

002 - Identification des acteurs et rôles projet

Projet : Refonte du SI DIGICHEESE

2.1. Objectif de cette partie

Cette section décrit :

- Les acteurs métier qui utiliseront l'application
- Les rôles projet mis en place pour organiser le travail
- La manière dont l'équipe GRP2 est synchronisée pour mener le projet via Jira (suivi) et Confluence (documentation)

Elle permet d'aligner « qui fait quoi », côté métier comme côté équipe projet.

2.2. Acteurs métiers (utilisateurs de l'application)

Les acteurs métier correspondent aux profils d'utilisateurs décrits dans le cahier des charges.

L'application est un outil interne, utilisé par les salariés de la fromagerie.

2.2.1. Administrateur (Admin)

L'administrateur est responsable du paramétrage global du système.

Responsabilités principales :

- Gestion des utilisateurs (création, modification, lecture, suppression)
- Gestion des paramètres métiers :
 - Communes
 - Adresses
 - Objets (articles)
 - Conditionnements
 - Rôles
 - Poids
 - Poids-vignettes
- Génération de documents imprimables

Ce rôle est essentiel pour garantir que les données de référence du système sont correctes et à jour.

2.2.2. Gestionnaire de colis (Op-Colis)

L'opérateur colis s'occupe des opérations liées aux clients et aux commandes.

Responsabilités principales :

- Gestion des clients
- Gestion des commandes (création, modification, lecture, suppression)
- Gestion des colis et de leur état
- Calculs liés au conditionnement
- Consultation de statistiques par période
- Génération de fichiers de mailing client
- Impression de documents liés aux commandes et colis

Ce rôle est au cœur de l'activité opérationnelle liée aux cadeaux fidélité.

2.2.3. Gestionnaire de stock (Op-Stock)

L'opérateur stock est responsable du suivi des stocks physiques.

Responsabilités principales :

- Gestion du stock
- Mise à jour annuelle des stocks via une action spécifique
- Impression d'états de stock

Ce rôle garantit la cohérence entre les données du système et la réalité du stock.

2.3. Organisation de l'équipe projet

En parallèle des acteurs métier, une équipe projet est organisée pour concevoir et développer la solution.

La gestion se fait en mode Agile, avec un suivi des tâches dans Jira et une documentation centralisée dans Confluence.

Rôles projet :

- **Product Owner (PO)**
 - Définit les besoins fonctionnels
 - Rédige ou valide les User Stories
 - Priorise le backlog Jira
 - Garantit l'alignement avec le cahier des charges
- **Scrum Master / Responsable projet**

- Organise le travail
- Veille au bon usage de Jira
- Aide à lever les blocages
- S'assure du respect du cadre Agile

- **Développeurs Backend**

- Implémentent l'API FastAPI
- Implémentent la base de données
- Implémentent les règles métier
- Implémentent les tests automatisés

- **Référent qualité**

- Vérifie la conformité aux exigences
- Vérifie la qualité des tests
- Vérifie la documentation

2.4. Répartition des responsabilités

Afin d'assurer une bonne qualité :

- Le Product Owner (PO) est responsable du contenu fonctionnel (ce que doit faire l'application)
- Les développeurs sont responsables de la réalisation technique (comment cela fonctionne)
- Le Scrum Master / Responsable projet s'assure que le travail avance de manière fluide et organisée
- Toute l'équipe est responsable de la qualité globale du produit

2.5. Outils de collaboration

- **Jira** : backlog, User Stories, planification sprint, suivi d'avancement
- **Confluence** : cadrage, architecture, règles, décisions, comptes-rendus
- **Git** : code source et versions
- **Swagger** : documentation interactive de l'API

2.6. Mode de fonctionnement de l'équipe

L'équipe adopte un fonctionnement collaboratif basé sur :

- Priorisation claire des tâches dans Jira
- Tickets décrivant précisément les besoins
- Communication régulière sur les choix techniques
- Documentation continue dans Confluence
- Validation collective des fonctionnalités livrées

2.7. Résumé de l'organisation

Le projet repose sur :

- Des acteurs métier clairement définis (Admin, Opérateur Colis, Opérateur Stock)
- Une équipe projet structurée (PO, Scrum Master, Développeurs, Référent qualité)
- Des outils adaptés (Jira + Confluence + Git + Swagger)
- Une organisation permettant de transformer les besoins fonctionnels en solutions techniques et documentées

NB : Cette page sert de référence pour comprendre qui intervient dans le projet et comment le travail est organisé. Tous les tickets Jira et toutes les décisions techniques doivent respecter cette organisation (sauf rectifications si nécessaire).