

Cas pràctic: Turisme dels Pirineus

L'empresa de turisme de muntanya Turisme dels Pirineus vol informatitzar la gestió dels seus establiments.

Turisme dels Pirineus treballa en el sector dels serveis hotelers (hotels i cases de turisme rural), i en el sector de la restauració.

L'empresa té hotels, cases de turisme rural i restaurants en diverses valls dels Pirineus.

Les valls s'identifiquen amb un codi. Es vol guardar també el nom comercial de la vall, el telèfon d'informació i el telèfon de reserves.

A cada vall hi ha com a mínim un gerent que s'encarrega del bon funcionament dels establiments de la vall. Tots els gerents estan assignats a una vall i es pot donar el cas que un gerent torni a treballar a la mateixa vall on havia treballat anteriorment. De cada gerent en guardarem el NIF, el nom, i el sou. Interessa saber la data d'inici de treball d'un gerent en una vall. En cas que en una vall hi hagi més d'un gerent, sempre n'hi ha un que fa les tasques de cap.

Els hotels tenen un codi únic que els identifica. Per a cada hotel, a més, se'n guardarà el nom, el nombre d'estrelles, el nombre d'habitacions i el preu per habitació. Per a les cases de turisme rural en guardarem, a més del codi identificador, el nom, la capacitat en nombre de persones, el nombre d'habitacions, el preu diari i una relació dels serveis que té (piscina, jardí, barbacoa,...).

Els restaurants sempre estan dins dels hotels i s'identifiquen amb un codi de restaurant i pel codi d'hotel en el qual es troben. La majoria d'hotels tenen més d'un restaurant. No obstant això, es pot donar el cas que hotels petits no disposin de cap restaurant. Dels restaurants interessa guardar el nom, el tipus de cuina que elaboren (italiana, francesa, mexicana,...), i el nombre de forquilles (categoria) que té.

Els clients fan les seves reserves telefònicament a la central de reserves de la vall. Es mantindrà un històric dels clients. En conseqüència, aquests no s'esborraran de la base de dades. Dels clients en guardarem el codi de client, el NIF, el nom complet, correu electrònic, i la data d'alta com a client.

Les reserves s'identifiquen per un codi intern. Es vol guardar el codi de client que realitza la reserva, el nom de la persona beneficiària de la reserva, la data d'arribada i de sortida, un telèfon de contacte i l'import total de la reserva. Una reserva estarà assignada a hotels (cap, un o varis) i/o cases de turisme rural (cap, una o diverses). Per al cas dels hotels, guardarem el nombre d'habitacions de la reserva; per a les cases de turisme rural, guardarem el nombre de persones que l'ocuparan.