

## Les différents constats et hypothèses de causes

**Consigne :** à partir des illustrations suivantes, précisez les constats et les hypothèses de causes :

**Voici un exemple :**

**Illustration n° 1 : Karim, en formation de conducteur routier.** Originaire de Centre Afrique, il rencontre des difficultés de lecture et de compréhension du français. Il rencontre également des problèmes de vocabulaire, de syntaxe et de grammaire lorsqu'il s'exprime tant à l'écrit qu'à l'oral. Il ne comprend donc pas toujours les consignes de travail ni les documents fournis et rencontre des difficultés pour expliquer ce qu'il vient de faire ou pour restituer des informations.

Quelle difficulté d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	<b>COGNITIVE</b>
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	Difficultés de lecture (vitesse, compréhension) • Compréhension de consignes ou documents approximative • Difficulté d'expression écrite et ou orale (syntaxe, grammaire...)
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	Expression et/ou compréhension orale et/ou écrite

**Illustration n°1 : Eliane en Formation de Technicien Supérieur en Informatique de Gestion (Passage de la théorie à la pratique).**

Elle ne semble pas comprendre les concepts abordés depuis le début de la formation. Elle parvient tant bien que mal à réaliser les travaux demandés mais avec beaucoup de difficultés. Lorsqu'on la questionne, elle ne parvient pas à rapprocher ces travaux des concepts associés.

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°2 : Henri en Préparatoire Sectorielle Technicien du Bâtiment (Sentiment d'Efficacité Personnelle faible)** Il a 28 ans et a raté 2 fois son Bac. Il a une mauvaise image de lui et panique dès qu'il se trouve en situation d'évaluation. Pourtant il est motivé, persévérant et travailleur. Mais il est lent et fait beaucoup d'erreurs. Lorsqu'il réussit il attribue cela à la chance ou à la situation, et lorsqu'il échoue il attribue systématiquement ses échecs à lui-même.

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°3 : Anatole, en formation Technicien Bureau d'Etudes du Bâtiment (Refus du travail en groupe).** Il a été conducteur routier pendant 6 ans mais a dû abandonner son métier suite à un problème de santé. Il a obtenu une reconnaissance de Travailleur Handicapé et se trouve sur un cursus de reconversion. Il communique avec les autres mais de manière irrégulière. Il est souvent replié sur lui-même et a parfois des réactions de panique, tremblements, malaises, interruption soudaine de la relation... qu'il n'est pas en mesure d'expliquer et dont l'origine reste mystérieuse pour le formateur et les autres stagiaires. Il doute de la pertinence de son choix d'orientation et se dit qu'il aurait dû choisir un travail où il aurait pu se retrouver seul comme lorsqu'il était chauffeur routier. Il se sent en insécurité dans le groupe et craint des réactions imprévisibles de la part des autres qu'il traduit par « J'ai peur d'avoir l'air idiot, qu'on me regarde comme un handicapé et même comme un extra-terrestre ».

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°4: Sophie en préparatoire sectorielle en vue d'une formation de secrétaire-comptable (Dimension analytique et non globale).** Elle se plaint de difficulté à faire des synthèses, à extraire les éléments essentiels, en particulier sur les contractions de textes.

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°5 : Mohammed en formation Installateur en Thermique et Sanitaire (Difficulté à respecter un processus).** Il demande systématiquement au formateur de faire une démonstration. Il interrompt ses activités pour assister aux explications du formateur aux autres stagiaires. Il reproduit plusieurs fois les mêmes erreurs sur les mêmes types de pièces. Il a besoin qu'on lui montre et ensuite il reproduit le geste, mais ce qu'il vient de faire ne lui sert pas pour l'exercice suivant. Il a des difficultés pour élaborer une méthode, mais aussi à respecter une méthode fournie. Il a du mal à coordonner différentes tâches : il sait faire chaque tâche séparément mais il est perdu quand il faut coordonner, il ne sait plus par quoi commencer et par quoi continuer.

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°6 : Hubert en préparatoire sectorielle Bâtiment (Refus de la théorie).** A l'entrée en formation, le formateur explique qu'un temps sera dédié chaque jour à la révision des opérations mathématiques de base et à l'apprentissage de calculs plus complexes indispensables à maîtriser pour réaliser de nombreuses tâches dans les métiers du bâtiment. Hubert refuse régulièrement de participer à ces ateliers « calcul » : ça ne sert à rien, j'apprends mieux en faisant, dit-il. Pourtant après plusieurs semaines de formation, il cumule les erreurs dans les ateliers pratiques, notamment parce qu'il a mal calculé une surface ou la dimension d'un angle...

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°7 : William en formation Menuiserie (Lenteur d'exécution).** Il explique sa lenteur par sa tendance à se méfier des évidences, des solutions qui paraissent trop simples. Il pense également que les formateurs posent des « pièges » dans leurs consignes d'évaluation afin de mettre la compréhension des stagiaires à l'épreuve aussi passe-t-il beaucoup de temps à tout vérifier.

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°8 : Elisabeth en formation Bureautique (Difficulté à prendre en compte plusieurs éléments à la fois).** Les documents qu'elle produit en traitement de textes restent toujours mal présentés alors que l'on approche de la fin de la formation. La taille des caractères ou la police changent d'un paragraphe à un autre. Les alinéas ont des tailles différentes, les titres et sous-titres ont des formats irréguliers. Elle dit qu'elle ne peut s'occuper que d'une seule chose à la fois et que si elle est centrée sur la saisie du texte, elle ne peut pas en même temps de vérifier la police ou les effets des tabulations.

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°9 : Aurélie en Formation de Formateur Professionnel d'Adultes (Retards, absences injustifiées).** Elle effectue sa formation à des centaines de kilomètres de sa région d'origine. Dès le début elle s'implique fortement dans le travail. Elle est très agréable sur le plan relationnel. Parfois cependant, elle arrive en retard alors qu'elle est hébergée au centre AFPA. « Elle n'a pas réussi à se réveiller » dit-elle. Un jour elle ne vient pas du tout en cours et ses collègues disent qu'elle est dans sa chambre. La formatrice découvre sur place qu'elle est ivre. Elle craque et explique qu'elle boit depuis plusieurs mois et qu'elle ne parvient plus à se passer de l'alcool.

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°10 : Eve en formation de Secrétaire-Assistante (Difficulté à retrouver des informations déjà vues).** Elle paraît étourdie, et travaille toujours très lentement. Ses résultats sont parmi les plus faibles du groupe en formation. Lors d'exercices particuliers qui font appel à des savoirs travaillés en début de formation, elle ne s'en souvient plus et ne peut donc pas les mobiliser.

Quelle difficultés d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

**Illustration n°11 : Francis en formation menuiserie (Difficulté à produire un travail conforme à celui demandé).** Les travaux qu'il fournit ne sont pas souvent conformes aux consignes données, mais il n'en a pas conscience. Lorsque le formateur lui demande de reformuler les consignes, il le fait volontiers mais sa reformulation est de manière générale imprécise et/ou incomplète.

Quelle difficulté d'apprentissage (ou cause) avez-vous identifié ?	
Quelles en sont les manifestations observables (ou constats) ?	
Quelles peuvent être les hypothèses de cause ?	

