

## Remédier aux difficultés individuelles d'apprentissage :

**Consigne :** A partir des situations suivantes, combiner les critères de médiation de Feu Erstein et les fonctions d'étayage andragogique de Bruner dans la relation andragogique.

### Etude de cas n°1 –

#### Situation :

Vous êtes formateur professionnel et vous animez une séance d'apprentissage. Vous intervenez sur une formation professionnelle auprès d'un public de niveau 3 (nouvelle nomenclature).

Votre groupe est constitué de 10 personnes, réparties également entre hommes et femmes. La formation porte sur un titre professionnel d'employé d'étage en hôtellerie, la formation a commencé il y a seulement 3 semaines.

Lors de la phase de lancement, vous recueillez les attentes des apprenants en procédant à un tour de table. Tous les apprenants interrogés expriment des attentes variées sur la séance, et lorsque le tour du dernier apprenant vient, celui-ci ne répond pas. Il garde la tête baissée et ne semble pas vouloir répondre.

Vous l'appellez par son prénom afin de lui demander qu'elle est son attente pour cette séance, et l'apprenant vous répond alors : « je n'attends rien de cette séance, je ne vois pas à quoi cela va me servir, et cela n'a rien à voir avec la séance d'hier j'ai l'impression... ». Il vous a répondu calmement et posément, sans agressivité, plutôt sur un ton de lassitude.

**Consigne :** A partir de la situation décrite ci-dessus, répondez aux questions suivantes :

<b>Question 1 :</b> laquelle parmi les 4 catégories de difficultés d'apprentissage, l'apprenant exprime-t-il ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 2 :</b> quel critère de médiation choisiriez-vous afin de remédier à cette difficulté d'apprentissage ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 3 :</b> quelle est la fonction d'étayage correspondant au critère de médiation que vous avez identifié ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 4 :</b> en tant que formateur, comment pourriez-vous répondre à l'apprenant en quelques phrases ? Argumentez votre réponse.	

**Etude de cas n°2 –.****Situation :**

Vous êtes formateur professionnel et vous animez une séance d'apprentissage. Vous intervenez sur une formation professionnelle auprès d'un public de niveau 5 (nouvelle nomenclature).

Votre groupe est constitué de 12 personnes, réparties également entre hommes et femmes. La formation porte sur un titre professionnel de Formateur Professionnel d'Adultes, la formation a commencé il y a seulement 6 mois, les apprenants reviennent de leur deuxième PE.

Lors d'une séance, vous constatez que vos apprenants sont très concentrés, exécutent les exercices en étant très impliqués. Ils répondent aux questions, créent même des débats et nourrissent des conflits socio-cognitifs au sein des sous-groupes de travail. Vous ressentez que les apprentissages se font et vous voyez les yeux de vos apprenant « briller »...

**Consigne :** A partir de la situation décrite ci-dessus, répondez aux questions suivantes :

<b>Question 1 :</b> laquelle parmi les 4 catégories de difficultés d'apprentissage(ou non...) les apprenants expriment-ils ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 2 :</b> quel critère de médiation choisiriez-vous afin de remédier à cette difficulté d'apprentissage, ou auriez-vous mis en œuvre lors de votre séance pour anticiper/remédier en amont aux éventuelles difficultés ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 3 :</b> quelle est la fonction d'étayage correspondant au critère de médiation que vous avez identifié ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 4 :</b> en tant que formateur, qu'avez-vous dit aux apprenants lors de la mise en œuvre de ce critère de médiation en quelques phrases ? Argumentez votre réponse.	

### Etude de cas n°3 –

#### **Situation :**

Vous êtes formateur professionnel et vous animez une séance d'apprentissage. Vous intervenez sur une formation professionnelle auprès d'un public de niveau 5 (nouvelle nomenclature).

Votre groupe est constitué de 8 personnes, réparties également entre hommes et femmes. La formation porte sur un titre professionnel d'assistant de direction, la formation a commencé il y a seulement 7 semaines.

Pendant une séance d'apprentissage, un apprenant de haut potentiel intervenir sur des points de la séance parfois hors-sujet, il fait digressions sur des sujets qui n'ont pas de rapport direct avec la séance, il semble dispersé, absolument pas agressif ni vindicatif. Vous sentez dans le regard de ses camarades un léger agacement puisqu'ils aimeraient pouvoir se concentrer...

**Consigne : A partir de la situation décrite ci-dessous, répondez aux questions suivantes :**

<b>Question 1 :</b> laquelle des 4 catégories de difficultés d'apprentissage l'apprenant exprime-t-il ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 2 :</b> quel critère de médiation choisiriez-vous afin de remédier à cette difficulté d'apprentissage ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 3 :</b> quelle est la fonction d'étayage correspondant au critère de médiation que vous avez identifié ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 4 :</b> en tant que formateur, comment pourriez-vous répondre à l'apprenant en quelques phrases maximum ? Argumentez votre réponse.	

### Etude de cas n°4.

#### **Situation :**

Vous êtes formateur professionnel et vous animez une séance d'apprentissage. Vous intervenez sur une formation professionnelle auprès d'un public de niveau 3 (nouvelle nomenclature).

Votre groupe est constitué de 14 personnes, réparties également entre hommes et femmes. La formation porte sur un titre professionnel d'employé d'accueil administratif, la formation a commencé il y a seulement 3 mois, les apprenants partiront en PE dans « semaines.

Pendant la séance, vous demandez aux apprenants de réaliser un exercice de façon individuel, cela vous permet notamment de varier les modalités puisque depuis le début de la formation, les apprenants ont surtout travaillé en sous-groupes.

Vous observez silencieusement votre groupe en train de travailler, et vous constatez que l'un de vos apprenants n'écrit rien sur sa feuille ou son ordinateur, semble perdu, et stressé. Vous vous déplacez dans votre salle et faites un tour de table en demandant à voix haute si « tout va bien », et cet apprenant qui semble en difficulté vous répond : « non, je n'y arrive pas, c'est trop difficile ».

**Consigne : A partir de la situation décrite ci-dessous, répondez aux questions suivantes :**

<b>Question 1 :</b> laquelle des 4 catégories de difficultés d'apprentissage l'apprenant exprime-t-il ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 2 :</b> quel critère de médiation choisiriez-vous afin de remédier à cette difficulté d'apprentissage ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 3 :</b> quelle est la fonction d'étayage correspondant au critère de médiation que vous avez identifié ? Argumentez votre réponse.	
<b>Question 4 :</b> en tant que formateur, comment pourriez-vous répondre à l'apprenant en quelques phrases maximum ? Argumentez votre réponse.	