

23544 - Ana Beatriz Machado Carvalho

23552 - Diana Alexandra da Costa Dinis

16497 - Miguel Ângelo Ferreira Silva

# **Projeto Proposto**

*Instigadores do projeto*

Engenharia de Software

Professor Doutor Margarida Portela

Licenciatura em Engenharia Informática  
Médica

2023/2024

# Índice

1. Introdução.....	5
2. Instigadores do projeto .....	6
2.1. Objetivos.....	6
2.2. Intervenientes .....	6
2.3. Utilizadores do sistema .....	7
3. Conclusão.....	8
4. Bibliografia .....	9

# Índice de Figuras

Figura 1 - Roda dos intervenientes.....	7
Figura 2 - Matriz poder-interesse do Saúde On Line.....	7

## Lista de siglas e acrónimos

**SOL**      Saúde On Line

# 1. Introdução

Este trabalho enquadra-se da unidade curricular de Engenharia de Software, lecionada pela docente Margarida Portela, do curso Engenharia Informática Médica do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave.

## 2. Instigadores do projeto

Durante este capítulo, serão especificados os instigadores do projeto, ou seja, o que motiva a realização deste, assim como os objetivos do sistema e a identificação dos intervenientes e dos utilizadores do mesmo.

O projeto, intitulado de “Saúde On Line” - doravante SOL -, terá como abordagem o desenvolvimento de uma aplicação web de marcação de consultas numa clínica com base no preenchimento de um formulário.

Pretende-se desenvolver uma aplicação que visa a reduzir deslocações desnecessárias às diferentes unidades de saúde.

A aplicação será um sistema de diagnóstico e marcação de consultas inovador, onde o utente apenas precisará de preencher um formulário com os seus sintomas que será avaliado por algum médico da especialidade requerida, só necessário a consulta presencial caso o médico a considerar oportuna.

Este projeto é uma continuidade ao projeto desenvolvido às unidades curriculares de Programação Web e Programação de Bases de Dados.

### 2.1. Objetivos

Os objetivos deste projeto são:

- Criar uma plataforma web;
- Diminuir filas de espera nas unidades de saúde;
- Evitar deslocações desnecessárias;
- Evitar sobrecargas dos horários dos médicos;
- Expandir o acesso a cuidados de saúde a áreas mais remotas;
- Permitir marcar consultas remotamente;
- Melhorar a gestão de recursos humanos e clínicos.

### 2.2. Intervenientes

Os intervenientes são todas as partes interessadas no desenvolvimento do projeto, sendo estes:

- Administradores;
- Direção Geral da Saúde;
- Hospitais;
- Pessoal técnico de telecomunicações e de informática;
- Pessoal técnico hospitalar;
- Serviço Nacional de Saúde;
- Utentes.

Na Figura 1 está presente a roda dos intervenientes do projeto SOL:

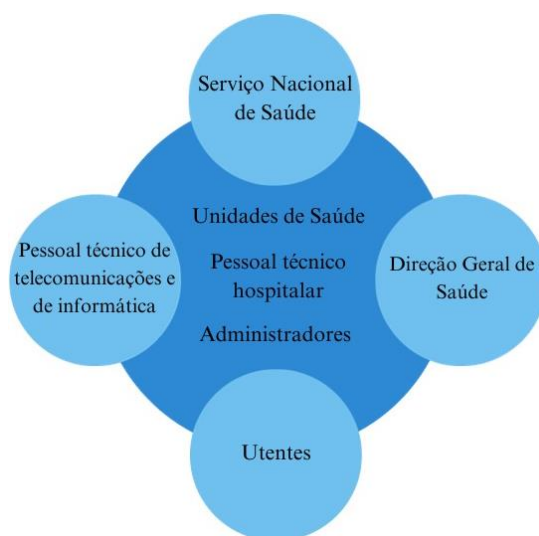


Figura 1 - Roda dos intervenientes

## 2.3. Utilizadores do sistema

Os utilizadores do sistema são uma classe particular de intervenientes, que se caracteriza pelas partes que irão interagir diretamente com o sistema, sendo estes:

- Gestores;
- Médicos;
- Pessoal administrativo;
- Utentes.

Na Figura 2 pode-se observar a matriz poder-interesse, que irá identificar a quem ter-se-á de prestar mais atenção na priorização dos requisitos:

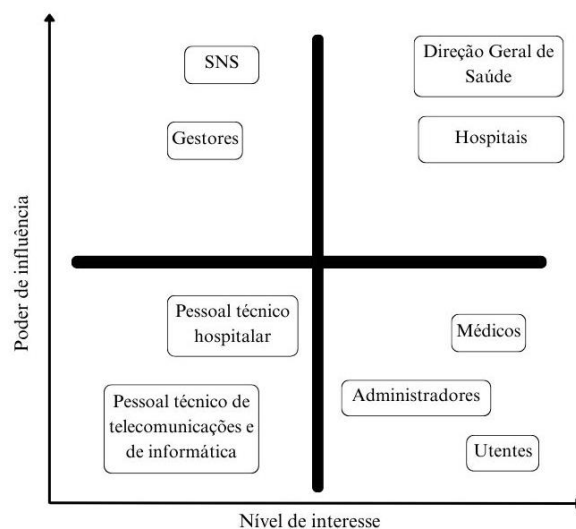


Figura 2 - Matriz poder-interesse do Saúde On Line

### 3. Conclusão



## 4. Bibliografia