



DIGICHEESE — Audit du système de fidélisation

Mission de modélisation fonctionnelle et technique du système existant.





Plan & périmètre

Plan & périmètre

- Contexte et objectifs de la mission
- Acteurs et rôles
- Architecture globale du système
- Cas d'utilisation (Use Cases)
- Scénario de gestion des colis
- Modélisation des données (diagramme de classes)



Contexte & périmètre

Contexte & périmètre

- Application historique sous Microsoft Access Office 2000 (\approx 20 ans) :
 - Instabilité et bugs réguliers, avec un support éditeur non assuré et des problèmes de compatibilité OS
 - Client lourd peu performant
 - Interface rigide et dépassée
 - Maintenance et évolutivité très limitées
- Contraintes métier structurantes
 - Envois de colis aux clients assurés uniquement via La Poste.
 - Système proposant une liste d'emballages et calcule de l'affranchissement à partir du poids total

Contexte & périmètre

Périmètre du projet

- Audit de la solution actuel
 - Périmètre principal demandé dans ce travail : **Gestion des colis** (analyse détaillée via UML).
 - Périmètre connexe : stocks/inventaires + administration/pilotage.
- Objectif de la direction (court terme) : **refonte vers une solution client léger** (type intranet), plus souple, évolutive et maintenable.



Acteurs et rôles

Acteurs et rôles

Client final

- Déclenche la demande (courrier : points + choix + chèque)
- Consulte le site vitrine (collecteur, liste goodies/points)

Opérateur colis

- Traite les courriers, saisit/MAJ les données
- Pilote commandes, conditionnement, expédition, stats, mailing/emails, impressions

Administrateur (profil admin)

- Paramètre les référentiels (emballages, poids, règles d'affranchissement, etc.)
- Garantit la cohérence des données et des calculs

Opérateur stock

- Gère stocks goodies + inventaires
- Impact indirect sur le traitement des commandes

Direction / management

- Consulte statistiques/rapports pour le pilotage

La Poste

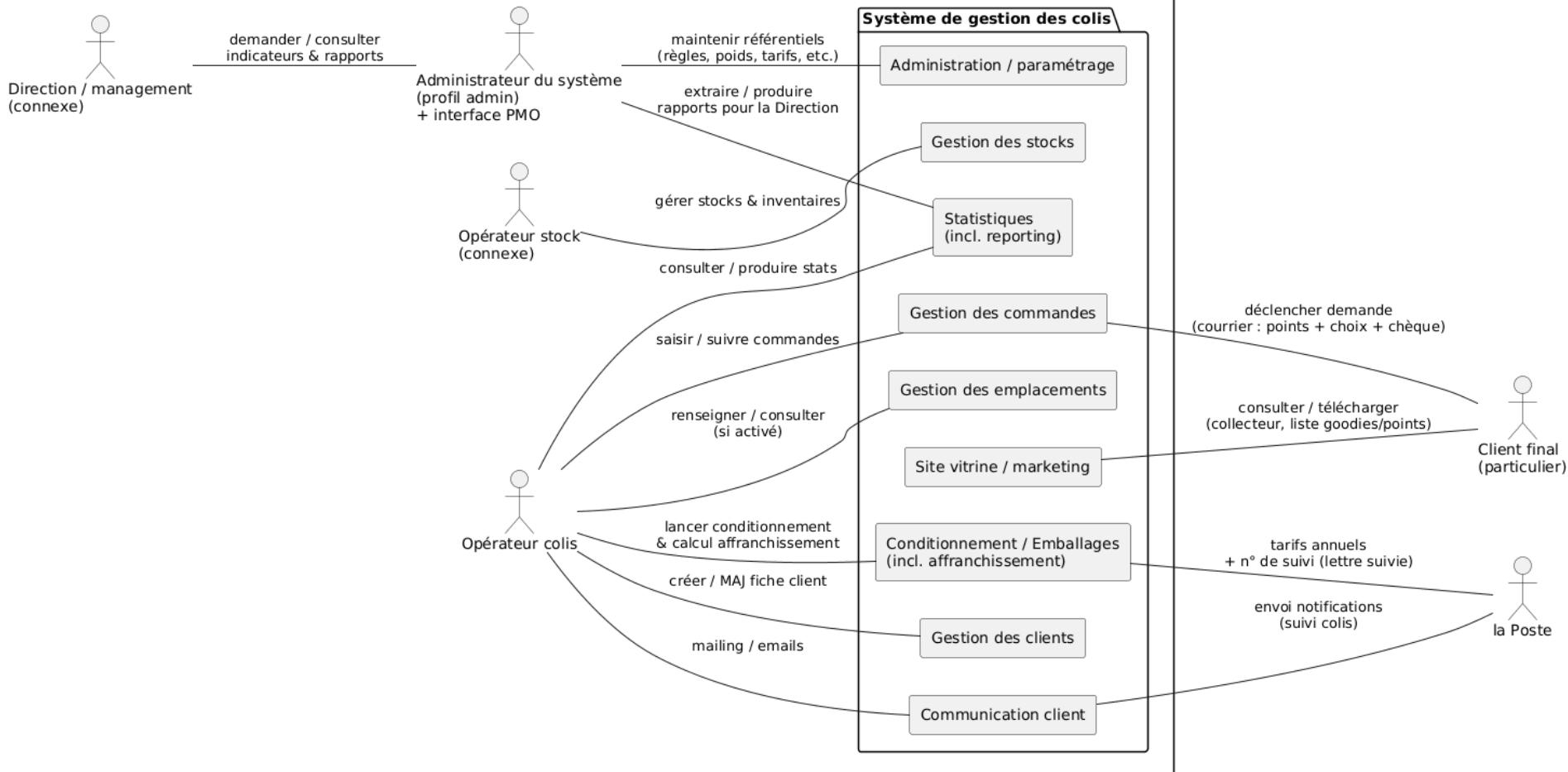
- Fournit tarifs postaux (annuels) + n° de suivi (lettre suivie)
- Acteur clé pour affranchissement et suivi



Architecture globale

Architecture globale

Digichesse





Use Cases (exploitation)

UC — Système de gestion des colis

La Poste
(système externe)

Client final
(externe)

Opérateur stock
(connexe)

Système de gestion des colis
(ancien système Access 2000)

Variante : demande sur papier
libre
(sans collecteur)

Variante : envoi en lettre
suivie
(saisie n° de suivi)

Saisir une demande
à partir du courrier

Expédier le colis

Communiquer avec le client
(mailing / email)

Gérer fiche client
(créer / mettre à jour)

Enregistrer / mettre à jour
la commande

Tracer le traitement
(historisation mouvements)

Calculer conditionnement
& choisir emballage

Calculer affranchissement
(poids -> tarif)

Opérateur colis
(interne SI)

«extend»

«include»

«include»

«extend»

«include»

«include»

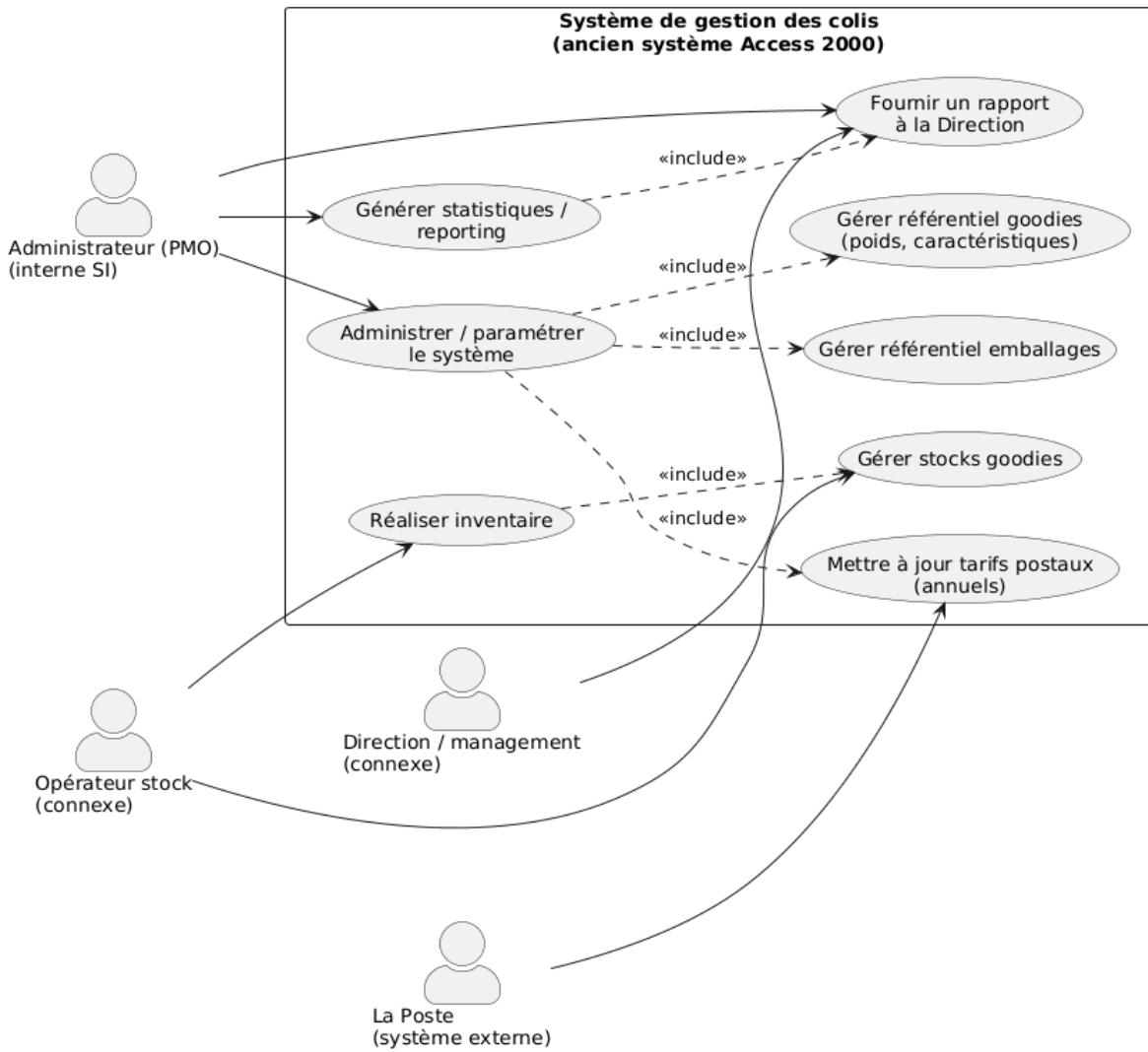
«extend»

«include»



Use Cases (administration & pilotage)

Administration & Pilotage





Scénario de gestion des colis

Scénario de gestion des colis

- Réception courrier client : points collés + choix goodies + coordonnées + chèque frais de port
- Ouverture / contrôle du courrier par l'opérateur colis (lisibilité, infos minimales, paiement présent)
- Accès Access 2000 : recherche du client
 - si client inconnu → création fiche client
- Saisie de la demande : création commande “en cours” + lignes goodies
- Calcul conditionnement (Access) : choix emballage + calcul poids total (emballage + contenu)
- Calcul affranchissement (Access) : application des tarifs postaux
- Préparation physique du colis par l'opérateur colis
- Validation expédition dans Access
- Expédition via La Poste
- Mise à jour statut + traçabilité : commande “expédiée” + historisation



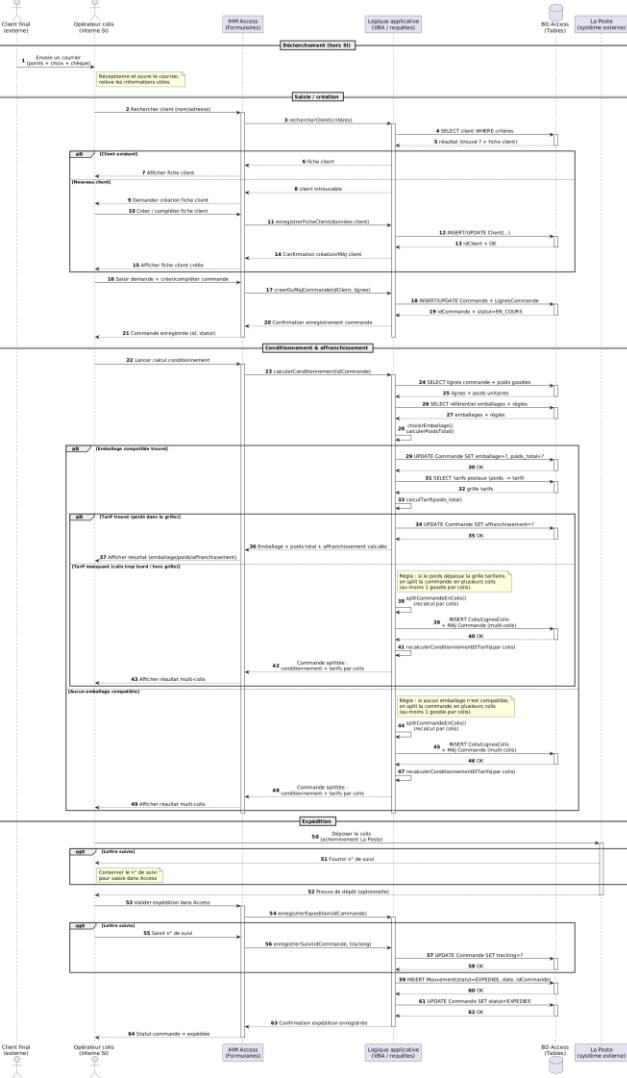
Diagrammes de séquence & d'activité



Diagrammes de séquence

Le diagramme d'activité est composé de quatre parties distinctes

1. Déclenchement
2. Saisie / création
3. Conditionnement & affranchissement
4. Expédition



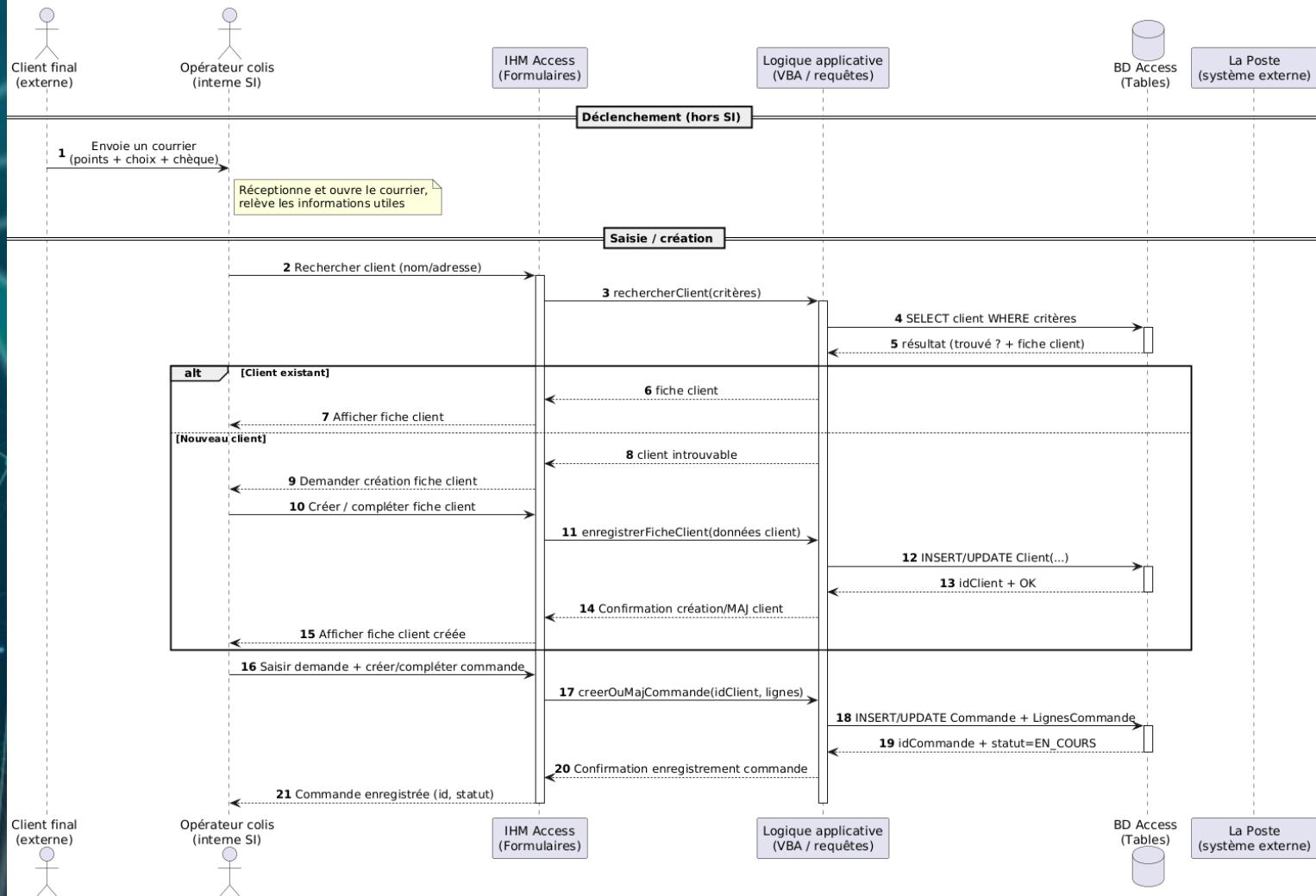
Diagrammes de séquence

Le diagramme d'activité est composé de quatre parties distinctes

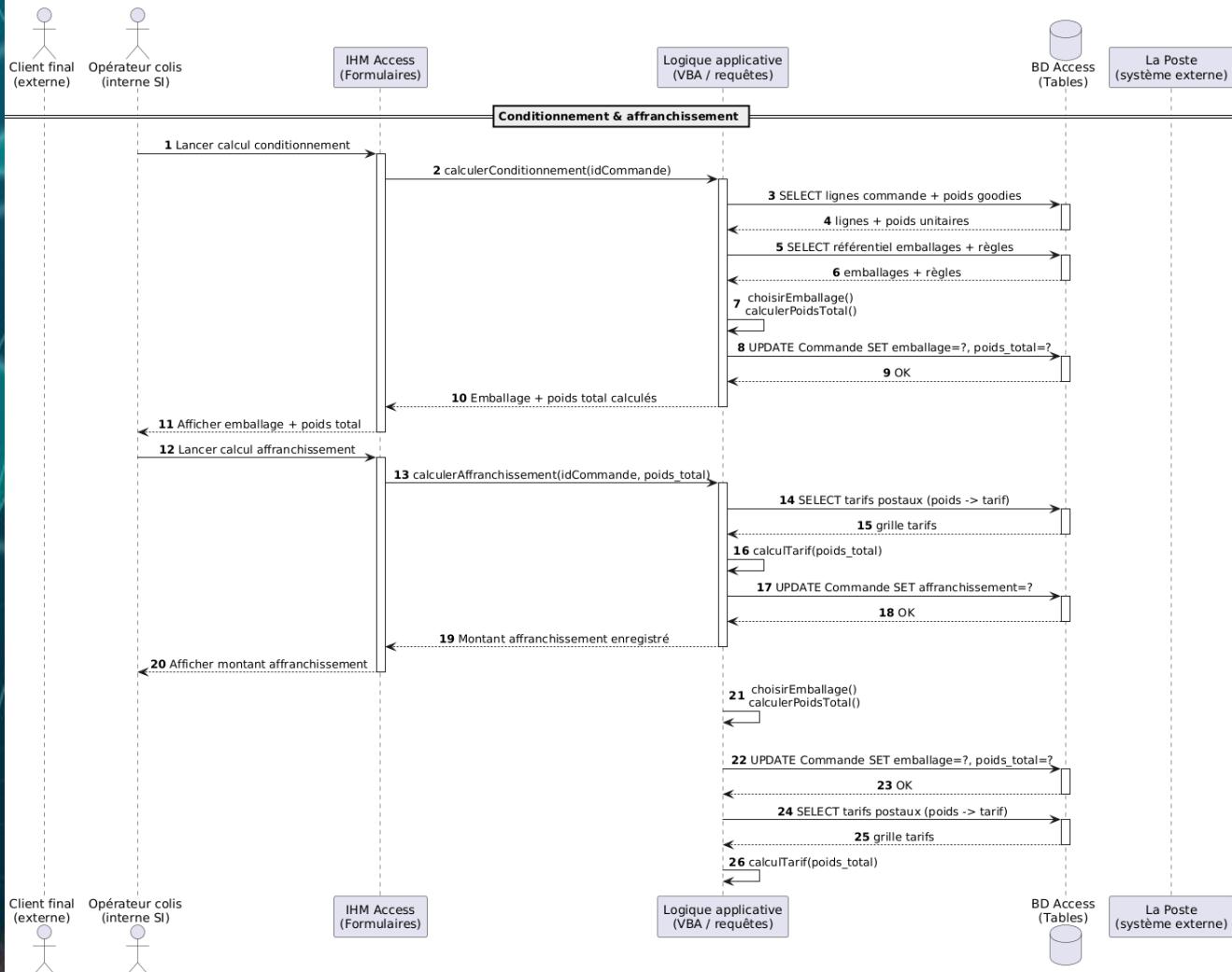
1. Déclenchement
2. Saisie / création
3. Conditionnement & affranchissement
4. Expédition

Du fait de sa taille, nous allons les détailler dans les slides suivantes

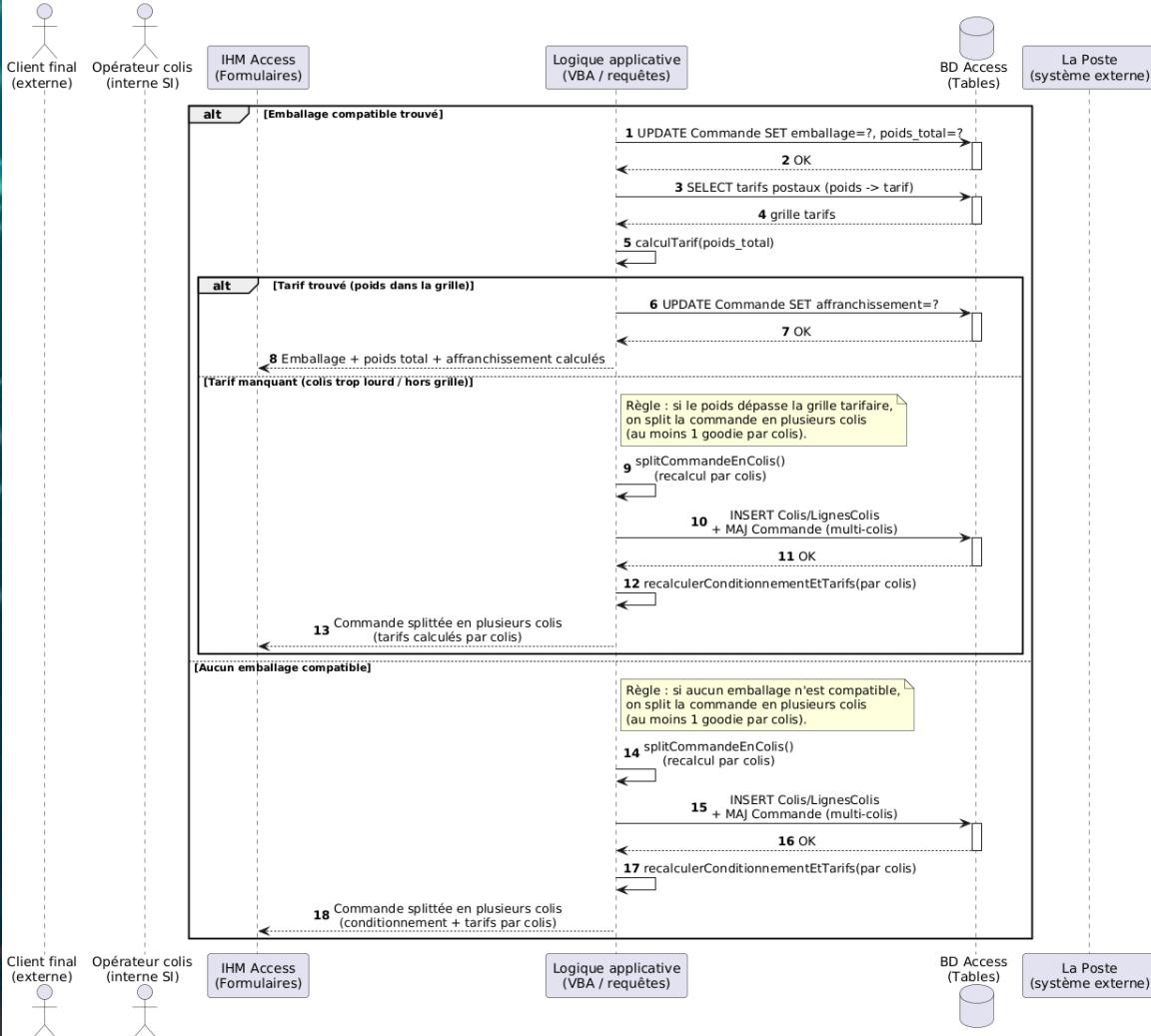
DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)



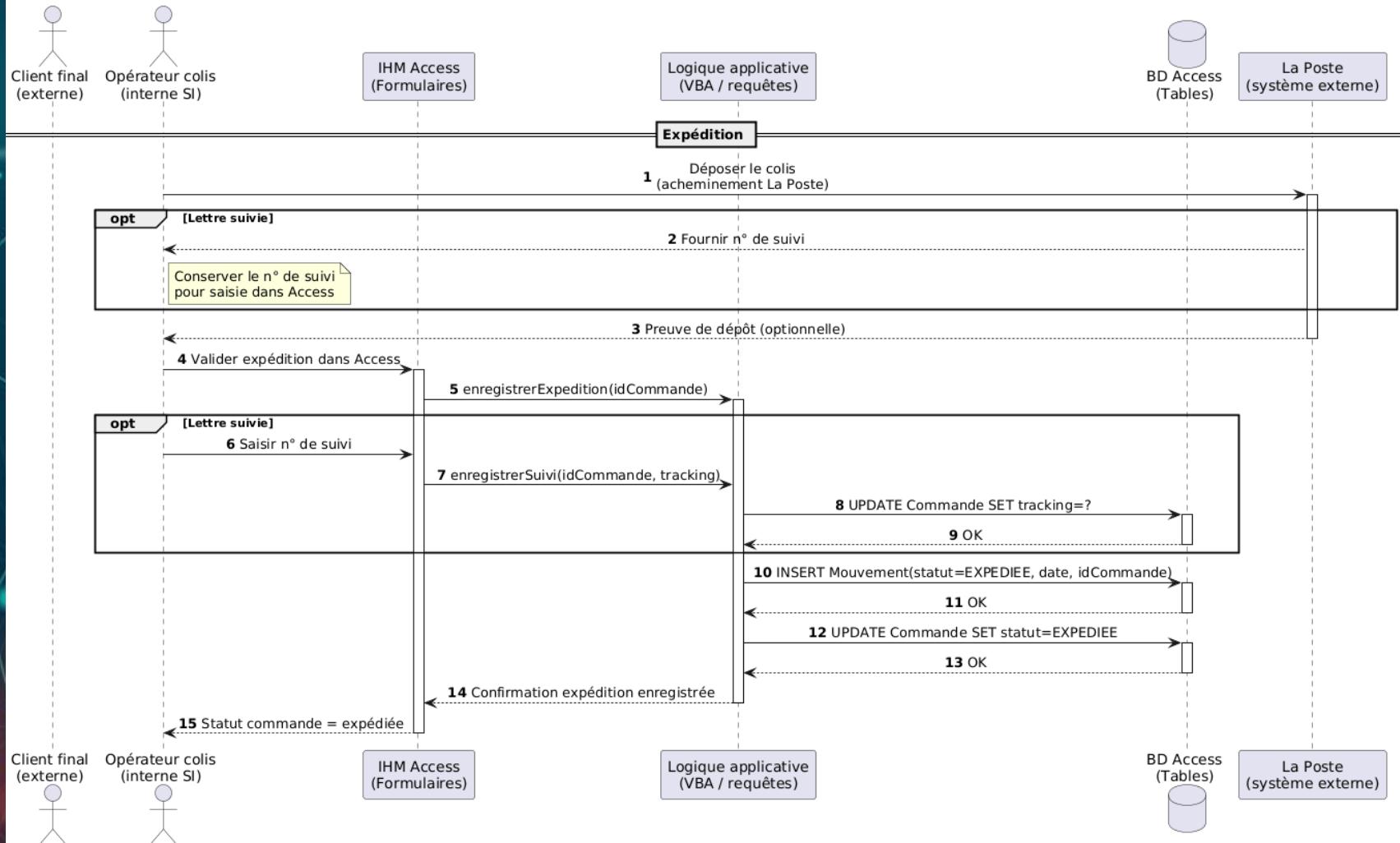
DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)

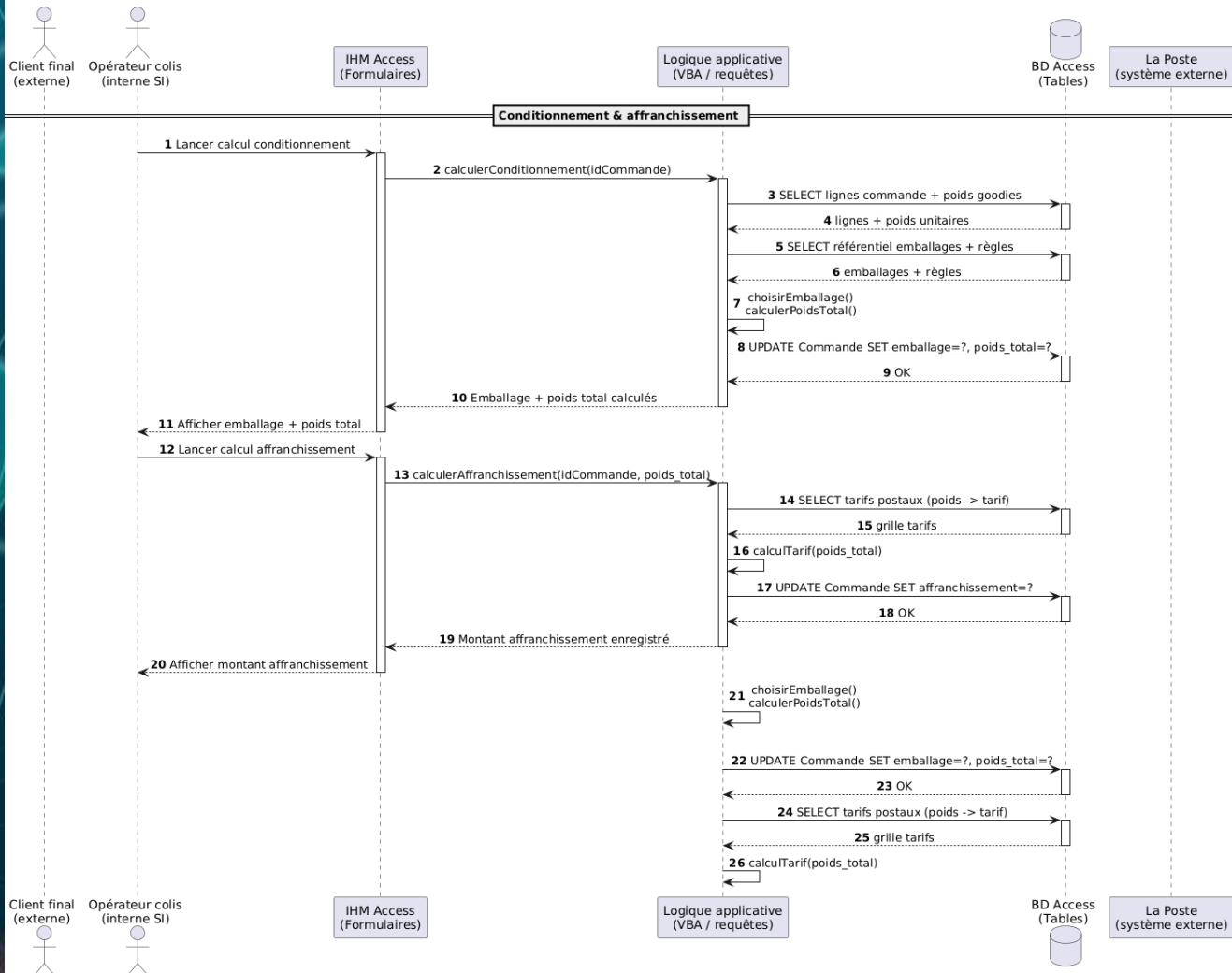


DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)



DIGICHEESE — Séquence : gestion des colis (Access 2000)

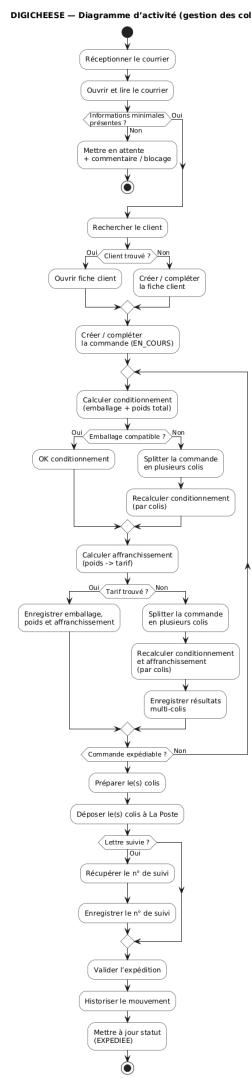






Diagrammes d'activité



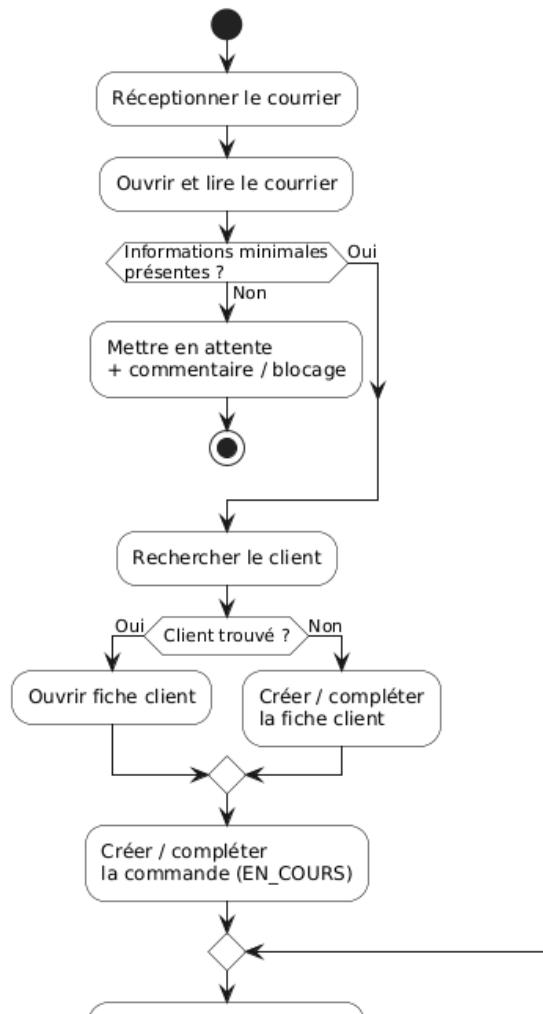


Diagrammes d'activité

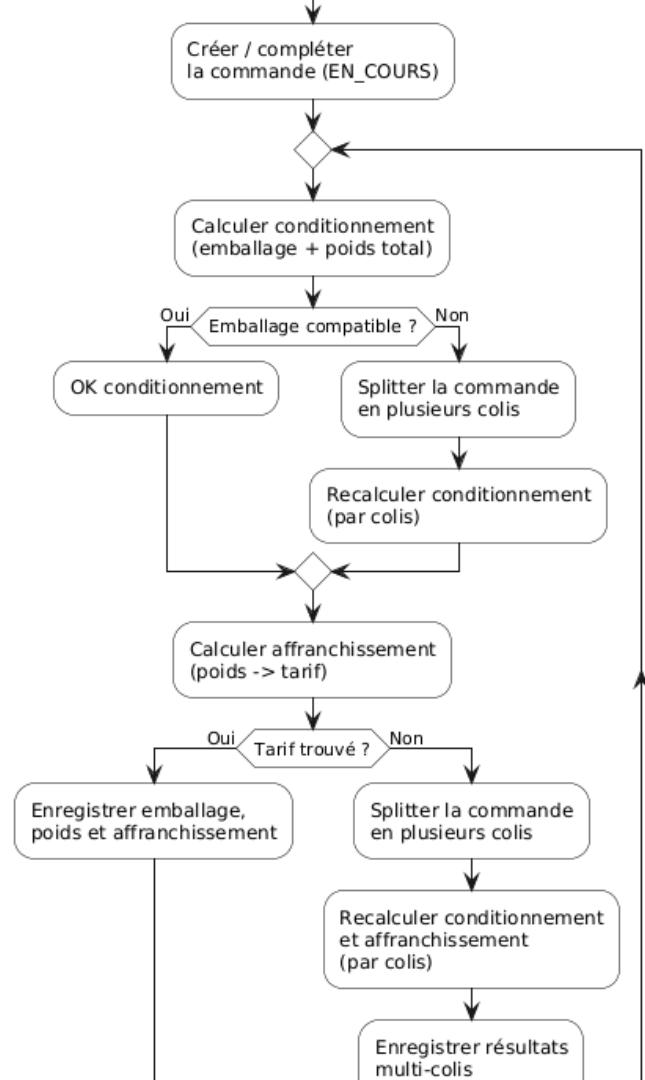
Ce diagramme d'activité décrit le workflow opérationnel AS-IS de la gestion des colis dans l'outil Access 2000, depuis la réception d'un courrier client jusqu'à l'expédition et la mise à jour du statut.

Diagrammes d'activité

DIGICHEESE — Diagramme d'activité (gestion des colis)



Diagrammes d'activité



Diagrammes d'activité

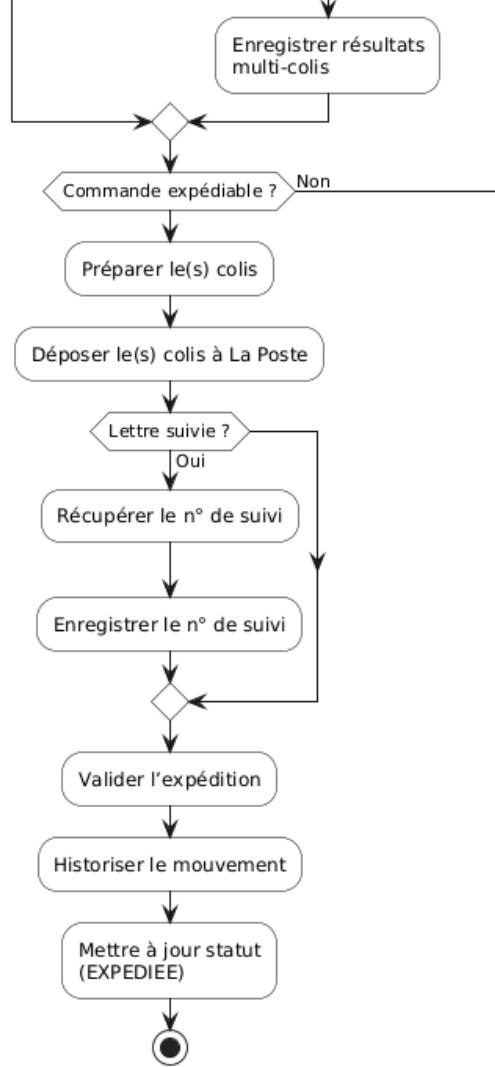
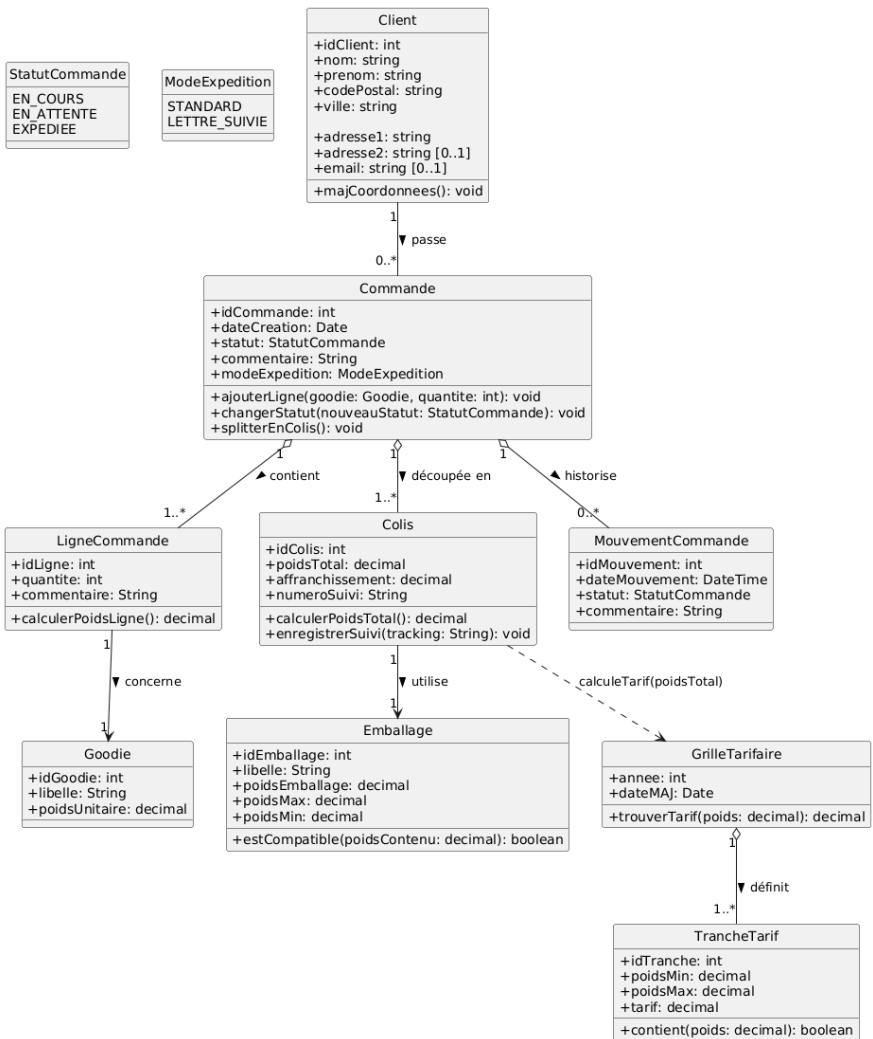




Diagramme de classes

Diagramme de classes

DIGICHEESE — Diagramme de classes (gestion des colis — Access 2000)

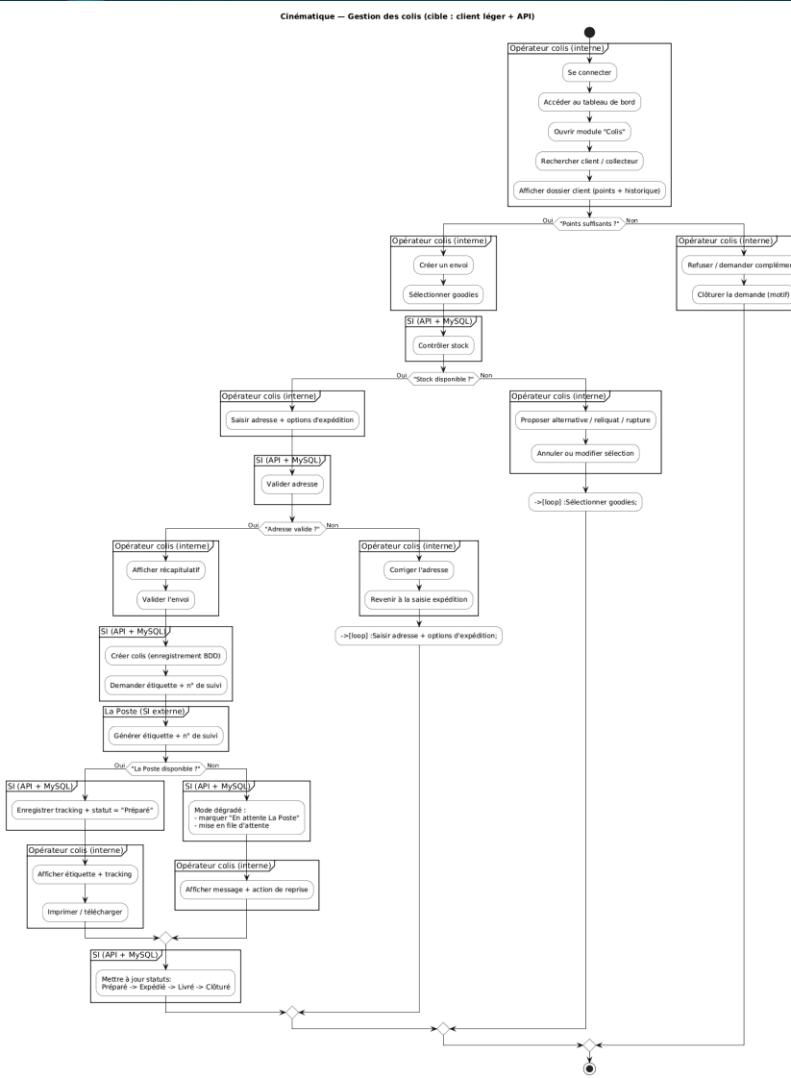




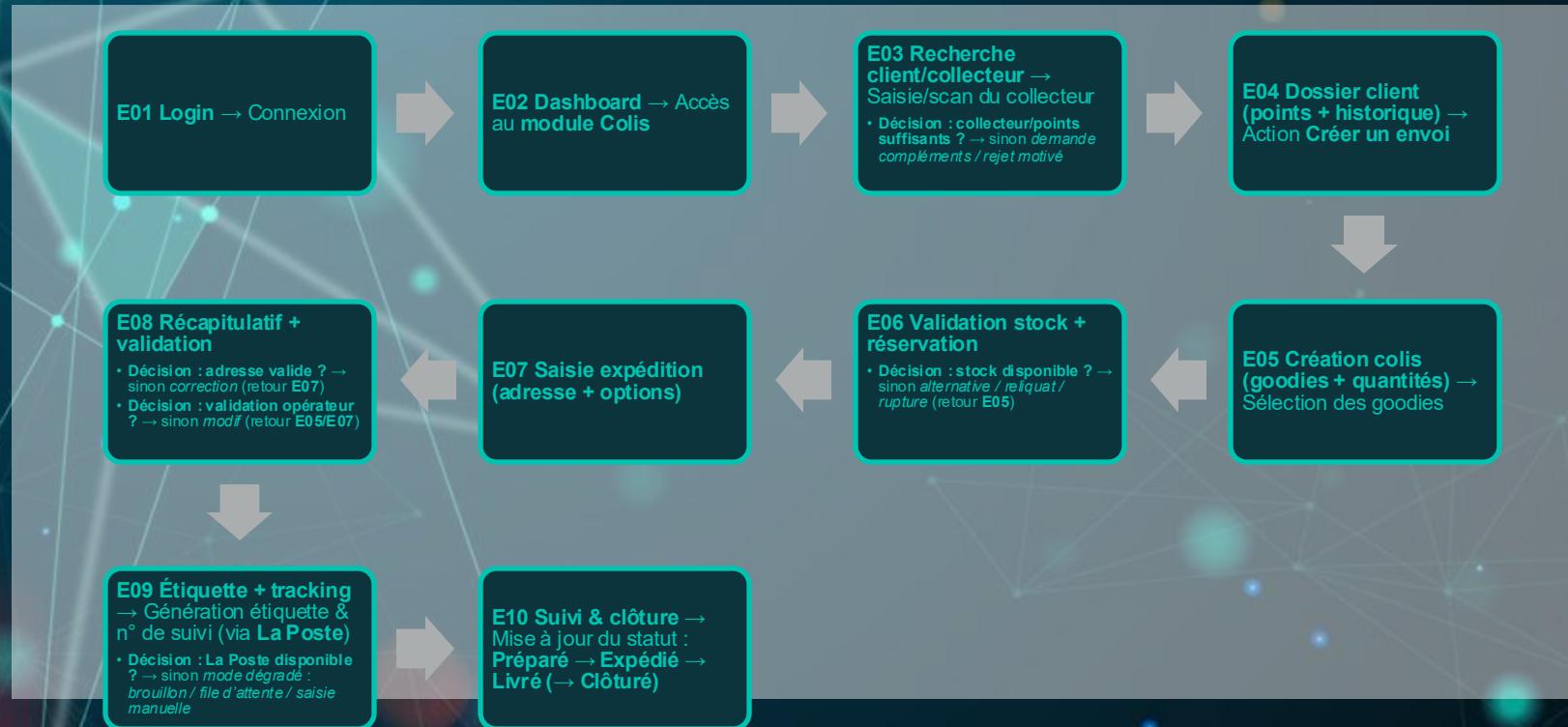
Maquette de de l'application future

Cinématique (Gestion des colis)

- Acteurs : Opérateur colis • Admin • La Poste
- Connexion → Tableau de bord
 - Module Colis → Recherche client / collecteur
 - Dossier colis (client + points + historique) → Crée un envoi
 - Selection goodies → Contrôle stock
Saisie adresse + options d'expédition → Contrôle adresse (OK / à corriger)
 - Récapitulatif → Validation
 - Génération étiquette & n° de suivi
 - Statut colis : Préparé → Expédié → Livré (→ Clôturé)



Cinématique (Ecrans)



Prototypage rapide



Accueil - Xavier Deguercy Accueil - Xavier Deguercy Accueil - Xavier Deguercy Opera GX - Mise à jour ter Accueil - Xavier Deguercy Accueil - Xavier Deguercy DIGICHEESE — Dashboard +

< > C file:///C:/Users/xavie/Dropbox/projet_perso_xavier/TP_digicheese/UML/digicheese-ui/dashboard.html

Dashboard Recherche Dossier Colis Déconnexion

Tableau de bord
Vue d'ensemble (données fictives). EO2

12 Colis en préparation

Créer / rechercher **Exporter**

4 En attente La Poste

Voir file d'attente **Relancer**

98% Livraisons OK (30)

OK **Rapport**

Actions rapides
Accès direct aux parcours principaux.

Recherche client / collecteur **Ouvrir un dossier client**

Créer un envoi

À traiter
Liste illustrative (non interactive).

Type	Référence	Statut
Colis	DC-2026-0012	À valider
Adresse	CLT-00481	À corriger
Transport	LP-Queue-03	En attente

Navigation : Dashboard → Recherche → Dossier → Colis.

Taper ici pour rechercher

19:02 17/01/2026 FRA

DIGICHEESE Gestion des colis

Dashboard Recherche Dossier Colis Déconnexion

Recherche client / collecteur
Retrouver un client (collecteur, nom, référence).

Critères
Les champs sont décoratifs (pas de recherche réelle).

Référence collecteur
ex. COL-2026-000481

Nom client
ex. Martin

Code postal
ex. 34000

Rechercher Ouvrir dossier (démonstration)

Résultats (exemple)
Table illustrative.

Client	Collecteur	Points	Action
Claire Martin	COL-2026-000481	120	Ouvrir
Jean Dupont	COL-2026-000327	60	Ouvrir

Retour dashboard Aller au dossier

E03

Taper ici pour rechercher

19:03 17/01/2026 FRA

DIGICHEFSE Gest... Gestion des colis

[Dashboard](#) [Recherche](#) [Dossier](#) [Colis](#) [Déconnexion](#)

Dossier client

Clara Martí

Claire Martin

Email	claire.martin@example.com
Téléphone	06 00 00 00
Adresse	12 rue de l'Usine, 34000 Montpellier
Status	 Actif

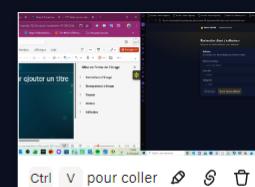
Créer un envoi

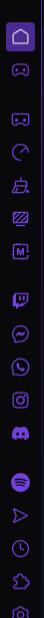
[Retour recherche](#)

Histoires (exemples)

Historique (exemple)

Date	Réf. colis	Statut	Tracking
14/01/2026	DC-2026-0012	Préparé	—
05/01/2026	DC-2026-0007	Livré	LP123456789FR





DIGICHEESE Gestion des colis

Création d'un envoi

Composer le colis, vérifier stock, préparer expédition (sans backorder)

Contenu du site

Cléent : Claire Martin • Points disponibles : 12

Goodie	Qté	Points	Stock
Mug DIGICHEESE	1	40	OK

Ajouter un g

Expedition

12 rue de l'Usine - 34000 Montpellier

Mode d'expédition

Lotto suiv.

Récapitulatif 8/ sorties

Recapitulatif & sortie

Points consommés	100
Points restants	20
Statut	Préparé
Tracking	—

Valider (non fonctionne)

Navigation démo

Cliquez "Étiquette et guidage" en naviguant vers le dossier où le dashboard

[Retour dossier \(suiv.\)](#)

Retour dashboard

Astuce : si tu veux une page "Étiquette & tracking" dédiée, je te la génère aussi.

