



DIGICHEESE — Audit du système de fidélisation

Mission de modélisation fonctionnelle et technique du système existant.





Plan & périmètre

Plan & périmètre

- Contexte et objectifs de la mission
- Acteurs et rôles
- Architecture globale du système
- Cas d'utilisation (Use Cases)
- Scénario de gestion des colis
- Modélisation des données (diagramme de classes)



Contexte & périmètre

Contexte & périmètre

- Application historique sous Microsoft Access Office 2000 (\approx 20 ans) :
 - Instabilité et bugs réguliers, avec un support éditeur non assuré et des problèmes de compatibilité OS
 - Client lourd peu performant
 - Interface rigide et dépassée
 - Maintenance et évolutivité très limitées
- Contraintes métier structurantes
 - Envois de colis aux clients assurés uniquement via La Poste.
 - Système proposant une liste d'emballages et calcule de l'affranchissement à partir du poids total

Contexte & périmètre

Périmètre du projet

- Audit de la solution actuel
 - Périmètre principal demandé dans ce travail : **Gestion des colis** (analyse détaillée via UML).
 - Périmètre connexe : stocks/inventaires + administration/pilotage.
- Objectif de la direction (court terme) : **refonte vers une solution client léger** (type intranet), plus souple, évolutive et maintenable.



Acteurs et rôles

Acteurs et rôles

Client final

- Déclenche la demande (courrier : points + choix + chèque)
- Consulte le site vitrine (collecteur, liste goodies/points)

Opérateur colis

- Traite les courriers, saisit/MAJ les données
- Pilote commandes, conditionnement, expédition, stats, mailing/emails, impressions

Administrateur (profil admin)

- Paramètre les référentiels (emballages, poids, règles d'affranchissement, etc.)
- Garantit la cohérence des données et des calculs

Opérateur stock

- Gère stocks goodies + inventaires
- Impact indirect sur le traitement des commandes

Direction / management

- Consulte statistiques/rapports pour le pilotage

La Poste

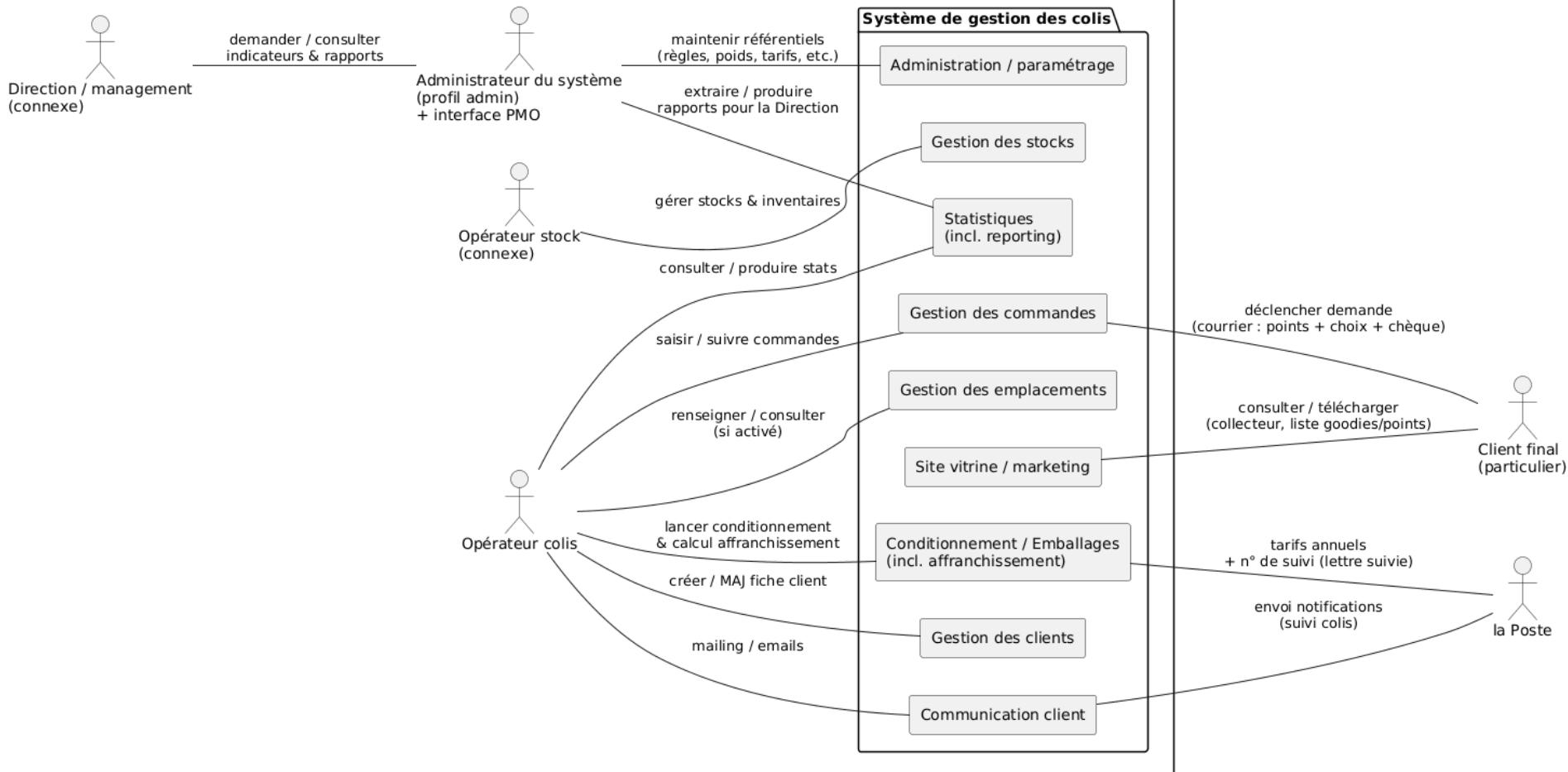
- Fournit tarifs postaux (annuels) + n° de suivi (lettre suivie)
- Acteur clé pour affranchissement et suivi



Architecture globale

Architecture globale

Digichesse





Use Cases (exploitation)

UC — Système de gestion des colis

La Poste
(système externe)

Client final
(externe)

Opérateur stock
(connexe)

Système de gestion des colis
(ancien système Access 2000)

Variante : demande sur papier
libre
(sans collecteur)

Variante : envoi en lettre
suivie
(saisie n° de suivi)

Saisir une demande
à partir du courrier

Expédier le colis

Communiquer avec le client
(mailing / email)

Gérer fiche client
(créer / mettre à jour)

Enregistrer / mettre à jour
la commande

Tracer le traitement
(historisation mouvements)

Calculer conditionnement
& choisir emballage

Calculer affranchissement
(poids -> tarif)

Opérateur colis
(interne SI)

«extend»

«include»

«include»

«extend»

«include»

«include»

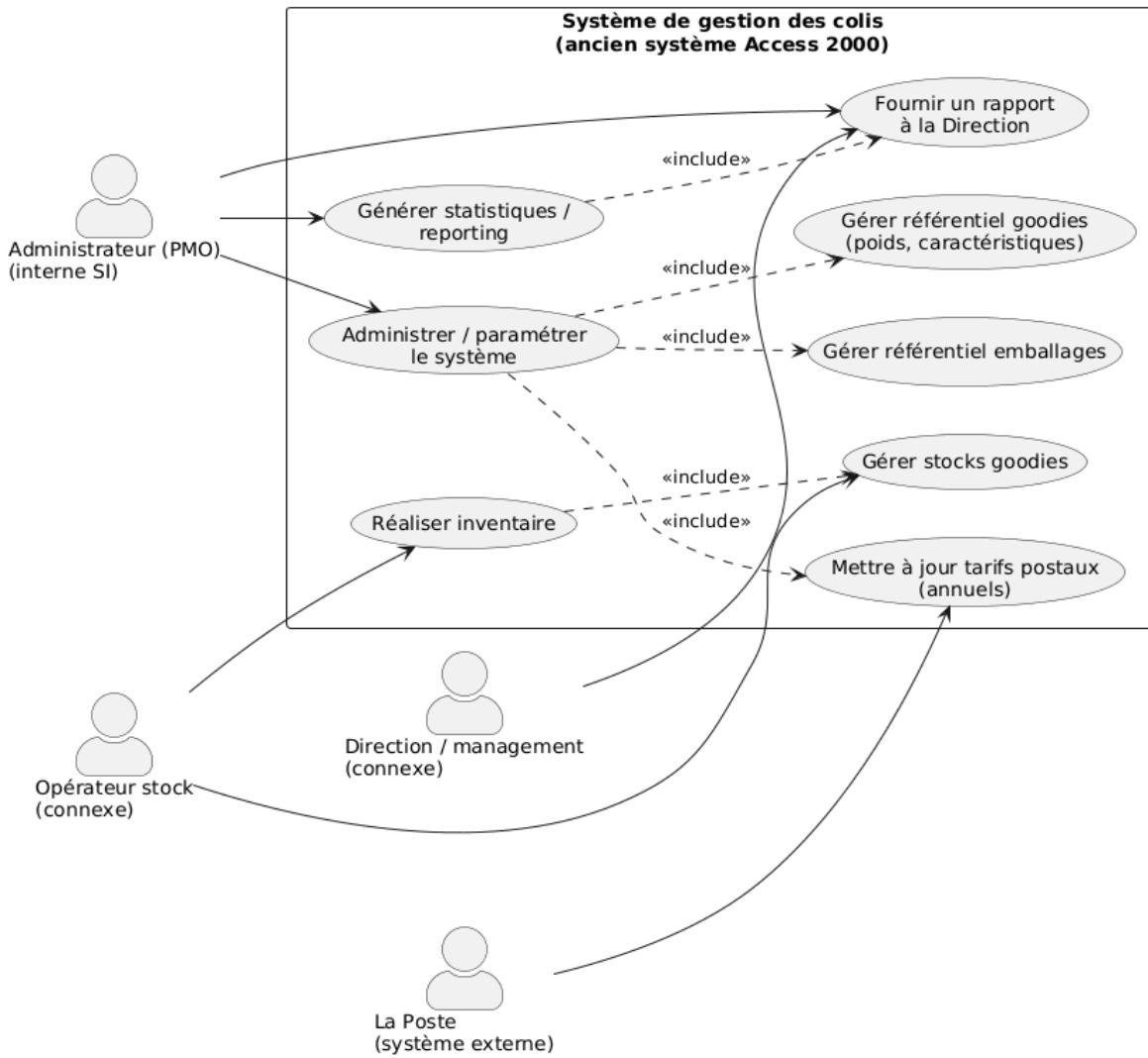
«extend»

«include»



Use Cases (administration & pilotage)

Administration & Pilotage





Scénario de gestion des colis

Architecture globale

1. Ce diagramme d'activité décrit le **workflow opérationnel AS-IS** de la gestion des colis dans l'outil Access 2000, depuis la **réception d'un courrier client** jusqu'à l'**expédition** et la **mise à jour du statut**.
 - Le processus comporte deux décisions structurantes :
2. **Contrôle d'entrée** : si les informations minimales du courrier sont absentes (adresse/choix), la demande est **mise en attente** (commentaire/blocage).
3. **Expédiabilité** : le système doit produire une solution expédiable (*emballage compatible + tarif postal disponible*). Pour cela, une **boucle de recalcul** est appliquée : si l'emballage est incompatible ou si le tarif est introuvable (ex. poids hors grille), la commande est **splittée en plusieurs colis** puis recalculée par colis jusqu'à obtenir une expédition possible.
4. Enfin, l'expédition est réalisée via **La Poste** (option “lettre suivie” avec saisie du numéro), puis le système **historise le mouvement** et met à jour le statut en **EXPÉDIÉE**.



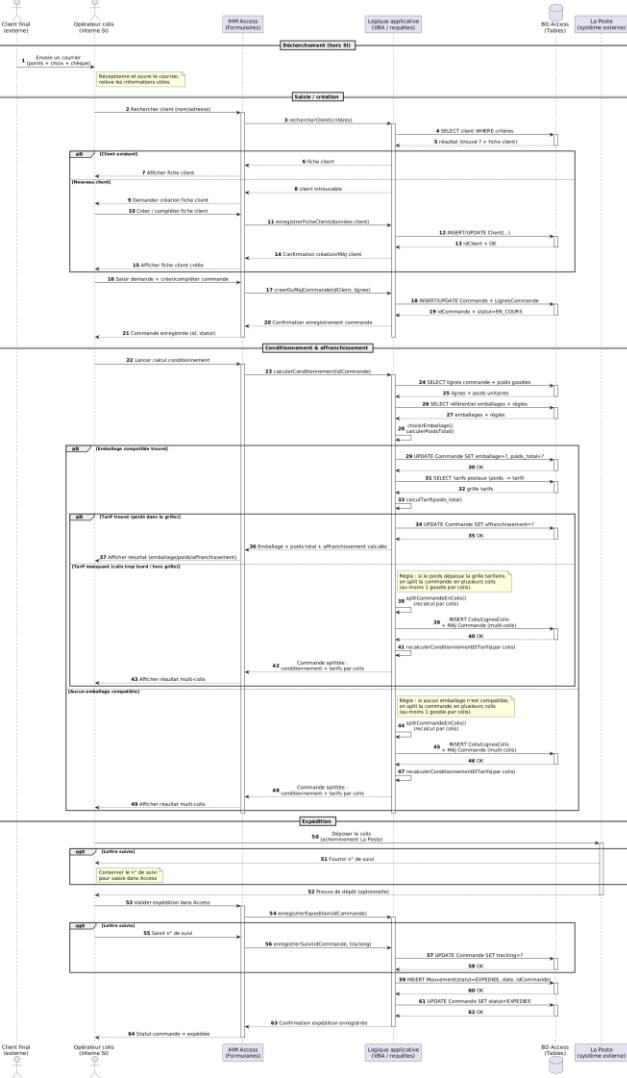
Diagrammes de séquence & d'activité



Diagrammes de séquence

Le diagramme d'activité est composé de quatre parties distinctes

1. Déclenchement
2. Saisie / création
3. Conditionnement & affranchissement
4. Expédition



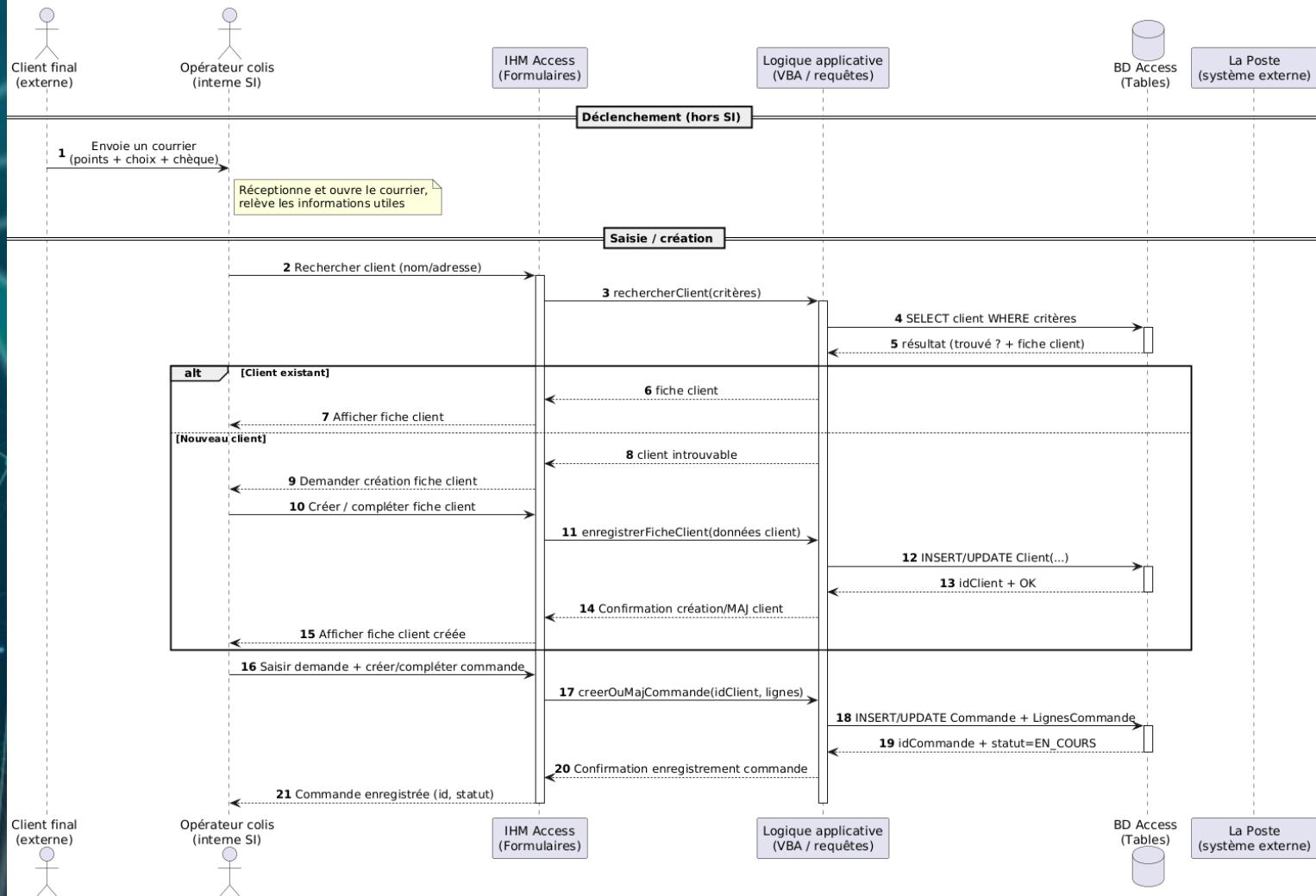
Diagrammes de séquence

Le diagramme d'activité est composé de quatre parties distinctes

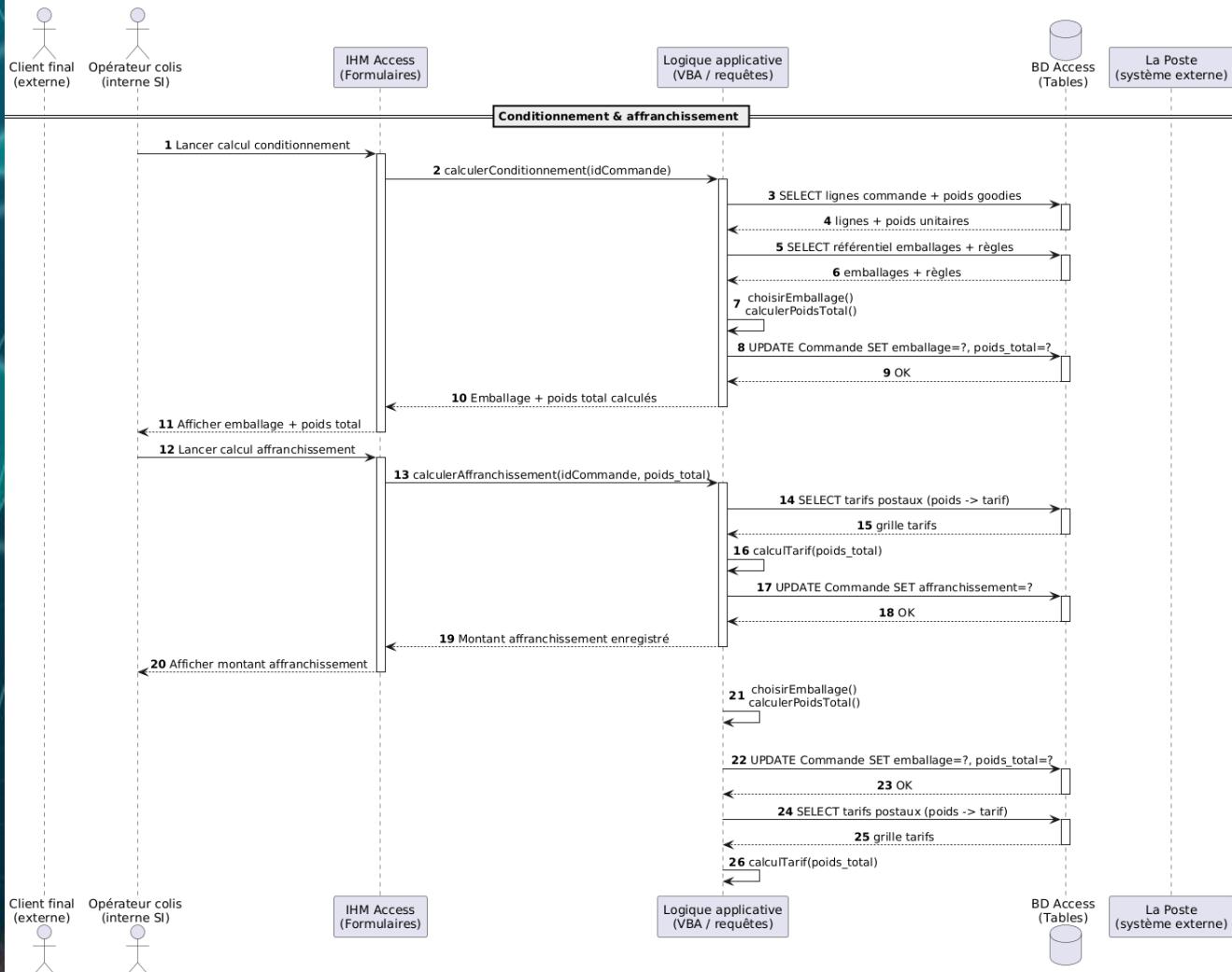
1. Déclenchement
2. Saisie / création
3. Conditionnement & affranchissement
4. Expédition

Du fait de sa taille, nous allons le détailler dans les slides suivantes

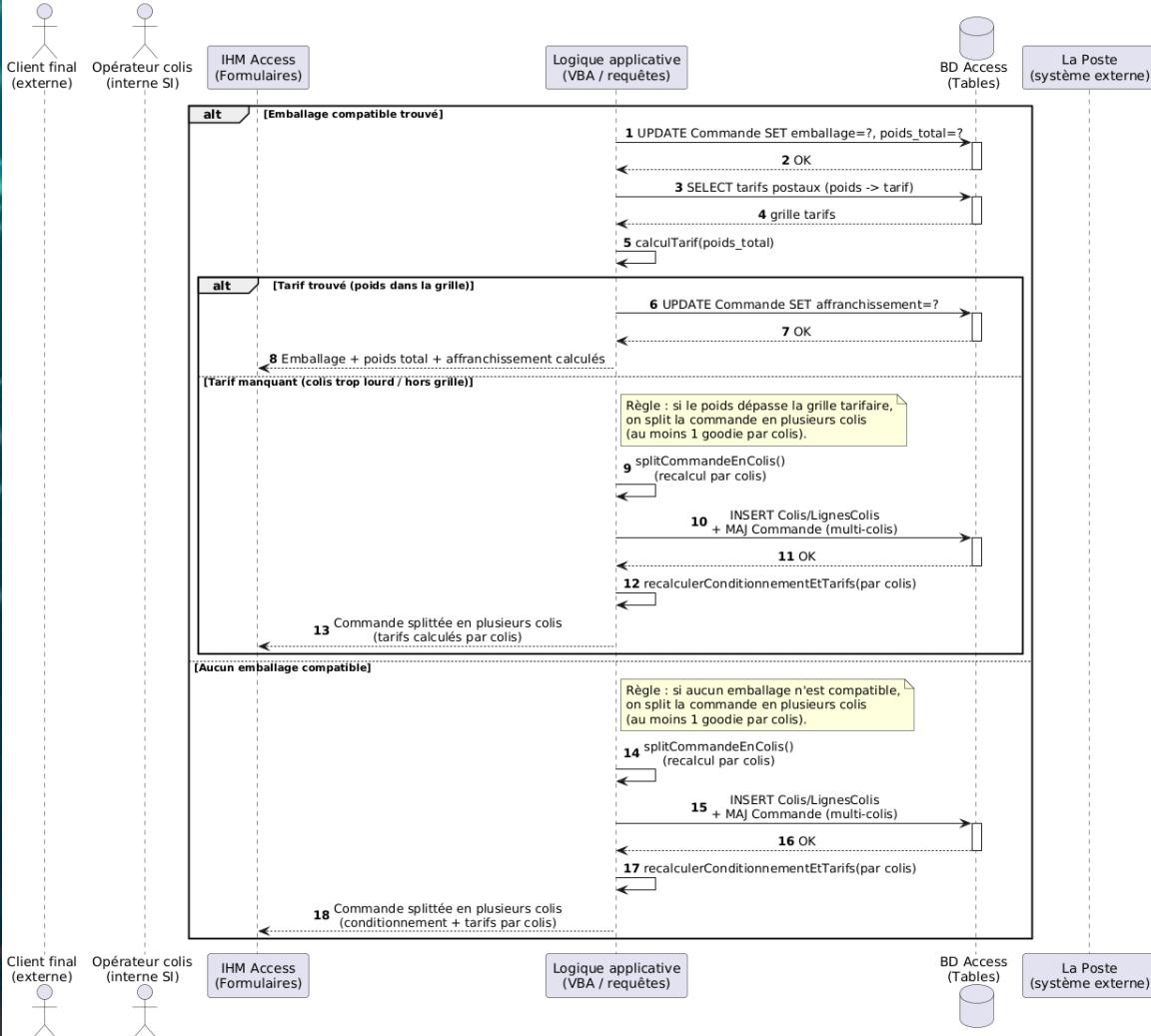
DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)



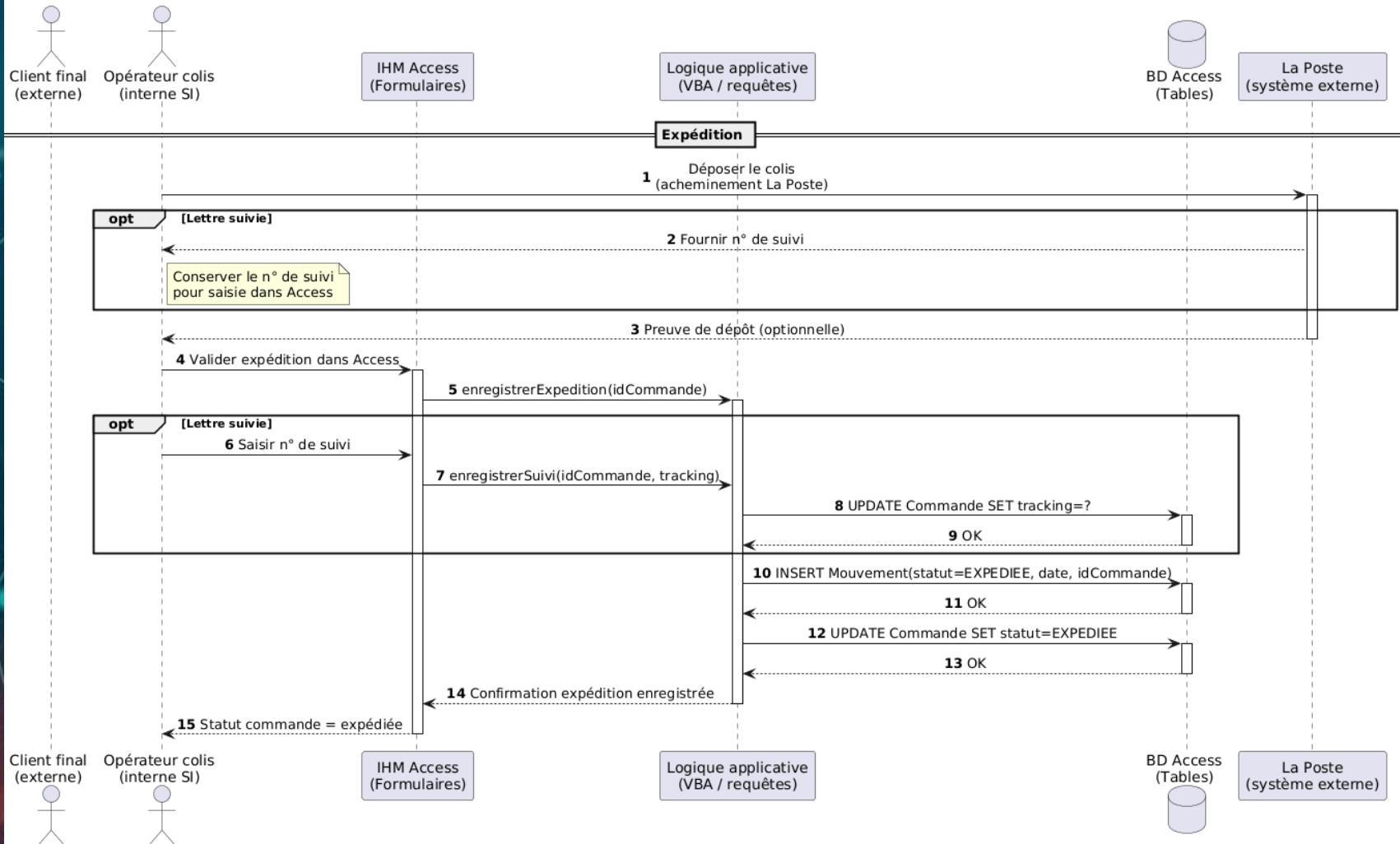
DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)

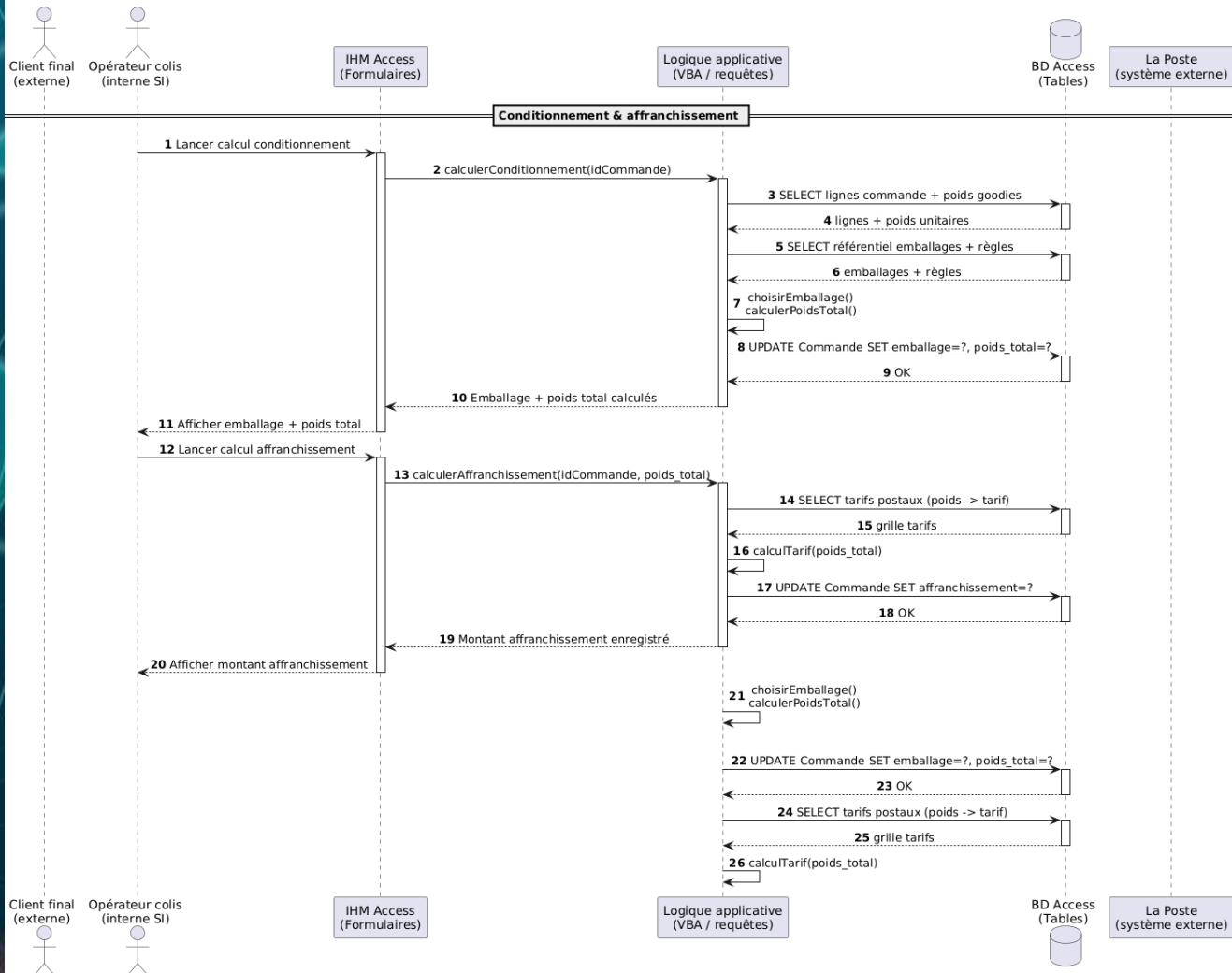


DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)



DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)

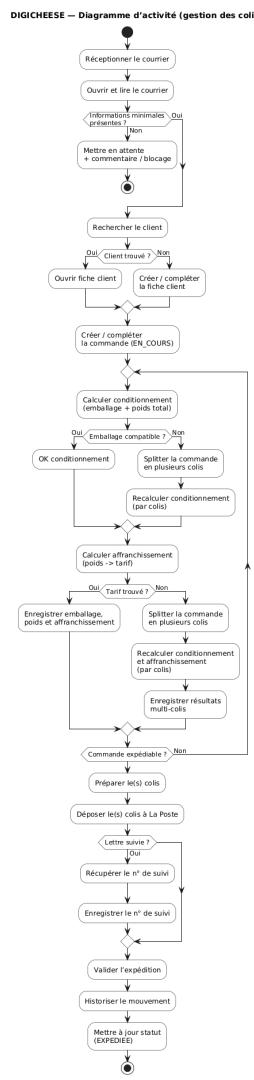






Diagrammes d'activité



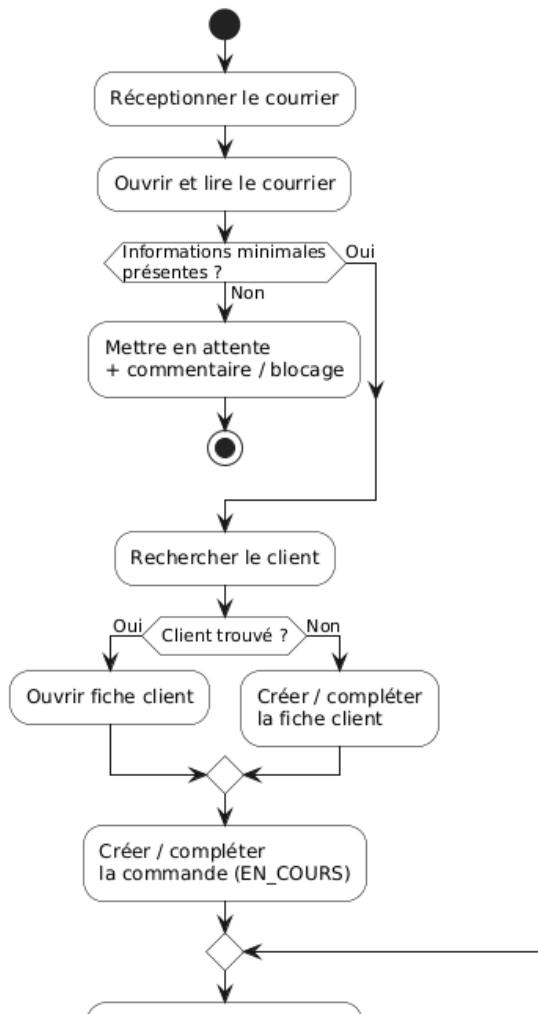


Diagrammes d'activité

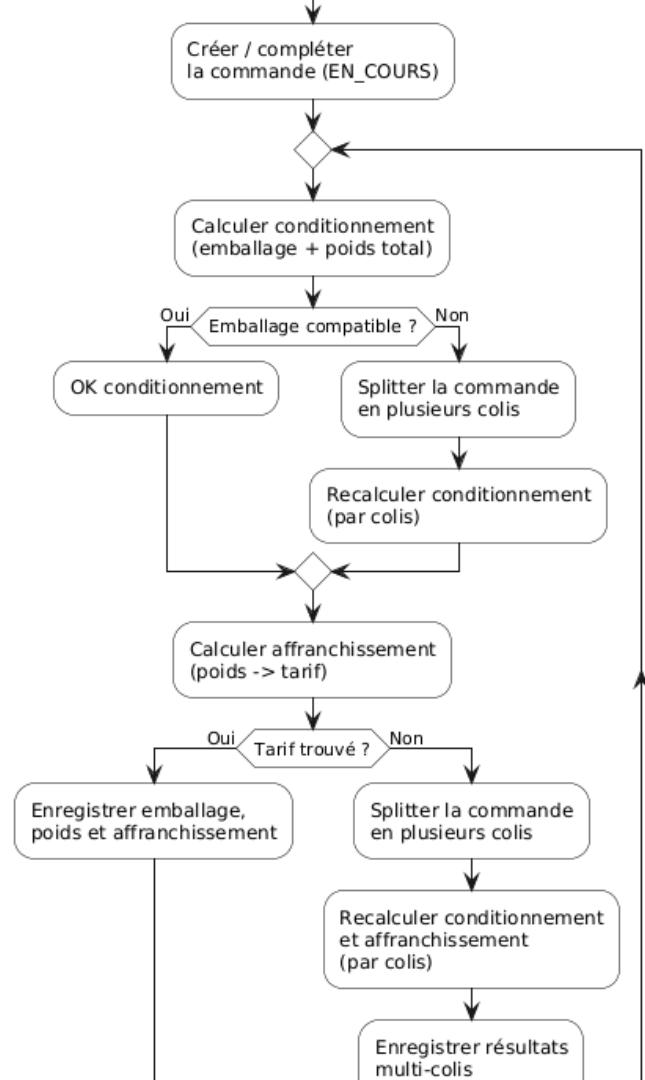
Ce diagramme d'activité décrit le workflow opérationnel AS-IS de la gestion des colis dans l'outil Access 2000, depuis la réception d'un courrier client jusqu'à l'expédition et la mise à jour du statut.

Diagrammes d'activité

DIGICHEESE — Diagramme d'activité (gestion des colis)



Diagrammes d'activité



Diagrammes d'activité

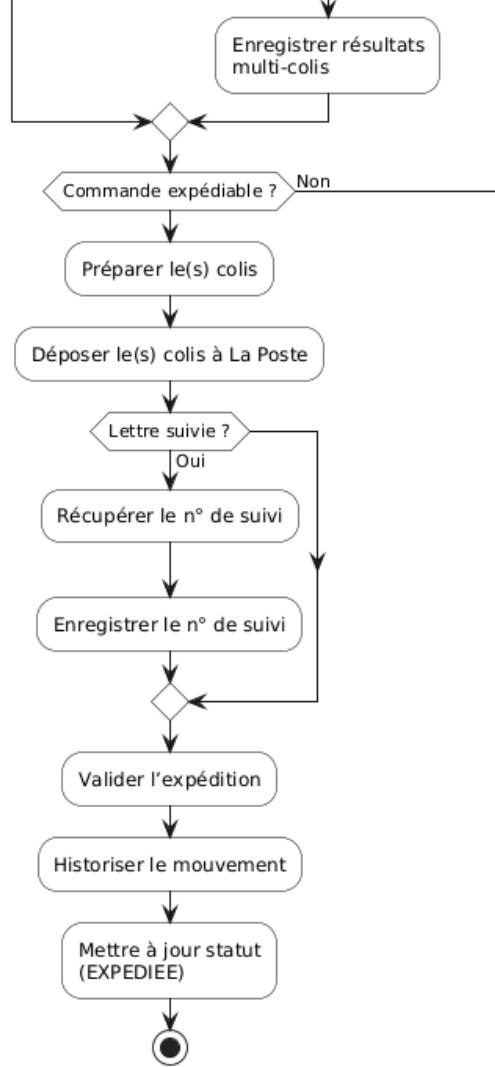




Diagramme de classes

Diagramme de classes

DIGICHEESE — Diagramme de classes (gestion des colis — Access 2000)

