



DIGICHEESE — Audit du système de fidélisation

Mission de modélisation fonctionnelle et technique du système existant.





Plan & périmètre

Plan & périmètre

- Contexte et objectifs de la mission
- Acteurs et rôles
- Architecture globale du système
- Cas d'utilisation (Use Cases)
- Scénario de gestion des colis
- Modélisation des données (diagramme de classes)



Contexte & périmètre

Contexte & périmètre

- Application historique sous Microsoft Access Office 2000 (≈ 20 ans) :
 - Instabilité et bugs réguliers, avec un support éditeur non assuré et des problèmes de compatibilité OS
 - Client lourd peu performant
 - Interface rigide et dépassée
 - Maintenance et évolutivité très limitées
- Contraintes métier structurantes
 - Envois de colis aux clients assurés **uniquement via La Poste.**
 - Système proposant une **liste d'emballages** et calcul de l'**affranchissement** à partir du **poids total**

Contexte & périmètre

Périmètre du projet

- Audit de la solution actuel
 - **Périmètre principal demandé** dans ce travail : **Gestion des colis** (analyse détaillée via UML).
 - **Périmètre connexe** : stocks/inventaires + administration/pilotage.
- Objectif de la direction (court terme) : **refonte vers une solution client léger** (type intranet), **plus souple, évolutive et maintenable**.



Acteurs et rôles

Acteurs et rôles

Client final

- Déclenche la demande (courrier : points + choix + chèque)
- Consulte le site vitrine (collecteur, liste goodies/points)

Opérateur colis

- Traite les courriers, saisit/MAJ les données
- Pilote commandes, conditionnement, expédition, stats, mailing/emails, impressions

Administrateur (profil admin)

- Paramètre les référentiels (emballages, poids, règles d'affranchissement, etc.)
- Garantit la cohérence des données et des calculs

Opérateur stock

- Gère stocks goodies + inventaires
- Impact indirect sur le traitement des commandes

Direction / management

- Consulte statistiques/rapports pour le pilotage

La Poste

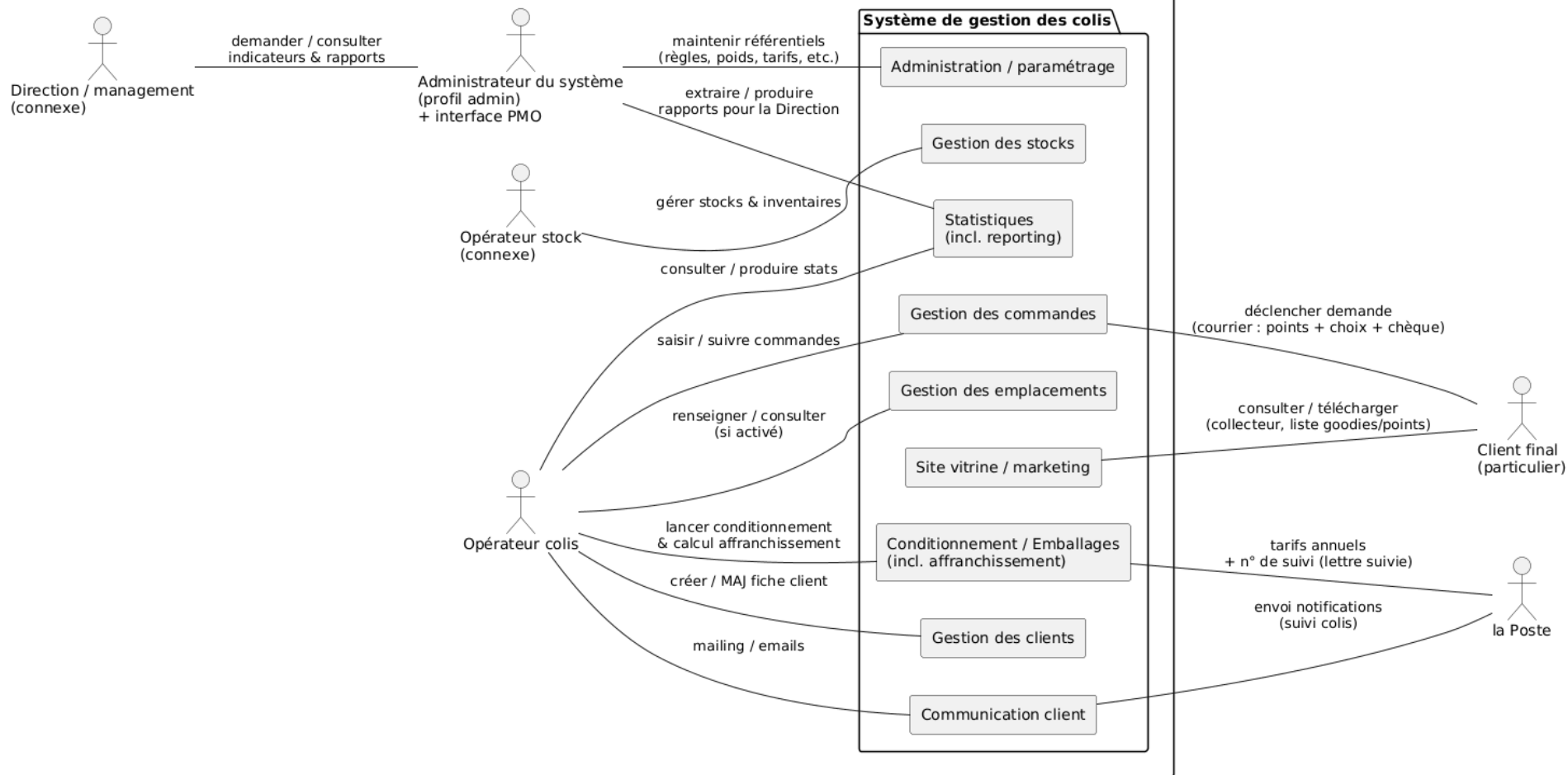
- Fournit tarifs postaux (annuels) + n° de suivi (lettre suivie)
- Acteur clé pour affranchissement et suivi



Architecture globale

Architecture globale

Digichesse





Use Cases (exploitation)

UC — Système de gestion des colis

La Poste
(système externe)

Client final
(externe)

Opérateur stock
(connexe)

Système de gestion des colis
(ancien système Access 2000)

Variante : demande sur papier libre
(sans collecteur)

«extend»

Saisir une demande
à partir du courrier

«include»

Gérer fiche client
(créer / mettre à jour)

«include»

Enregistrer / mettre à jour
la commande

Calculer affranchissement
(poids -> tarif)

Variante : envoi en lettre suivie
(saisie n° de suivi)

«extend»

Expédier le colis

«include»

Tracer le traitement
(historisation mouvements)

«include»

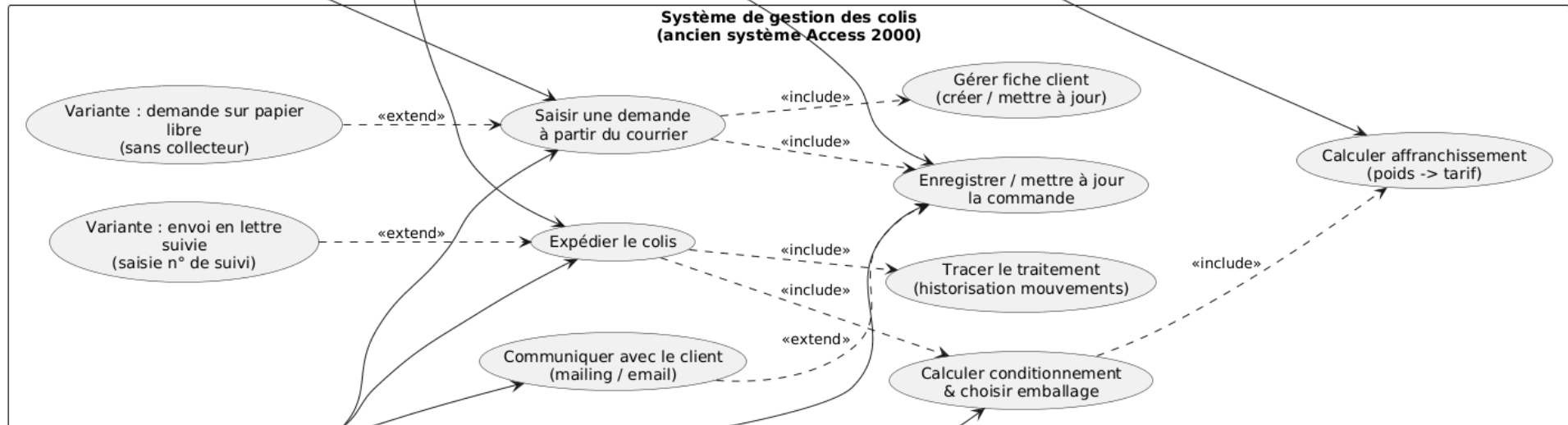
Communiquer avec le client
(mailing / email)

«extend»

Calculer conditionnement
& choisir emballage

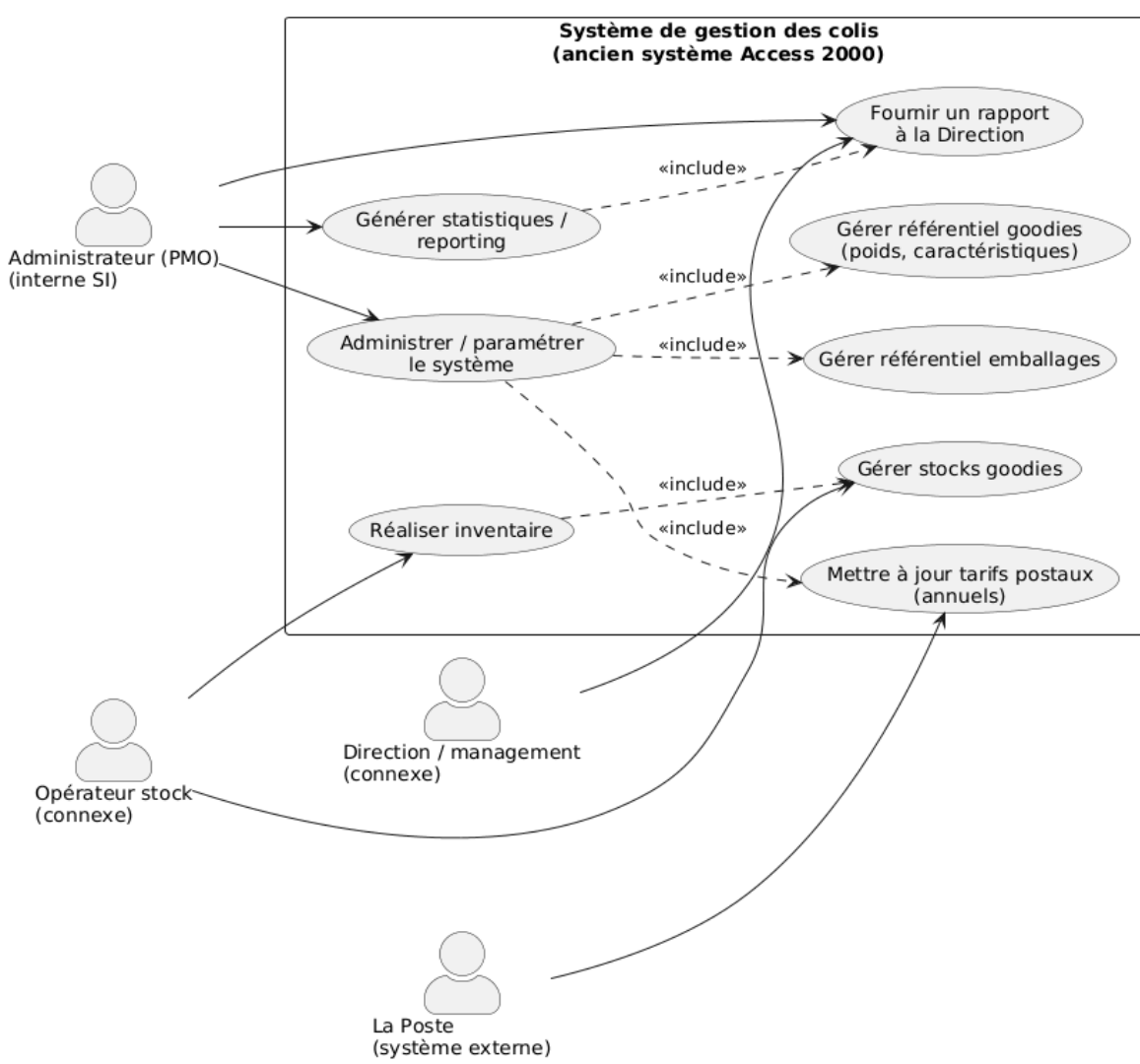
«include»

Opérateur colis
(interne SI)





Use Cases (administration & pilotage)



Administration & Pilotage



Scénario de gestion des colis

Scénario de gestion des colis

- Réception courrier client : points collés + choix goodies + coordonnées + chèque frais de port
- Ouverture / contrôle du courrier par l'opérateur colis (lisibilité, infos minimales, paiement présent)
- Accès Access 2000 : recherche du client
 - si client inconnu → création fiche client
- Saisie de la demande : création commande "en cours" + lignes goodies
- Calcul conditionnement (Access) : choix emballage + calcul poids total (emballage + contenu)
- Calcul affranchissement (Access) : application des tarifs postaux
- Préparation physique du colis par l'opérateur colis
- Validation expédition dans Access
- Expédition via La Poste
- Mise à jour statut + traçabilité : commande "expédiée" + historisation



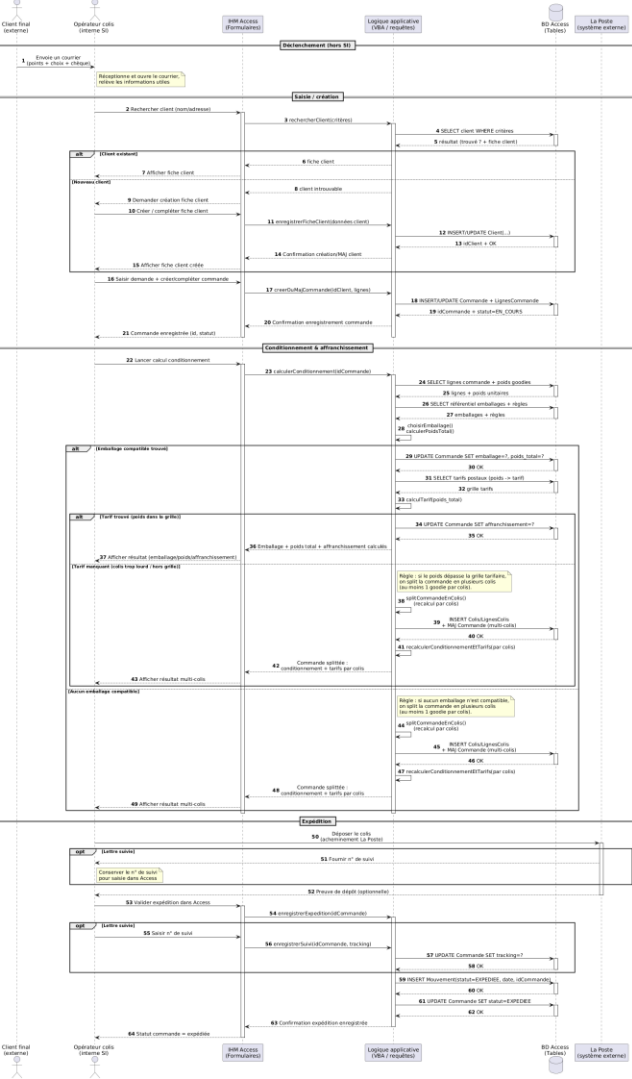
Diagrammes de séquence & d'activité



Diagrammes de séquence

Le diagramme d'activité est composé de quatre parties distinctes

1. Déclenchement
2. Saisie / création
3. Conditionnement & affranchissement
4. Expédition

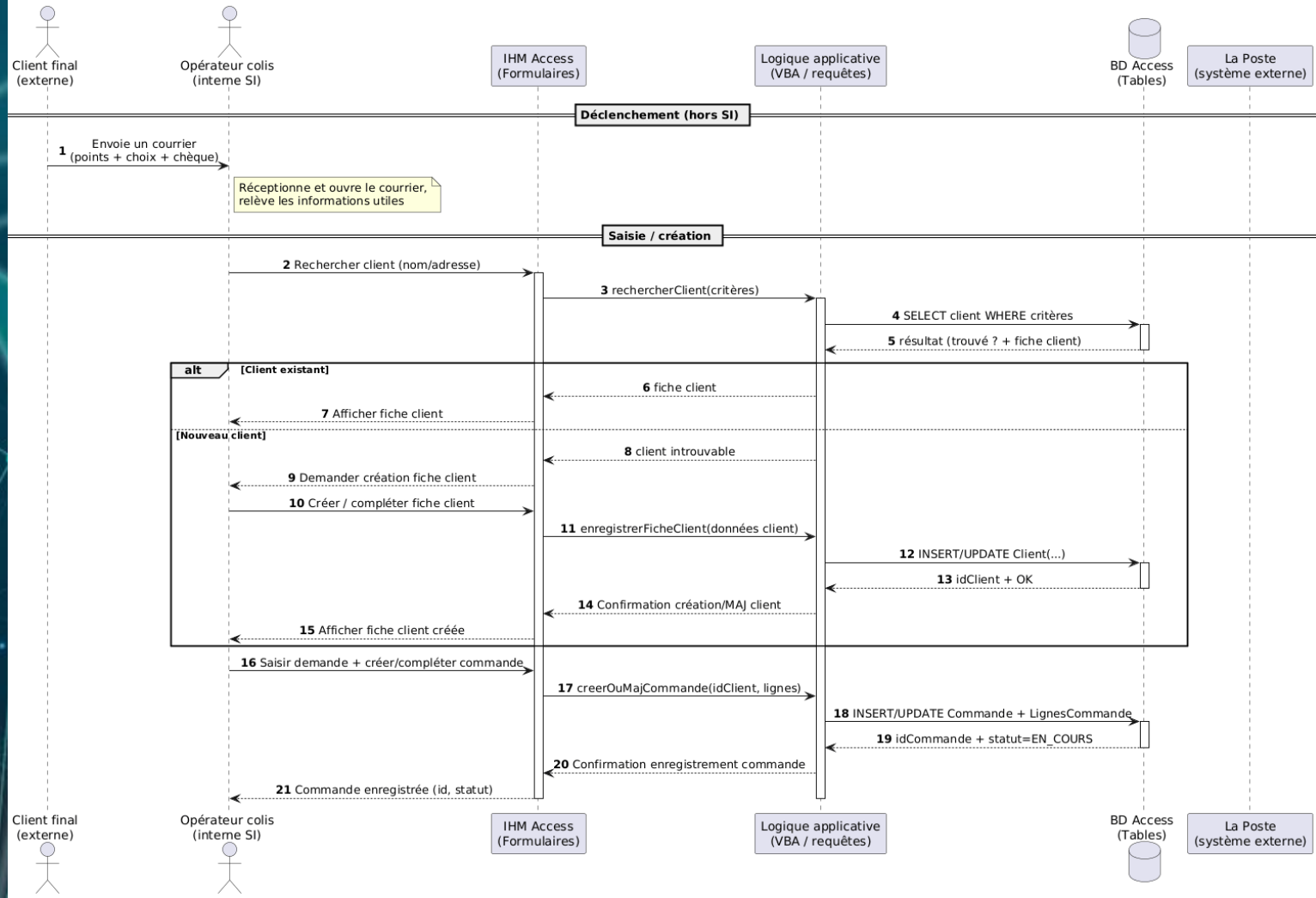


Diagrammes de séquence

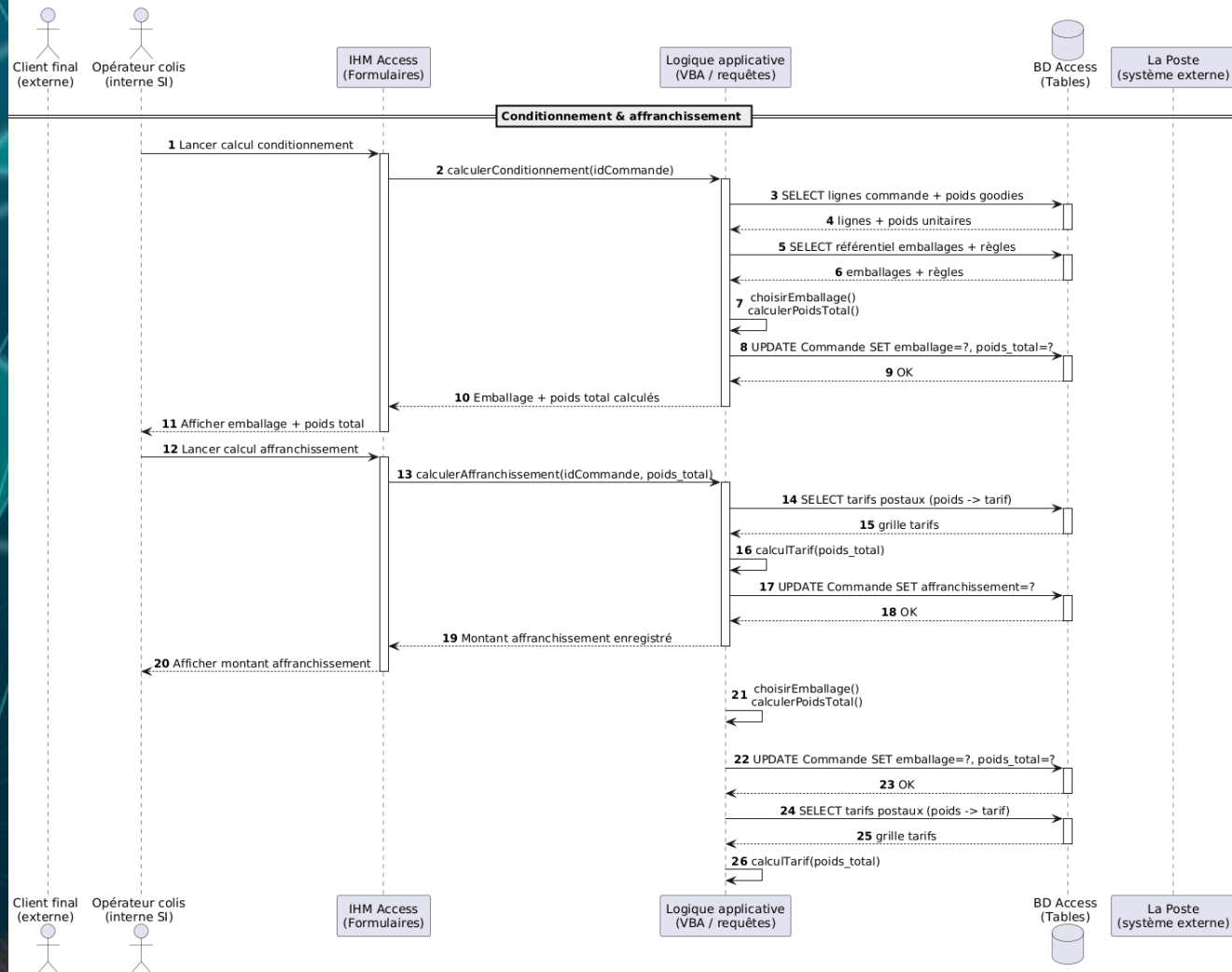
Le diagramme d'activité est composé de quatre parties distinctes

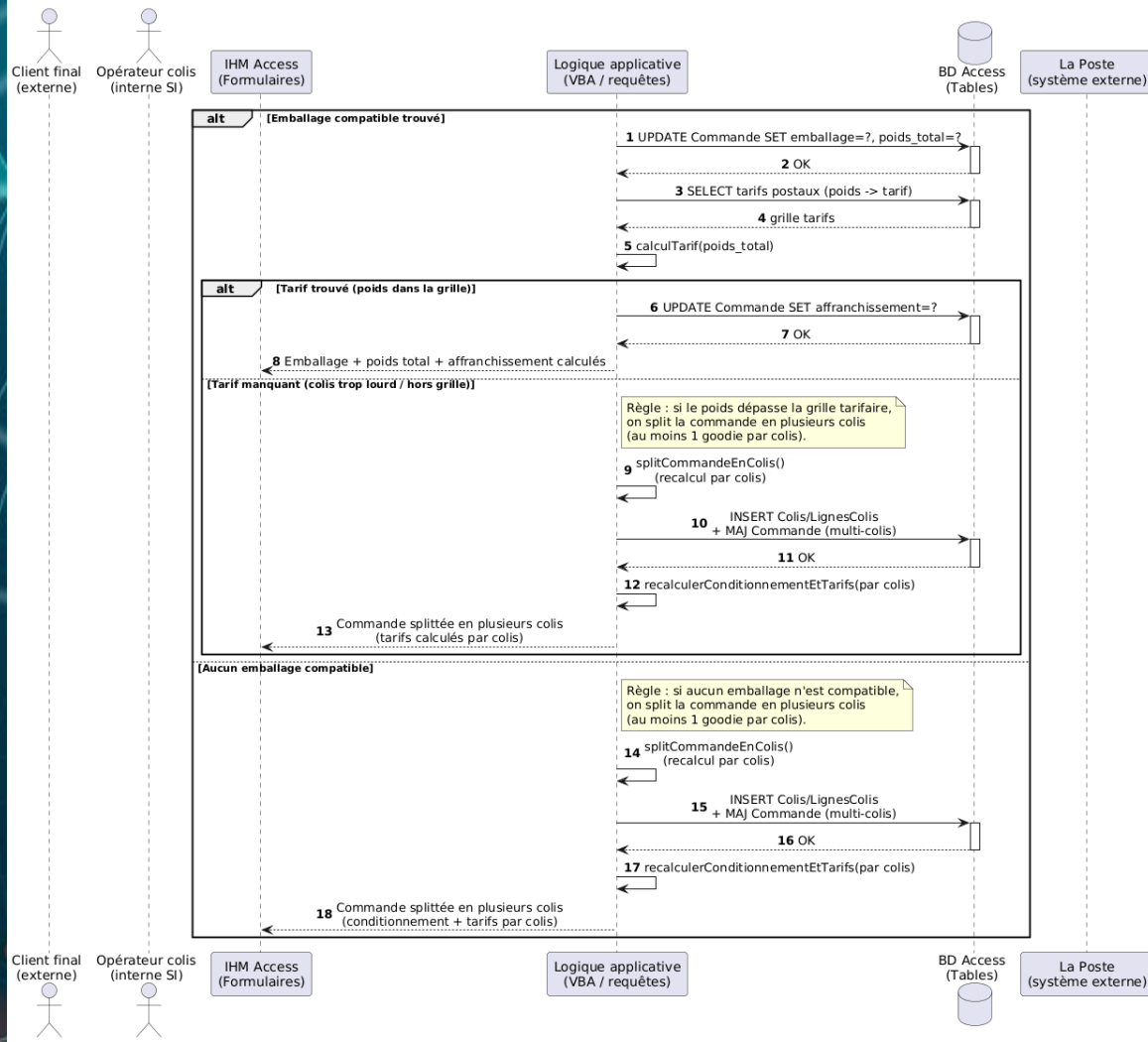
1. Déclenchement
2. Saisie / création
3. Conditionnement & affranchissement
4. Expédition

Du fait de sa taille, nous allons les détailler dans les slides suivantes

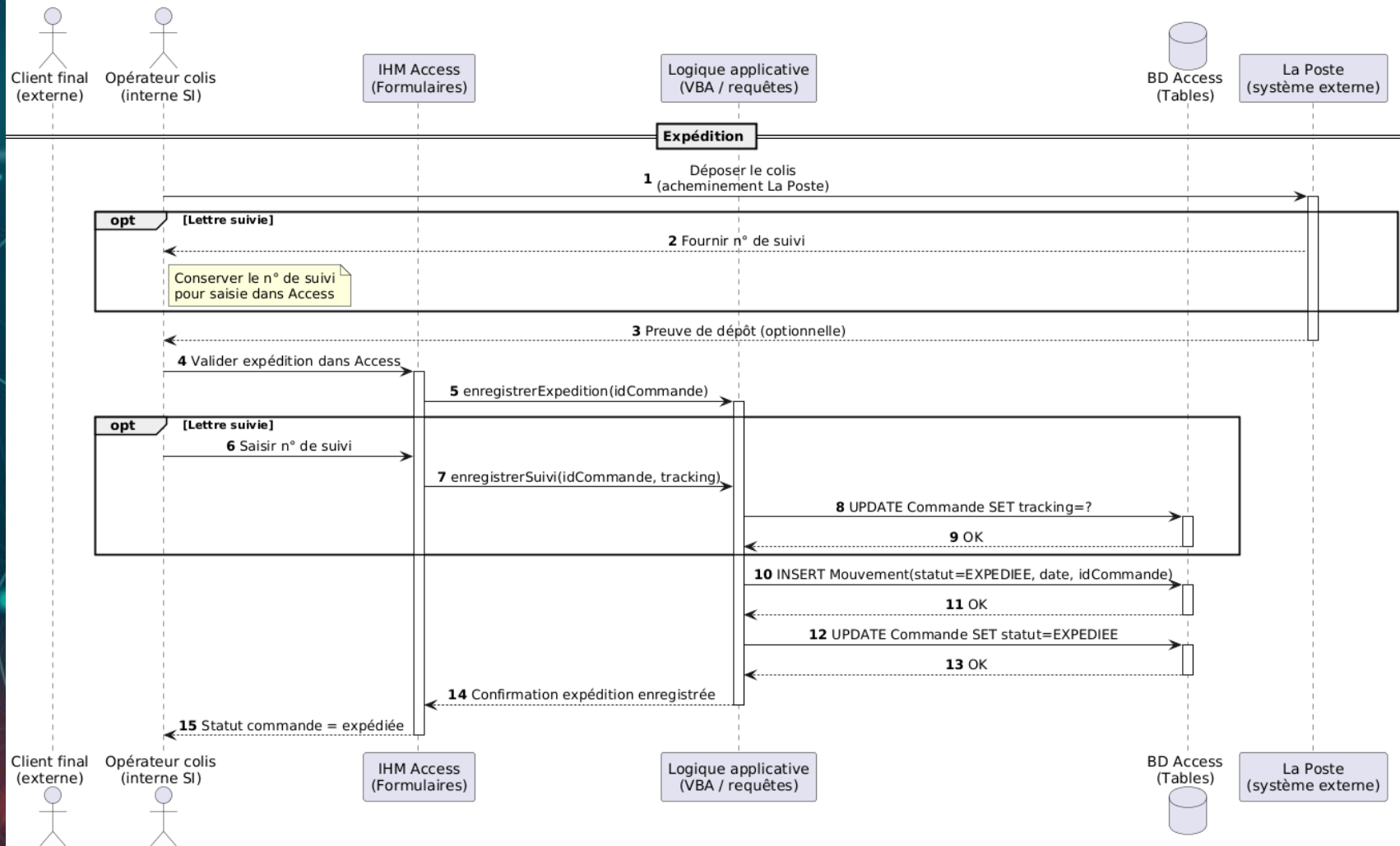


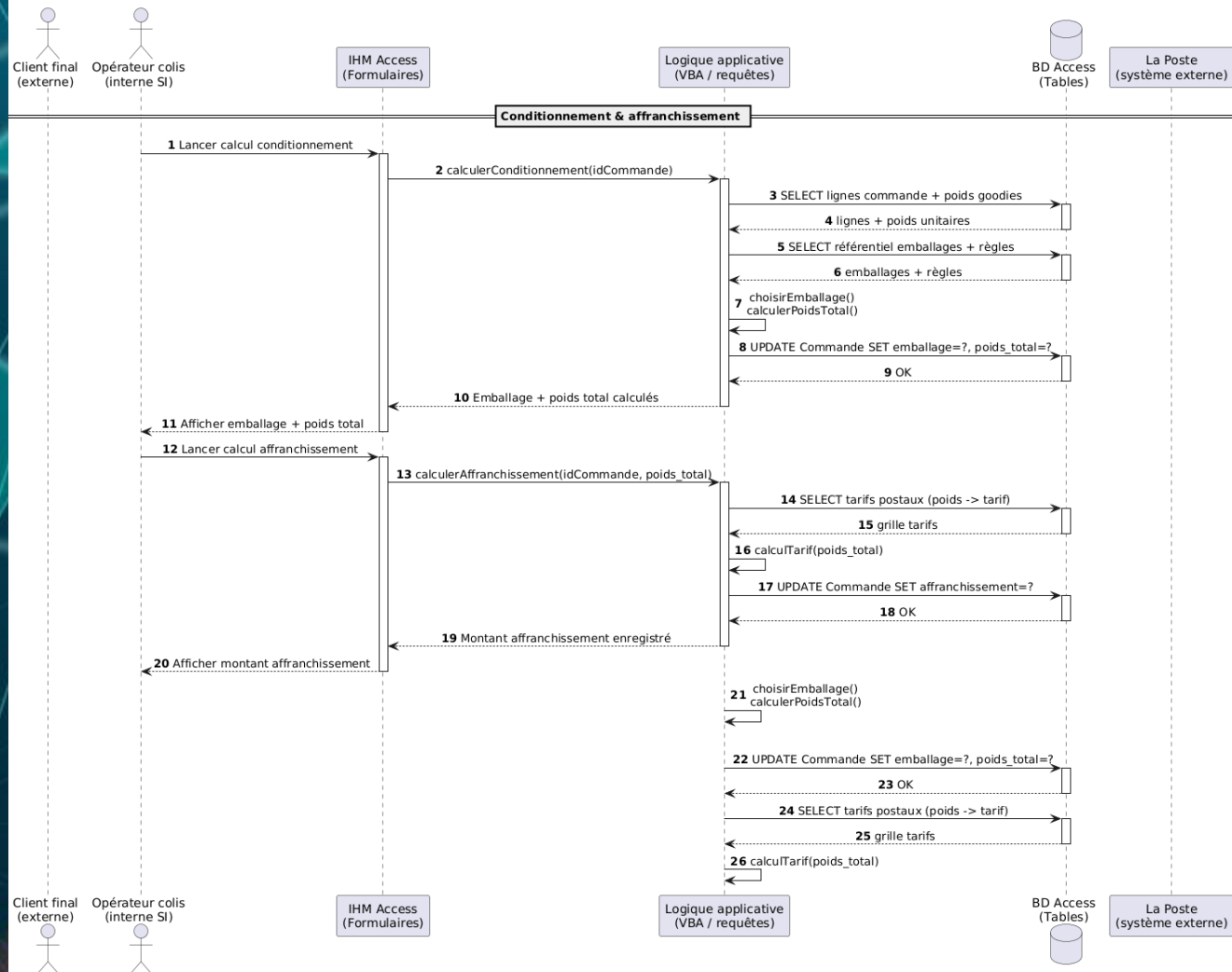
DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)





DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)





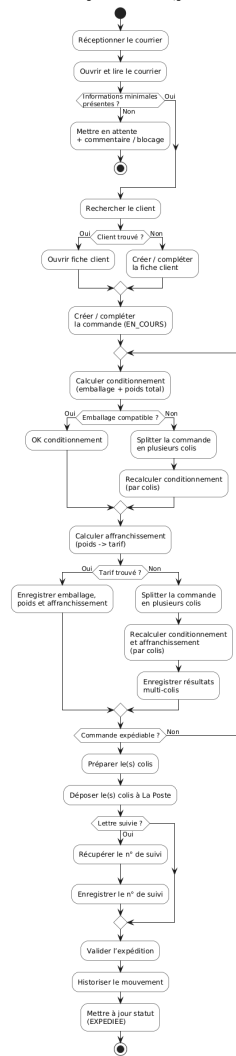


Diagrammes d'activité





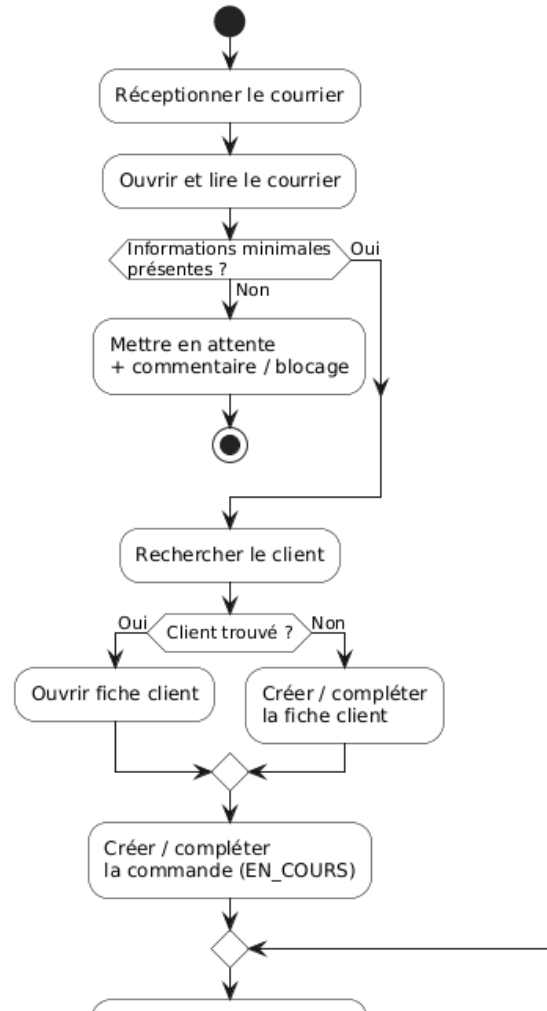
DIGICHEESE – Diagramme d'activité (gestion des colis)



Diagrammes d'activité

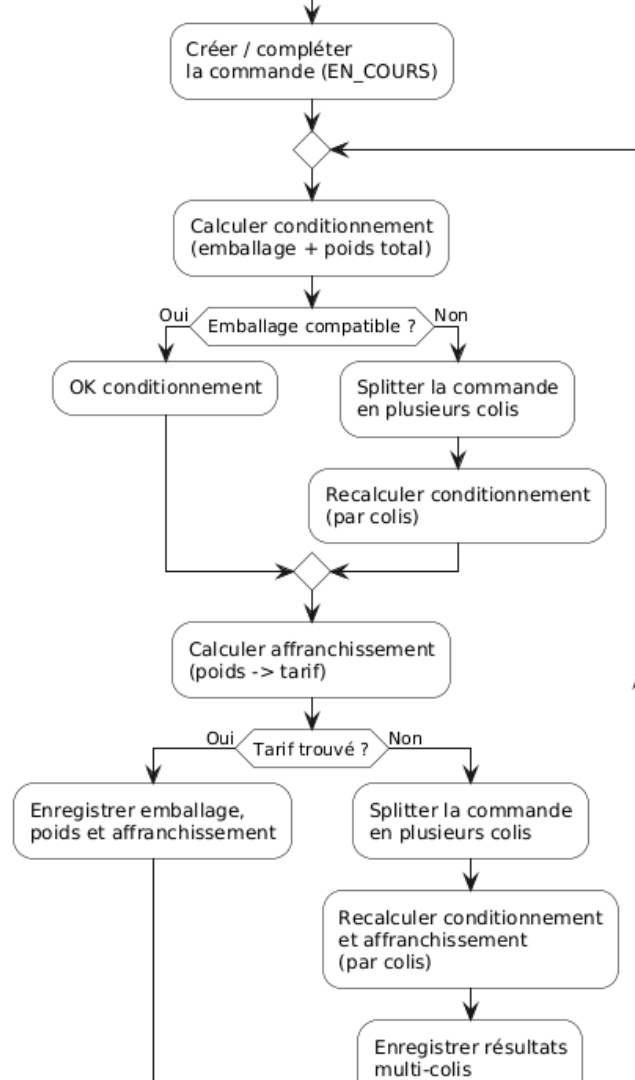
Ce diagramme d'activité décrit le workflow opérationnel AS-IS de la gestion des colis dans l'outil Access 2000, depuis la réception d'un courrier client jusqu'à l'expédition et la mise à jour du statut.

DIGICHEESE — Diagramme d'activité (gestion des colis)



Diagrammes d'activité

Diagrammes d'activité



Diagrammes d'activité

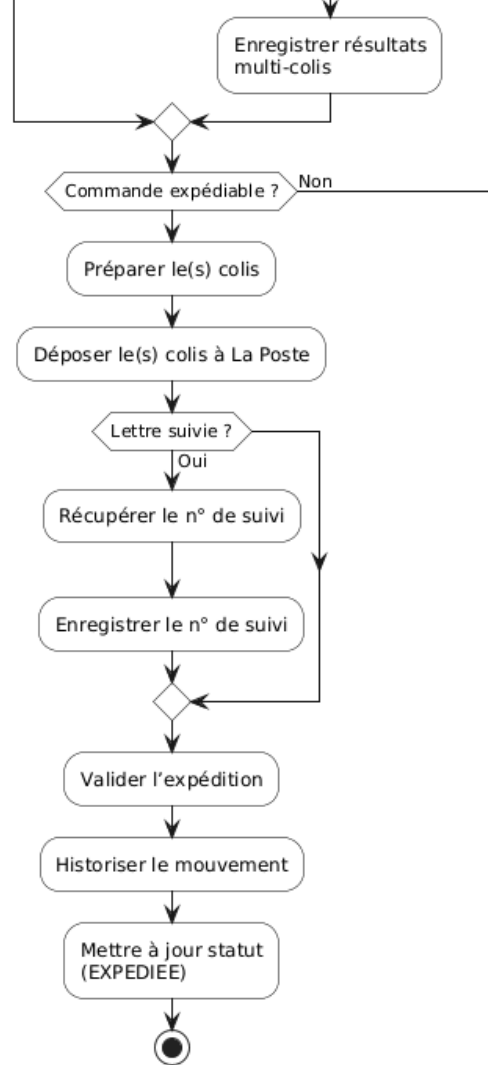




Diagramme de classes

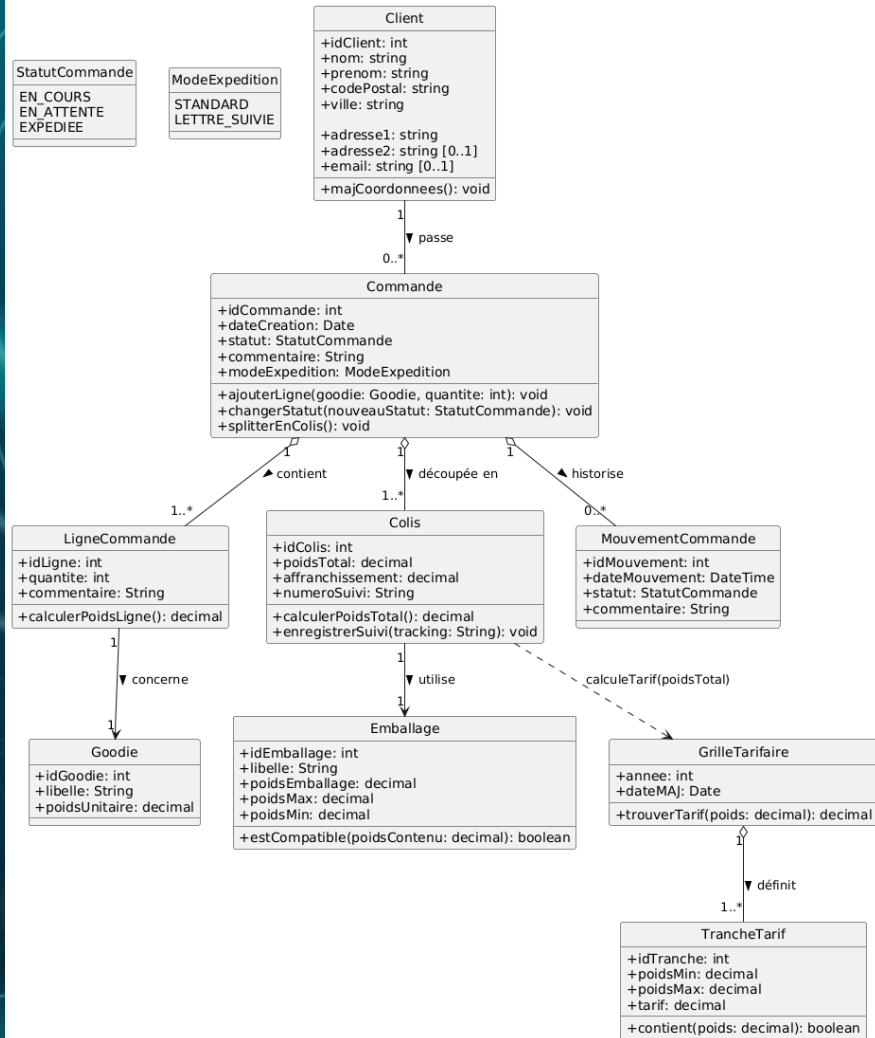


Diagramme de classes

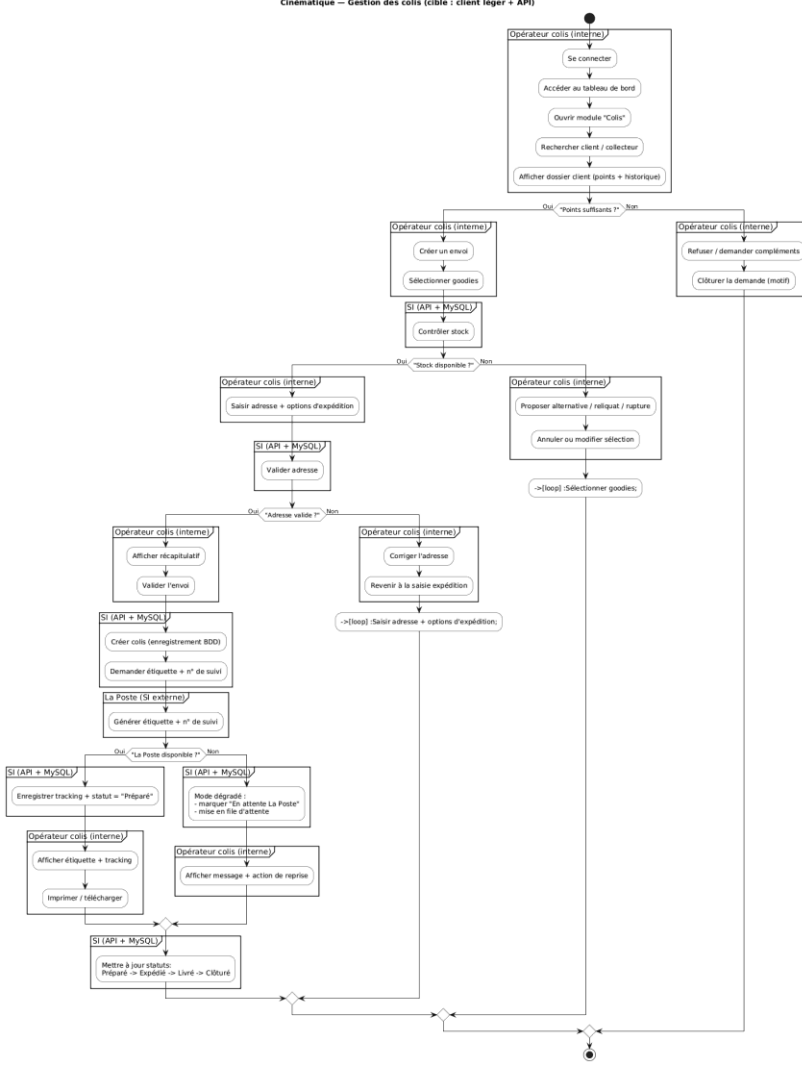


Maquette de de
l'application
future

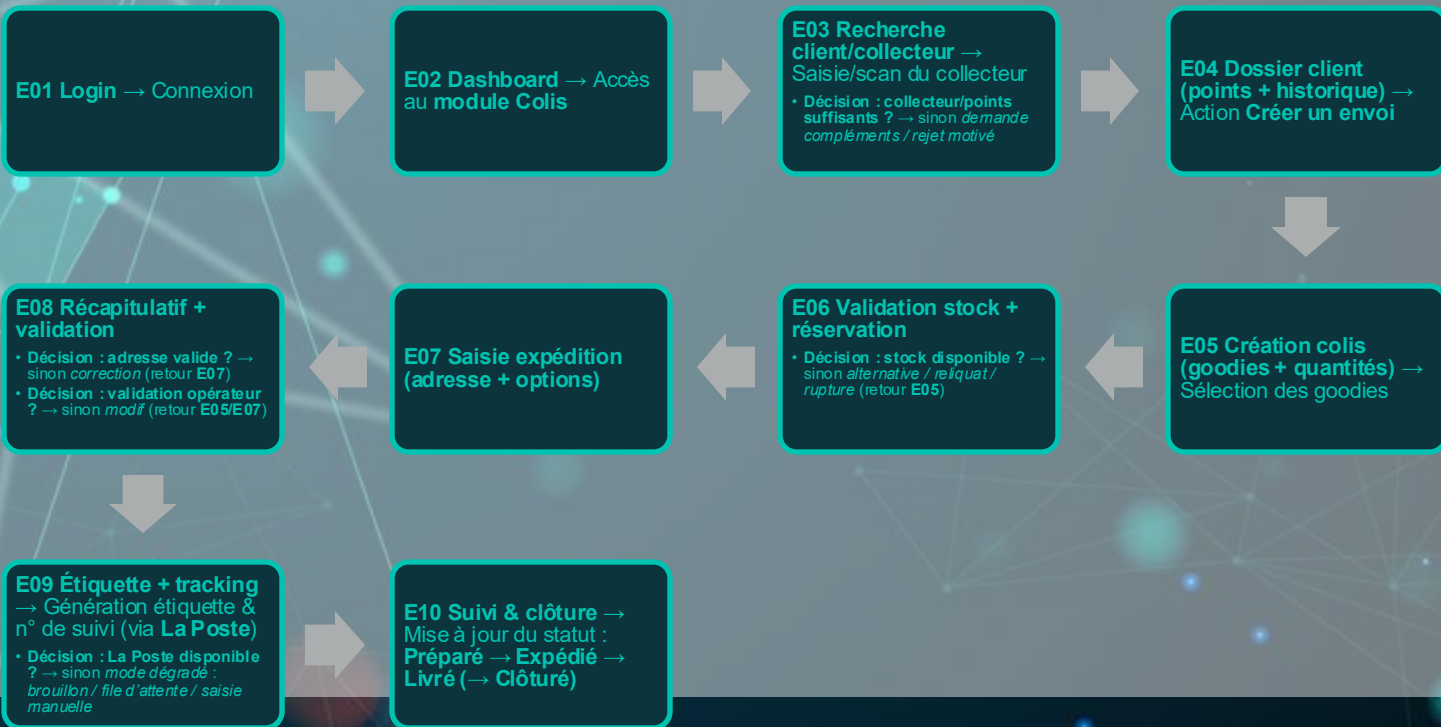
Cinématique (Gestion des colis)

Acteurs : Opérateur colis • Admin • La Poste

1. Connexion → Tableau de bord
2. Module Colis → Recherche client / collecteur
3. Dossier colis (client + points + historique) → Créer un envoi
4. Sélection goodies → Contrôle stock
Saisie adresse + options d'expédition → Contrôle adresse (OK / à corriger)
5. Récapitulatif → Validation
6. Génération étiquette & n° de suivi
7. Statut colis : Préparé → Expédié → Livré (→ Clôturé)

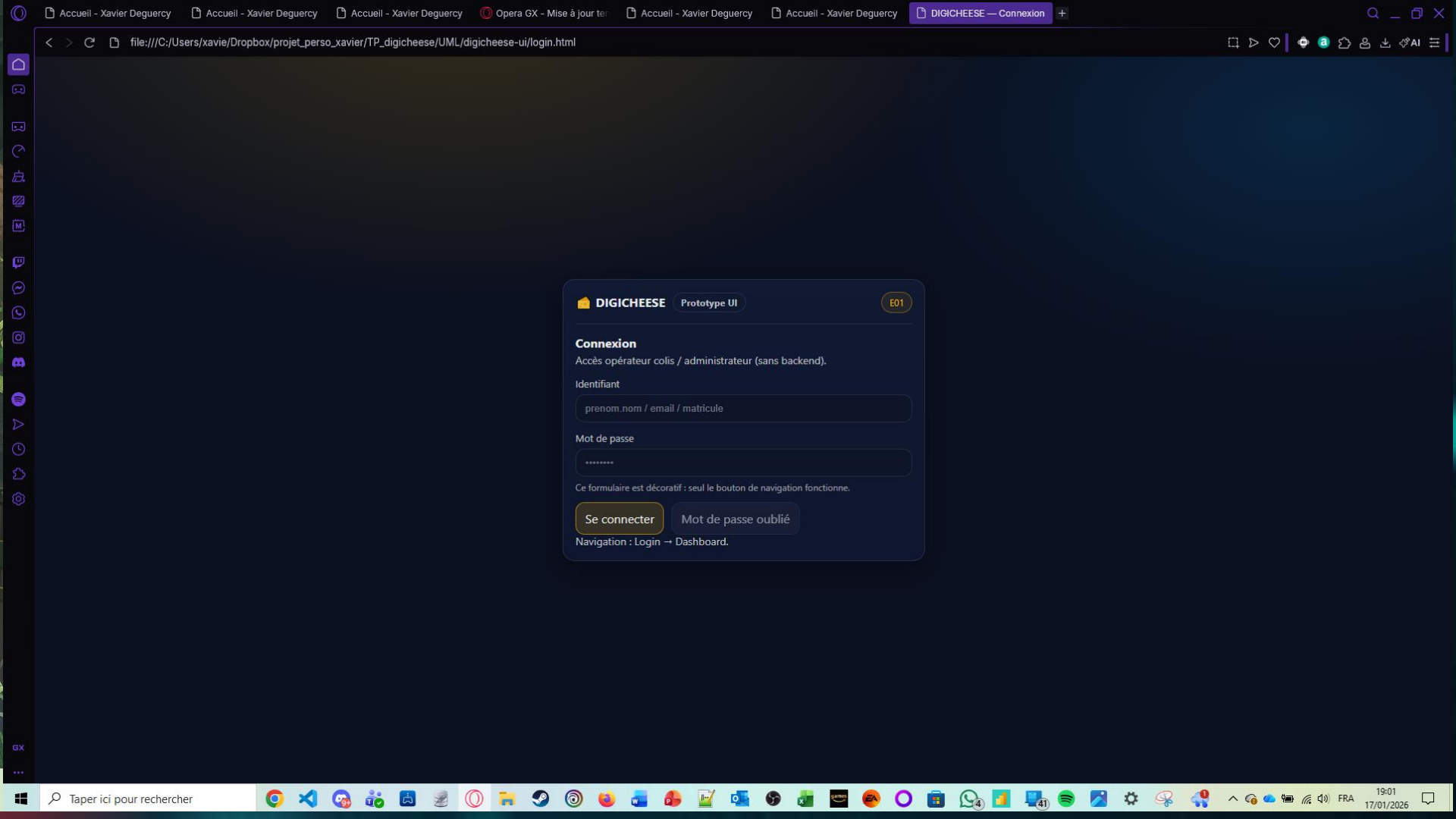


Cinématique (Ecrans)






**Prototypage
rapide**



file:///C:/Users/xavie/Dropbox/projet_perso_xavie/TP_digicheese/UML/digicheese-ui/login.html

 DIGICHEESE

Prototype UI

E01

Connexion

Accès opérateur colis / administrateur (sans backend).

Identifiant

prenom_nom / email / matricule

Mot de passe

Ce formulaire est décoratif : seul le bouton de navigation fonctionne.

Se connecter

Mot de passe oublié

Navigation : Login → Dashboard.

Taper ici pour rechercher

19:01
17/01/2026

Vue d'ensemble (données fictives).

Voir file d'attente

Relancer

Rapport

Accès direct aux parcours principaux.

Ouvrir un dossier client

Créer un envoi

Liste illustrative (non interactive).

Type	Référence	Statut
Colis	DC-2026-0012	À valider
Adresse	CLT-00481	À corriger
Transport	LP-Queue-03	En attente

Navigation : Dashboard → Recherche → Dossier → Colis.

Retrouver un client (collecteur, nom, référence).

Les champs sont décoratifs (pas de recherche réelle).

ex. Martin

Rechercher

Ouvrir dossier (démo)

Table illustrative.

[Retour dashboard](#)

[Aller au dossier](#)

Client #CLT-00481 • Collecteur COL-2026-000481

Créer un envoi Retour recherche Ajouter points

Suivi des demandes de colis (illustratif).

Retour dashboard

E05–E10 (simplifié)

Composer le colis, vérifier stock, préparer expédition (sans backend).

Brouillon

Client : Claire Martin • Points disponibles : 120

Ajouter un goodie

Contrôle stock

Adresse de livraison

12 rue de l'Usine, 34000 Montpellier

Validation adresse simulée (pas d'appel La Poste).

Mode d'expédition

Lettre suivie

Valider adresse

Validation opérateur + génération étiquette (navigation uniquement).

Préparé

Valider (non fonctionnel)

Générer étiquette (non fonctionnel)

Navigation démo

Simule "étiquette + suivi" en naviguant vers le dossier ou le dashboard.

[Retour dossier \(suivi\)](#)

[Retour dashboard](#)

Astuce : si tu veux une page "Étiquette & tracking" dédiée, je te la génère aussi.

