

003 - domaines (macro-périmètre)

Projet : Refonte du SI DIGICHEESE – Gestion des cadeaux fidélité

3.1. Objectif de cette partie

Cette section décrit l'organisation fonctionnelle de l'application en la découpant en grands domaines, conformément au cahier des charges.

L'objectif est de structurer clairement :

- ce que fait le système,
- pour qui (rôles utilisateurs),
- et dans quel périmètre.

L'application est une application interne (Intranet) destinée aux salariés, et elle est centrée sur trois domaines principaux liés aux rôles utilisateurs :

- **Administrateur (rôle Admin)**
- **Gestion des colis (Op-Colis)**
- **Gestion des stocks (Op-Stock)**

Chaque domaine correspond à un ensemble cohérent de fonctionnalités, et sert de base pour construire ensuite les **Epics** et les **User Stories** dans Jira.

3.2. Domaine 1 — Administrateur (Admin)

3.2.1. Finalité du domaine Administrateur

Le domaine Administrateur permet de paramétrer, sécuriser et maintenir le système.

Il est réservé aux utilisateurs ayant le rôle **Admin**.

Ce domaine sert à gérer :

- les utilisateurs du système,
- les paramètres métiers essentiels au fonctionnement de l'application (**Communes, Adresses, Poids, Poids-Vignettes, Objets, Conditionnements, Rôles**),
- certaines sorties administratives (**Impressions**).

Ce domaine est **obligatoire**, car il garantit que :

- les données de référence sont correctes,

- les autres modules (Colis & Stock) peuvent fonctionner avec des informations cohérentes.

3.2.2. Fonctionnalités détaillées du domaine Administration

Gestion des utilisateurs

L'administrateur doit pouvoir effectuer les opérations principales sur les comptes utilisateurs :

- création d'un utilisateur,
- suppression d'un utilisateur via son id,
- modification d'un utilisateur via son id,
- récupération d'un utilisateur via son id,
- récupération de la liste des utilisateurs,
- gestion du rôle et des droits (**Admin, Op-Colis, Op-Stock**).

L'objectif est de contrôler l'accès et de garantir que seuls les profils autorisés utilisent chaque espace.

Gestion des paramètres métiers (CRUD)

L'administrateur doit pouvoir gérer les paramètres métiers présents en base de données via des opérations CRUD (Créer, Lire, Mettre à jour, Supprimer) sur les tables suivantes :

- **t_communes** : référentiel de communes (utilisé pour les adresses, clients ou livraisons),
- **t_objet** : référentiel des objets/articles disponibles,
- **t_conditionnement** : formats de conditionnement utilisés pour la préparation des colis,
- **t_poids** : référentiel des poids (utile pour relier colis et poids),
- **t_poidsV (Poids-Vignettes)** : référentiel complémentaire lié aux vignettes et au conditionnement.

Ces paramètres sont des données structurantes : sans eux, la gestion des colis et des stocks devient incohérente.

Génération d'impressions

Le cahier des charges prévoit la possibilité de générer une impression papier depuis l'espace Administrateur.

Même si l'implémentation n'est pas faite dans le projet Python, cette fonctionnalité doit :

- être identifiée dans l'organisation fonctionnelle,
- être prise en compte dans la planification Jira (au minimum sous forme de **Story** ou **tâche**).

3.3. Domaine 2 — Gestion des colis (Opérateur Colis / Op-Colis)

3.3.1. Finalité du domaine Gestion des colis

Le domaine Gestion des colis représente le cœur opérationnel du SI côté « fidélité et cadeaux ».

Il est destiné au rôle **Op-Colis** et regroupe les fonctionnalités liées :

- aux clients,
- aux commandes,
- à la préparation et au suivi des colis,
- aux statistiques et à la communication client.

Note : les fonctionnalités détaillées (clients, commandes, suivi, statistiques, mailing, impressions) seront décrites et déclinées en Epics et User Stories dans la suite de la documentation.

3.4. Domaine 3 — Gestion des stocks (Opérateur Stock / Op-Stock)

3.4.1. Finalité du domaine Gestion des stocks

Le domaine Gestion des stocks vise à assurer le suivi des stocks physiques et la cohérence entre les données du système et la réalité terrain.

Il est destiné au rôle **Op-Stock**.

Note : les fonctionnalités détaillées (consultation, mise à jour, mise à jour annuelle, impressions) seront décrites et déclinées en Epics et User Stories dans la suite de la documentation.

3.5. Synthèse de l'organisation fonctionnelle

L'application est structurée en trois domaines alignés sur les rôles métiers :

- **Administration** : gestion des utilisateurs + paramétrage des référentiels métiers + impressions
- **Gestion des colis** : gestion opérationnelle « fidélité & cadeaux » (clients, commandes, colis, statistiques, mailing, impressions)
- **Gestion des stocks** : suivi et mise à jour des stocks + impressions

Cette organisation sert directement de base à la gestion de projet dans Jira :

- chaque domaine deviendra un ou plusieurs **Epics**,
- chaque fonctionnalité deviendra une **User Story**,
- avec des **critères d'acceptation**, des **priorités** et des **dépendances**.