



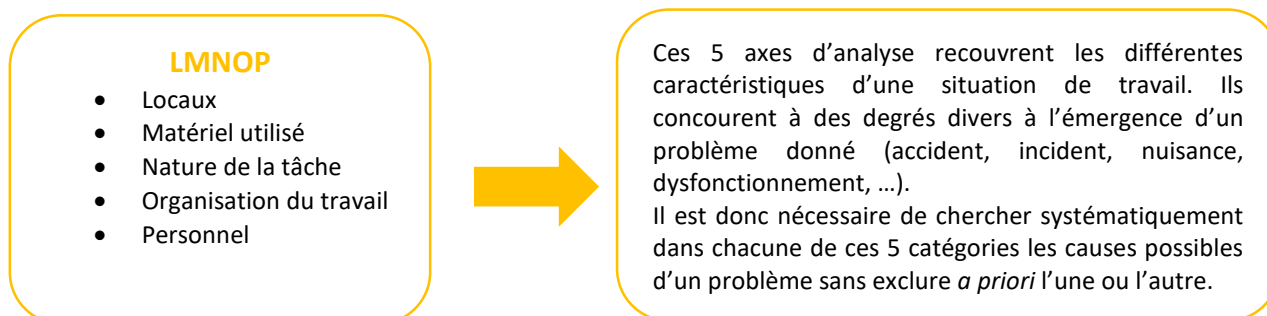
ANALYSER UNE DEMANDE DE FORMATION OBSERVER UNE SITUATION DE TRAVAIL

L'analyse pluricausale avec LMNOP

La démarche

L.M.N.O.P. est un instrument d'analyse simple (inspiré du diagramme d'Ishikawa) qui se situe dans une perspective d'analyse pluricausale.

Cet instrument pose *a priori* 5 axes de recherche d'informations vers lesquels devra porter la réflexion. Ces axes sont désignés dans l'intitulé par leurs initiales, soit :



Voici ci-dessous à titre indicatif quelques items à observer en situation. Cette liste n'est pas exhaustive, vous pouvez l'adapter à votre contexte.

Locaux (ou Lieux quand l'événement se déroule à l'extérieur)	- Espace (localisation, accès, aménagement, organisation, circulation, encombrement), - Ambiance physique (toxicité, qualité de l'air, ...), thermique, sonore, lumineuse, - Sécurité et normes.
Matériel	- Poste de travail (adaptation, accessibilité, rangement, ...), - Equipements et outils de travail (adaptation, entretien, réglages, documents utilisés), - Sécurité et normes.
Nature des tâches	- Contenu du travail, - Charge de travail (physique, mentale, pénibilité, fatigue, ...), - Intérêt du travail (autonomie, responsabilité, polyvalence, répétitivité, ...), - Sécurité et normes.
Organisation du travail	- Gestion des tâches (répartition, gestion des aléas, ...), - Relations (opérationnelles, fonctionnelles, réglementaires, hiérarchiques, ...), - Circulation de l'information, - Horaires (durée, aménagement, répartition, pauses, congés, ...),

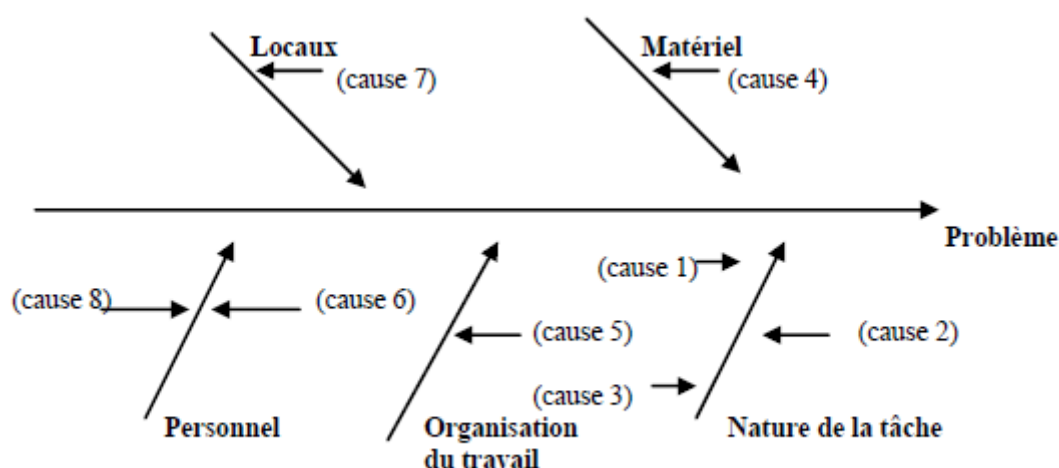


	<ul style="list-style-type: none"> - Politique du personnel (gestion des effectifs, système de rémunération, mode de participation, consultation, ...), - Evolution des carrières.
Personnel	<ul style="list-style-type: none"> - Qualification, - Formation (générale, à la fonction, au matériel, à la sécurité), - Aspirations, - Caractéristiques personnelles.

Présentation de l'information

L.M.N.O.P. est un moyen pratique, un « pense bête », qui permet de ne pas oublier tel ou tel aspect dans la recherche d'informations ou au cours d'un entretien.

Mais c'est surtout un outil de récapitulation et de clarification de l'information, un outil de synthèse, qui se présente ainsi :



Cette présentation permet de :

1. **Différencier les problèmes « matériels »** (L.M. en haut) **des problèmes « non-matériels »** (N.O.P. en bas).
2. De commencer le questionnement par la Nature des tâches c'est-à-dire par l'arête la plus à droite pour continuer avec le Matériel puis l'Organisation, les Locaux et enfin le Personnel (on suivra alors l'axe central de droite à gauche).

