

La solution sanitaires connectés

Un service coût / qualité optimisé



VOTRE BESOIN

La propreté de vos sanitaires, un lieu sensible pour l'image de votre entreprise, requière une attention particulière et des outils adaptés pour :

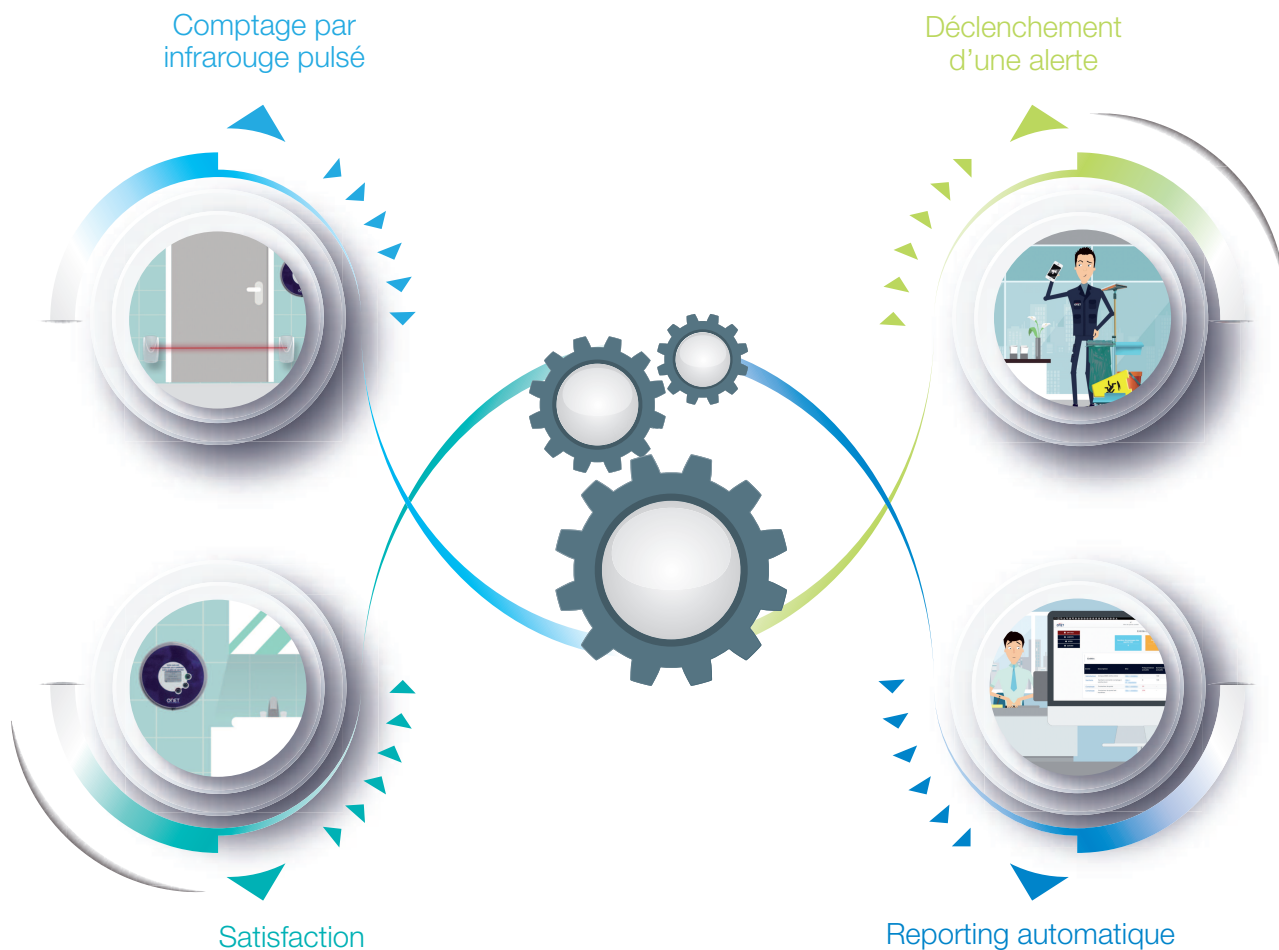
- Bénéficier de **sanitaires toujours propres** quel que soit le niveau de fréquentation,
- Garantir la **satisfaction de vos usagers**,
- **Optimiser** les prestations de **propreté**.

NOTRE SOLUTION

La solution sanitaires connectés révolutionne la **logique des prestations** de nettoyage.

Installés dans vos sanitaires, des capteurs infrarouges et un boîtier de satisfaction collectent des données permettant de **prioriser les actions** de nettoyage en fonction du **nombre d'utilisateurs** et de leur **satisfaction**.

Cette solution contribue à véhiculer une image innovante.



LE FONCTIONNEMENT

Un algorithme combine le comptage et la satisfaction des utilisateurs. Lorsque le seuil critique est atteint le boîtier déclenche automatiquement une alerte. L'agent de service sur site peut alors intervenir immédiatement pour réaliser la prestation.

UN REPORTING EN TEMPS RÉEL

L'ensemble des données collectées est disponible et consultable sur un extranet depuis **un ordinateur, une tablette ou un smartphone**. Vous pouvez suivre, sur la périodicité de votre choix :

- ⊙ Le nombre de visiteurs
- ⊙ Le nombre d'interventions
- ⊙ La satisfaction des visiteurs
- ⊙ Les périodes d'affluence
- ⊙ Les heures et nombre d'interventions de nos agents

LE PACK SANITAIRES CONNECTÉS

- ⊙ Audit physique du site avant installation
- ⊙ Fourniture de la centrale, de la barrière de comptage, du boîtier de satisfaction
- ⊙ Accès au site internet de suivi
- ⊙ Echange standard en cas de panne
- ⊙ Assistance téléphonique

ET DEMAIN...

Innovante, personnalisable et évolutive, cette solution pourra être **connectée à d'autres objets** sanitaires du quotidien (ex : distributeurs de savon, de papier toilette).

LA GARANTIE ONET



La satisfaction des usagers au cœur du dispositif



Une prestation de propreté adaptée aux usages



Une information en temps réel de l'état de propreté du site



Une amélioration de la qualité de prestation



Des indicateurs inédits, pertinents et fiables



Siège social : 36, boulevard de l'Océan - CS 20280 - 13258 Marseille Cedex 9 - France
Tél. : +33 (0)4 91 23 22 21 - Fax : +33 (0)4 91 23 22 50
groupeonet.com

ONET SA - RCS B 059 801 324 Marseille

