

## ANNEX N° 1: REGLAMENT DE RÈGIM INTERN

### Article 1. Presentació.

Els Habitatges Residencials Universitaris “Student Live”, estan destinats a proporcionar un servei d’allotjament als diferents membres de la Comunitat Universitària (Estudiants, Investigadors, Professors, etc.)

De cara al bon funcionament d’aquests Habitatges Residencials Universitaris, es proposa el present Reglament de Règim Intern en que es preveuen unes normes reguladores amb la finalitat d’assegurar la bona convivència dels usuaris i el normal funcionament de les instal·lacions. També preveu, en aquest sentit, les possibles infraccions i sancions objecte d’aplicació específica.

Aquest Reglament obliga i vincula jurídicament totes les persones que hagin subscrit un contracte de prestació de serveis d’allotjament en els referits habitatges universitaris (en endavant “el Client” o “els Clients”), que en seran responsables del seu compliment, així com també seran responsables dels actes i fets de tota persona aliena a l’edifici i que accedeixi a aquest sota la seva responsabilitat.

### Article 2. Objectiu.

Per a l’acompliment de la seves finalitats, el funcionament de l’edifici d’habitatges universitaris del Campus de Girona obeeix al respecte als drets i llibertats fonamentals i als principis democràtics de llibertat, justícia, igualtat i pluralisme polític que garanteixin un efectiu i real ambient de convivència, tolerància i respecte mutu entre els Clients.

Amb aquesta finalitat, tots els Clients es comprometran per escrit en l’acompliment del present Reglament Intern que, com a document unit, formarà part inseparable del contracte de prestació de serveis d’allotjament.

El present Reglament de Règim Intern podrà ser complementat o modificat en qualsevol moment, prèvia aprovació per part de la Universitat de Girona. En el seu cas, aquestes modificacions o disposicions complementàries s’anunciaran en el Taulell d’Anuncis de l’edifici i hauran de ser notificades individualment i per escrit a cadascun dels Clients, quedant els mateixos obligats al seu compliment.

### Article 3. Conducta.

Tots els Clients assumeixen el compromís d’observar en la seva conducta individual el degut respecte a la resta de Clients, a aquells que treballen a les instal·lacions i a qualsevol altra persona que puntualment es trobi dins el recinte. La seva conducta també haurà de ser respectuosa amb el manteniment de les vivendes i les zones comunes, el seu mobiliari i altres objectes que formen part d’aquestes zones comunes o de les vivendes.

Els Clients tenen l’obligació i deure de complir totes les normes de funcionament de la residència.

Els horaris són lliures, però a partir de les 22:00h és obligatori respectar el silenci als habitatges i a tot el recinte.

Està prohibit el consum o la tinença dins la Residència de qualsevol tipus de drogues o substàncies estupefaents. Aquest comportament serà sancionat com a falta greu i pot ser motiu de resolució del contracte.

Està prohibit el consum o la tinença dins la residència de begudes alcohòliques amb alta concentració d’alcohol.

Està prohibit fumar dins el recinte i a l’interior dels habitatges. L’ incompliment d’aquesta norma es considerarà greu, per atemptar a la salut dels altres.

Els actes festius o reunions dins el centre requeriran autorització prèvia per part de l’entitat gestora.

S’haurà de cuidar al màxim l’ordre i neteja de la Residència, tant als habitatges com als espais comuns.

Sempre que es requereixi, es permetrà l'entrada dins de l'habitatge al personal encarregat de l'entitat gestora.

Les deixalles s'han de portar diàriament als contenidors dins de l'horari establert.

En cas d'avaries i reparacions s'ha d'avisar a l'entitat gestora immediatament abans de prendre una decisió per compte propi.

Es prohibeix l'entrada dins del recinte o als habitatges de qualsevol tipus d'animal o productes tòxics.

Els residents hauran d'estar correctament vestits i disposats a tots els espais comuns i sales al servei de la comunitat. Entenem que aquesta norma no es merament estètica, sinó cívica, en tant que persegueix aconseguir el respecte als companys.

Els Clients estan obligats a mantenir l'habitatge net i endreçat diàriament. De no ser així, tindrà que realitzar-se un càrrec extra per la neteja del pis. Aquesta despesa anirà a càrrec dels Clients, com si d'un desperfecte es tractés.

Els Clients estan obligats a fer un bon ús de la vivenda, instal·lacions i utensilis, havent-los de reposar en cas de danys.

No es pot fer forats a les parets ni als mobles per penjar quadres, pòsters, postals, etc. Es poden utilitzar sistemes adhesius que no alterin ni marquin les superfícies.

Als habitatges no s'hi poden portar de fora mobles ni electrodomèstics ni aparells que no siguin necessaris per a l'estudi; en cas d'existir un motiu justificat, s'haurà de sol·licitar el permís corresponent a l'entitat gestora; en qualsevol cas, totes les connexions elèctriques hauran de complir escrupolosament les normes de seguretat.

La residència no te subscripta cap pòlissa que cobreixi els desperfectes per canvis accidentals en la tensió de la xarxa elèctrica; per tant; en cap cas assumirà els possibles desperfectes. Per aquest motiu i per evitar accidents, es recomana no deixar aparells elèctrics connectats a la xarxa quan el Client surti de l'habitació.

Els residents seran directament responsables de les conseqüències derivades dels seus propis actes.

No es permetrà dipositar cap tipus d'objecte a l'exterior de les finestres o balcons dels habitatges. Es prohibeixen posar estenedors fora dels habitatges.

En cas de robatori o pèrdua de les claus s'ha de comunicar immediatament a l'entitat gestora.

Els objectes de valor que portin els Clients queden sota la seva única responsabilitat.

La residència no es fa responsable dels robaments o pèrdues que puguin tenir lloc en el pis ni dins el recinte. Es recomana als residents, que no deixin pertinences abandonades als espais comuns.

Qualsevol desperfecte a les habitacions s'haurà de comunicar per escrit.

Per la teva seguretat i estalvi, no deixis encès els aparells elèctrics fora d'ús i tanca bé les aixetes.

Queda prohibida la instal·lació i l'ús d'aparell elèctrics, com neveres, microones, escalfadors, i televisors a les habitacions que no siguin els que ofereix la residència si no es amb autorització expressa.

Es prohibeix l'ús d'espelmes o de qualsevol altre aparell o objecte que produeixi flames i fum.

Es retiraran dels habitatges els aparells o objectes prohibits que causin molèsties als residents veïns.

Qualsevol modificació als habitatges ha de ser degudament autoritzada per l'entitat gestora, constant de forma escrita.

Els Clients observaran especial respecte a les creences i opinions polítiques, religioses i culturals de les persones que es trobin en el recinte així com respectarà el dret de tots els que hi viuen al seu desenvolupament personal, l'estudi i el

descans. Aquest deure es fa especialment exigible en relació amb les persones amb les que, per raó d'assignació de les vivendes, tinguin atribuït l'ús conjunt de la mateixa. En aquests casos, el degut respecte s'estén també a l'àmbit de la intimitat del company, així com a les seves pertinences.

#### Article 4. Conflictes.

Des de l'entitat gestora es propiciarà la utilització de mecanismes de solució amistosa dels conflictes de convivència ordinaris que podessin sorgir entre els Clients.

A aquest efecte es crearà un òrgan de mediació, conciliació i arbitratge format per tres membres: dos seran designats per la UdG, sent necessari que un d'ells sigui un Client, i un tercer que serà designat per l'entitat gestora.

#### Article 5. Visites.

Els serveis i zones comunes són d'ús exclusiu dels Clients. L'accés als mateixos de persones alienes requerirà l'autorització del personal encarregat de la gestió del centre. En tot cas, el Client que obtingui l'autorització per a l'accés als serveis i zones comunes de persones alienes a l'edifici es farà responsable dels mateixos a tots els efectes.

Els pisos són per ús de les persones que tenen contracte.

El règim de visites és lliure sempre que es respectin els altres companys.

Quedar-se a dormir sense contracte requerirà l'autorització escrita del personal encarregat de la gestió del centre.

Els residents seran directament responsables de les conseqüències derivades dels seus propis actes i dels actes de les seves visites.

#### Article 6. Espais i sales al servei de la comunitat.

Cal vetllar en tot moment per la integritat de les instal·lacions i del mobiliari i procurar que la resta d'usuaris també ho facin.

Aquests espais i sales són d'ús exclusiu per als Clients. L'entrada de persones alienes no es permet excepte amb autorització expressa de l'entitat gestora.

El mobiliari ha de quedar sempre net i completament endreçat després del seu ús.

A les sales d'estudi s'ha de mantenir el silenci en tot moment.

No es permet reservar lloc.

La residència no es fa responsable de la desaparició d'objectes i materials.

No es permet fumar. L'incompliment d'aquesta norma es considerarà falta greu, per atemptar a la salut dels altres.

No es permet veure ni menjar excepte a les zones indicades.

Les sales s'han de tancar amb clau després del seu ús.

#### Article 7. Faltes.

L'incompliment del present Reglament de Règim Intern, així com tot comportament que alteri la convivència i el normal funcionament de les vivendes universitàries tindrà la consideració de falta, que podrà ser qualificada com a lleu o greu, segons s'escaigui.

Es consideraran faltes lleus:

Fer ús de l'espai del company/a de la vivenda sense que existeixi acord i/o autorització d'aquest. Utilitzar per a ús individual d'una vivenda estris o mobles que pertanyin a les zones i serveis comuns a no ser que es disposi d'autorització expressa i per escrit de la Direcció. No cuidar ni mantenir l'immoble de forma adequada i diligent. Tenir animals de companyia. La manca de respecte i consideració que mereix qualsevol persona que es trobi a l'edifici. Molestar la resta de Clients pertorbant el seu estudi o descans. En aquest sentit s'estableix la obligació de no emetre cap tipus de soroll que pugui pertorbar l'estudi o el descans des de les 22 hores del vespre fins les 08 hores del matí. Utilitzar incorrecta o abusivament les dependències comunes, així com l'equipament de les mateixes.

Organitzar qualsevol activitat col·lectiva dins la vivenda sense coneixement i autorització de l'entitat gestora. Qualsevol incompliment del present Reglament que no sigui qualificat com a falta greu.

Es consideraran faltes greus:

Entrar i romandre en una vivenda aliena sense el permís explícit de tots els Clients d'aquesta. Disposar de la vivenda per allotjar-hi una altra persona, sense que l'entitat gestora ho autoritzi prèviament per escrit. Cometre agressions físiques dins del complex de vivendes universitàries. Actuar perjudicialment contra la salut i integritat de qualsevol Client o incitar a actuar d'aquesta manera. Vexar, coaccionar o ofendre qualsevol persona dins del complex dels habitatges universitaris independentment del caràcter d'aquests comportaments. Falsejar dades de contingut essencial a la sol·licitud d'admissió o de renovació, o en el contracte de prestació de serveis d'allotjament. La tinença, el tràfic o el consum de substàncies considerades il·legals en el recinte de les vivendes universitàries.

La qualificació d'un fet que doni lloc a una infracció com a falta lleu o greu serà efectuada per l'entitat gestora, d'acord amb les concretes circumstàncies de cada cas, i instruint-se, en tot cas, el corresponent procediment disciplinari.

La comissió d'una tercera falta lleu en un mateix curs serà sancionada com a falta greu.

La comissió d'un fet tipificat com a falta o delicte en el Codi Penal es posarà en coneixement de les autoritats pertinents, sense perjudici de la incoació del corresponent procediment disciplinari, si fos el cas.

En el supòsit de la comissió, per acció o omissió, d'una o alguna de les faltes indicades en aquest article per part dels Clients comportarà la instrucció, en tot cas, del corresponent procediment disciplinari. Les sancions per faltes lleus podran imposar-se directament per l'entitat gestora, sempre prèvia audiència necessària i obligatòria de la persona que es veuria afectada per la sanció que se li podrà imposar.

La instrucció i decisió, en el seu cas, d'un procediment disciplinari per a una falta qualificada com a greu per l'entitat gestora, es durà a terme per una Comissió Disciplinària que serà formada per tres membres: dos seran designats per la UdG, sent necessari que un d'ells sigui un Client, i un tercer que serà designat per l'entitat gestora.

#### Article 8. Sancions.

Les sancions que es podran imposar als Clients podran ser:

En el cas de comissió de faltes que tinguin la consideració de lleus: amonestació privada, efectuada per l'entitat gestora, o prohibició temporal o definitiu per accedir a les dependències comunes.

En el cas de comissió de faltes que tinguin la consideració de greus es procedirà a la resolució del contracte, donant-ne compte, en tot cas, a l'òrgan corresponent de la UdG.

La imposició de les sancions previstes obeeirà a una estricta aplicació del principi de proporcionalitat.

En la tramitació del procediment disciplinari es respectaran escrupolosament les garanties derivades dels principis d'audiència i contradicció i del dret de defensa de la persona contra la que es dirigeixi.

#### Article 9. Manteniment.

Es posarà a disposició dels Clients el model de sol·licitud de reparació/manteniment per a que puguin comunicar qualsevol desperfecte o anomalia a les instal·lacions i procedir al seu arranjament, sempre que fos per deteriorament en un ús normal.

La Direcció es reserva el dret d'admissió dels residents, així com el d'expulsió del

resident que no respecti la normativa de la Residència.

Article 10. Finalització del contracte.

A la finalització del contracte, es realitzà una inspecció de l'habitatge per comprovar el seu estat.

El dia de finalització del contracte s'han de treure totes les pertinències i tornar les claus abans de les 12h de migdia.

Disposició Final.

Aquest Reglament de Règim Intern entrarà en vigor l'endemà de la seva aprovació per part de la UdG