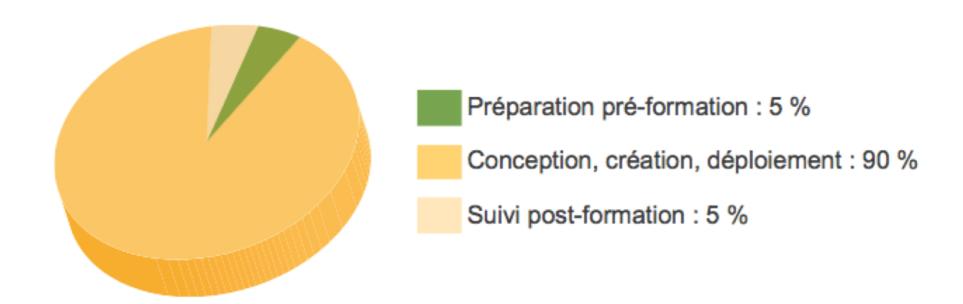
# ÉTAT DES LIEUX DES PRATIQUES D'ÉVALUATION

	Ce qui devrait être évalué selon la direction	Ce que les RF évaluent
Niveau 1 Réaction	22 %	53 %
Niveau 2 Apprentissage	28 %	32 %
Niveau 3 Comportement	61 %	11 %
Niveau 4 Résultats	96 %	8 %

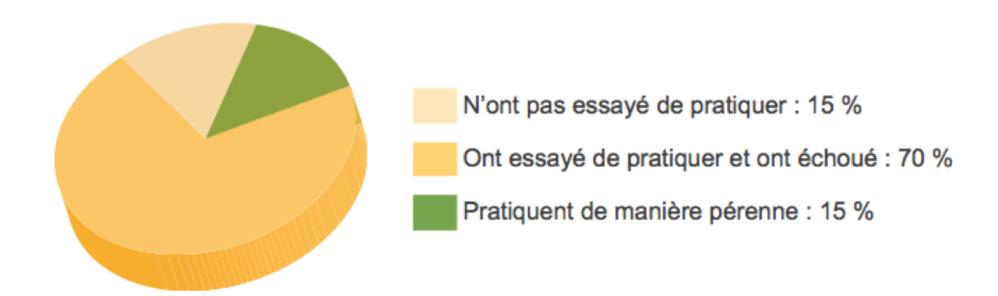
Source: ROI Institute (2009)

#### Groupe 1 - Utilisation des ressources



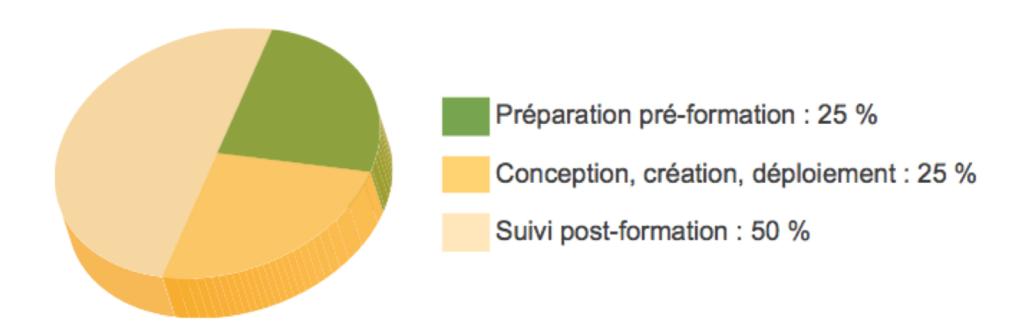
Résultats de l'étude de Brinkerhoff (Telling Training's Story, 2006)

#### Groupe 1 - Utilisation des acquis



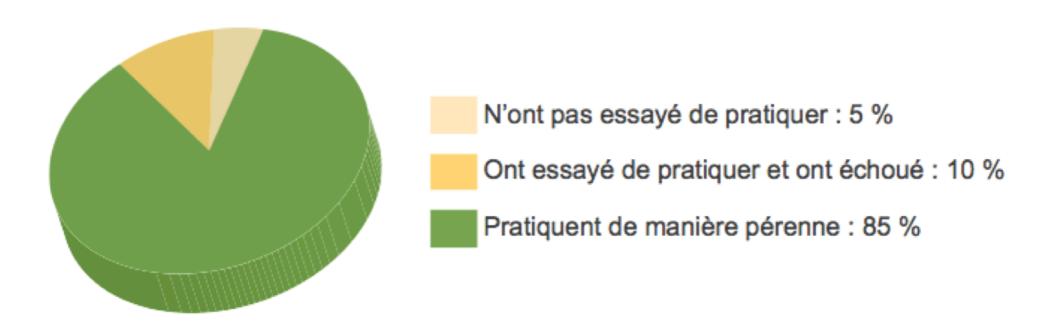
Résultats de l'étude de Brinkerhoff (Telling Training's Story, 2006)

#### Groupe 2 - Utilisation des ressources



Résultats de l'étude de Brinkerhoff (Telling Training's Story, 2006)

#### Groupe 2 - Utilisation des acquis



Résultats de l'étude de Brinkerhoff (Telling Training's Story, 2006)

#### LA FORMATION NE SUFFIT PAS!

Sans leviers: 15 %

d'apprenants transfèrent

Avec leviers: 85 %

d'apprenants

transfèrent



La formation n'est pas un événement... c'est un processus.

