# **QUALITY ASSURANCE BASICS**

(DEV USAGE STANDPOINT)









# Agenda

- QA
- Bugs
- Bug Reporting
- Agile Testing





### QA

- Procedimiento para asegurar la calidad de productos de software o servicios
- Se enfoca en mejorar el proceso de desarrollo de software, busca hacerlo eficiente y efectivo a través de estándares de calidad definidos para software





### Bugs

- Es un error, desperfecto, falla o defecto en un programa o sistema que produce un resultado incorrecto o inesperado
- Es una condición en un producto de software que no cumple un requerimiento de software o la expectativa del cliente final





# "Todo bug / defecto se reporta"





### **Bug ID**

Necesitamos un identificador del bug

#### **Título**

Suficientemente descriptivo y puntual





#### **Detalles**

Versiones, ambiente, prioridad, ocurrencia, severidad

### Descripción

Contiene la información y explicación acerca del defecto





#### **Versiones**

Versión de la aplicación y/o módulos donde se encontró el defecto

#### **Ambiente**

Sistema operativo, arquitectura, software relacionado, on-premise o cloud, topología





#### Severidad (grado de impacto)

Es un detalle de UI, causa que la funcionalidad se rompa, la aplicación deje de funcionar?

#### **Ocurrencia**

Sucede a menudo? Es en un lugar muy solicitado del software, o una funcionalidad no muy frecuente





### Prioridad (importancia para el negocio)

Qué tan importante es arreglarlo?

Qué tan pronto debemos arreglarlo?

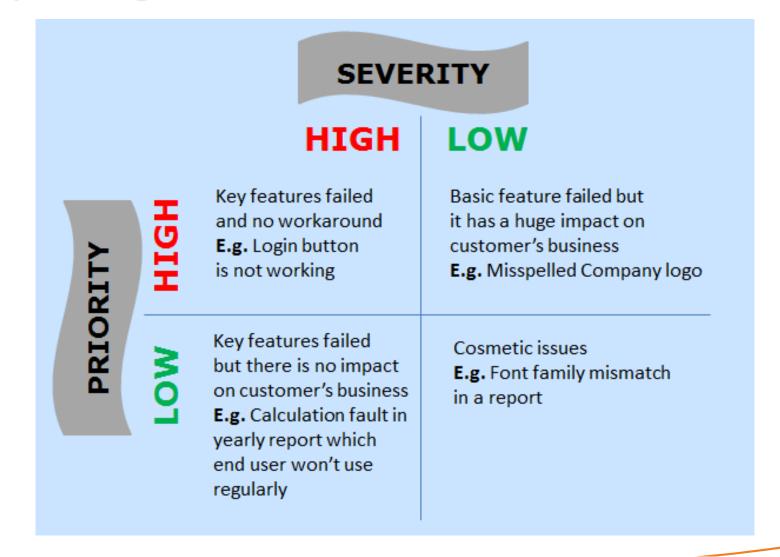
















### Bug Reporting - Descripción

#### **Prerequisitos**

Condiciones previas necesarias para poder reproducir el defecto

#### Pasos para reproducir

Detalle de pasos que se deben seguir para reproducir el defecto.

Deben ser claros y consistentes





### Bug Reporting - Descripción

#### Resultado real

Qué está sucediendo actualmente luego de ejecutar los pasos

#### Resultado esperado

Qué debería pasar? Cuál es el resultado correcto que deberíamos obtener?





#### Qué?

Qué pasó en la aplicación?

#### Cómo?

Cómo se reproduce el defecto?

#### Dónde?

Dónde en la aplicación encontramos el defecto?





### Agile Testing

