

VOTRE FACTURE DE RESILIATION DU 23/12/23 N° 502 513 292 669

Votre facture de résiliation est émise suite à votre déménagement ou votre changement de Fournisseur. Elle clôture votre contrat ENGIE.

ZISUBILL5025132926690310609698



Référence client : 310 609 698

Numéro Compte de Contrat : 514 541 454

Lieu de consommation :

RDC
RDC GHE APPT N°3
23, RUE DE TAULIS
66100 PERPIGNAN

Détail de votre contrat en p.2

MR GODET XAVIER
23 RUE DE TAULIS
66100 PERPIGNAN

A quoi correspond cette facture ?

Elle vous indique le montant dû au titre de vos consommations, abonnements et services jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation de votre/vos contrat(s).



Gaz naturel

11 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

- 30,55 €

Facture TTC

Dont Total hors TVA (- 29,07 €)

Dont Total TVA (- 1,48 €)

= - 30,55 €

Rappel du solde restant dû Échéance dépassée

+ 121,94 €

Montant Total TTC (A REGLER)

91,39 €

Y a-t-il des frais de résiliation lors d'une clôture de contrat ?

Non, votre contrat se résilie sans frais.

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Pensez à payer cette facture.

Retrouvez les différents modes de paiement p.4.

Merci de tenir compte des délais postaux (jusqu'à 6 jours) pour l'envoi de votre règlement.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz GRDF **0 800 473 333** Service & appel gratuits

Dépannage Electricité Enedis **N°Cristal 0 972 675 066**
APPEL NON SURTAXÉ

Au revoir, et à bientôt peut-être !

Les événements Gaz sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Régularisation d'abonnement du 20/12/23 au 12/02/24 sur la base de 16,80€ HT par mois ⁽²⁾							- 30,79	5,5
Total Abonnement							- 30,79	
Consommation du 10/12 au 19/12/23 compteur n° 286	3026 télé-relevé	3027 relevé	1	11,23	11	0,06232	0,686	20,0
Total Consommation							0,69	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾ Contribution Tarifaire Acheminement							0,94	5,5
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					11	0,00837	0,09	20,0
Total Contributions et taxes							1,03	

TOTAL GAZ NATUREL TTC			- 30,55 €
------------------------------	--	--	-----------

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	- 29,07	- 1,64	0,16	- 30,55
Rappel du solde restant dû				121,94
TOTAL DE VOTRE FACTURE				91,39 €

En cas de difficulté financière, n'hésitez pas à prendre contact avec votre service clients.

Vos services gratuits actifs

- Espace client

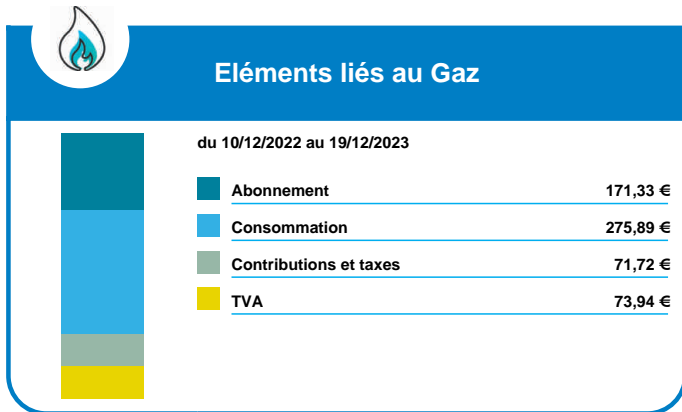
Votre contrat d'énergie avec Engie



Gaz Energie Garantie 3 ans (prix de marché)
(Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/11/21 - Date d'échéance : 19/12/23
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 10678
Compteur Gazpar communicant
Point de comptage et d'estimation : 24249059316392

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Total TTC 592,88 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

Règlement par TIP S€PA

Décompte à conserver

Bénéficiaire ENGIE

Payeur GODET Xavier



TREGW00004007514541454000913940

001700006170 14009514541454502513292669910105 9139

Montant en euros

91,39

IBAN : FR7616598000010558335000186

ICS : FR03SYM002381

RUM : TIP00170000951454145450251329266900

GODET Xavier
23 RUE DE TAULIS
66100 PERPIGNAN

Montant : 91,39 €

Date et Lieu

Signature

TIP S€PA

En cas de modification joindre un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ENGIE à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de ENGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

ENGIE
TSA 10016
78924 YVELINES CEDEX 9

003106096988 GODET

16598000010558335000186

001700006170 14009514541454502513292669910105 9139

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (**particuliers.engie.fr**) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet **www.mediateur-engie.com/contact**, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou **www.energie-mediateur.fr**.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : **www.energie-info.fr** ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Comment payer cette facture ?

- ➔ **Par e-TIP** : depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous
- ➔ **Par carte bancaire** : depuis votre espace client internet **particuliers.engie.fr** ou en flashant le code ci-dessous ou par téléphone au 0 969 324 324 (appel non surtaxé)
- ➔ **Par TIP** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et adressez-le daté et signé à l'adresse indiquée. Si la mention "joindre un RIB ou un RIP" y est portée ou si vos coordonnées bancaires, postales ou d'épargne ont changé, veuillez joindre au coupon TIP le Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne correspondant.
- ➔ **Par chèque** : détachez le coupon TIP au recto de cette page et joignez votre chèque établi à l'ordre d'ENGIE.
- ➔ **En espèces** : en vous rendant dans un bureau de poste muni(e) de votre facture.

PAIEMENT



FLASHÉZ CE CODE