

QUALITY ASSURANCE BASICS

(DEV USAGE STANDPOINT)

Agenda

- QA
- Bugs
- Bug Reporting
- Agile Testing

QA

- Procedimiento para asegurar la calidad de productos de software o servicios
- Se enfoca en mejorar el proceso de desarrollo de software, busca hacerlo eficiente y efectivo a través de estándares de calidad definidos para software

Bugs

- Es un error, desperfecto, falla o defecto en un programa o sistema que produce un resultado incorrecto o inesperado
- Es una condición en un producto de software que no cumple un requerimiento de software o la expectativa del cliente final

Bug Reporting

“Todo bug / defecto se reporta”

Bug Reporting

Bug ID

Necesitamos un identificador del bug

Título

Suficientemente descriptivo y puntual

Bug Reporting

Detalles

Versiones, ambiente, prioridad, ocurrencia, severidad

Descripción

Contiene la información y explicación acerca del defecto

Bug Reporting - Detalles

Versiones

Versión de la aplicación y/o módulos donde se encontró el defecto

Ambiente

Sistema operativo, arquitectura, software relacionado, on-premise o cloud, topología

Bug Reporting - Detalles

Severidad (grado de impacto)

Es un detalle de UI, causa que la funcionalidad se rompa, la aplicación deje de funcionar?

Ocurrencia

Sucede a menudo? Es en un lugar muy solicitado del software, o una funcionalidad no muy frecuente

Bug Reporting - Detalles

Prioridad (importancia para el negocio)

Qué tan importante es arreglarlo?

Qué tan pronto debemos arreglarlo?

Bug Reporting - Detalles

P1	• Critical	S1	• Critical
P2	• High	S2	• Major
P3	• Medium	S3	• Moderate
P4	• Low	S4	• Low
Defect Priority Levels		Defect Severity Levels	

Bug Reporting - Detalles

		SEVERITY	
		HIGH	LOW
PRIORITY	HIGH	Key features failed and no workaround E.g. Login button is not working	Basic feature failed but it has a huge impact on customer's business E.g. Misspelled Company logo
	LOW	Key features failed but there is no impact on customer's business E.g. Calculation fault in yearly report which end user won't use regularly	Cosmetic issues E.g. Font family mismatch in a report

Bug Reporting - Descripción

Prerequisitos

Condiciones previas necesarias para poder reproducir el defecto

Pasos para reproducir

Detalle de pasos que se deben seguir para reproducir el defecto.

Deben ser claros y consistentes

Bug Reporting - Descripción

Resultado real

Qué está sucediendo actualmente luego de ejecutar los pasos

Resultado esperado

Qué debería pasar? Cuál es el resultado correcto que deberíamos obtener?

Bug Reporting

Qué?

Qué pasó en la aplicación?

Cómo?

Cómo se reproduce el defecto?

Dónde?

Dónde en la aplicación encontramos el defecto?

Agile Testing

