

GRILLE D'ENTRETIEN SUR LES USAGES ET PRATIQUES DE CHATGPT PAR LES ÉTUDIANTS À L'UNIVERSITÉ

Introduction :

- Présentation de l'objet de recherche (impact de ChatGPT sur le travail et l'apprentissage).
- Confidentialité : Assurer la confidentialité des réponses et l'absence de mauvaises réponses.
- Consentement : Demander l'autorisation pour enregistrer l'entretien.
- Présentation personnelle : Qui êtes-vous ? Parlez-nous de votre parcours universitaire.
- Rappel : Il n'y a ni bonne ni mauvaise réponse, vous êtes libre de ne pas répondre à certaines questions. Toutes les informations seront anonymisées.

1. Vision personnelle de ChatGPT et rapport à l'outil

1.1. Compréhension générale

- Comment définissez-vous ChatGPT et l'intelligence artificielle en général ?
- Quelles sont les premières choses qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à ChatGPT ?

1.2. Expérience personnelle

- Quand et comment avez-vous découvert ChatGPT ?
- À quelle fréquence utilisez-vous ChatGPT dans le cadre de vos études ou au quotidien ?
- Comment décririez-vous votre relation à la technologie en général ? Est-ce que votre filière exige l'utilisation de logiciels divers ?

Objectif : Contextualiser l'entretien à partir d'une posture personnelle.*

2. Usages de ChatGPT dans le contexte universitaire

2.1. Activités supportées par ChatGPT

- Pour quelles activités universitaires utilisez-vous ChatGPT (ex. : rédaction, recherche d'information, révision) ?
- Pouvez-vous donner des exemples concrets d'utilisation récente de ChatGPT dans le cadre de vos études ?

2.2. Retour sur des sessions d'usage

- Nous avons accès à certaines de vos sessions d'utilisation de ChatGPT. Pouvez-vous nous parler des objectifs et du contexte de ces sessions (ex. : travail particulier, moment de stress) ?

- Est-ce que les réponses fournies par ChatGPT lors de ces sessions ont répondu à vos attentes ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

Objectif : Explorer les usages concrets de ChatGPT et leur pertinence dans le cadre universitaire. Faire parler l'étudiants à partir de session concrètes

3. Impact de ChatGPT sur le travail universitaire et l'apprentissage

3.1. Efficacité et apprentissage

- En quoi ChatGPT a-t-il modifié votre façon de travailler ?

- Estimez-vous que ChatGPT vous aide principalement à gagner du temps, à améliorer la qualité de votre travail, ou autre chose ?

- Quel impact l'utilisation de ChatGPT a-t-elle sur votre rapport au temps de travail ?

- Comment l'utilisation de ChatGPT influence-t-elle l'organisation de votre planning de travail ?

3.2. Limites et défis rencontrés

- Avez-vous rencontré des difficultés ou des frustrations lors de certaines sessions d'usage ? Si oui, lesquelles ?

- Avez-vous l'impression que l'utilisation de ChatGPT vous aide à mieux comprendre les sujets abordés en cours ?

- Dans quelle mesure l'utilisation de ChatGPT affecte-t-elle le niveau de stress lié aux échéances académiques ?

Objectif : Comprendre l'impact sur la productivité et la compréhension.

4. Compétences et stratégies métacognitives

4.1. Evaluation des réponses

- Comment évaluez-vous la qualité et la fiabilité des réponses fournies par ChatGPT ?

- Adoptez-vous des stratégies spécifiques pour vérifier, compléter ou critiquer les informations fournies par ChatGPT ?

- Comment évaluez-vous votre manière d'interagir avec ChatGPT, notamment dans la formulation de vos questions ou demandes ?

4.2. Ajustement des pratiques

- Suite aux réponses générées par ChatGPT, modifiez-vous parfois votre approche d'un sujet ou votre méthode de travail ?

- Avez-vous remarqué des situations où ChatGPT vous a incité à être plus critique ou à adopter une autre perspective ?

- Estimez-vous que ChatGPT remplit un rôle d'accompagnement que vous ne trouviez pas ailleurs (par exemple, la rapidité des réponses ou l'accessibilité constante) ?

Objectif : Explorer comment ChatGPT influence les compétences analytiques et critiques des étudiants.

5. Perception de ChatGPT vis-à-vis de la compétence et de la réussite académique

5.1. Avantage perçu et dépendance

- Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT vous donne un avantage par rapport aux autres étudiants ? En quoi ?

- Ressentez-vous une dépendance vis-à-vis de ChatGPT pour certaines tâches académiques ?

- À quel point ChatGPT contribue-t-il à réduire votre stress en vue d'un rendu ou d'un projet ?

- Avez-vous parfois l'impression de dépendre trop de ChatGPT ?

5.2. Légitimité et acceptation

- Comment percevez-vous le fait d'utiliser ChatGPT dans le cadre de travaux universitaires ? Estimez-vous que son utilisation est toujours légitime ?

- Les enseignants sont-ils au courant de vos usages de ChatGPT, et comment réagissent-ils à ce sujet ?

- Comment vous positionnez-vous face aux enjeux éthiques liés à l'utilisation de ChatGPT (par exemple, citer son utilisation, reformuler les réponses fournies) ?

Objectif : Évaluer les perceptions individuelles de compétence et les questionnements éthiques liés à l'usage de ChatGPT.

6. Tensions et dilemmes liés à l'utilisation de ChatGPT

6.1. Gains vs apprentissage

- Rencontrez-vous des tensions entre le gain de temps procuré par ChatGPT et votre apprentissage personnel ? Pouvez-vous nous en dire plus ?

- Quel rôle joue ChatGPT dans votre compréhension initiale des tâches et votre capacité à clarifier les attentes liées aux projets académiques ?

6.2. Réflexions sur les usages légitimes

- Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT soit légitime pour certains travaux académiques mais non pour d'autres ? Pourquoi ?

- Dans quels contextes pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT est acceptable ou non acceptable ?

- Avez-vous déjà ressenti un dilemme moral à utiliser ChatGPT pour vos travaux ? Si oui, pouvez-vous nous en dire plus ?

Objectif : Mettre en évidence les tensions et dilemmes dans l'utilisation de ChatGPT, en particulier concernant l'apprentissage personnel et l'éthique.

Conclusion :

- Comment pensez-vous que les outils comme ChatGPT vont transformer les pratiques d'apprentissage dans les prochaines années ?

- Y a-t-il d'autres points que vous souhaiteriez aborder concernant ChatGPT et son impact sur votre manière d'étudier ?

- Avez-vous des suggestions pour améliorer l'intégration de ChatGPT dans le cadre académique ?

Objectif : Ouvrir la discussion sur les impacts futurs et permettre aux participants d'ajouter des réflexions personnelles.*