

# BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE

ÉQUIPEMENTS, USAGES ET ADMINISTRATION EN LIGNE

ÉDITION 2016 (chiffres au 30 juin 2016)

## LE MULTI-ÉQUIPEMENT SE GÉNÉRALISE



**65%**

de la population utilise un **SMARTPHONE**  
(+7 points en un an)

**82%**

de la population est équipée d'un **ORDINATEUR**

**40%**

de la population possède une **TABLETTE TACTILE**  
(x10 en cinq ans)



**30%**

de la population dispose du triple équipement :  
- ordinateur  
- tablette  
- smartphone



**88%**

de la population possède un téléphone fixe



**93%**

de la population possède un mobile



**42%**

de la population utilise la 4G  
(X3 en deux ans)

## TOUS INTERNAUTES ?

**85%**

des Français ont accès à INTERNET via leur ligne **FIXE**



**60%**

des Français utilisent INTERNET via leur **MOBILE**



**100%** des 12-39 ans sont **INTERNAUTES**

**ET 78% DES PLUS DE 40 ANS**

**74%** de la population utilise Internet **TOUS LES JOURS**  
(+ 6 points en un an)



**UN INTERNAUTE SUR DEUX NE POURRAIT PAS SE PASSER D'INTERNET PLUS DE DEUX OU TROIS JOURS**

**LE TEMPS PASSÉ SUR INTERNET S'APPROCHE DU TEMPS PASSÉ DEVANT UN TÉLÉVISEUR**

**IL LE DÉPASSE POUR LES MOINS DE 40 ANS**



20 h

13 h



20 h

18 h

**+5h**

**65%** DE LA POPULATION PENSE QU'INTERNET EST IMPORTANT POUR SE SENTIR INTÉGRÉ DANS LA SOCIÉTÉ

70% DES 18-59 ANS CONTRE 56% DES PLUS DE 60 ANS

TOUS LES CHIFFRES DU BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE DEPUIS 2007 SONT À RETROUVER EN OPEN DATA SUR [DATA.GOUV.FR](http://DATA.GOUV.FR).

# LES FRANÇAIS SONT SUR INTERNET POUR...

## COMMUNIQUER

**84%**

des moins de 40 ans  
utilisent les  
**RÉSEAUX SOCIAUX**

**32%**

de la population  
**UTILISE DES MESSAGERIES  
INSTANTANÉES**  
(60% pour les 12-17 ans)

### Pourquoi ?

- communiquer  
à l'international chez  
les 18-39 ans (39%)
- les conversations  
de groupes chez  
les 12-17 ans (39%)

## ACHETER EN LIGNE

**60%**

de la population achète  
sur Internet **DONT 1/3  
AU MOINS TOUTS LES MOIS**

**63%**

d'entre eux privilégient  
la **LIVRAISON À DOMICILE**

## EFFECTUER DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

**66%**

des 18 ans et plus ont effectué  
des démarches administratives  
sur Internet en 2016  
**(+ 9 POINTS EN UN AN)**

**90%**

des Français ayant effectué  
ces démarches sur Internet  
les ont trouvées  
**SIMPLES À RÉALISER**

**40%**

sont inquiets  
à l'idée d'accomplir  
des démarches  
en ligne, toujours  
plus nombreuses

**28%**

**SOUHAITERAIENT  
ÊTRE ACCOMPAGNÉS**  
dans ces démarches  
grâce à des lieux  
de proximité

# DES TERRITOIRES BIEN CONNECTÉS ?

## DIFFICULTÉS À PASSER DES APPELS/SMS

(en % de la population concernée)

**16%**

ENSEMBLE  
DE LA POP.

**25%**

ZONES  
PEU DENSES

## CONNEXION INTERNET MOBILE SATISFAISANTE

(en % de la population concernée)

**83%**

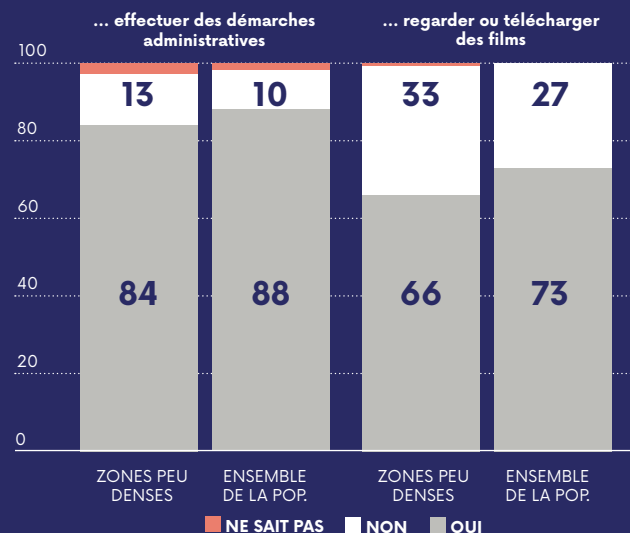
ENSEMBLE DE LA POP.

**77%**

ZONES PEU DENSES

## LA QUALITÉ DE LA CONNEXION À DOMICILE EST-ELLE SUFFISANTE POUR...

Population internautes de 12 ans et plus, en %



**TOUS LES CHIFFRES DU BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE DEPUIS 2007 SONT À RETROUVER  
EN OPEN DATA SUR [DATA.GOUV.FR](http://DATA.GOUV.FR).**

Le Baromètre du numérique est une étude réalisée par le Credoc auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 12 ans et plus (2213 personnes interrogées "en face à face" à leur domicile) et d'un sur-échantillon de 100 individus en zone peu dense.