

Ketentuan Penggunaan

Definisi dan Informasi Umum:

Kata-kata berikut akan dipahami sebagaimana disebutkan di bawah ini:

‘Layanan’ berarti layanan yang ditawarkan saat ini oleh Operator melalui situs webnya.

‘Situs Web’ berarti situs web atau halaman, sub-halaman, sub-domain, atau bagian terkait yang berada di atau dapat diakses melalui nama domain: demo.idnpoker.com.

‘Perangkat Akses’ berarti segala cara elektronik untuk mengakses Layanan termasuk, tetapi tidak terbatas pada, komputer, perangkat smartphone, ponsel standar, perangkat tablet, perangkat sentuh, atau segala sistem hiburan rumah seperti konsol video game dan smart TV (atau dengan cara jarak jauh lainnya).

‘Ketentuan Bonus’ berarti segala ketentuan dan persyaratan dan/atau peraturan terkait promosi, bonus, dan penawaran spesial yang dapat berlaku untuk segala bagian dari Layanan dari waktu ke waktu.

‘Ketentuan Umum’ berarti syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam Ketentuan Penggunaan ini.

‘Kebijakan Privasi’ berarti Kebijakan Privasi milik Operator.

‘Peraturan’ berarti peraturan taruhan dan peraturan permainan yang secara spesifik berlaku untuk jenis taruhan dan/atau permainan yang relevan.

1. Pelaksanaan Ketentuan Penggunaan

- 1.1. Dengan mengeklik tombol “Terima”, Anda menyatakan dan mengakui bahwa Anda sepenuhnya memahami dan setuju untuk mematuhi semua syarat dan ketentuan yang ditetapkan di dalam Ketentuan Penggunaan ini dan bahwa ketidakpatuhan kepada syarat dan ketentuan ini dapat menyebabkan diskualifikasi, penyitaan dana, penutupan akun, dan/atau tindakan hukum terhadap Anda oleh Operator. Perjanjian ini menyertakan semua panduan atau peraturan yang berlaku untuk Layanan yang dipajang di Situs Web sebagaimana dapat diamandemen oleh Operator dari waktu ke waktu.
- 1.2. Tanggal berlakunya Ketentuan Penggunaan adalah saat Anda menerima atau dianggap menerima syarat dan ketentuan ini.
- 1.3. Ketentuan Penggunaan akan mempengaruhi hak-hak hukum Anda dan kami sangat menyarankan Anda membaca syarat dan ketentuan secara menyeluruh dan mencari nasihat hukum mandiri untuk menjawab segala pertanyaan yang mungkin Anda miliki sebelum mengeklik tombol “Terima”.
- 1.4. Teks asli dari Ketentuan Penggunaan adalah dalam Bahasa Inggris dan segala interpretasinya akan didasarkan pada teks asli dalam Bahasa Inggris. Jika Ketentuan Penggunaan atau dokumen atau pemberitahuan lain yang berkaitan dengannya diterjemahkan ke bahasa lain apa pun, versi asli dalam Bahasa Inggris akan diutamakan.

2. Pembukaan Akun

- 2.1. Saat Anda membuka akun di Operator, Anda akan diminta untuk memberi informasi pribadi termasuk nama, tanggal lahir, dan detail kontak yang sesuai lainnya termasuk alamat, nomor telepon, dan alamat email. Anda dapat memperbarui detail kontak Anda melalui Layanan Pelanggan.
- 2.2. Saat membuka akun, Anda menyatakan bahwa Anda sudah berusia lebih dari 18 tahun dan di atas umur yang sah sesuai hukum untuk terlibat dalam aktivitas judi atau permainan sesuai dengan hukum atau yurisdiksi yang berlaku untuk Anda. Anda juga menyatakan bahwa perjudian tidaklah ilegal di tempat Anda bermukim dan Anda secara legal dapat menyetujui kontrak.
- 2.3. Akun Anda harus terdaftar dengan nama dan detail pribadi Anda yang benar dan hanya akan diberikan satu kali kepada Anda dan tidak diduplikasi melalui orang lain siapa pun, keluarga, rumah tangga, alamat (kode pos atau IT), alamat email, Perangkat Akses, atau lingkungan apa pun tempat Perangkat Akses digunakan bersama (mis. tempat kerja, sekolah, tempat umum, dll.) dan/atau akun yang berkaitan dengan Layanan. Segala akun lain yang Anda buka atau yang Anda miliki akan dianggap sebagai akun duplikat. Operator dapat menutup segala akun duplikat (tetapi tidak diwajibkan melakukan itu). Jika akun duplikat ditutup:
 - 2.3.1. Semua bonus, taruhan gratis, dan kemenangan yang terkumpul dari bonus dan taruhan gratis itu yang didapat menggunakan akun duplikat itu akan dianggap tidak berlaku dan disita.
 - 2.3.2. Operator, sesuai penilaiannya sendiri, dapat membuat semua kemenangan menjadi tidak berlaku dan

mengembalikan semua setoran yang dilakukan oleh akun duplikat dan, sejauh tidak didapat oleh Operator akun duplikat yang relevan, segala jumlah yang akan dikembalikan kepada Operator oleh Anda sehubungan dengan akun duplikat bisa didapat oleh Operator secara langsung dari akun Anda yang lainnya termasuk akun duplikat.

- 2.3.3. Operator, sesuai penilaiannya sendiri, dapat memungkinkan penggunaan akun duplikat dianggap valid dalam kasus semua kerugian dan taruhan yang Anda lakukan atau untuk Anda melalui akun duplikat akan didapat oleh Operator.

3. Verifikasi Identitas

- 3.1. Anda menjamin bahwa nama dan alamat yang diberikan saat membuka rekening adalah benar dan Anda adalah pemilik yang sah dari uang yang Anda, pada saat kapan pun, setorkan ke dalam akun Anda.
- 3.2. Orang yang belum berusia sesuai hukum tidak diizinkan menggunakan Situs Web ini. Jika Operator tidak dapat mengonfirmasi bahwa Anda sudah cukup umur, Operator akan menangguhkan akun Anda sampai saat Operator dapat mengonfirmasi bahwa Anda sudah berusia cukup umur. Jika Anda kemudian terbukti merupakan orang yang belum cukup umur pada saat melakukan segala pertarungan atau transaksi permainan dengan Operator:
 - 3.2.1. Akun Anda akan ditutup;
 - 3.2.2. Semua transaksi yang Anda lakukan saat Anda masih belum cukup umur dianggap tidak sah dan semua dana terkait yang disetorkan oleh Anda akan dikembalikan sesuai cara pembayaran yang digunakan untuk setoran dana tersebut, jika berlaku;
 - 3.2.3. Segala setoran yang Anda lakukan saat belum cukup umur akan dikembalikan kepada Anda;
 - 3.2.4. Segala kemenangan yang terkumpul selama waktu itu akan disita dari Anda dan dikembalikan kepada Operator, sesuai permintaan, segala dana yang ditarik dari akun Anda.

4. Keamanan Akun

- 4.1. Setelah membuka akun, Anda harus mengambil semua tindakan yang wajar untuk tidak membuka (baik disengaja atau tidak) nama pengguna, kata sandi, dan/atau nomor akun Anda kepada orang lain.
- 4.2. Semua transaksi yang dilakukan ketika nama pengguna, kata sandi, dan/atau nomor akun dimasukkan dengan benar akan dianggap sah, baik dilakukan oleh Anda atau tidak, dan kami tidak akan bertanggung jawab atas segala klaim ketika Anda memberi tahu nama pengguna, kata sandi, atau nomor akun Anda kepada orang lain (baik disengaja atau tidak sengaja).
- 4.3. Jika Anda kehilangan atau lupa detail akun Anda atau memiliki alasan bahwa detail tersebut diketahui oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, silakan segera hubungi Operator melalui Layanan Pelanggan.
- 4.4. Untuk mempertahankan tingkat keamanan yang tinggi, Operator berhak melakukan peninjauan keamanan pada saat kapan saja untuk memvalidasi identitas Anda, memverifikasi transaksi keuangan Anda dan lebih lanjut mendokumentasikan persetujuan Anda untuk kesepakatan ini. Untuk memfasilitasi pemeriksaan keamanan ini, Anda setuju untuk memberikan identitas tersebut atau informasi atau dokumentasi lain yang dianggap perlu oleh Operator sesuai penilaiannya sendiri. Jika Anda gagal mematuhi permintaan keamanan apa pun, Operator berhak membatalkan akun Anda. Anda akan diberi tahu tentang permintaan verifikasi semacam itu melalui email atau telepon dan saldo akun akan hangus jika Anda tidak menyediakan, kepada Operator, dokumentasi dan informasi yang diminta dalam jangka waktu yang wajar seperti yang ditentukan oleh Operator. Permintaan dokumentasi dan informasi semacam itu dapat menyertakan pernyataan di bawah sumpah terkait identitas dan kepantasan, pelepasan tanggung jawab yang diberikan kepada Operator, dan otorisasi publik.
- 4.5. Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk membeli dan merawat Perangkat Akses dan peralatan, peralatan, jaringan komunikasi, serta layanan akses internet terkait yang Anda butuhkan untuk mengakses Layanan. Operator tidak akan bertanggung jawab dalam hal apa pun jika terjadi kehilangan (baik disebabkan oleh hilangnya layanan, konektivitas internet yang buruk, bandwidth yang tidak mencukupi, atau lainnya) oleh penyedia layanan internet atau telekomunikasi yang Anda dapatkan untuk mengakses Layanan. Untuk menghindari keraguan, Operator tidak memberi pernyataan atau jaminan apa pun dalam hal kompatibilitas Layanan dengan perangkat lunak atau keras milik pihak ketiga tertentu.

5. Penyitaan, Perampasan, dan Penutupan Akun

- 5.1. Operator berhak membatalkan segala kemenangan dan menyita saldo yang ada di akun Anda dalam salah satu dari kondisi berikut ini:
 - 5.1.1. Jika Anda memiliki akun duplikat yang terdaftar di Operator atau situs web regionalnya mana pun;
 - 5.1.2. Jika nama di akun tidak cocok dengan nama di kartu kredit atau akun pembayaran lain yang digunakan untuk melakukan pembelian atau setoran kepada kami;
 - 5.1.3. Jika Anda turut serta dalam salah satu dari promo kami dan menarik diri dari promo sebelum memenuhi persyaratan promo itu;
 - 5.1.4. Jika Anda memberi informasi pendaftaran yang salah atau menyesatkan;
 - 5.1.5. Jika Anda belum cukup umur;
 - 5.1.6. Jika Anda melakukan koneksi dari yurisdiksi tempat partisipasi dalam permainan dilarang oleh hukum;
 - 5.1.7. Jika Anda meminta pembayaran kembali atau menampik pembelian atau setoran yang Anda lakukan ke akun Anda;
 - 5.1.8. Jika Anda tertangkap tangan berbuat curang atau berusaha berbuat curang, atau jika ditentukan oleh Operator bahwa Anda menggunakan atau memanfaatkan suatu sistem (termasuk mesin, komputer, perangkat lunak, atau sistem otomatis lainnya) yang secara khusus dirancang untuk mengalahkan Situs Web, sistem yang mendasarinya, atau permainan, atau Anda tertangkap melakukan kolusi atau berusaha berkolusi dengan pemain lain untuk menipu Operator;
 - 5.1.9. Jika Anda tidak mematuhi segala Ketentuan Penggunaan.

6. Setoran dan Penarikan

- 6.1. Anda setuju untuk tidak meminta pembayaran kembali, pembalikan, atau pembatalan segala setoran ke dalam akun Anda dan memberi pengembalian dana dan kompensasi kepada Operator untuk setoran yang belum dibayarkan itu termasuk segala biaya yang dikeluarkan Operator dalam proses pengumpulan setoran Anda. Akun Anda tidak akan digunakan sebagai rekening bank dan, jika Operator mendapati setoran ke dan penarikan dari akun Anda tanpa aktivitas taruhan atau permainan terkait, Operator berhak mengurangi biaya administrasi (baik ketika Operator menutup atau menangguhkan akun atau tidak).
- 6.2. Operator diwajibkan memberi tahu pelanggan tentang apa yang terjadi dengan uang yang ada di dalam akun Anda dan cakupan sejauh mana uang itu dilindungi pada saat insolvensi terjadi. Uang yang disetorkan oleh Anda ke akun Anda akan disimpan di dalam suatu rekening bank dan/atau rekening escrow yang akan dipisahkan dari dana milik Operator. Uang yang ada di dalam akun Anda tidak diasuransikan, dijamin, disponsori, atau dilindungi oleh sistem asuransi setoran atau perbankan apa pun atau oleh sistem asuransi lain apa pun yang sejenis.
- 6.3. Operator dapat, pada saat kapan saja, melakukan set off segala saldo positif di akun Anda terhadap jumlah berapa saja yang terutang dari Anda (termasuk segala akun duplikat) ke perusahaan lain di dalam kelompok Operator (tidak tergantung apakah ada pelanggaran Ketentuan Penggunaan atau tidak) termasuk tetapi tidak terbatas pada penyelesaian yang dilakukan Operator terhadap taruhan apa pun sesuai dengan akun duplikat, kolusi, curang, penipuan, dan aktivitas kriminal.
- 6.4. Anda dapat meminta penarikan dana dari akun Anda setiap saat.
- 6.5. Operator berhak membatalkan akun Anda karena alasan apa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya sesuai dengan syarat dan ketentuan ini. Jika Anda tidak login ke akun Anda dalam waktu 180 hari berturut-turut, akun Anda akan ditandai sebagai tidak aktif dan dapat ditutup dan seluruh saldo akun akan dianggap telah diabaikan. Persyaratan semacam itu untuk login bukan merupakan persyaratan untuk bermain, menyetor dana, atau turut serta dalam aktivitas apa pun di situs web kami selain daripada melakukan login.
- 6.6. Anda hanya boleh menggunakan jumlah tambahan yang diberikan secara gratis atau bonus yang dimasukkan ke dalam akun Anda oleh Operator untuk tujuan promo, untuk bermain. Anda tidak berhak dan setuju untuk tidak menarik jumlah tersebut tanpa terlebih dahulu mematuhi syarat dan ketentuan tambahan yang ditetapkan dalam setiap penawaran bonus. Operator berhak mengklaim kembali segala jumlah bonus yang dibayarkan ke dalam akun Anda jika Anda tidak menggunakannya dalam waktu yang ditentukan.
- 6.7. Kami melakukan yang terbaik untuk memastikan bahwa semua transaksi deposit dan withdraw diproses pada waktu yang tepat. Kami tidak menjamin jumlah waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan setiap transaksi dan kami tidak dapat dimintai pertanggungjawaban atas keterlambatan dalam jaringan perbankan, kegagalan

prosesor atau pihak lain yang terlibat dalam pemrosesan dana, pengembalian atau pemrosesan ulang transaksi atau pembekuan atau perampasan Dana, dan juga kami tidak bertanggung jawab atas kerusakan konsekuensial atau aktual yang timbul dari klaim penundaan atau penyitaan.

- 6.8. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian konsekuensial atau aktual yang timbul dari klaim kehilangan atau penundaan karena data pribadi atau keuangan yang tidak lengkap, tidak benar, atau salah yang diberikan oleh pengguna dengan transaksi deposit atau penarikannya.
- 6.9. Sesuai dengan perjanjian lisensi kami dan sebagai pengganti undang-undang anti pencucian uang, pengguna mungkin diminta untuk membuat identifikasi pribadi (seperti ID yang dikeluarkan pemerintah, tagihan listrik, dan laporan bank) atas permintaan deposit atau transaksi penarikan mereka untuk diproses. Hal ini memungkinkan kita melindungi pengguna dan mencegah agar sistem kita tidak digunakan sebagai alat untuk penipuan atau pencucian uang.
- 6.10. Kami bukan perusahaan penukaran mata uang dan karenanya tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat perubahan nilai tukar.
- 6.11. Nilai tukar kami diperbarui secara rutin setiap hari dan merupakan tanggung jawab pengguna untuk mengetahui tarif yang berlaku sebelum melanjutkan transaksi yang melibatkan pertukaran mata uang. Untuk transaksi deposit dan withdrawal di sebagian besar mata uang, kami akan menambahkan margin ke nilai tukar menengah.

7. Penggunaan Situs Web

- 7.1. Akses ke, atau penggunaan Situs Web atau segala Layanan melalui Situs Web mungkin tidak legal untuk sebagian atau semua orang, atau orang-orang di negara tertentu. Operator tidak memiliki niat bahwa Situs Web harus digunakan untuk bertaruh, bermain, atau tujuan lain apa pun oleh orang di negara-negara yang menganggap aktivitas tersebut sebagai hal ilegal. Fakta bahwa Situs Web dapat diakses dari negara mana saja atau ditampilkan dalam bahasa resmi dari negara mana saja tidak dapat dianggap sebagai pernyataan atau jaminan legalitas atau akses ke dan penggunaan Situs Web, dan setoran serta penerimaan kemenangan dari akun Anda. Ketersediaan Situs Web bukan merupakan penawaran, ajakan, atau undangan oleh kami untuk menggunakan, berlangganan untuk bertaruh, bermain, atau layanan lain dalam yurisdiksi apa pun tempat aktivitas tersebut dilarang oleh hukum.
- 7.2. Anda bertanggung jawab untuk menentukan seperti apa hukum yang berlaku di tempat Anda berada. Anda harus memastikan bahwa Anda akan bertindak sesuai hukum di yurisdiksi tempat Anda berada ketika membuka akun dan/atau menggunakan Situs Web.
- 7.3. Anda hanya boleh mengakses situs web jika berusia 18 tahun atau lebih dan merupakan hal legal bagi Anda untuk melakukan itu sesuai dengan hukum yang berlaku di yurisdiksi tempat Anda melakukan koneksi ke situs web ini atau Anda sudah cukup umur di yurisdiksi tempat Anda melakukan koneksi. Anda menyetujui dan mengakui bahwa Operator tidak berkewajiban memberi Anda bantuan hukum atau kepastian sehubungan dengan hukum yang berlaku yang mengatur hak Anda untuk ikut serta di dalam permainan dan bahwa Anda bertanggung jawab penuh untuk memastikan, setiap saat, bahwa Anda mematuhi hukum yang mengatur Anda dan hak Anda untuk Bermain. Dengan bermain, Anda menyatakan dan menjamin kepada Operator bahwa Anda sudah mematuhi hukum yang berlaku dan memiliki hak hukum untuk bermain. Partisipasi untuk bermain akan batal untuk siapa saja dan di mana saja saat dilarang oleh hukum. Warganegara Amerika Serikat dan semua wilayahnya, Denmark, Prancis, Spanyol, Rumania (WL dan SSA), Armenia, Lebanon, Korea Utara, Iran, Hongaria, Portugal, Jerman, Ukraina, Irlandia, Negeri Belanda, Lebanon, Singapura, Britania Raya, Serbia, Polandia, Republik Ceko, Portugal, Italia, Estonia, Belgia, dan Filipina tidak diizinkan bermain. Akun yang dibuka oleh warganegara dari negara-negara ini merupakan pelanggaran Ketentuan Penggunaan dan Operator akan menutup akun itu sesuai dengan syarat dan ketentuan dari perjanjian ini.
- 7.4. Operator berhak menjalankan dan memanfaatkan meja, server, dan platform database bersama yang memungkinkan pemain bermain dengan situs web regional lain di dalam platform bersama yang sama. Pemain dari berbagai situs web regional dapat dikumpulkan di satu meja bersama. Ketika ini terjadi, Anda menyetujui bahwa Anda dapat dikumpulkan ke meja bersama ini, sesuai penilaian Operator, dan sejauh Anda melanggar syarat dan ketentuan dari situs web regional, Operator berhak membatasi akses Anda ke seluruh sistem. Anda lebih jauh menyetujui bahwa pola bermain, data pribadi, batasan setoran, dan riwayat Anda dapat dihitung dan dibagikan di seluruh sistem untuk menangkal penipuan, setoran berlebihan, dan hal-hal lain yang diputuskan oleh Operator sesuai penilaiannya sendiri.
- 7.5. Dalam kondisi apa pun, Anda tidak boleh menggunakan Layanan untuk tujuan apa pun yang atau akan dianggap sebagai pencemaran nama baik, melanggar, cabul, melawan hukum, rasis, seksis, atau bersifat diskriminatif

lainnya, atau yang dapat menyebabkan pelanggaran. Anda tidak boleh menggunakan segala bahasa atau gambar yang melanggar atau agresif, umpatan, ancaman, pelecehan, atau penistaan terhadap orang lain, termasuk pengguna lain, melalui Situs Web, atau berusaha menyamar sebagai orang lain, atau bertingkah laku tertentu terhadap staf Operator yang memberi Layanan, Layanan Pelanggan, atau fungsi meja bantuan atau dukungan yang disediakan untuk Anda.

- 7.6. Anda hanya boleh menggunakan Situs Web untuk hiburan pribadi dan tidak diizinkan untuk memberi akses atau mereproduksi Situs Web atau bagian apa pun darinya untuk tujuan apa pun tanpa izin dari Operator termasuk menciptakan link kepadanya.
- 7.7. Situs Web menggunakan 'cookies' untuk melacak penggunaan internet Anda dan untuk membantu fungsionalitas Situs Web. Cookie adalah file teks kecil yang diunduh ke Perangkat Akses Anda saat Anda mengakses Situs Web dan memungkinkan Operator mengenali Anda saat kembali ke Situs Web. Operator menggunakan cookies untuk pengoperasian Situs Web, termasuk (misalnya) memungkinkan Anda tetap login saat melakukan browsing di antara, dan menggunakan akun Anda untuk bertarung atau bermain, berbagai bagian Situs Web. Operator juga menggunakan cookies untuk tujuan analisisnya sehingga dapat mengidentifikasi saat pelanggan menghadapi masalah teknis di Situs Web, dan karenanya membantu Operator meningkatkan pengalaman pelanggannya.
- 7.8. Jika Anda keberatan dengan cookie atau ingin menghapus cookie yang sudah tersimpan di Perangkat Akses, kami menyarankan anda mengikuti petunjuk untuk menghapus cookie yang sudah ada dan menonaktifkan cookie masa depan di manajemen file dan perangkat lunak browsing Anda. Harap perhatikan bahwa dengan menghapus cookie atau menonaktifkan cookie masa depan, Anda tidak dapat mengakses area atau fitur tertentu di Situs Web.

8. Perubahan dan Pergantian Platform Game dan Situs Web

- 8.1. Ketika ada perubahan yang akan dilakukan pada platform game, kebijakan berikut ini berlaku:
 - 8.1.1. Semua saldo uang asli akan dipertahankan dan diamankan, semua saldo akan tetap tidak berubah dan ditransfer ke platform poker baru.
 - 8.1.2. Turnamen terjamin yang diumumkan akan dipertahankan dan berjalan pada tanggal yang diumumkan. Ketika transisi mencegah penggunaan sistem pada tanggal Turnamen Terjamin, ini akan dijadwalkan ulang ke tanggal terdekat pada hari awal yang sama (Sabtu, Minggu... dst.)
 - 8.1.3. Semua tiket/pendaftaran turnamen tetap berlaku.
 - 8.1.4. Semua poin pengalaman akan ditransfer ke platform poker baru dan konversi nilai yang sesuai akan dilakukan, jika perlu.
 - 8.1.5. Semua bonus berupa uang akan ditransfer ke platform baru sebagai bonus yang tertunda. Tanggal rilis yang sama akan diterapkan ke bonus.
 - 8.1.6. Operator tidak akan bertanggung jawab atas semua kehilangan yang dinyatakan atau ketidakakuratan bonus atau poin pengalaman di platform baru. Semua perhitungan akan didasarkan pada informasi yang tersedia untuk Operator.
 - 8.1.7. Operator tidak akan bertanggung jawab untuk perubahan atau solusi pembayaran dari uang yang dikeluarkan. Jika dibutuhkan, pemain harus mendaftar ulang jika solusi pembayaran baru digunakan oleh Operator dan melakukan verifikasi keamanan yang sesuai.
 - 8.1.8. Operator, sesuai penilaiannya sendiri, dapat mengubah atau mengamandemen produk atau layanan apa pun (termasuk segala hadiah yang ditawarkan) yang tersedia melalui Situs Web setiap saat untuk tujuan memastikan penyediaan Situs Web tanpa terputus, tanpa merugikan permainan dan/atau taruhan apa pun yang sedang berjalan pada saat amandemen tersebut.
 - 8.1.9. Operator dapat membatasi akses Anda ke beberapa bagian S untuk tujuan pemeliharaan Situs Web dan/atau perubahan atau amandemen dari game dan/atau produk apa pun yang tersedia melalui Situs Web.

9. Bertaruh dan Bermain dari Jauh

- 9.1. Saat mengakses Situs Web dan bermain, Anda harus memahami bahwa Anda dapat menggunakan koneksi atau peralatan yang mungkin lebih lambat daripada peralatan yang digunakan orang lain dan ini dapat mempengaruhi kinerja Anda pada saat acara kritis dan Anda dapat mengalami kelemahan, kesalahan, error di sistem atau gangguan layanan.

- 9.2. Peraturan untuk setiap acara atau permainan tersedia dan harus dipertimbangkan sebelum Anda menggunakan Layanan.
- 9.3. Anda sepenuhnya menerima dan menyetujui bahwa perangkat lunak random number generator (RNG) milik Operator akan menentukan hasil permainan. Lebih lanjut, saat terjadi ketidakcocokan antara hasil di perangkat lunak dan server gaming Operator, hasil yang ditampilkan di server gaming Operator merupakan hasil resmi dan mengatur game itu. Terlebih lagi, Anda memahami dan menyetujui bahwa Situs Web dan Operator merupakan otoritas final dalam penentuan ketentuan partisipasi Anda di dalam Game.
- 9.4. Jika Anda memiliki perselisihan tentang hasil apa pun dalam permainan atau aktivitas lain di situs web, Anda harus menyerahkan keluhan Anda ke Operator secara tertulis dalam waktu empat belas (14) hari sejak kejadian kepada layanan pelanggan Operator.
- 9.5. Anda tidak boleh bertaruh atau bermain di acara apa pun sampai Anda memahaminya sepenuhnya. Operator tidak dapat menerima tanggung jawab apa pun jika Anda bertaruh atau bermain melalui produk yang ditawarkan melalui Layanan pada saat Anda tidak memahami ketentuan yang ada atau berhubungan dengan taruhan atau game itu.

10. Iklan Tidak Diizinkan

10.1 Pada saat kapan pun, Anda atau orang atau organisasi apa pun tempat Anda berafiliasi tidak diizinkan mengiklankan produk atau situs web pihak ketiga kepada pengguna lain melalui perangkat lunak, obrolan, atau situs web tanpa izin tertulis atau persetujuan dari Operator. Operator berhak menunda atau secara tidak terbatas menghentikan akun pemain yang menyalahgunakan Situs Web atau fungsi obrolan untuk membuat pernyataan yang mengiklankan produk, situs web, atau layanan apa pun yang tidak didukung oleh Operator.

11. Curang, Penipuan, Kolusi, dan Aktivitas Pidana

- 11.1. Yang berikut ini adalah daftar praktik yang dilarang:
 - 11.1.1. **Chip dumping** terjadi saat pemain secara sengaja kalah untuk mentransfer chipnya ke pemain lain. Pemain yang dicurigai turut serta atau berusaha turut serta dalam chip dumping dengan pemain lain akan dilarang permanen dan akunnya segera dihapus.
 - 11.1.2. **Grouping** terjadi saat dua pemain atau lebih berbagi dan menggunakan pengetahuan gabungannya untuk mendapatkan keunggulan dari pemain lain di suatu meja dan ini merupakan tindakan yang dilarang, akun mereka dapat dicabut dan dihapus.
 - 11.1.3. **Promotion abuse** terjadi saat pemain memanfaatkan keunggulan tidak adil dari promo apa pun; akun dapat dihapus dan diakhiri segera.
 - 11.1.4. **Automated play** terjadi saat ada penggunaan otomasi, bot, robot, atau sistem kecerdasan buatan, atau program yang bertindak untuk pemain.
- 11.2. Praktik terlarang tidak diizinkan dan dapat dianggap pelanggaran Ketentuan Penggunaan. Operator akan mengambil semua langkah yang wajar untuk mencegah dan mendeteksi praktik semacam itu untuk mengidentifikasi pemain yang relevan jika terjadi. Operator tidak akan bertanggung jawab untuk segala kerugian atau kerusakan yang Anda alami sebagai hasil dari praktik terlarang itu, dan segala tindakan yang diambil Operator terkait hal tersebut sesuai dengan penilaiannya sendiri.
- 11.3. Jika Anda mencurigai seseorang terlibat dalam praktik yang dilarang, Anda harus melaporkannya kepada kami melalui layanan pelanggan.
- 11.4. Anda menyetujui bahwa Anda tidak akan berpartisipasi di dalam atau memiliki hubungan dalam bentuk apa pun dengan praktik terlarang.

12. Penghentian Ketentuan dan Penutupan Akun

- 12.1. Selama akun Anda tidak menampilkan saldo yang terutang kepada Operator, Anda berhak menutup akun dan menghentikan Ketentuan Penggunaan dengan memberi tahu setidaknyanya dalam waktu 24 jam kepada kami pada saat kapan saja.
- 12.2. Operator akan menanggapi permintaan Anda, mengonfirmasi penutupan akun Anda dan tanggal penutupan tersebut dilakukan, dalam waktu yang wajar, asalkan Anda tetap bertanggung jawab atas semua aktivitas di akun Anda sampai penutupan dilakukan.
- 12.3. Saat membayar kembali saldo terutang di akun Anda, kami akan menggunakan cara pembayaran yang sama

yang Anda berikan saat mendaftarkan akun, atau cara pembayaran lain yang dapat kami pilih dengan wajar.

- 12.4. Kami dapat, dalam keadaan tertentu, membuka kembali akun Anda dengan detail akun yang sama seperti sebelumnya jika Anda meminta kami melakukan itu. Dalam keadaan semacam itu, walaupun akun Anda memiliki detail akun yang sama seperti sebelumnya, akun itu akan dikenakan Ketentuan Penggunaan yang berlaku pada tanggal pembukaan kembali dan segala hak sebelumnya termasuk, tetapi tidak terbatas pada, bonus atau kemenangan sebelumnya, tidak lagi berlaku.

13. Perangkat Lunak Pihak Ketiga

- 13.1. Untuk menggunakan produk yang ditawarkan melalui Layanan, Anda mungkin diwajibkan mengunduh dan menginstal perangkat lunak yang disediakan oleh pihak ketiga di Perangkat Akses Anda ('Perangkat Lunak'). Perangkat lunak dapat menyertakan, tetapi tidak terbatas pada: Aplikasi Perangkat Akses, produk poker, dan segala aplikasi promo, pemasaran, dan/atau fasilitas, produk, dan perangkat lunak.
- 13.2. Dalam keadaan semacam itu, Anda mungkin diwajibkan untuk menyetujui perjanjian terpisah dengan pemilik atau pemilik lisensi Perangkat Lunak tersebut sehubungan dengan penggunaan Anda ('Perjanjian Perangkat Lunak Pihak Ketiga'). Ketika terjadi ketidakonsistenan antara Ketentuan Penggunaan dan Perjanjian Perangkat Lunak Pihak Ketiga, Ketentuan Penggunaan akan diutamakan sejauh ketidakonsistenan itu berkaitan dengan hubungan antara Anda dan Operator.
- 13.3. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa segala perangkat lunak yang diunduh ke Perangkat Akses Anda kompatibel dengan pengaturan spesifik Perangkat Akses Anda sendiri. Untuk menghindari keraguan, kami tidak bertanggung jawab atas cakupan pengunduhan yang tidak tepat dari segala Perangkat Lunak yang berdampak buruk pada pengoperasian Perangkat Akses Anda.
- 13.4. Tanpa mengecualikan Layanan yang diberikan melalui segala aplikasi Perangkat Akses yang tunduk kepada Ketentuan Penggunaan, ketentuan pengunduhan atau penginstalan aplikasi ('App') ke Perangkat Akses Anda akan diatur oleh perjanjian antara Anda dan pemasok dari App yang relevan, tetapi jika ada ketidakonsistenan antara Ketentuan Penggunaan dan segala perjanjian semacam itu, Ketentuan Penggunaan akan diutamakan sejauh ketidakonsistenan itu berkaitan dengan hubungan antara Anda dan Operator.
- 13.5. Situs web ini dapat memuat tautan ke situs lain. Operator tidak bertanggung jawab atas akurasi atau ketepatan informasi, data, opini, perangkat, atau pernyataan yang termuat di dalam situs tersebut, dan saat Anda mengakses situs tersebut, Anda melakukannya dengan risiko Anda sendiri. Ketika memberikan tautan ke situs lain, Operator tidak bertindak sebagai penerbit atau penyebar bahan yang termuat di situs lain itu dan tidak mengawasi atau mengendalikan situs itu. Suatu tautan ke situs lain tidak dapat dianggap bahwa Operator berafiliasi atau terkait dengan situs itu. Operator tidak merekomendasikan atau mendukung segala konten, termasuk tanpa terkecuali segala hyperlink ke atau konten yang ditemukan di situs web lain. Penyebutan pihak lain atau produk atau layanannya di situs web ini tidak dapat dianggap sebagai dukungan dari pihak itu atau produk atau layanannya.
- 13.6. Operator tidak akan bertanggung jawab atas segala kerugian yang Anda atau pihak ketiga alami sebagai hasil dari transmisi, penyimpanan, atau penerimaan informasi rahasia atau berhak milik yang Anda buat atau yang Anda secara tersurat atau tersirat izinkan dilakukan oleh Operator, atau untuk segala kesalahan atau perubahan yang dibuat terhadap informasi yang ditransmisikan, disimpan, atau diterima.
- 13.7. Ketika kesalahan terjadi pada perangkat lunak atau perangkat keras yang kami gunakan untuk menyediakan Layanan, kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menyelesaikan masalah sesegera mungkin. Ketika masalah itu menyebabkan permainan terganggu dan tidak dapat dimulai kembali dari posisi yang persis sama tanpa kerugian pada Anda atau pemain lain, kami akan mengambil semua langkah yang wajar untuk memperlakukan Anda dengan adil.

14. Kesalahan dan Pengabaian

- 14.1. Berbagai keadaan dapat muncul saat taruhan diterima atau pembayaran dilakukan oleh kami karena kesalahan. Daftar keadaan itu adalah sebagai berikut tetapi tidak terbatas pada:
- 14.1.1. Ketika Operator secara tidak tepat menyatakan segala peluang atau ketentuan taruhan atau permainan kepada Anda sebagai hasil dari kesalahan atau pengabaian yang jelas dalam memasukkan informasi atau mengatur pasar, atau sebagai hasil dari kesalahan fungsi komputer;
- 14.1.2. Ketika Operator melakukan kesalahan yang gamblang. Kesalahan yang gamblang terjadi ketika:
- 14.1.2.1. Berhubungan dengan taruhan yang dilakukan sebelum terjadinya suatu acara, harga/ketentuan yang

- 14.1.2.2. ditawarkan secara jelas berbeda dari yang tersedia di pasar umum; atau
- 14.1.2.3. Berhubungan dengan segala acara, harga/ketentuan yang ditawarkan pada saat taruhan dilakukan secara jelas tidak benar disebabkan oleh kemungkinan dari terjadinya acara itu;
- 14.1.3. Ketika Operator terus menerima taruhan di suatu pasar yang seharusnya ditangguhkan, termasuk ketika acara yang relevan sedang berjalan (kecuali ketika taruhan 'in-running' diterima) atau sudah selesai (terkadang disebut sebagai 'late bets');
- 14.1.4. Ketika suatu kesalahan terjadi sebagai hasil dari praktik yang dilarang;
- 14.1.5. Ketika kesalahan dilakukan oleh Operator dalam hal jumlah kemenangan/pengembalian yang dibayarkan kepada Anda, termasuk hasil dari kesalahan input manual atau komputer; atau
- 14.1.6. Ketika kesalahan dilakukan oleh Operator dalam hal jumlah taruhan gratis dan/atau bonus yang dikreditkan ke akun Anda, segala keadaan itu disebut sebagai kesalahan.
- 14.2. Kami berhak:
- 14.2.1. Mengoreksi kesalahan yang dibuat untuk taruhan yang dilakukan dan menyelesaikan ulang taruhan itu dengan harga atau ketentuan yang benar yang tersedia atau seharusnya tersedia melalui Operator pada saat taruhan itu dilakukan dan taruhan akan dianggap telah terjadi pada ketentuan yang biasanya ada untuk taruhan itu;
- 14.2.2. Jika tidak secara wajar dapat dilakukan untuk mengoreksi dan menyelesaikan ulang, menyatakan taruhan batal dan mengembalikan taruhan ke akun Anda;
- 14.2.3. Dalam keadaan ketika kesalahan dihasilkan dari praktik terlarang.
- 14.3. Operator (termasuk karyawan dan agennya) ataupun mitra dan pemasoknya tidak bertanggung jawab atas segala kerugian, termasuk hilangnya kemenangan, yang dihasilkan dari kesalahan oleh Anda atau Operator.
- 14.4. Anda akan memberi tahu kami sesegera mungkin jika Anda mengetahui kesalahan apa pun.
- 14.5. Ketika Anda sudah menggunakan uang yang dikreditkan ke akun Anda dan diberikan kepada Anda sebagai hasil dari kesalahan menaruh taruhan atau bermain, Operator dapat membatalkan taruhan tersebut dan/atau menahan segala kemenangan yang mungkin telah Anda menangkan dengan uang tersebut, dan jika Operator telah membayarkan taruhan atau aktivitas bermain tersebut, jumlah tersebut dianggap telah Anda terima dari Operator dan Anda harus segera membayar kembali kepada Operator jumlah apa pun saat diminta untuk melakukan pembayaran kembali oleh Operator.

15. TANPA JAMINAN, BATASAN PADA TANGGUNG JAWAB DAN PENAFIAN

- 15.1. AKSES ANDA KE SITUS WEB KAMI, KONTEN, UNDUNGAN PERANGKAT LUNAK, DAN PARTISIPASI DALAM GAME MERUPAKAN PILIHAN, KEPUTUSAN, DAN RISIKO ANDA SENDIRI. OPERATOR TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN FUNGSI KOMPUTER ATAU UPAYA OLEH ANDA UNTUK TURUT SERTA BERMAIN DENGAN METODE, CARA, ATAU UPAYA YANG TIDAK DIIZINKAN OLEH OPERATOR. SITUS WEB KAMI, KONTENNYA, GAME, DAN PERANGKAT LUNAK DIBERIKAN KEPADA ANDA OUR WEBSITE, THE CONTENT, THE GAMES AND THE SOFTWARE ARE PROVIDED TO YOU "APA ADANYA," TANPA PERNYATAAN, GARANSI, JAMINAN, ATAU PERSYARATAN APA PUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, DIWAJIBKAN OLEH HUKUM, ATAU SEBALIKNYA, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, GARANSI UNTUK OPERASI YANG TIDAK TERPUTUS ATAU BEBAS KESALAHAN, KETERSEDIAAN, AKURASI, KELNGKAPAN, KEKINIAN, KEANDALAN, KETEPATWAKTUAN, LEGALITAS, KECOCOKAN, PRIVASI, KEAMANAN, MERCHANTABILITY, KUALITAS, HAK, NON-PELANGGARAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK SUATU TUJUAN TERTENTU, ATAU YANG MUNCUL SELAMA URUSAN ATAU PENGGUNAAN PERNIAGAAN INI. OPERATOR TIDAK MENJAMIN FUNGSI YANG TERMUAT DI DALAM SITUS WEB KAMI, GAME, ATAU PERANGKAT LUNAK AKAN MEMENUHI PERSYARATAN ANDA ATAU OPERASINYA AKAN TIDAK TERPUTUS ATAU BEBAS KESALAHAN. RISIKO PENGGUNAAN, KUALITAS, DAN KINERJA DARI SITUS WEB, GAME, DAN PERANGKAT LUNAK KAMI ADA DI TANGAN ANDA. PERUSAHAAN, AFILIASI, AGEN, PEMILIK LISENSI, PEMASOK DAN DIREKTOR, PEJABAT, DAN KARYAWANNYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB. TANGGUNG JAWAB TOTAL KUMULATIF YANG MUNCUL DIKARENAKAN PENYEBAB APPAPUN (TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA PENGGUNAAN ANDA TERHADAP SITUS WEB, GAME ATAU PERANGKAT LUNAK, PELANGGARAN KONTRAK, PEMERASAN, KELALAIAN, KELALAIAN PARAH, ATAU LAINNYA) BERJUMLAH LEBIH DARIPADA JUMLAH, JIKA ADA, YANG ANDA BAYARKAN UNTUK MENGAKSES SITUS WEB KAMI.
- 15.2. OPERATOR TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB UNTUK SEGALA KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, PUNITIF, SPESIAL, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL SEHUBUNGAN DENGAN ATAU

TIMBUL DARI PERJANJIAN INI ATAU PENGGUNAAN ANDA TERHADAP SITUS WEB KAMI, GAME, ATAU PERANGKAT LUNAK, NAMUN MUNCURL, BAIK KARENA PELANGGARAN KONTRAK ATAU KARENA PEMERASAN, WALAUPUN JIKA OPERATOR MENERIMA PEMBERITAHUAN TERLEBIH DULU DARI KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU. DALAM KEADAAN APA PUN, OPERATOR TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA KESALAHAN FUNGSI PERANGKAT LUNAK, BUG, ATAU VIRUS, YANG MENYEBABKAN HILANGNYA DATA ATAU KERUSAKAN LAIN TERHADAP PERALATAN KOMPUTER ATAU PERANGKAT LUNAK ANDA. LEBIH LANJUT, OPERATOR TIDAK DIWAJIBKAN UNTUK MENYEDIKAKAN JARINGAN REDUNDAN ATAU CADANGAN DAN/ATAU SISTEMNYA.

- 15.3. TIDAK ADA JAMINAN BAHWA INFORMASI DAN TRANSAKSI PRIBADI DI SITUS WEBINI ATAU DI INTERNE AKAN TETAP TERJAGA KERAHASIAAN DAN KEAMANANNYA. PENGGUNAAN SITUS WEB INI DAN KONTENNYA ADALAH RISIKO ANDA SENDIRI DAN PERUSAHAAN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB SEHUBUNGAN DENGAN KONTEN, PENGGUNAAN ANDA DI SITUS WEB ATAU PENERIMAAN, PENYIMPANAN, TRANSMISI, ATAU PENGGUNAAN LAIN DARI INFORMASI PRIBADI ANDA.
- 15.4. OPERATOR TIDAK BERTANGGUNG UNTUK MEMPERBARUI KONTEN SITUS INI. KONTEN SITUS INI DAPAT BERUBAH TANPA PEMBERITAHUAN KEPADA ANDA. OPERATOR TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA KONTEN DAN INFORMASI YANG MUNGKIN ANDA TIDAK INGIN ATAU KEBERATAN. OPERATOR TIDAK BERTANGGUNG JAWAB UNTUK PENGGUNAAN ATAU REPRODUKSI TANPA WEWENANG DARI BAGIAN APA PUN DARI SITUS WEB INI. MENAKSES KONTEN DARI WILAYAH TEMPATNYA MUNGKIN ILEGAL MERUPAKAN HAL TERLARANG.

16. Pelanggaran Ketentuan Penggunaan

- 16.1. Anda akan sepenuhnya mengganti kerugian, membela, dan tidak membahayakan Operator dan pejabat, direktur, karyawan, agen, kontraktor, dan pemasoknya dari dan terhadap segala dan semua kerugian, biaya, pengeluaran, klaim, tuntutan, tanggung jawab, dan kerugian (termasuk biaya hukum), apa pun penyebabnya, yang mungkin muncul, baik dapat diperkirakan atau tidak, sebagai hasil atau sehubungan dengan:
- 16.1.1. Akses kepada dan penggunaan Layanan oleh Anda atau oleh orang lain yang menggunakan nama pengguna dan kata sandi Anda; dan/atau
- 16.1.2. Segala pelanggaran oleh Anda terhadap segala syarat dan ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini.
- 16.2. Ketika Anda melanggar Ketentuan Penggunaan, Operator dapat, sesuai penilaiannya sendiri, sebelum segala penangguhan atau penghentian Akun Anda, memberi tahu Anda (menggunakan Detail Kontak Anda) bahwa Anda melanggar, meminta Anda menghentikan tindakan yang relevan atau kegagalan bertindak, dan/atau mewajibkan Anda menerima kesalahan atau di pihak Anda dan memberi Anda peringatan tentang tindakan yang akan diambil Operator bahwa pemberitahuan tersebut bukanlah suatu prasyarat terhadap penangguhan atau penghentian Akun Anda..
- 16.3. Operator berhak menonaktifkan kode identifikasi atau kata sandi pengguna, baik dipilih oleh Anda atau diberikan oleh Operator, setiap saat, jika berpendapat bahwa Anda telah gagal mematuhi segala persyaratan dari Ketentuan Penggunaan.
- 16.4. Selain dari penyelesaian yang tersedia, jika Anda melanggar segala Ketentuan Penggunaan, Operator berhak mengambil dari akun Anda segala saldo positif sejauh jumlah wajar yang terutang dari Anda.

17. Hak Kekayaan Intelektual

- 17.1. Semua situs web, teks, grafik, musik, suara, foto, video, pilihan, dan pengaturan darinya, kompilasi perangkat lunak, kode sumber dasarnya, perangkat lunak dan semua bahan lain yang membentuk bagian Layanan tunduk kepada hak cipta dan hak kekayaan intelektual yang dimiliki oleh Operator atau digunakan sesuai lisensi dari pemilik hak pihak ketiga.. Sejauh bahan yang ada di dalam Layanan dapat diunduh atau dicetak, bahan tersebut dapat diunduh ke satu perangkat saja (dan salinan cetak dapat dibuat) hanya untuk penggunaan Anda pribadi, bukan untuk keperluan komersial.
- 17.2. Dalam kondisi apa pun, Layanan tidak memberi Anda kepentingan apa pun dalam hak kekayaan intelektual (misalnya hak cipta, pengetahuan, atau merek datang) yang dimiliki oleh Operator atau pihak ketiga mana pun, selain dari lisensi pribadi, tidak eksklusif, tidak dapat dilisensikan ulang untuk menggunakan hak kekayaan intelektual itu sehubungan dengan penggunaan pribadi dan bukan komersial yang Anda miliki dari Layanan sesuai dengan Ketentuan Penggunaan.
- 17.3. Tidak ada hak diberikan untuk menggunakan atau mereproduksi merek datang atau logo apa pun yang

ditampilkan di Situs Web kecuali secara spesifik diizinkan sesuai dengan Ketentuan Penggunaan.

- 17.4. Anda tidak boleh atau pun tidak diizinkan untuk membolehkan orang lain menyalin, menyimpan, menerbitkan, menyewa, melisensikan, menjual, mendistribusikan, mengubah, menambah, menghapus, mengeluarkan, atau mengubah Situs Web atau bagian darinya dalam cara apa pun atau secara langsung atau tidak langsung mengganggu atau mengacau (atau berusaha mengganggu atau mengacau) atau mengubah Situs Web, selain dari melihat atau menggunakan Situs Web sesuai dengan Ketentuan Penggunaan.
- 17.5. Semua hak kekayaan intelektual dalam nama IDNPOKER, logo, desain, merek dagang, dan fitur merek khas lainnya dari Operator dan segala konten yang disediakan oleh Operator atau pihak ketiga mana pun untuk pengecualian di Situs Web ada di tangan Operator atau pihak ketiga terkait. Anda menyetujui untuk tidak menampilkan atau menggunakan logo, desain, merek dagang, dan fitur merek khas lain dalam cara apa pun tanpa persetujuan tertulis dari kami.

18. Peretasan, Virus, dan Pelanggaran Lain

- 18.1. Anda tidak dibolehkan:
 - 18.1.1. Merusak Situs Web;
 - 18.1.2. Berusaha mendapatkan akses tanpa izin ke Situs Web, server tempat Situs Web tersimpan atau segala server, komputer, atau database yang tersambung ke Situs Web;
 - 18.1.3. Membanjiri Situs Web dengan informasi, penyerahan berganda, atau 'spam';
 - 18.1.4. Secara sadar atau lalai menggunakan fitur yang dapat mempengaruhi fungsi Situs Web dalam hal apa pun misalnya (tetapi tidak terbatas pada) melepas atau menyebarkan virus, worm, trojan, logic bomb, atau bahan sejenis yang bersifat jahat atau berbahaya;
 - 18.1.5. Mencampuri atau mengutak-atik, menghapus, atau mengubah dalam cara apa pun, segala informasi dalam bentuk apa pun yang disertakan di Situs Web;
- 18.2. Operator tidak bertanggung jawab atas segala kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh distributed denial-of-service attack, virus, atau bahan berbahaya lainnya yang dapat menginvasi Perangkat Akses Anda dan peralatan terkait, program komputer, data, atau bahan berhak milik lain dikarenakan penggunaan Situs Web oleh Anda atau dikarenakan Anda mengunduh segala bahan yang diposting di Situs Web semacam itu, atau di situs web apa pun yang terkait dengan Situs Web.

19. Informasi Pribadi

- 19.1. Semua informasi di Akun Anda yang dipegang oleh Operator tersimpan di tempat aman dan tetap rahasia kecuali dinyatakan berbeda di Ketentuan Penggunaan (termasuk, untuk menghindari keraguan, Kebijakan Privasi).
- 19.2. Sebelum Anda menggunakan dan saat Anda menggunakan Layanan, Operator perlu mengumpulkan informasi tertentu tentang Anda, termasuk nama dan tanggal lahir, Detail Kontak, dan juga dapat menyertakan informasi tentang preferensi pemasaran Anda.
- 19.3. Dengan memberi kami informasi pribadi Anda, Anda menyetujui cara kami memproses informasi pribadi Anda, termasuk informasi sensitif:
 - 19.3.1. Untuk tujuan yang disebutkan dalam Ketentuan Penggunaan;
 - 19.3.2. Untuk tujuan lain ketika Operator harus memproses informasi pribadi Anda untuk tujuan mengoperasikan Layanan.
- 19.4. Operator dapat menyimpan salinan segala komunikasi yang Anda kirimkan (termasuk salinan email) untuk mempertahankan catatan yang akurat dari informasi yang diterima dari Anda.

20. Pemindahan Hak dan Kewajiban

- 20.1. Operator berhak memindah, menentukan, mensublisensikan, atau memberi Ketentuan Penggunaan, secara keseluruhan atau sebagian, kepada siapa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya, asalkan penetapan tersebut dilakukan dengan ketentuan yang sama yang tidak merugikan Anda.
- 20.2. Anda tidak boleh menunjuk, mensublisensikan, atau memindah hak atau kewajiban Anda dalam cara apa pun sesuai dengan Ketentuan Penggunaan.

21. Pengabaian

- 21.1. Operator tidak akan bertanggung jawab untuk segala ketidakmampuan bertindak, atau penundaan pelaksanaan segala kewajiban sesuai Ketentuan Penggunaan yang disebabkan oleh kejadian yang di luar kendali wajar kami, termasuk (tanpa terbatas pada) segala kerusakan jaringan telekomunikasi, padamnya listrik, kegagalan komputer (atau peralatan) pihak ketiga, kebakaran, petir, ledakan, banjir, cuaca buruk, perselisihan industri atau lock out, aktivitas teroris, dan tindakan pemerintah.
- 21.2. Jika Operator tidak mampu mewajibkan pelaksanaan ketat dari kewajiban Anda atau jika Operator gagal menjalankan hak atau penyelesaian yang menjadi haknya, ini bukanlah pengabaian dari hak atau penyelesaian tersebut dan Anda tidak akan dibebaskan dari kepatuhan terhadap kewajiban tersebut.
- 21.3. Pengabaian dari Operator terhadap default apa pun tidak akan dianggap sebagai pengabaian dari default setelahnya.

22. Keterputusan

- 22.1. Jika segala Ketentuan Penggunaan yang ditentukan oleh otoritas yang berkompeten terbukti tidak valid, melawan hukum, atau tidak dapat ditegakkan sampai suatu cakupan, ketentuan, persyaratan, atau ketetapan sejauh itu akan diputus dari ketentuan, persyaratan dan ketetapan yang lain yang akan terus valid sejauh diizinkan oleh hukum.
- 22.2. Dalam kasus semacam itu, bagian yang dianggap tidak valid atau tidak dapat ditegakkan akan diamandemen dengan cara yang konsisten dengan hukum yang berlaku untuk mencerminkan, sedekat mungkin, niatan awal Operator.

23. Modifikasi, Amendemen, dan Keberlanjutan Perjanjian

- 23.1. Ketentuan Penggunaan dan segala dokumen yang secara jelas disebut di dalamnya merepresentasikan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Operator dan melampaui segala perjanjian, kesepahaman, atau pengaturan sebelumnya antara Anda dan Operator, baik oral atau tertulis.
- 23.2. Operator mengakui bahwa Anda atau mereka tidak bergantung pada representasi apa pun, upaya atau janji yang diberikan oleh orang lain atau tersirat dari apa pun yang diucapkan atau tertulis di dalam negosiasi antara mereka kecuali secara jelas disebutkan di dalam Ketentuan Penggunaan.
- 23.3. Tidak ada pihak memiliki penyelesaian sehubungan dengan pernyataan yang tidak benar yang dibuat oleh pihak lain, baik secara oral atau tertulis, sebelum tanggal kontrak (kecuali pernyataan tidak benar itu dibuat untuk menipu) dan penyelesaian pihak lain satu-satunya adalah pelanggaran kontrak seperti disebut di dalam Ketentuan Penggunaan.
- 23.4. Anda sepenuhnya memahami dan menyetujui untuk diikat oleh syarat dan ketentuan yang termuat di dalam dokumen ini dan sebagaimana diubah dan/atau diamandemen dari waktu ke waktu. Operator berhak mengubah dan mengamandemen Perjanjian ini kapan saja dengan atau tanpa pemberitahuan. Amendemen semacam itu akan segera berlaku saat diposting di Situs Web. Anda bertanggung jawab sendiri untuk membaca perjanjian dan amendemen ini setiap kali Anda bermain. Syarat dan ketentuan yang termuat di dalam dokumen ini merepresentasikan perjanjian lengkap dan final antara Anda dan Operator dan melampaui segala dan semua perjanjian, representasi, atau pernyataan sebelumnya yang dibuat oleh Operator.
- 23.5. Perjanjian ini dibuat untuk memberi manfaat dan mengikat Anda dan Operator serta para penerusnya masing-masing dan pihak yang diizinkan untuk ditunjuk. Anda mengakui telah membaca perjanjian ini sebelum menerimanya, memiliki wewenang untuk menerima perjanjian ini, dan sudah menerima salinan perjanjian ini.

24. Bermain dengan Bertanggung Jawab

- 24.1. Untuk pelanggan yang ingin membatasi permainannya, Operator memberikan kebijakan swapengecualian sukarela, yang memungkinkan Anda menutup Akun atau membatasi kemampuan Anda untuk bertaruh atau bermain di Situs Web dalam waktu minimum enam bulan. Anda dapat meminta pembatasan itu berlangsung untuk waktu hingga lima tahun. Setelah akun Anda diswagecualikan, Anda tidak dapat mengaktifkan akun dalam kondisi apa pun sampai berakhirnya waktu yang dipilih di bawah paragraf ini. Ketika masa swapengecualian berakhir, Anda berhak melanjutkan kembali penggunaan layanan dengan menghubungi Layanan Pelanggan

atau membuka akun baru.

- 24.2. Jika membutuhkan informasi yang berkaitan dengan fasilitas ini, silakan hubungi Layanan Pelanggan melalui bagian Bantuan atau bukalah bagian Bermain dengan Bertanggung Jawab.
- 24.3. Operator akan menggunakan upaya yang wajar untuk memastikan kepatuhan dengan swapengecualian. Namun, swapengecualian membutuhkan komitmen bersama dari Anda dan Operator. Selama masa swapengecualian, Anda tidak boleh mencoba membuka akun baru dan Anda menerima bahwa kami tidak akan bertanggung jawab jika Anda melanjutkan bertaruh dan/atau berupaya menggunakan Situs Web dan kami tidak dapat mengenali atau menentukan bahwa Anda telah meminta swapengecualian dalam kondisi yang di luar kendali wajar kami.

25. Hukum dan Yurisdiksi

- 25.1. Ketentuan Penggunaan ini diatur oleh dan diinterpretasikan sesuai dengan hukum Filipina.
- 25.2. Pengadilan Filipina akan memiliki yurisdiksi non-eksklusif terhadap segala perselisihan yang muncul karena Ketentuan Penggunaan.