	MODULES ET OBJECTIFS DE	OBJECTIFS	CONTENUS	MODALITES	DUREES
Disc	FORMATION DES MODULES	PEDAGOGIQUES			INDICATIVES
M1.1	de compétences 1 : SUIVI DU PA  Examens et soins courants en cabinet médical Objectif: Présenter aux patients les examens et les soins courants réalisés par le praticien	PATIENT  ✓ Définir le rôle de l'Assistant.e  Médical.e et identifier ses limites	<ul> <li>Les fonctions de l'Assistant.e Médical.e</li> <li>Les limites du rôle de l'Assistant.e Médical.e</li> <li>Le secret médical</li> </ul>	Remue-méninges  Travail en sous-groupe sur les représentations du poste : Dessine-moi un.e Assistant.e Médical.e	3h30
		<ul> <li>✓ Identifier les examens et soins courants réalisés par le praticien</li> <li>✓ Décrire les examens et soins courants en utilisant le lexique approprié</li> </ul>	Liste des examens et soins courants:  ECG, Fond d'œil, Champ visuel, Ablation bouchon et cérumen, Audiométrie, Spirométrie, Fibroscopie bronchique, Polygraphie du sommeil, Frottis cervico vaginaux, Pose d'implant sous cutané, Pose de dispositif intra utérin, Gastroscopie, Coloscopie, Imagerie médicale, Examen biologique  Vocabulaire médical Procédures adaptées aux différents examens et soins Les supports d'information	Analyse et synthèse collective.  Classe inversée Travaux de recherche par thématique en sous-groupes (ophtalmologie, gynécologie, examens ORL, imagerie) Production d'outils de présentation Présentation des travaux à l'oral Mises en situation	10h30
		✓ Délivrer au patient les informations adaptées sur les soins et examens pratiqués ✓ Expliquer à un patient les précautions à prendre avant et après un soin ou un examen donné	<ul> <li>Communication adaptée aux publics</li> <li>Droits du patient</li> <li>Limites de l'information en santé</li> <li>Vocabulaire technique</li> <li>Vocabulaire courant pour explicitation au patient</li> </ul>	Remue-méninges Étude de cas Jeux de rôle Mise en pratique en situation professionnelle	7h

M1.2	M1.2 Parcours de santé et coordination Objectifs:  Programmer et établir le suivi des parcours de santé des	<ul> <li>✓ Identifier les différents acteurs du parcours de santé</li> <li>✓ Se situer dans le système et communiquer avec les différents acteurs</li> </ul>	<ul> <li>Parcours de soins et coordination</li> <li>Organisation du système de soin</li> </ul>	Remue-méninges Synthèse collective	3h30
	patients dans le respect de la règlementation liée aux soins.  Expliquer les parcours de santé	✓ Connaître la règlementation liée aux soins	<ul><li>Règlementation lié au soin</li><li>Le secret médical</li></ul>	Classe inversée	3h30
	aux patients	<ul> <li>✓ Maîtriser les différents protocoles de soins</li> <li>✓ Identifier et utiliser le protocole adapté au patient et prescrit par le praticien</li> </ul>	<ul> <li>Les différents protocoles de soins</li> <li>Les documents liés aux protocoles de soins</li> </ul>	Classe inversée Études de cas	7h
		<ul> <li>✓ Compiler les informations nécessaires aux soins et au parcours de soins à l'aide du dossier du patient et du questionnaire de préconsultation</li> <li>✓ Rendre compte au praticien des informations collectées auprès du patient</li> <li>✓ Rédiger un parcours de santé en tenant compte de la règlementation</li> </ul>	<ul> <li>Outils de la communication médicale</li> <li>Outils de recherche et d'analyse de l'information</li> <li>Les écrits liés au parcours de soin</li> <li>Document du recueil du consentement éclairé</li> <li>Document de recueil des directives anticipées</li> <li>Le secret médical</li> </ul>	Remue-méninges et synthèse collective Études de cas Mises en situation	7h

		<ul> <li>✓ Décrire et expliquer un parcours de soins à un patient atteint d'une pathologie chronique en faisant usage d'un vocabulaire courant</li> <li>✓ Faciliter le parcours de santé du patient en dispensant des conseils</li> </ul>	<ul> <li>Techniques de questionnement</li> <li>Outils de communication</li> <li>Vocabulaire technique</li> <li>Vocabulaire courant pour explicitation au patient</li> </ul>	Études de cas Jeux de rôle Mise en pratique en situation professionnelle	7h
		<ul> <li>✓ Maîtriser les différentes         procédures de suivi des         protocoles</li> <li>✓ Évaluer le suivi par le patient de         son protocole en utilisant des         techniques de questionnement         adaptées</li> </ul>	<ul> <li>Alertes de suivi</li> <li>Tableaux de suivi statistique</li> <li>Calendrier des examens périodiques</li> <li>Les procédures de suivi d'un protocole</li> </ul>	Classe inversée Études de cas Mise en pratique en situation professionnelle	7h
M1.3	Vaccination et dépistages  Objectif:  Contrôler la situation vaccinale des patients et la réalisation des examens liés aux campagnes de dépistage de masse	✓ Connaître le calendrier vaccinal ✓ Examiner la validité des vaccinations et la réalisation des examens périodiques en questionnant le patient et d'après le carnet de santé et les dossiers.	<ul><li>Vaccination</li><li>Calendrier vaccinal</li></ul>	Analyse des pratiques Études de cas	7h
	Thusse	<ul> <li>✓ Maîtriser le calendrier des examens périodiques</li> <li>✓ Identifier les examens périodiques santé réalisés par les patients au regard du protocole des campagnes de dépistage de masse.</li> </ul>	<ul> <li>Principaux concepts:         prévention, dépistage et         facteurs de risques</li> <li>Campagnes de prévention</li> <li>Campagnes de dépistage de         masse: frottis cervico-vaginal,         dépistage colorectal, cancer du         sein</li> </ul>	Recherche et analyse documentaire Études de cas	7h

M1.4 Politique de santé publique  Objectifs:  Expliquer aux patients le recommandations des conationales de santé  Appréhender l'organisat système de santé	système de santé en France  Identifier les politiques nationales de santé publique  santé publique	<ul> <li>Organisation du système de santé</li> <li>Orientations nationales en matière de santé publique</li> <li>Principaux concepts : éducation, prévention, dépistage et facteurs de risque</li> <li>Remue-méninges Recherche documentaire et présentation en binôme Synthèse collective</li> </ul>	7h
	<ul> <li>✓ Identifier les acteurs de la prévention et de la diffusion des campagnes de prévention sur le territoire</li> <li>✓ Organiser une veille informationnelle sur les campagnes nationales de santé publique</li> </ul>	<ul> <li>Les acteurs du système de santé</li> <li>Les sources d'information</li> <li>La veille professionnelle</li> <li>Etude de cas</li> </ul> Remue-méninges Recherche documentaire et présentation en binôme Synthèse collective Étude de cas	7h
	✓ Identifier et renseigner les outils de suivi préconisés par les campagnes de prévention	<ul> <li>Campagnes Nationales de santé publique</li> <li>Outils de suivi</li> <li>Remue-méninges</li> <li>Synthèse collective</li> <li>Étude de cas</li> </ul>	3h30
	<ul> <li>✓ Relayer les campagnes nationales de prévention</li> <li>✓</li> </ul>	<ul> <li>Campagnes Nationales de santé publique</li> <li>Supports éducatifs (fiches conseils,)</li> <li>Campagnes de prévention</li> <li>Vocabulaire technique</li> <li>Vocabulaire courant pour explicitation au patient</li> <li>Remue-méninges Recherche documentaire et présentation en binôme Synthèse collective Mise en pratique en situation professionnelle : réalisation d'une action d'éducation à la santé.</li> </ul>	14h
	<ul> <li>✓ Expliquer les campagnes nationales de prévention à un patient en utilisant un vocabulaire d'usage courant.</li> <li>✓ Informer les patients concernés, après indication du médecin, des campagnes de dépistages, de prévention et d'éducation de manière conforme aux campagnes nationales.</li> </ul>	<ul> <li>Campagnes de prévention</li> <li>Vocabulaire technique</li> <li>Vocabulaire courant pour explicitation au patient</li> </ul>	3h30

Bloc	de compétences 2 : ACCUEIL ET PRISE	N CHARGE ADMINISTRATIVE DES PATIENTS	
M2.1	Création et suivi d'un dossier patient Objectif: Constituer un dossier patient	✓ Identifier et caractériser les éléments constitutifs d'un dossier patient  ■ Les éléments constitutifs d'un dossier patient Dossier patient type  ■ Dossier patient type	en situation
		✓ Identifier et caractériser les principales pathologies  □ Notions sur les pathologies Remue-méninges pathologies courantes  □ Notions sur les pathologies courantes  □ Remue-méninges Recherche docur présentation en □ Synthèse collecti Quiz	nentaire et pinôme
		<ul> <li>✓ Comprendre et utiliser la classification commune des actes médicaux et la NGAP</li> <li>✓ Connaître le codage des pathologies courantes et les appliquer sans erreur</li> <li>La nomenclature des actes professionnels NGAP</li> <li>Classification des actes médicaux</li> <li>Études de cas</li> </ul>	issistée 7h
		<ul> <li>✓ Constituer et actualiser un dossier patient médical et administratif à partir d'éléments et informations fournies</li> <li>■ Dossier patient type Les examens courants documentaire Études de cas surveillance</li> </ul>	alyse 7h
		✓	

M2.2	Vocabulaire médical  Objectif:  Maîtriser le vocabulaire de base relatif aux pathologies, examens exploratoires et éléments de surveillance pour communiquer avec les patients	✓ Maîtriser le vocabulaire de base relatif aux pathologies, examens exploratoires et éléments de surveillance pour communiquer avec les patients	<ul> <li>Vocabulaire médical</li> <li>Les principales pathologies</li> <li>Les examens exploratoires</li> <li>Les éléments de surveillance</li> </ul>	Intelligence collective Auto formation assistée	14h
M2.3	Logiciel médical  Objectif:  Utiliser les fonctions de base et avancées d'un logiciel médical	<ul> <li>✓ Ouvrir un dossier à partir du Logiciel médical</li> <li>✓ Créer des feuilles de soins à partir du Logiciel médical</li> <li>✓ Créer des requêtes et en assurer le suivi</li> </ul>	<ul> <li>Les logiciels médicaux</li> <li>Rédaction d'une feuille de soin</li> <li>La requête</li> </ul>	Eudes de cas Prise en main des logiciels Mise en situation professionnelle : AFEST	7h 7h
		✓ Procéder à une télétransmission	La télétransmission	Mise en situation professionnelle : AFEST	3h30
		<ul> <li>✓ Assurer la gestion des organismes complémentaires</li> </ul>	<ul><li>Les organismes complémentaires</li></ul>	Remue-méninges Recherche documentaire et Synthèse collective	3h30
		✓ Gérer le courrier électronique	<ul> <li>Le courrier électronique</li> <li>Les messageries professionnelles</li> </ul>	Etudes de cas Mises en situation	7h
M2.4	Communication avec les patients Objectif:  Appliquer les fondamentaux de la communication dans la relation aux patients	<ul> <li>✓ Communiquer avec les patients en utilisant des techniques de médiation</li> </ul>	<ul> <li>Droits des patients</li> <li>Les règles d'usage</li> <li>Les techniques de médiation</li> <li>L'empathie</li> <li>La bienveillance</li> <li>Les règles de confidentialité</li> <li>Les règles de politesse</li> </ul>	Analyse de pratiques Mise en situation professionnelle à partir d'un jeu de rôle.	7h
		<ul> <li>✓ Gérer les situations difficiles liées à l'affluence de plusieurs patients dans le cabinet médical en appliquant les règles d'usage de la communication orale</li> </ul>	<ul> <li>Les techniques de médiation</li> <li>La gestion des priorités</li> <li>Les règles de</li> </ul>	Analyse de pratiques Études de cas Mise en situation professionnelle à partir d'un jeu de rôle.	7h

<ul> <li>✓ Gérer une arrivée impromptue d'une urgence dans le cabinet médical</li> </ul>	confidentialité		
<ul> <li>✓ Identifier les signes de tension afin de prévenir les conflits dans une salle d'attente</li> <li>✓ Appliquer les techniques de gestion des tensions liées à une longue attente dans la salle d'attente</li> <li>✓ Appliquer les techniques de gestion des conflits dans une salle d'attente</li> </ul>	<ul> <li>Les signes de tension</li> <li>Les signes d'émergence d'un conflit</li> <li>La gestion de conflit</li> </ul>	Apports théoriques Analyse de pratiques Études de cas Mise en situation professionnelle à partir d'un jeu de rôle.	7h

M2.5	Télémédecine  Objectifs:  Organiser une téléconsultation  Maîtriser les bases règlementaires de la télémédecine	<ul> <li>✓ Identifier ce qu'est la téléconsultation et ses différentes étapes</li> <li>✓ Vérifier l'identité du patient</li> </ul>	<ul> <li>Les différentes étapes d'une téléconsultation</li> <li>Cadre légal de la télémédecine</li> </ul>	Apport théorique Synthèse	3h30
	de la telemedecine	<ul> <li>✓ Planifier une téléconsultation d'après l'agenda du praticien</li> </ul>	<ul><li>Gestion de planning</li><li>Agendas et téléphonie</li></ul>	Appropriation des outils Étude de cas	3h30
		<ul> <li>✓ Mettre en place une téléconsultation à partir de rendez-vous déjà planifiés</li> <li>✓ Maîtriser les supports techniques de téléconsultation</li> </ul>	<ul> <li>Les supports techniques de la téléconsultation</li> <li>Nouvelles techniques de communication appliquées à la consultation</li> </ul>	Appropriation des outils Étude de cas ou Mise en situation professionnelle AFEST	3h30
		<ul> <li>✓ Organiser l'environnement matériel de la téléconsultation</li> </ul>	<ul> <li>L'environnement matériel pour organiser une téléconsultation</li> </ul>	Appropriation des outils Étude de cas ou Mise en situation professionnelle AFEST	3h30

Bloc	de compétences 3 : HYGIENE ET QUA	LITE		
M3.1	Gestion du risque contaminant  Objectifs:  Appliquer les protocoles de stérilisation, de désinfection et de gestion des déchets  Maîtriser le cadre règlementaire en matière d'hygiène et de sécurité	✓ Appliquer les protocoles ou procédures qualité en matière d'hygiène	<ul> <li>Définition et principes         d'une démarche qualité</li> <li>Principes fondamentaux         d'hygiène</li> <li>Obligations         règlementaires</li> <li>Protocoles qualité en         matière d'hygiène</li> <li>Norme RSE</li> <li>Règlementation en         matière d'hygiène</li> </ul>	7h
		<ul> <li>✓ Produire les documents qualité         (processus, procédures, modes         opératoires, fiches         d'enregistrements)</li> <li>✓ Renseigner les documents qualité</li> </ul>	Les documents qualité     (processus, procédures,     modes opératoires, fiches     d'enregistrement)      Méthode inductive     Productions collectives     Études de cas	7h
		<ul> <li>✓ Recueillir la satisfaction du patient</li> <li>✓ Rendre compte au praticien des dysfonctionnements dans son champ d'intervention</li> </ul>	<ul> <li>Le recueil des données en matière de qualité</li> <li>Les questionnaires</li> <li>Les erreurs et dysfonctionnements les plus courants</li> <li>Études de cas Productions écrites collectives Mise en situation pratique</li> <li>Analyse de pratiques</li> </ul>	3h30 3h30
		✓ Assurer la désinfection et le nettoyage d'une salle d'examen	<ul> <li>La désinfection avant et après un soin</li> <li>Les règles de nettoyage et de désinfection d'une salle de soins</li> <li>Péremption des produits de nettoyage et de désinfection et méthodes de conservation</li> <li>Définitions         <ul> <li>Apport théorique</li> <li>Études de cas</li> </ul> </li> <li>Mise en situation professionnelle pratique         <ul> <li>AFEST</li> </ul> </li> </ul>	7h 7h

		<ul> <li>✓ Décrire la procédure à appliquer après un examen ou un soin en termes de tri des déchets afin de garantir la sécurité sanitaire des patients et de l'équipe soignante</li> <li>✓ Assurer la gestion des déchets</li> </ul>	<ul> <li>Protocoles et traçabilité de la stérilisation</li> <li>Les différents types de déchets</li> <li>Les déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI)</li> <li>La gestion des déchets</li> </ul>	Définitions Apport théorique Études de cas Mise en situation professionnelle pratique	7h
M3.2	Identito-vigilance et pharmacovigilance Objectif:  • Appliquer les procédures en matière d'identito vigilance et de pharmacovigilance	<ul> <li>✓ Identifier ce qu'est l'identito- vigilance et pharmacovigilance</li> <li>✓ Connaître les procédures du cabinet en matière d'identito-vigilance</li> <li>✓ Identifier des erreurs et des dysfonctionnements d'identito- vigilance à partir de cas pratiques</li> </ul>	<ul> <li>Les procédures en matière d'identito-vigilance</li> <li>Principes des vigilances sanitaires</li> </ul>	Remue-méninges Définitions Recherche documentaire guidée et synthèse Etudes de cas Analyse de pratique	7h 7h
		<ul> <li>✓ Répertorier les informations nécessaires à l'identification et au suivi de la situation indésirable potentiel</li> <li>✓ Produire les déclarations relatives aux effets secondaires et des évènements indésirables liés aux soins à partir de situations avec les informations nécessaires (évènements indésirables,</li> </ul>	<ul> <li>Les 3 types de déclaration des évènements indésirables suite à un soin réalisé par un praticien</li> <li>Fiches de vigilance sanitaire</li> <li>Registre des effets secondaires et des évènements indésirables</li> </ul>	Apport théorique Recherche documentaire guidée Synthèse Études de cas Mise en situation professionnelle : AFEST	7h

évènement sanitaire, maladies à déclaration obligatoire)	liés aux soins • Formulaires de déclaration des effets secondaires et des évènements indésirables ANSM		
<ul> <li>✓ Décrire le protocole de traçabilité d'un soin nécessitant un dispositif à usage unique</li> <li>✓ Assurer la traçabilité des dispositifs médicaux à usage unique dans le dossier médical du patient sans erreur</li> </ul>	<ul> <li>Les dispositifs médicaux à usage unique</li> <li>Les données obligatoires relatives à la traçabilité des dispositifs médicaux à usage unique</li> </ul>	Classe inversée Etudes de cas et production d'outils Mise en situation professionnelle AFEST	3h30 3h30

Bloc	de compétences 4 : ASSISTANCE OPE	ATIONNELLE AU PRATICIEN	
M4.1	AFGSU niveau 1 Objectif: Identifier et prendre en charge des urgences vitales	<ul> <li>✓ Réaliser les gestes de 1ère urgence (cf. AFGSU niveau 1)</li> <li>✓ Observer le patient et alerter, le cas échéant, le praticien</li> <li>◆ AFGSU niveau 1</li> <li>Prestataire habilité</li> </ul>	14h
M4.2	Constantes et mesures Objectif:  Mesurer les paramètres vitaux et physiologiques	<ul> <li>✓ Maîtriser les techniques de prise de constantes (poids, taille, pouls, tension artérielle, saturation en oxygène, température)</li> <li>✓ Dispenser les procédures de prise de constantes et de mesures sous le contrôle du patricien d'après une consigne donnée</li> <li>La chronologie de la prise de constantes et de constantes et de mesures (poids, taille, pouls, tension artérielle, saturation en oxygène, température)</li> <li>Protocole d'utilisation du matériel</li> </ul>	
M4.3	Gestion des stocks  Objectifs:  Gérer le stock d'un cabinet médical en matériel médical et produits pharmaceutiques	<ul> <li>✓ Maîtriser les règles de base de la gestion de stock</li> <li>✓ Identifier les produits périssables et leurs modes de stockage</li> <li>✓ Assurer l'approvisionnement du stock (petit matériel et produits pharmaceutiques)</li> <li>✓ Décrire les modalités de traçabilité des produits périssables</li> <li>Consignes de gestion de stock</li> <li>Traçabilité du stock</li> </ul> Apport théorique Analyse de documen professionnelle Identification des sou d'information <ul> <li>Connaissance des produits et des matériaux</li> <li>Consignes de gestion de stock</li> <li>Traçabilité du stock</li> </ul>	
M4.4	Assistance technique au praticien Objectifs:  Organiser les conditions matérielles permettant la réalisation des soins par le praticien Installer les patients en fonction des soins	<ul> <li>✓ Préparer la salle d'examen pour un soin donné de façon conforme aux recommandations de bonnes pratiques et à la nature de l'acte</li> <li>✓ Préparer un plateau technique</li> <li>Organisation de l'espace de travail</li> <li>Les éléments d'un plateau techniques</li> <li>Synthèse et apport tien tous situation profession</li> </ul>	nelles héorique es en

<ul> <li>✓ Vérifier le fonctionnement des équipements médicaux sans maintenance</li> <li>✓ Identifier les dysfonctionnements des équipements le cas échéant</li> </ul>	<ul> <li>Appareillages et modes d'emploi associés</li> <li>Règles de sécurité des appareils</li> <li>Produits et matériaux</li> </ul>	Analyse de documentation professionnelle Analyse de pratiques professionnelles Rédaction d'outils de contrôle	3h30
		Mises en situation professionnelles AFEST	3h30
✓ Déterminer la position dans laquelle il faut installer le patient en fonction de l'examen ou du soin	<ul> <li>Principes élémentaires d'ergonome</li> </ul>	Apport théorique Mises en situation, exercices pratiques avec ergothérapeute ou kinésithérapeute	7h
<ul> <li>✓ Préparer les patients vulnérables ou dépendants pour la consultation (habillage, déshabillage) en assurant confort et sécurité pour le patient et adapté à la situation physique et/ou psychique du patient</li> <li>✓ Observer le patient et alerter, le cas échéant, le praticien</li> </ul>	<ul> <li>Procédure de préparation du patient aux soins</li> <li>Règles d'habillage et de déshabillage</li> <li>Secret professionnel</li> <li>Limites du rôle de l'Assistant.e Médical.e</li> </ul>	Analyses de pratiques Apports théoriques Études de cas Mises en situation à partir de jeux de rôle	7h
<ul> <li>✓ Assurer le soutien logistique du praticien lors de la réalisation de gestes techniques</li> <li>✓ Observer le patient et alerter, le cas échéant, le praticien</li> </ul>	<ul> <li>La coordination avec le praticien</li> <li>Limites du rôle de l'Assistant.e Médical.e</li> </ul>	AFEST	7h
<ul> <li>✓ Maîtriser et appliquer le protocole d'utilisation du matériel du cabinet</li> <li>✓ Utiliser les appareils les plus fréquemment utilisés au sein du cabinet permettant d'appliquer les protocoles prescrits par le praticien</li> </ul>	<ul> <li>Les différents matériels et appareil utilisés.</li> <li>Les protocoles d'utilisation des appareils</li> <li>Adapté en fonction du lieu de travail et de la spécialité du cabinet</li> </ul>	Apport théorique AFEST	7h