**Visão de Negócio**

**Versão <1.06>**

**Histórico de Revisões**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| <dd/mm/aaaa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |
| 18/08/2023 | 1.00 | Criação do documento | Alexandre |
| 18/08/2023 | 1.01 | Criadas seções de introdução, posicionamento, e parcialmente descrições das partes interessadas e usuários. | Alexandre |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

[**1. Introdução**](#_heading=h.nud6uv2t0ojs) **4**

[1.1 Escopo](#_heading=h.yzp4yjikyszc) 4

[1.2 Referências](#_heading=h.fmpb6e90gsd0) 4

[1.3 Organização](#_heading=h.l90sbkeo8nr3) 4

[**2. Posicionando o Produto**](#_heading=h.uad2odwie9eb) **5**

[2.1 Oportunidade de negócios](#_heading=h.xh4wf1hjstaf) 5

[2.2 Instrução do Problema](#_heading=h.ihv42p8sr8hp) 5

[2.3 Instrução de Posição do Produto](#_heading=h.bc1aorajylve) 7

[**3. Descrições da Parte Interessada e do Usuário**](#_heading=h.2s8eyo1) **8**

[3.1 Resumo da Parte Interessada](#_heading=h.m5earr6cth17) 8

[3.2 Resumo do Usuário](#_heading=h.6hne8r762zcp) 10

[3.3 Ambiente do Usuário](#_heading=h.scbsff2kmywk) 12

[**4. Visão Geral do Produto**](#_heading=h.oqilqtnybptd) **13**

[4.1 Perspectiva do Produto](#_heading=h.907xw09rsloj) 13

[4.2 Suposições e Dependências](#_heading=h.43tb0xmoe1an) 13

[**5. Recursos do Produto**](#_heading=h.lh3251hmdarc) **14**

16

[**6. Restrições**](#_heading=h.fbq1882gtuh3) **17**

[**7. Faixa de Qualidade**](#_heading=h.ysg7srfldeyp) **17**

[**8. Precedência e Prioridade**](#_heading=h.fwcimu2s8zz8) **17**

[**9. Outros Requisitos do Produto**](#_heading=h.wweyue50htnz) **18**

[9.1 Requisitos do sistema](#_heading=h.1v290kyc4396) 18

[9.2 Requisitos de Desempenho](#_heading=h.t3zvu9sj2v7f) 18

[**10. Requisitos de Documentação**](#_heading=h.tnv4z8n5ff29) **19**

**Caso de Negócio**

# Introdução

Este documento especifica os requisitos necessários para o desenvolvimento do sistema BankFlow, fornecendo aos projetistas e desenvolvedores as informações importantes para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e validação do sistema.

## Escopo

Com a elaboração deste documento se espera desenvolver o sistema BankFlow, um sistema focado em gerenciamento de atividades relacionadas a contas de clientes de uma instituição financeira, como um banco. O sistema utiliza uma base de dados para armazenar e manipular informações de pessoas que possuem contas no banco e suas transações envolvidas. Clientes poderão verificar os atributos de sua conta, e funcionários do banco poderão manter e verificar informações de contas de clientes.

## Referências

Documento disponibilizado por email: Informações sobre o teste prático da seleção de bolsista para execução do projeto de desenvolvimento e manutenção dos sistemas de gestão da assistência estudantil e acompanhamento ao discente do IFNMG (0885886) NDTI - Processo SEI de N 23394.000761/2021-13 do edital N. 0102, 15/08/2023 Montes Claros - IFNMG.

[Website do banco Nubank](https://nubank.com.br/)

## Organização

O documento é separado em tópicos, relacionados a cada parte importante na criação deste e que tem um papel fundamental nas próximas fases da criação do software. No primeiro momento é definido como o documento irá ser criado e sua principal área de abrangência, referenciando outros documentos que foram usados como modelos e fontes de informações.

Depois é definido a posição do produto no mercado de trabalho, de qual maneira alguns problemas oriundos de mau uso podem ser evitados. Os próximos pontos são sobre as partes interessadas e usuários, descrevendo cada um e como isso irá interferir no sistema.

Por fim é apresentado uma visão geral do produto, principais recursos, algumas restrições, faixa de qualidade, precedência e prioridade que ele deverá apresentar.

# Posicionando o Produto

O sistema será entregue à instituição Banco do Norte de Minas Gerais, o qual possui interesse de informatizar parte de seus processos. Será usado por funcionários deste, a fim de gerenciar transações financeiras e outros serviços bancários oferecidos a clientes com conta no banco. Também será utilizado por tais clientes para conferir suas próprias informações.

## Oportunidade de negócios

Nos dias atuais, a tecnologia exerce um papel fundamental em todos os setores da economia, e o setor financeiro não é exceção. Com a crescente demanda por eficiência, segurança e comodidade, o Banco do Norte de Minas Gerais identificou uma oportunidade de automatizar e otimizar várias atividades dentro da instituição financeira. Esse sistema permitirá que o Banco do Norte ofereça aos seus clientes uma experiência aprimorada, eficiente e segura ao gerenciar suas contas, realizar transações financeiras e acessar serviços bancários.

## Instrução do Problema

O problema da falta de automação e eficiência no processo de gerenciamento de contas bancárias e transações afeta diretamente tanto os clientes quanto o Banco do Norte de Minas Gerais. Atualmente, as atividades manuais e processos burocráticos resultam em atrasos nas transações, possíveis erros e falta de acesso conveniente aos serviços bancários. Isso impacta negativamente a experiência do cliente, causando frustrações e desconfiança em relação à instituição financeira.

## Instrução de Posição do Produto

Para o Banco do Norte de Minas Gerais, que busca modernizar sua infraestrutura e aprimorar a experiência bancária dos clientes, o "BankFlow" é uma solução inovadora de gestão financeira. Como uma plataforma abrangente de automação de processos, o sistema proporciona eficiência operacional e conveniência aos clientes.

# Descrições da Parte Interessada e do Usuário

Clientes Bancários: Os clientes do Banco do Norte são partes interessadas fundamentais. Eles desejam uma plataforma que permita acesso fácil a informações de conta, transações seguras e opções de gerenciamento de finanças.

Equipe Interna do Banco: Os funcionários envolvidos no atendimento ao cliente e nas operações bancárias também são partes interessadas. Eles buscam um sistema que otimize processos internos, reduzindo o tempo de atendimento e minimizando erros.

Gerentes de Filiais: Os gerentes de filiais do banco desejam uma ferramenta que facilite a supervisão das operações, ofereça visibilidade sobre o desempenho das filiais e permita tomadas de decisão informadas.

Clientes Individuais: Os clientes individuais utilizam o sistema para acessar suas contas, realizar transações, verificar saldos e históricos, bem como realizar pagamentos e transferências.

Administradores: Representam funcionários do banco, podendo acessar suas contas, realizar buscas de informações de clientes e contas

## Resumo da Parte Interessada

* **Nome:**
* **Representa:**
* **Função:**
* **Tipo:**
* **Responsabilidades:**
* **Envolvimento**
* **Comentários ou Problemas:**

## Resumo do Usuário

* **Nome:** Administrador
* **Descrição:** Administrador e proprietário do sistema
* **Tipo:** Usuário avançado
* **Responsabilidades:** Cadastrar e gerenciar estabelecimentos. Disponibilizar uma lista de serviços possíveis para seleção para cada empresa que oferece serviços estéticos. Servir como intermediador entre cliente e salão no caso de conflitos. Gerenciar os pagamentos de clientes e repassar semanalmente os rendimentos para fornecedores. Disponibilizar contas e informações de pagamentos para fornecedores sobre uma taxa mensal a ser cobrada. Oferecer suporte para outros usuários.
* **Entregas:** Entrega dados e formas de pagamento para taxa mensal direcionada a fornecedores. Entrega listas de serviços disponíveis a serem cadastrados por cada fornecedor. Entrega confirmação de cadastro de novos fornecedores. Entrega resolução de conflitos entre clientes e fornecedores através de suporte.
* **Comentários ou Problemas:** Requer treinamento de usuário para uso adequado. Contém grande responsabilidade no sistema, sendo fundamental para operações essenciais no sistema.
* **Parte Interessada:** Equipe de Clientes.

## Ambiente do Usuário

# Visão Geral do Produto

Esta seção fornece uma visualização de alto nível das capacidades do produto, interfaces para outros aplicativos e configurações dos sistemas. Esta seção, em geral, consiste em três subseções:

* Perspectiva do Produto
* Funções do Produto
* Suposições e Dependências

## Perspectiva do Produto

## Suposições e Dependências

Bootstrap 5

Muitas dependências estão localizadas na pasta vendor, instaladas com o composer.

Foi desenvolvido utilizando phpmyadmin, servidor apache.

# Recursos do Produto

listar clientes

listar contas

listar transações

criar/editar/deletar clientes

criar/editar/deletar contas

realizar transações

# Restrições

# Faixa de Qualidade

# Precedência e Prioridade

# Outros Requisitos do Produto

## Requisitos do sistema

## Requisitos de Desempenho

# Requisitos de Documentação