1. Qu'est-ce qu'une difficulté d'apprentissage

On appelle difficulté d'apprentissage, toute difficulté qui a une influence défavorable sur l'apprentissage des stagiaires.

Ceci signifie que toute difficulté vécue par le stagiaire et qui n'a pas d'effet sur les apprentissages, ne concerne pas le formateur, sauf demande particulière de l'apprenant.

Sont donc concernées dans cette catégorisation uniquement les difficultés qui ont des effets négatifs sur les apprentissages.

Les autres difficultés appartiennent à la sphère privée de la personne qui décide elle-même d'en faire part ou non au formateur.

En formation, les difficultés d'apprentissage rencontrées par l'apprenant peuvent être classées en **4 principales catégories** selon leurs causes qui peuvent être d'ordre :

- Cognitif,
- Affectif et motivationnel (conatif),
- Psychosocial,
- Psychomoteur.

Catégories de difficultés

Manifestations observables des difficultés

- Difficultés de lecture (vitesse, compréhension)
- Compréhension de consignes ou documents approximative
- Lenteur d'exécution
- Difficultés :
 - d'expression écrite et ou orale (syntaxe, grammaire...)
 - à analyser le travail demandé
 - à produire un travail conforme à celui demandé
 - à passer de la théorie à la pratique
 - à passer de l'analytique au synthétique, à travailler seul ou au contraire en groupe...
 - à respecter un processus, une méthode
 - à décomposer un travail à faire en tâches et sous-tâches
 - à prendre en compte plusieurs éléments à la fois pour réaliser un travail
 - à respecter les échéances de production fixées
 - à retrouver des informations déjà vues
 - à se représenter en 3D un plan fourni en 2D

Aspect Cognitif

Activités de codage, stockage, rappel et traitement des informations

Affectif et motivationnel (Conatif)

Ensemble des processus qui déclenchent, orientent et décident de l'arrêt des comportements moteurs ou cognitifs



Stress

- Panique
- Découragement
- Blocage

Psychosocial

Relatif aux facteurs psychologiques déterminant les interactions entre les individus.



• Refus de travail en groupe

- Repli, isolement
- Retards, absences injustifiées,
- Problèmes de santé récurrents
- Humeur instable, incivilités
- Sommeil pendant les heures de formation
- Problèmes relationnels

Psychomoteur***

Coordination des processus sensoriels, de représentation et moteurs.



Maladresses

- Déséquilibres
- Mauvaise appréciation du positionnement des objets dans l'espace

*** Nous n'incluons pas dans cette catégorie les aspects médicaux ou physiologiques qui relèvent d'un diagnostic par un médecin.

Deux types de difficultés « transverses » aux précédentes :

Lorsque l'on interroge des formateurs sur les types de difficultés que rencontrent leurs stagiaires, viennent en tête :

- les problèmes financiers,
- Le manque de motivation.

Ces 2 types de difficultés n'ont pas été intégrés en tant que tels dans la catégorisation présentée page précédente, car ils peuvent être des déclencheurs « transverses » par rapport à ces catégories.

Les problèmes financiers :

Ces difficultés peuvent interagir de manière différente, selon les situations et les personnes par rapport aux 4 catégories de difficultés :

- Sur le plan cognitif, si les problèmes financiers sont très graves et très prégnants dans la vie de la personne, qu'elle parle de « prise de tête », cette personne peut rencontrer des difficultés à se concentrer et donc à traiter, stocker et rappeler des informations.
- Sur le plan affectif et motivationnel, ces problèmes peuvent être générateurs d'un stress qui va agir sur les processus cognitifs.
- Sur le plan psychosocial, la personne peut être amenée à s'isoler (ne plus prendre de repas de midi avec les autres, ne pas pouvoir venir en formation car pas d'argent pour mettre de l'essence dans le véhicule, être sans domicile fixe...).
- Sur le plan psychomoteur, cela peut contribuer à renforcer des difficultés existantes (ne pas pouvoir changer de lunettes ou d'appareil auditif...).

Il s'agira donc, lors du diagnostic, de porter une attention particulière aux causes des difficultés, une cause pouvant en cacher une autre.

Certains constats peuvent faire appel à des causes relevant de différentes catégories. Par exemple, les incivilités :

- les causes peuvent être liées aux conditions de vie ou à des addictions (aspect psychosocial) ;
- mais elles peuvent aussi résulter d'un faible Sentiment d'Efficacité Personnelle (aspects affectifs et-motivationnels).

Il sera donc nécessaire d'être vigilant à n'occulter aucune piste lors de la mise en œuvre des étapes de la démarche de diagnostic et de remédiation des difficultés d'apprentissage.

LES CATEGORIES DE DIFFICULTES D'APPRENTISSAGES

La motivation ou non motivation :

Comme nous l'avons vu dans le livret sur les motivations, on ne peut pas parler de « la » motivation mais « des » motivations, car il n'y a que très rarement qu'un seul vecteur de motivation.

Si l'on regarde la littérature, il y a plusieurs théories sur les motivations, qui mettent chacune l'accent sur des aspects particuliers, ce qui fait de « la motivation » une nébuleuse. Les études ont fait émerger plusieurs processus motivationnels possibles intrinsèques et extrinsèques à l'entrée en formation. (cf. livret « Les motivations »)

Et comme le dit Philippe CARRE (et d'autres avant lui) : on ne peut motiver que soi-même.

En conclusion, il est plus utile de travailler sur ce qui peut démotiver les apprenants et en particulier sur les causes des difficultés d'apprentissage, puisque c'est là que se joue la motivation.