(D'après « Ingénierie et évaluation des compétences », Guy LE BOTERF, Ed Organisation, 4e ed.)

1) Informations issues de l'analyse de la demande et du besoin

Intitulé de l'Action :

Contribution attendue de la formation : (effets escomptés, finalités)	Critères d'évaluation	Indicateurs
Définition : Une finalité est une affirmation de principe à travers laquelle, une société (ou un groupe social) identifie et véhicule ses valeurs. Elle fournit des lignes directrices au système éducatif. Elle est de l'ordre de l'expression d'un désir, d'un vœu. Elle exprime ce qui est souhaité.	Définition: Définition de l'ouvrage de Françoise RAYNAL et Alain RIEUNIER – Pédagogie: dictionnaire des concepts clés: Elément d'information, défini dans un système d'évaluation, qui permet de décider si une qualité quelconque est présente ou non dans l'objet évalué. Un critère est généralement constitué d'un faisceau d'indicateurs. Dans certains cas (lorsqu'un seul indicateur suffit pour prendre la décision), le critère peut être confondu avec l'indicateur.	Définition: Définition de l'ouvrage de Françoise RAYNAL et Alain RIEUNIER — Pédagogie: dictionnaire des concepts clés: Elément significatif, repérable dans un ensemble de données, permettant d'évaluer une situation, un processus, un produit, Un indicateur est un principe toujours référé à un critère. Utiliser un ou plusieurs indicateurs, c'est instrumenter une observation.
Exemples : - Réduire le chômage - Professionnaliser les formateurs - Favoriser l'insertion sociale des jeunes - Combler les emplois déficitaires	Un critère peut donc être défini globalement comme un point de repère observable, sur lequel va porter l'évaluation.	 Un indicateur repose donc sur un élément objectivable (un fait, une mesure) Il présente un caractère d'évidence qui ne peut être ni biaisé, ni transformé Il doit représenter un élément explicatif indissociable du phénomène étudié Il précise le critère choisi pour la mesure
Les finalités servent de base à l'évaluation des effets de la formation (niveau sociopolitico-économicostratégique)	Si l'on veut évaluer la qualité de l'eau, l'un des critères pris en compte sera « le taux de nitrates » Si l'on veut évaluer la vitesse de saisie d'une dactylographe, le critère pris en compte sera le nombre de frappes à la minute	On peut distinguer 2 types d'indicateurs: Les indicateurs quantitatifs: un taux, un temps, un nombre d'erreurs Les indicateurs qualitatifs: un changement d'opinion, de discours, de comportement, d'image (changement observable au cours d'observations, analyses de terrain, entretiens, réunions)

			 Indicateurs quantitatifs: Pour évaluer la qualité de l'eau, le critère « taux de nitrates » sera précisé par l'indicateur « inférieur à 50mg/l » Pour évaluer la vitesse de frappe de la dactylo, le critère « nombre de frappes à la minute » sera précisé par l'indicateur « au moins égal à 50 mots minutes » 	
			 Indicateurs qualitatifs: Pour évaluer une compétence à travailler en équipe, le critère « participe à une décision collective » sera précisé par l'indicateur « argumente ses propositions tout en acceptant un compromis ». Pour évaluer une compétence à rechercher un emploi, le critère « gestion organisée de la recherche » peut être précisé par des indicateurs tels que « le livret de suivi de la recherche d'emploi sera tenu au jour le jour » ou « les choix sont argumentés oralement » 	
Caractéristiques du public à former :		Objectifs de compétences en situation professionnelle :		
Contexte et/ou contraintes de mise en œuvre :				
Modalités d'évaluation de l'action :				