

Visão de Negócio

Versão <1.06>

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
<dd/mm/aaaa>	<x.x>	<detalhes>	<nome>
18/08/2023	1.00	Criação do documento	Alexandre
18/08/2023	1.01	Criadas seções de introdução, posicionamento, e parcialmente descrições das partes interessadas e usuários.	Alexandre

Índice

1. Introdução	4
1.1 Escopo	4
1.2 Referências	4
1.3 Organização	4
2. Posicionando o Produto	5
2.1 Oportunidade de negócios	5
2.2 Instrução do Problema	5
2.3 Instrução de Posição do Produto	7
3. Descrições da Parte Interessada e do Usuário	8
3.1 Resumo da Parte Interessada	8
3.2 Resumo do Usuário	10
3.3 Ambiente do Usuário	12
4. Visão Geral do Produto	13
4.1 Perspectiva do Produto	13
4.2 Suposições e Dependências	13
5. Recursos do Produto	14
	16
6. Restrições	17
7. Faixa de Qualidade	17
8. Precedência e Prioridade	17
9. Outros Requisitos do Produto	18
9.1 Requisitos do sistema	18
9.2 Requisitos de Desempenho	18
10. Requisitos de Documentação	19

Caso de Negócio

1. Introdução

Este documento especifica os requisitos necessários para o desenvolvimento do sistema BankFlow, fornecendo aos projetistas e desenvolvedores as informações importantes para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e validação do sistema.

1.1 Escopo

Com a elaboração deste documento se espera desenvolver o sistema BankFlow, um sistema focado em gerenciamento de atividades relacionadas a contas de clientes de uma instituição financeira, como um banco. O sistema utiliza uma base de dados para armazenar e manipular informações de pessoas que possuem contas no banco e suas transações envolvidas. Clientes poderão verificar os atributos de sua conta, e funcionários do banco poderão manter e verificar informações de contas de clientes.

1.2 Referências

Documento disponibilizado por email: Informações sobre o teste prático da seleção de bolsista para execução do projeto de desenvolvimento e manutenção dos sistemas de gestão da assistência estudantil e acompanhamento ao discente do IFNMG (0885886) NDTI - Processo SEI de N 23394.000761/2021-13 do edital N. 0102, 15/08/2023 Montes Claros - IFNMG.

[Website do banco Nubank](#)

1.3 Organização

O documento é separado em tópicos, relacionados a cada parte importante na criação deste e que tem um papel fundamental nas próximas fases da criação do software. No primeiro momento é definido como o documento irá ser criado e sua principal área de abrangência, referenciando outros documentos que foram usados como modelos e fontes de informações.

Depois é definido a posição do produto no mercado de trabalho, de qual maneira alguns problemas oriundos de mau uso podem ser evitados. Os próximos pontos são sobre as partes interessadas e usuários, descrevendo cada um e como isso irá interferir no sistema. Por fim é apresentado uma visão geral do produto, principais recursos, algumas restrições, faixa de qualidade, precedência e prioridade que ele deverá apresentar.

2. Posicionando o Produto

O sistema será entregue à instituição Banco do Norte de Minas Gerais, o qual possui interesse de informatizar parte de seus processos. Será usado por funcionários deste, a fim de gerenciar transações financeiras e outros serviços bancários oferecidos a clientes com conta no banco. Também será utilizado por tais clientes para conferir suas próprias informações.

2.1 Oportunidade de negócios

Nos dias atuais, a tecnologia exerce um papel fundamental em todos os setores da economia, e o setor financeiro não é exceção. Com a crescente demanda por eficiência, segurança e comodidade, o Banco do Norte de Minas Gerais identificou uma oportunidade de automatizar e otimizar várias atividades dentro da instituição financeira. Esse sistema permitirá que o Banco do Norte ofereça aos seus clientes uma experiência aprimorada, eficiente e segura ao gerenciar suas contas, realizar transações financeiras e acessar serviços bancários.

2.2 Instrução do Problema

O problema da falta de automação e eficiência no processo de gerenciamento de contas bancárias e transações afeta diretamente tanto os clientes quanto o Banco do Norte de Minas Gerais. Atualmente, as atividades manuais e processos burocráticos resultam em atrasos nas transações, possíveis erros e falta de acesso conveniente aos serviços bancários. Isso impacta negativamente a experiência do cliente, causando frustrações e desconfiança em relação à instituição financeira.

2.3 Instrução de Posição do Produto

Para o Banco do Norte de Minas Gerais, que busca modernizar sua infraestrutura e aprimorar a experiência bancária dos clientes, o "BankFlow" é uma solução inovadora de gestão financeira. Como uma plataforma abrangente de automação de processos, o sistema proporciona eficiência operacional e conveniência aos clientes.

3. Descrições da Parte Interessada e do Usuário

Clientes Bancários: Os clientes do Banco do Norte são partes interessadas fundamentais. Eles desejam uma plataforma que permita acesso fácil a informações de conta, transações seguras e opções de gerenciamento de finanças.

Equipe Interna do Banco: Os funcionários envolvidos no atendimento ao cliente e nas operações bancárias também são partes interessadas. Eles buscam um sistema que otimize processos internos, reduzindo o tempo de atendimento e minimizando erros.

Gerentes de Filiais: Os gerentes de filiais do banco desejam uma ferramenta que facilite a supervisão das operações, ofereça visibilidade sobre o desempenho das filiais e permita tomadas de decisão informadas.

Clientes Individuais: Os clientes individuais utilizam o sistema para acessar suas contas, realizar transações, verificar saldos e históricos, bem como realizar pagamentos e transferências.

Administradores: Representam funcionários do banco, podendo acessar suas contas, realizar buscas de informações de clientes e contas

3.1 Resumo da Parte Interessada

- **Nome:**
- **Representa:**
- **Função:**
- **Tipo:**
- **Responsabilidades:**
- **Envolvimento**

- **Comentários ou Problemas:**

3.2 Resumo do Usuário

- **Nome:** Administrador
- **Descrição:** Administrador e proprietário do sistema
- **Tipo:** Usuário avançado

- **Responsabilidades:** Cadastrar e gerenciar estabelecimentos. Disponibilizar uma lista de serviços possíveis para seleção para cada empresa que oferece serviços estéticos. Servir como intermediador entre cliente e salão no caso de conflitos. Gerenciar os pagamentos de clientes e repassar semanalmente os rendimentos para fornecedores. Disponibilizar contas e informações de pagamentos para fornecedores sobre uma taxa mensal a ser cobrada. Oferecer suporte para outros usuários.
- **Entregas:** Entrega dados e formas de pagamento para taxa mensal direcionada a fornecedores. Entrega listas de serviços disponíveis a serem cadastrados por cada fornecedor. Entrega confirmação de cadastro de novos fornecedores. Entrega resolução de conflitos entre clientes e fornecedores através de suporte.
- **Comentários ou Problemas:** Requer treinamento de usuário para uso adequado. Contém grande responsabilidade no sistema, sendo fundamental para operações essenciais no sistema.
- **Parte Interessada:** Equipe de Clientes.

3.3 Ambiente do Usuário

4. Visão Geral do Produto

Esta seção fornece uma visualização de alto nível das capacidades do produto, interfaces para outros aplicativos e configurações dos sistemas. Esta seção, em geral, consiste em três subseções:

- Perspectiva do Produto
- Funções do Produto

- Suposições e Dependências

4.1 Perspectiva do Produto

4.2 Suposições e Dependências

Bootstrap 5

Muitas dependências estão localizadas na pasta vendor, instaladas com o composer.

Foi desenvolvido utilizando phpmyadmin, servidor apache.

5. Recursos do Produto

listar clientes
listar contas
listar transações
criar/editar/deletar clientes
criar/editar/deletar contas
realizar transações

6. Restrições

7. Faixa de Qualidade

8. Precedência e Prioridade

9. Outros Requisitos do Produto

9.1 Requisitos do sistema

9.2 Requisitos de Desempenho

10. Requisitos de Documentação