

Outil T33.3

auteur : B. Boudey Organisation : GIP-FAR

18/06/2019

date:

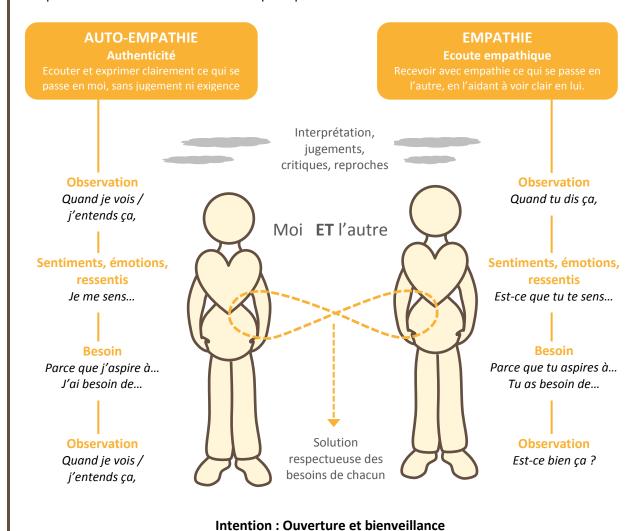
E3. Réguler les attitudes et comportement

Aide à l'expression des besoins

Cette fiche a pour objectif d'aider un stagiaire en formation à formuler ses besoins en s'appuyant sur la méthodologie de la Communication Non Violente.

Le processus de Communication non Violente

Le processus de Communication Non Violente peut être utilisé en mode écoute empathique et de fait faciliter chez l'autre l'expression de ses sentiments, émotions et besoins. Il peut également être utilisé en tant que mode de communication auto-empathique.



Source « Cessez d'être gentil, soyez vrai » de T. D'Ansembourg.

Les émotions et les sentiments

Voici une liste d'émotions et de sentiments liés à des besoins non satisfaits et des besoins satisfaits.







Sentiments liés à des besoins satisfaits			Sentiment liés à des besoins non satisfaits	
	Etonné	Plein de jubilation	Abattu	Embarrassé
	A l'aise, calme	Libre	Affolé	Ennuyé
ŀ	Plein d'assurance	Optimiste	Aigri	Enragé
	Plein d'énergie	Pétillant	Amer	Envieux
	Béat	Radieux	Blessé	Exaspéré
	Chaud	Rassuré	Chagriné	Excédé
	Plein de courage	Ravi	Choqué	Furieux
	Enthousiasmé	Réconforté	Consterné	Frustré
	Fier	Sécurisé	Déconcerté	Haineux
F	Plein de gratitude	Serein	Découragé	Impuissant
	En harmonie	Soulagé	Démuni	Inquiet
	Impliqué	Surexcité	Déprimé	Mal à l'aise
	Inspiré	Vivant	Désespéré	Malheureux
	Joyeux	Vivifié	Ecœuré	Paniqué

Les besoins humains fondamentaux

(D'après Marshal Rosenberg)

SURVIE	LIBERTE	RELATIONNEL	PARTICIPATION
Abri Respiration Alimentation Hydratation Evacuation Lumière Repos Reproduction	Autonomie Indépendance Emancipation Libre arbitre Spontanéité Souveraineté	Appartenance Attention Compagnie Contact Empathie Intimité Partage Proximité Amour Chaleur humaine Honnêteté Respect Fidélité Bienveillance	Epanouissement Bien-être d'autrui Coopération Concertation Co-création Connexion Expression Interdépendance
Exercice Respect du rythme	Défoulement Détente Jeu Récréation Ressourcement Rire Amusement		ACCOMPLISSEMENT Potentialités
SECURITE Confiance Harmonie			Beauté Création, Expression Inspiration
Paix		IDENTITE	Réalisation Apprentissage
Préservation temps Préservation énergie	SENS	Accord avec les valeurs	CELEBRATION
Réconfort Sécurité affective Sécurité matérielle Protection Soutien Encouragement	Comprendre Discernement Orientation Unité Communion Transcendance	Affirmation de soi Estime de soi Respect de soi Intégrité Authenticité Evolution	Appréciation Contribution à la vie Partage joies et peines Gratitude Reconnaissance Deuil