

Groep: Student

Beschrijving: een student is een persoon die een opleiding volgt om examens te maken.

Doel:

- Het behalen van de examens.

Benodigdheden:

- Informatie over alle vakken
- Informatie over wat er op de examens gegeven worden
- Informatie over de examens zelf

Verwachtingen:

- Dat de video's up-to-date zijn.
- Dat de informatie correct is.
- Dat de oefenexamens werken.

Frustraties:

- De inhoud van de video's zijn over de datum.
- Dat de informatie misleidend is.
- Dat de oefenexamens virussen bevatten.

Groep: docenten.

Beschrijving: de docenten zijn mensen die lesgeven aan studenten zodat de studenten voor hun examens slagen.

Doel:

- Ervoor zorgen dat de studenten slagen voor hun examens.

Benodigheden:

- Informatie over wat er op de examens wordt gegeven
- Informatie over de examens zelf

Verwachtingen:

- Dat de informatie correct is.
- Dat de informatie niet het wet breekt.
- Dat de informatie gebruikt kan worden om les te geven.

Frustraties:

- Dat de informatie misleidend is.
- Dat de docenten straf krijgen omdat ze informatie verspreiden die illegaal is.
- Dat de docenten nog steeds niet weten hoe ze les moeten geven.

Groep: ouders of voogd van studenten

Beschrijving: de ouders of voogd zijn de personen die zorgen voor hun kind.

Doel:

- De student die de dochter of zoon is van de ouders of voogd helpen met het behalen van de examens.

Benodigdheden:

- Informatie over de vakken die gegeven worden op de examens.

Verwachtingen:

- Dat de informatie correct is.
- Dat de informatie simpel genoeg is voor de ouders om het te kunnen begrijpen.

Frustraties:

- Dat de informatie misleidend is.
- Dat na het lezen van de informatie het nog steeds te moeilijk is om les te geven aan de zoon of dochter die een student is.