

COMUNICADO PRATI DONADUZZI

Prezado Cliente,

Comunicamos que conforme nossa política de devolução somente serão aceitas as ocorrências descritas conforme abaixo:

MOTIVO	PRAZO DE VERIFICAÇÃO	PRAZO MAXIMO PARA ABERTURA DA OCORRÊNCIA NO PÓS VENDAS PRATI
FALTA OU SOBRA DE VOLUME	NO ATO DA ENTREGA REALIZAR RESSALVA NO DOCUMENTO DE TRANSPORTE.	7 DIAS DESDE O MOMENTO DA ENTREGA
AVARIA (EXTERNA NA CAIXA DE EMBARQUE)	NO ATO DA ENTREGA REALIZAR RESSALVA NO DOCUMENTO DE TRANSPORTE	7 DIAS DESDE O MOMENTO DA ENTREGA
ATRASO NA ENTREGA	NO ATO DA ENTREGA REALIZAR RESSALVA NO DOCUMENTO DE TRANSPORTE	7 DIAS DESDE O MOMENTO DA ENTREGA
DEMAIS MOTIVOS (DENTRO DA CAIXA DE EMBARQUE)	7 DIAS	7 DIAS DESDE O MOMENTO DA ENTREGA

Ressaltamos que nossas transportadoras estão instruídas sobre nossa política e clientes que devem aguardar os clientes conferirem os volumes antes da assinatura do comprovante de entrega.

Caro Cliente, caso ocorra qualquer ocorrência no momento da entrega como avarias, sobras e faltas é necessário que seja registrado uma ressalva no comprovante de entrega.

As ocorrências devem ser comunicadas pelo Email posvendas@pratidonaduzzi.com.br dentro do prazo máximo de atendimento.