



---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Inmobiliaria Erreka**  
**Revisión 1.0**



03.2017

## Ficha del documento

| Fecha | Revisión | Autor                  | Verificado dep. Calidad. |
|-------|----------|------------------------|--------------------------|
|       | 1.0      | Xavier Briceño Sanchez |                          |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente     | Por la empresa suministradora |
|--------------------|-------------------------------|
|                    |                               |
| Fdo. Jon de Castro | Fdo. Jon De Castro            |



## Contenido

### Índice

|  |           |
|--|-----------|
| Ficha del documento .....                              | 2         |
| Contenido.....   | 3         |
| <b>INTRODUCCIÓN .....</b>                              | <b>5</b>  |
| 1. <b>Propósito .....</b>                              | <b>5</b>  |
| 2. <b>Alcance .....</b>                                | <b>5</b>  |
| 3. <b>Personal involucrado .....</b>                   | <b>5</b>  |
| 4. <b>Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....</b> | <b>6</b>  |
| 5. <b>Referencias.....</b>                             | <b>6</b>  |
| 6. <b>Resumen .....</b>                                | <b>6</b>  |
| <b>2. DESCRIPCIÓN GENERAL .....</b>                    | <b>6</b>  |
| 2.1. <b>Perspectiva del producto .....</b>             | <b>6</b>  |
| 2.2. <b>Funcionalidad del producto.....</b>            | <b>7</b>  |
| 2.3. <b>Características de los usuarios.....</b>       | <b>7</b>  |
| 2.4. <b>Restricciones .....</b>                        | <b>8</b>  |
| 2.5. <b>Suposiciones y dependencias.....</b>           | <b>8</b>  |
| <b>3. REQUISITOS ESPECÍFICOS.....</b>                  | <b>8</b>  |
| 3.1. <b>Requisitos comunes de los interfaces .....</b> | <b>8</b>  |
| 3.1.1. Interfaces de usuario.....                      | 8         |
| 3.1.2. Interfaces de hardware .....                    | 9         |
| 3.1.3. Interfaces de software.....                     | 9         |
| 3.1.4. Interfaces de comunicación .....                | 9         |
| 3.2. <b>Requisitos funcionales.....</b>                | <b>10</b> |
| 3.2.1. Requisito funcional 1 .....                     | 10        |
| 3.2.2. Requisito funcional 2.....                      | 10        |
| 3.2.3. Requisito funcional 3.....                      | 10        |
| 3.2.4. Requisito funcional 4 .....                     | 10        |
| 3.2.5. Requisito funcional 5 .....                     | 11        |
| 3.2.6. Requisito funcional 6 .....                     | 11        |
| 3.2.7. Requisito funcional 7 .....                     | 11        |
| 3.2.8. Requisito funcional 8 .....                     | 11        |
| 3.3. <b>Requisitos no funcionales .....</b>            | <b>12</b> |



## Especificación de requisitos de software

Rev.  
1.0  
Pág. 4

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.3.1. Requisitos de rendimiento..... | 12 |
| 3.3.2. Seguridad .....                | 12 |
| 3.3.3. Fiabilidad .....               | 12 |
| 3.3.4. Disponibilidad .....           | 12 |
| 3.3.5. Mantenibilidad .....           | 12 |
| 3.3.6. Portabilidad .....             | 13 |



## Introducción

*Inmobiliaria Erreka* es una inmobiliaria dedicada a la compraventa de pisos y asesoramiento jurídico, la cual se ha puesto en contacto con nosotros ya que no cuenta con sitio web en la actualidad y desearía contar con este servicio para darse a conocer y poder llegar a más clientes.

### 1. Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sitio web para la *Inmobiliaria Ainhoa*. Éste será utilizado por los clientes para conocer sus productos y comercios.

### 2. Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para poder gestionar el sitio web y actualizar la información que en él se mostrara.

### 3. Personal involucrado

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Nombre                  | Jon Erreka   |
| Rol                     | Propietaria  |
| Categoría profesional   | Abogada  |
| Responsabilidades       | Administradora de contenido  |
| Información de contacto | <a href="mailto:info@inmobiliariaerreka.com">info@inmobiliariaerreka.com</a> |
| Aprobación              |  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Nombre                  | Nekane Bilbao  |
| Rol                     | Trabajadora  |
| Categoría profesional   | Trabajadora  |
| Responsabilidades       | Ventas   |
| Información de contacto | <a href="mailto:info@inmobiliariaerreka.com">info@inmobiliariaerreka.com</a> |
| Aprobación              |  |



## 4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|              |   |
|--------------|---|
| <i>RFXXX</i> | El estándar seguido para la especificación del identificador de cada requisito funcional será de la siguiente manera:<br>R = Requisito<br>F = Funcional<br>XXX = secuencia de tres dígitos que servirá para la enumeración de cada requisito. |
|--------------|---|

## 5. Referencias

| Título del Documento     | Referencia |
|--------------------------|------------|
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE       |

## 6. Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sitio web.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sitio web, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sitio web.

Este documento tiene un carácter contractual, una vez firmado no se puede echar atrás.

## 2. Descripción general

### 2.1. Perspectiva del producto

El producto será diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

Es un producto independiente para la organización de sus clientes y propietarios. La idea es informatizar poco a poco los papeleos.

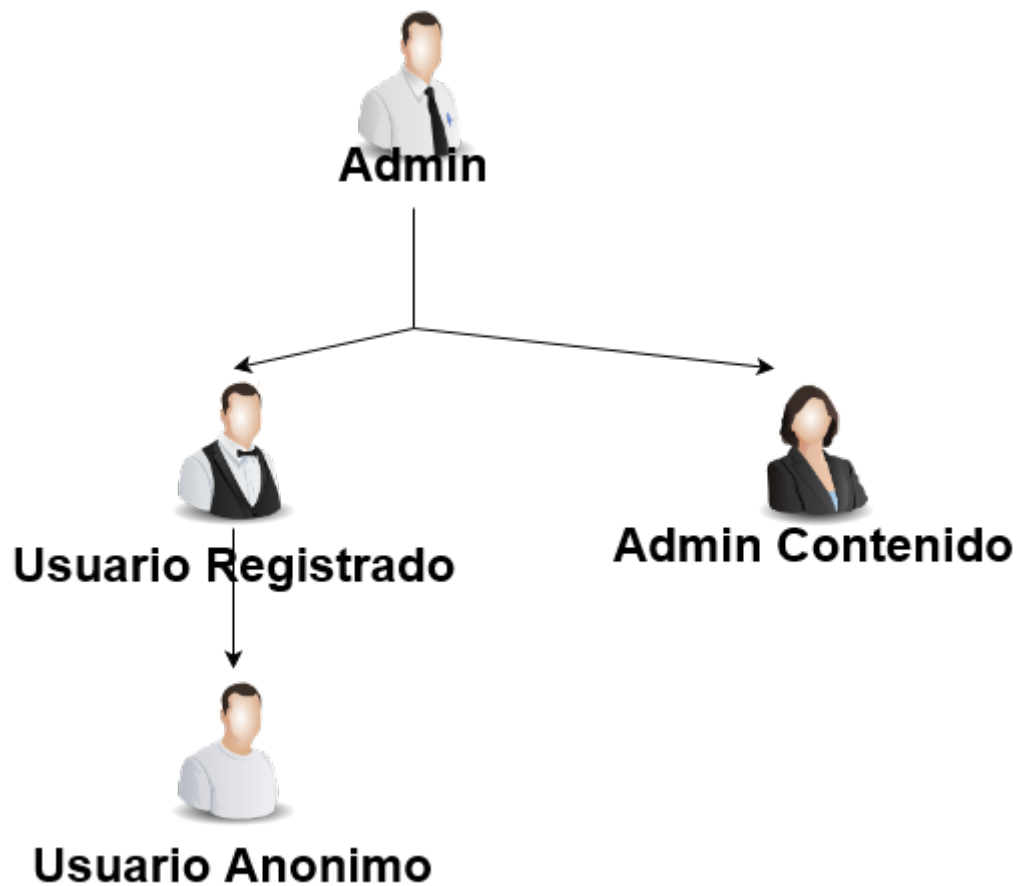
## 2.2. Funcionalidad del producto

La funcionalidad del producto consiste en organizar la inmobiliaria.

Los usuarios podrán conocer la información, para encontrar el piso que desean sus clientes.

Se podrá modificar y actualizar fácilmente su contenido.

## 2.3. Características de los usuarios



|                 |                                      |
|-----------------|--------------------------------------|
| Tipo de usuario | Administrador                        |
| Formación       | N.A.                                 |
| Habilidades     | N.A.                                 |
| Actividades     | Control y administración del sistema |

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| Tipo de usuario | Administrador del contenido |
| Formación       | N.A.                        |

|             |  |
|-------------|--|
| Habilidades | N.A.   |
| Actividades | Actualización del contenido además de ver especificaciones únicas. |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Tipo de usuario | Visitante(anónimo)  |
| Formación       | N.A.  |
| Habilidades     | N.A.  |
| Actividades     | Visualizar la información de la inmobiliaria y de los servicios jurídicos |

|                 |   |
|-----------------|---|
| Tipo de usuario | Visitante(registrado)   |
| Formación       | N.A.  |
| Habilidades     | N.A.  |
| Actividades     | Visualizar la información de la inmobiliaria y de los servicios jurídicos, además de guardar sus pisos favoritos y recibir información extra. |

## 2.4. Restricciones

- Se requiere un navegador actualizado.
- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (ainhoafernandezinmoviliaria.com)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML5, SYMFONY (PHP), MySQL, JavaScript, CSS3(Bootstrap- AdminLTE).
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor

## 2.5. Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí escritos son estables.
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

## 3. Requisitos específicos

### 3.1. Requisitos comunes de los interfaces

#### 3.1.1. Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida





específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

El sitio web debe tener los colores corporativos de la marca.

### **3.1.2. Interfaces de hardware**

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

### **3.1.3. Interfaces de software**

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

### **3.1.4. Interfaces de comunicación**

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

## 3.2. Requisitos funcionales

### 3.2.1. Requisito funcional 1

|                         |   |               |                |
|-------------------------|---|---------------|----------------|
| Número de requisito     | RF001   |               |                |
| Nombre de requisito     | Búsqueda pisos  |               |                |
| Tipo                    | Requisito   | Restricción   |                |
| Fuente del requisito    | El usuario podrá buscar un piso mediante diferentes factores, como precio, localización, espacio... |               |                |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial   | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### 3.2.2. Requisito funcional 2

|                           |   |               |                |
|---------------------------|---|---------------|----------------|
| Número de requisito       | RF002   |               |                |
| Nombre de requisito       | Consultar información   |               |                |
| Características           |   |               |                |
| Descripción del requisito | Mostrar información sobre el comercio, su moda y sus complementos |               |                |
| Prioridad del requisito   | Alta/Esencial   | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### 3.2.3. Requisito funcional 3

|                           |   |               |                |
|---------------------------|---|---------------|----------------|
| Número de requisito       | RF003   |               |                |
| Nombre de requisito       | El usuario registrado podrá guardar como favoritos sus pisos preferidos   |               |                |
| Características           |   |               |                |
| Descripción del requisito | Un usuario registrado en la base de datos podrá guardar para recibir información extra, los pisos que más le gusten |               |                |
| Prioridad del requisito   | Alta/Esencial   | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### 3.2.4. Requisito funcional 4

|                           |  |               |                |
|---------------------------|--|---------------|----------------|
| Número de requisito       | RF004  |               |                |
| Nombre de requisito       | La administradora del sitio puede ver que pisos son los que más gustan y a quienes |               |                |
| Características           |  |               |                |
| Descripción del requisito | La administradora podrá visualizar que pisos son los favoritos y de quienes        |               |                |
| Prioridad del requisito   | Alta/Esencial  | Media/Deseado | Baja/ Opcional |



### 3.2.5. Requisito funcional 5

|                           |   |               |                |
|---------------------------|---|---------------|----------------|
| Número de requisito       | RF005   |               |                |
| Nombre de requisito       | La administradora del sitio puede mandar información actualizada los clientes registrados |               |                |
| Características           |   |               |                |
| Descripción del requisito | La administradora podrá enviar correos a sus clientes registrados                         |               |                |
| Prioridad del requisito   | Alta/Esencial   | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### 3.2.6. Requisito funcional 6

|                           |   |               |                |
|---------------------------|---|---------------|----------------|
| Número de requisito       | RF006   |               |                |
| Nombre de requisito       | Copia de seguridad  |               |                |
| Características           |   |               |                |
| Descripción del requisito | Semanal/diariamente se hará una copia matutina de la BBDD en un archivo Excel previniendo así posibles caídas de la red como baja de la web de tal manera que se pueda seguir trabajando de forma local |               |                |
| Prioridad del requisito   | Alta/Esencial   | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### 3.2.7. Requisito funcional 7

|                           |   |               |                |
|---------------------------|---|---------------|----------------|
| Número de requisito       | RF007   |               |                |
| Nombre de requisito       | Registro del usuario  |               |                |
| Características           |   |               |                |
| Descripción del requisito | El usuario podrá darse de alta en el sistema para obtener información extra |               |                |
| Prioridad del requisito   | Alta/Esencial   | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### 3.2.8. Requisito funcional 8

|                           |   |               |                |
|---------------------------|---|---------------|----------------|
| Número de requisito       | RF008   |               |                |
| Nombre de requisito       | Información extra para la administradora  |               |                |
| Características           |   |               |                |
| Descripción del requisito | El usuario admin tendrá más información sobre los pisos que los usuarios, tanto registrados como no |               |                |
| Prioridad del requisito   | Alta/Esencial   | Media/Deseado | Baja/ Opcional |



### **3.3. Requisitos no funcionales**

#### **3.3.1. Requisitos de rendimiento**

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

#### **3.3.2. Seguridad**

- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
- Mantener una copia actualizada de la base de datos

#### **3.3.3. Fiabilidad**

- El sitio web debe tener los colores corporativos de la empresa.
- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

#### **3.3.4. Disponibilidad**

- La disponibilidad del sitio web debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

#### **3.3.5. Mantenibilidad**

- El sitio web debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible
- El sitio web debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).



### **3.3.6. Portabilidad**

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.

También a futuro se haría la web para cara a los clientes.



*Links*

<https://symfony.com/>

<https://adminlte.io/>

<https://github.com/>

<https://stackoverflow.com/>

<https://getbootstrap.com/>

<https://fontawesome.com/>