




МЕХАНИКИ "CASHIER CHAOS: Retail Revolution"


Обзор игры

Вы — супервайзер касс самообслуживания в современном супермаркете. Ваша задача — обеспечить бесперебойную работу касс, обслуживать клиентов и максимизировать прибыль, избегая штрафов и поддерживая положительный баланс.

1. Управление кассами

Состояния касс

Состояние	Описание	Эффект	Визуал
 Работает	Касса функционирует нормально	+15 TR/мин базовая прибыль	Зеленый экран, звуки сканирования
 Требуется внимания	Ошибка клиента или техническая проблема	Останавливает прибыль, таймер 60 сек	Желтый мигающий экран
 Сломана	Касса вышла из строя	Блокирует работу, отпугивает клиентов	Красный экран, искры

 Выключена	Касса отключена для обслуживания	Нет дохода и клиентов	Черный экран
--	----------------------------------	-----------------------	--------------

Действия с кассами

- **Помощь клиенту** (2-3 сек): решает проблемы "требуется внимания"
- **Ремонт** (10-15 сек): восстанавливает сломанные кассы
- **Перезагрузка** (5 сек): устраняет программные сбои (70% успех)
- **"Кик" кассы** (мгновенно): 85% успех, 15% риск поломки

2. Типы клиентов

Пожилой клиент

- **Скорость:** медленная (25 сек/товар)
- **Терпение:** высокое (3-4 мин)
- **Особенности:** часто просит помощь, технофобия
- **Риск при "кике":** 70% штрафа 2000TR
- **Поведение:** вежливый, но беспомощный

Подросток

- **Скорость:** нормальная (12 сек/товар)
- **Терпение:** низкое (1-2 мин)
- **Особенности:** пытается купить алкоголь/сигареты
- **Риск при "кике":** 50% штрафа 1500TR
- **Поведение:** нервничает при проверке документов

Обычный клиент

- **Скорость:** нормальная (10 сек/товар)
- **Терпение:** среднее (2-3 мин)
- **Особенности:** стандартное поведение

- **Риск при "кике":** 20% штрафа 800TR
- **Поведение:** спокойный, терпеливый

Агрессивный клиент

- **Скорость:** быстрая (8 сек/товар)
- **Терпение:** очень низкое (30-60 сек)
- **Особенности:** быстро злится, создает конфликты
- **Риск при "кике":** 10% штрафа 500TR
- **Поведение:** ворчит → кричит → скандалит

VIP клиент

- **Скорость:** нормальная (10 сек/товар)
- **Терпение:** низкое (1 мин)
- **Особенности:** требует особого обслуживания, может быть тайным покупателем
- **Риск при "кике":** 80% штрафа 5000TR
- **Поведение:** высокомерный, угрожает жалобами

3. Экономическая система

Доходы

- **Базовая касса:** 15TR/мин при работе
- **Улучшенная касса:** 25TR/мин при работе
- **Премиум касса:** 40TR/мин при работе
- **Бонус за эффективность:** +20% при отсутствии очередей
- **Бонус выходного дня:** +50% к доходам в сб/вс

Расходы

Статья	Стоимость	Периодичность
--------	-----------	---------------

Аренда помещения	5000TR	Ежедневно
Электричество	1000TR	Ежедневно
Инкассация	500TR	Ежедневно
Обслуживание касс	200TR/касса	Ежедневно

Штрафы

Нарушение	Штраф	Условие
Продажа алкоголя несовершеннолетнему	10000TR	При проверке документов
Продажа алкоголя после 22:00	5000TR	Временное ограничение
"Кик" пожилого клиента	2000TR	70% вероятность
"Кик" VIP клиента	5000TR	80% вероятность
Игнорирование сломанной кассы	1000TR	Каждые 2 минуты
Массовый уход клиентов	2000TR	При больших очередях

Закупки

Товар	Стоимость	Эффект
Базовая касса	8000TR	15TR/мин, базовая надежность
Улучшенная касса	15000TR	25TR/мин, меньше сбоев
Премиум касса	25000TR	40TR/мин, редкие поломки
Механик	3000TR/день	Быстрый ремонт (5 сек)
Помощник	2000TR/день	Помогает клиентам автоматически
Охранник	2500TR/день	Снижает риск краж и агрессии

Система баланса

- **Стартовый капитал:** 50000TR
- **Критический баланс:** при балансе ≤ 0 TR дается 3 дня на восстановление
- **Банкротство:** если баланс остается отрицательным 3 дня — игра окончена
- **Цель:** накопить 500000TR для открытия второго магазина

4. Временные ограничения

Рабочий день

- **Время работы:** 08:00 - 23:00 (15 часов)
- **Пиковые часы:** 12:00-14:00 и 18:00-20:00 (удвоенный поток клиентов)
- **Ограничения по алкоголю:** запрет продажи после 22:00

Особые дни

- **Понедельник:** День без табака (запрет продажи сигарет)
 - **Среда:** Скидки для пенсионеров (больше пожилых клиентов)
 - **Пятница:** Молодежный день (больше подростков)
 - **Выходные:** Семейные дни (смешанная аудитория, +50% дохода)
-

5. Механика "Кика"

Правила применения

- **Эффект:** мгновенное решение проблемы
- **Риски:** штрафы зависят от типа клиента
- **Снижение стресса:** -10 единиц за каждый "кик"

Факторы влияния на штрафы

- **Провокация клиента:** -50% к штрафу
 - **Присутствие охраны:** -30% к штрафу
 - **Время суток:** ночью штрафы меньше на 20%
-

6. Система прогрессии

Уровни магазина

1. **Стартап (0-100kTR):** 4 кассы, базовый функционал

2. **Развивающийся** (100k-250kTR): 8 касс, найм персонала
3. **Стабильный** (250k-500kTR): 12 касс, премиум оборудование

Достижения



Обслуживание клиентов

1. **Мастер общения:** Обслужить 500 клиентов без единого конфликта.
2. **Любимец пенсионеров:** Помочь 100 пожилым клиентам без ошибок.
3. **Терпение стали:** Успешно обслужить 50 агрессивных клиентов, не используя "кик".
4. **VIP-гуру:** Обслужить 25 VIP-клиентов без штрафов.
5. **Скоростной кассир:** Завершить обслуживание 10 клиентов подряд менее чем за 30 секунд каждый.
6. **Детектив возраста:** Правильно проверить документы у 50 подростков, не допустив продажи алкоголя.
7. **Без потерь:** Завершить день, не потеряв ни одного клиента из-за очередей.



Техническое мастерство

1. **Мастер на все руки:** Починить 100 касс без единой неудачной попытки.
2. **Перезагрузочный гений:** Успешно перезагрузить кассы 50 раз подряд без поломок.
3. **Экономия на ремонте:** Завершить неделю, не нанимая механика, при этом починив не менее 20 касс.
4. **Техно-маг:** Устранить 10 программных сбоев за один день.
5. **Надежный инженер:** Достичь 100% работоспособности всех касс в течение 3 дней подряд.



Финансовые достижения

1. **Миллионер в мечтах:** Накопить 250000TR без единого штрафа.
2. **Сверхприбыль:** Заработать 15000TR за один день.
3. **Экономный босс:** Завершить неделю, не тратя деньги на помощников или охранников.

4. **Инвестор:** Купить 5 премиум-касс за одну неделю.
5. **Баланс на грани:** Восстановить баланс с -5000TR до +10000TR за один день.
6. **Король выходных:** Заработать 30000TR за субботу и воскресенье.



Управление стрессом

1. **Дзен-мастер:** Завершить смену с уровнем стресса ниже 10.
2. **Стальной характер:** Пройти пиковые часы (12:00-14:00 или 18:00-20:00) с уровнем стресса не выше 30.
3. **Без паники:** Завершить день, не допустив состояния "Паника" (стресс 81-100).
4. **Мастер перерывов:** Использовать оба перерыва в день с максимальной эффективностью (снижение стресса на 40).
5. **Кик без последствий:** Использовать "кик" 25 раз без получения штрафов.



Особые вызовы

1. **Идеальная неделя:** Пройти 7 дней без штрафов, поломок и ухода клиентов.
2. **Понедельник без стресса:** Завершить "День без табака" с прибылью не менее 8000TR.
3. **Пенсионный марафон:** Обслужить 50 пожилых клиентов в "Скидочный день" (среда) без очередей.
4. **Молодежный бум:** Проверить документы у 30 подростков в "Молодежный день" (пятница) без ошибок.
5. **Семейный успех:** Заработать 12000TR в "Семейный день" (выходные) без конфликтов.
6. **Ночной кошмар:** Завершить смену после 22:00 без продажи алкоголя и без штрафов.



Рискованные достижения

1. **Жонглер кик-ударами:** Использовать все 5 "киков" за смену без единого штрафа.
2. **На грани:** Завершить день с балансом ровно 0TR.
3. **Адреналиновый менеджер:** Пройти день, используя "кик" на VIP-клиента без штрафа.

4. **Рисковый ремонт:** Починить 10 касс подряд, рискуя поломкой (вероятность успеха <50%).
5. **Конфликтный магнат:** Успешно разрешить 25 конфликтов с агрессивными клиентами без "кика".



Прогресс магазина

1. **Империя касс:** Установить 12 премиум-касс в одном магазине.
2. **Команда мечты:** Нанять механика, помощника и охранника одновременно и пройти день без штрафов.
3. **Стабильный успех:** Достичь уровня "Стабильный" (250k-500kTR) менее чем за 10 дней.
4. **Франчайзер:** Накопить 500000TR и открыть второй магазин.
5. **Эффективность 100%:** Достичь 100% эффективности обслуживания за 3 дня подряд.



Веселые и необычные

1. **Кассовый диджей:** Успешно перезагрузить 10 касс подряд под звуки сканирования.
2. **Скандалный герой:** Успокоить агрессивного клиента, который кричал дольше 30 секунд.
3. **Тайный покупатель:** Успешно обслужить 5 VIP-клиентов, которые оказались тайными покупателями.
4. **Кофейный марафон:** Завершить день без перерывов, но с прибылью не менее 10000TR.
5. **Касса-призрак:** Завершить день, не включая одну из касс, но заработав не менее 8000TR.



7. Игровая механика стресса

Шкала стресса (0-100)

- **0-30:** Нормальное состояние
- **31-60:** Легкая усталость (замедление на 10%)

- **61-80:** Сильный стресс (дрожание камеры, ошибки в 20% случаев)
- **81-100:** Паника (случайные действия, неконтролируемые "кики")

Факторы стресса

- Очереди: +5/мин при длинных очередях
- Конфликты: +15 за агрессивного клиента
- Поломки: +10 за сломанную кассу
- Штрафы: +20 за каждый штраф

Снижение стресса

- Успешное обслуживание: -2 за клиента
 - "Кик": -10 (но риск штрафов)
 - Перерыв: -20 (доступен 2 раза за смену)
 - Помощник: -5 автоматически каждые 10 мин
-



8. Победные условия

Краткосрочные цели

- Продержаться неделю без банкротства
- Накопить 100000TR
- Обслужить 1000 клиентов
- Достичь эффективности 90%