

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA SHOPPING RED S.A.S

Es responsabilidad de los usuarios el acceso y uso de la plataforma empleada por **SHOPPING RED**— en adelante **SHOPPING RED**—, por lo cual, con sólo acceder a la plataforma y vincularse con la empresa, aceptan estos términos y condiciones.

SHOPPING RED deja constancia expresa que todo el contenido, información y publicaciones, se encuentran amparadas por los lineamientos de la Legislación Colombiana, por tanto cualquier diferencia que surja por el uso de ésta plataforma virtual, y su contenido, será dirimida por la normatividad correspondiente de dicha legislación. Los productos y servicios anunciados en dicha plataforma **no** constituyen una oferta según los términos de la legislación colombiana, por lo que **SHOPPING RED**, se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio.

1. USO DE LA PLATAFORMA, CONTENIDOS Y SERVICIOS.

El ingreso y uso de la plataforma de **SHOPPING RED**, constituye consentimiento expreso del usuario sobre estos términos y condiciones, junto con sus servicios y contenidos, sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público, la moral y las buenas costumbres.

Asimismo, queda prohibido el uso de dicha plataforma con fines ilícitos o lesivos, contra **SHOPPING RED** o contra cualquier tercero que, de cualquier forma, puedan resultar perjudicados directamente o por impedir el normal funcionamiento de la sede virtual.

Todos los bienes inmateriales susceptibles de ser protegidos tales como: marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, signos distintivos y demás contenidos en la plataforma virtual, son de propiedad exclusiva de **SHOPPING RED**, por ende, es prohibida su reproducción total o parcial y por cualquier medio sin autorización previa y escrita.

De igual manera, la persona que acceda y emplee los servicios de la plataforma virtual de **SHOPPING RED**, podrá emplearlos única y exclusivamente para los servicios por éste ofertados y que corresponden a: Venta de recarga electrónica, colocación de sorteos, otros productos y servicios que en se autoricen y sean operados por **SHOPPING RED** en los términos y lugares destinados.

2. TERCEROS DIFERENTES A SHOPPING RED.

El usuario que emplee la plataforma y adquiera los servicios de **SHOPPING RED**, podrá acceder a los cupos ofrecidos por éste a través de cualquiera de sus agentes debidamente autorizados e identificados. Ahora bien, **SHOPPING RED**, no se hace responsable de los negocios particulares que la persona/usuario pueda realizar con terceras personas que no se encuentren debidamente identificados y/o autorizados por la empresa, toda vez que no utilizamos intermediarios ajenos a **SHOPPING RED** para realizar una solicitud de crédito, concesión de cupo o brindar cualquier otro servicio.

3. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Los usuarios de **SHOPPING RED** aceptan éstos términos y condiciones con el solo uso de la plataforma virtual, en éste sentido se obligan a tomar las medidas preventivas y a llevar a cabo todas las acciones necesarias para asegurar el control y confidencialidad de la información a la que tenga acceso en razón al uso que le dé a la plataforma virtual de **SHOPPING RED** y de la operación y aceptación del equipo que es suministrado por éste último según sea el caso, especialmente respecto de la información relacionada con los terceros que son usuarios de los servicios ofrecidos, siendo responsable el usuario del mal uso de dicha información.

Al aceptar éstos términos y condiciones el usuario manifiesta tener conocimiento de que el hecho de que, proporcionar información a terceros ajenos a este contrato, permitir el fraude con dicha información, está calificado como delito grave; motivo por el cual el usuario se obliga a no incurrir en alguno de estos supuestos y a reportar vía telefónica a **SHOPPING RED** cualquier irregularidad que observe, sea por sí mismo, parte de sus empleados o por terceros.

De igual manera, el usuario se compromete a realizar el correcto tratamiento de la información que sea recolectada con ejercicio del equipo y la plataforma virtual que ofrece **SHOPPING RED** en términos de la Ley 1581 de 2012, por lo que el usuario, será el único responsable del mal uso que se le pudiera dar en sus establecimientos a estos datos.

4. USO DE PLATAFORMA Y CONECTIVIDAD.

SHOPPING RED garantizará al usuario la conexión a la plataforma virtual – según sea el caso- de modo que el usuario deberá reportar cualquier inconsistencia o irregularidad de conectividad al emplearla.

Asimismo, para garantizar un adecuado uso de la plataforma, el usuario deberá:

1. Leer éstos términos y condiciones, el contrato de comodato que otorga la entrega del equipo –según sea el caso-, el contrato de mutuo como garantía del cupo otorgado, la autorización de datos personales y el acta de entrega del equipo – según sea el caso.
2. Emplear los contenidos, productos y servicios que ofrece **SHOPPING RED** para fines lícitos y ajustados a la ley Colombiana o cualquier otro país.
3. Ser responsable de cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
4. Ser responsable de la seguridad de su usuario y contraseña.
5. Utilizar la plataforma virtual, únicamente de manera personal o a través de una persona debidamente autorizada.
6. Abstenerse de introducir cualquier tipo de software o código de naturaleza destructiva.
7. No incurrir en actuaciones ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad o falsedad de documentos.

8. Informar de forma inmediata a **SHOPPING RED** de cualquier irregularidad o alteración que observe en el uso de la plataforma.

5. FACULTADES Y DEBERES DE SHOPPING RED.

SHOPPING RED, como la empresa que suministra el servicio a través de su plataforma virtual, tendrá las siguientes facultades y deberes:

1. Actualizar o modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño de la plataforma, así como los presentes Términos y Condiciones.
2. Negar el registro/afiliación a **SHOPPING RED** a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón que considere suficiente para ello.
3. Remover contenidos generados por los usuarios, que a juicio de **SHOPPING RED** sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen la ley o estos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos intelectuales, ya sean de **SHOPPING RED** o de un tercero.
4. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las autorizaciones por ellos otorgadas.

7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

SHOPPING RED no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieren traer derivados de los siguientes hechos:

1. La falta de utilidad, adecuación o validez de la plataforma virtual y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas del usuario.
2. El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a la ley o a los presentes términos y condiciones de la plataforma virtual suministrada por **SHOPPING RED**, por parte del usuario.

8 SEGURIDAD EN INTERNET

SHOPPING RED en cumplimiento de sus deberes y debida diligencia, verificará y rectificará la presencia de virus en la plataforma virtual, sin embargo, no será responsable por la presencia de éstos ni de otros elementos que sean ocasionados o introducidos por el uso indebido del usuario y que pudiesen producir alteraciones en el sistema informático (Software y hardware).

Se entiende por código malicioso el nombre que se le da a cualquier programa que ingresa a un computador sin el conocimiento y la autorización explícita del responsable del mismo, dentro de los cuales se encuentran, los denominados **VIRUS; TROYANOS; GUSANOS; PHISHING; PHARMING; ROOTKITS; BACKDOOR (PUERTAS TRASERAS),**

KEYLOGGERS (CAPTURADORES DE TECLADO), SCREEN LOGGERS, BOOTNETS, SNIFFERS (HUSMEADORES DE TRÁFICO DE LA RED), etc.

Teniendo en consideración la anterior definición, el usuario se obliga incondicional e irrevocablemente a garantizar que el uso de la plataforma será exclusivo para lo que **SHOPPING RED** le ha autorizado.

9. CONDICIONES DEL CUPO OTORGADO.

SHOPPING RED otorgará un cupo a cada usuario según su volumen de ventas, de éste cupo, el usuario podrá hacer uso para emplearlo en cualquiera de los servicios brindados por **SHOPPING RED**.

El valor empleado por cada usuario del cupo asignado tendrá un término de vencimiento de dos (2) días, por ende, si éste no realiza el pago oportuno en el término mencionado, **SHOPPING RED** podrá congelar o retener el cupo o saldo restante que el usuario no hubiese usado.

La garantía del crédito empleado por el usuario será: 1. Un contrato de mutuo que se deberá suscribir por el usuario y el agente autorizado de **SHOPPING RED**, del cual el usuario conservará la copia y el agente de **SHOPPING RED** quedará con el original.

El contrato de mutuo contiene una obligación clara, expresa y exigible que le otorga el cliente a **SHOPPING RED** para exigir su cumplimiento ante la vía ejecutiva en caso de incumplimiento.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes Colombianas, si cualquier disposición de estos términos y condiciones pierde validez, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y mantendrán todos sus efectos.

Cualquier acción o reclamación, el lugar de los presentes términos y condiciones es la ciudad de Manizales, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación, se someterá a los jueces de la República de Colombia.