1:^15s}|{2:^15s}".format("№ момента", "Числ", "ИМ"))
print("-" * 45)
for j in range(3):
    print("{0:^16d}|{1:^15.5g}|{2:^15.5g}".format(j + 1, v_ch[j],
v_im[j]))

print("{0:^25s}".format("Вероятности состояний СМО"))
print("{0:^3s}|{1:^15s}|{2:^15s}".format("№", "Числ", "ИМ"))
print("-" * 32)
for i in range(11):
    print("{0:^4d}|{1:^15.3g}|{2:^15.3g}".format(i, p_ch[i], p_im[i]))

```

Аналогично следует накопить значения *vs\_im*, *vs\_ch*, *v\_errors* в зависимости от коэффициента вариации интервалов между соседними заявками.

## Построение графиков

Для построения графиков воспользуйтесь библиотекой *matplotlib*. После формирования массивов, содержащих средние времена пребывания заявок для имитационной модели *vs\_im* и рассчитанных теоретически *vs\_ch*, можно построить график следующим образом

```

fig, ax = plt.subplots()
ax.plot(roes, vs_im, label="ИМ")
ax.plot(roes, vs_ch, label="Числ")

ax.plot(roes, v_errors, label="относ ошибка ИМ")
plt.legend()
plt.show()

```

В данном случае *roes* представляет собой массив значений коэффициентов загрузки системы.

## Литература

1. Takacs L. Introduction to the Theory of Queues. N.Y.: Oxford Univ. Press, 1960. 12 p

2. Рыжиков Ю.И. Алгоритмический подход к задачам массового обслуживания: монография / Ю.И. Рыжиков. СПб.: ВКА им. А.Ф. Можайского, 2013. 496 с