

# MET CAPP BOUWEN AAN KWALITEIT BIJ DE OVERHEID

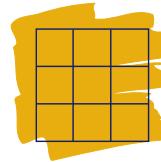
## HR 2020

De meeste organisaties zoeken naar continuïteit, kwaliteit en duurzaamheid; een noodzaak voor instellingen in de publieke en sociale sector in een steeds dynamischer speelveld. De weg naar het jaar 2020 zou u kunnen plaveien met de unieke oplossing die Defacto u kan bieden.

Met onze propositie: *CAPP Leren*, *CAPP Ontwikkelen* en *CAPP Kwaliteitspasoort* investeert u in een duurzame modernisering. Een investering waarmee uw instelling competitief blijft en een investering waarmee u uw cliënten beter van dienst kunt zijn, uw medewerkers beter gecertificeerd (gebrevetteerd) en gemotiveerd houdt, interne en externe toezichthouders, inspecties of de nationale ombudsman kunt duidelijk maken dat u kwalitatief goede producten en/of diensten levert, uw servicenormen waarmaakt, accreditierende organisaties meer dan tevreden houdt en waarin uw strategische personeelsplanning inzichtelijk wordt.

Bovendien investeert u in duurzame inzetbaarheid, hogere productiviteit, binding en continuïteit, want u medewerkers krijgen de kans zich te ontwikkelen en hun talenten beter te benutten ten behoeve van uw organisatiedoelstellingen.

Niet alleen leidt een investering in ons systeem tot veel immateriële meerwaarde en een hoog kwaliteitsbewustzijn, maar ook tot forse kostenbesparingen, die wij in een business case zullen aantonen.



# Defacto

## Human Capital Management

Hoe ziet onze oplossing, onze aanpak eruit?

**U investeert in uw belangrijkste kapitaal: uw medewerkers, uw mensen. Het zijn deze professionals die bepalen of uw cliënten tevreden zijn, of u de juiste kwaliteit levert, hoe effectief en flexibel uw instelling is. Servicenormen, gedragscodes en vakmanschap bepalen hoe publieke en sociale instellingen bepalen, hoe u uw taakstelling uitvoert. Burgers worden hierin steeds kritischer en kunnen uw instelling hierop aanspreken.**

Veel onderzoeken hebben al aangetoond dat investeren in uw belangrijkste en vooral uw duurste productiefactor, arbeid, veel meer effect heeft, veel meer impact heeft en veel fundamenteel is dan investeren in gebouwen of faciliteiten.

Het is dan ook niet voor niets dat veel aandacht wordt besteed aan wat genoemd wordt: 'Human Capital Management' (HCM) of 'Human Resource Development' (HRD).

Kennisintensieve organisaties staan of vallen met de prestaties en de professionaliteit van de medewerkers, met het ontwikkelen, binden en boeien van talent.

Defacto biedt u de mogelijkheid om deze nieuwe aanpak met behulp van software in uw organisatie te implementeren en te verankeren.

Ons softwareproduct CAPP noemen we daarom een E-HRD oplossing: 'Leren, Ontwikkelen, Certificeren en Kwaliteitsborging on the fly'.

Maak uw medewerkers ook zelf verantwoordelijk voor hun vakmanschap en hun prestaties, laat ze hun talenten ontwikkelen en verhoog daarmee de kwaliteit, de effectiviteit, de slagvaardigheid en vooral de kwaliteit van uw organisatie.

En als klap op de vuurpijl: gebaseerd op bijvoorbeeld het Functiegebouw Rijk (FGR) heeft u op elke niveau een permanent actuele monitor, het Kwaliteitspasoort, van de prestatie- en gedragsindicatoren van uw organisatie, van de kwaliteit die u levert en van de vakbevoegdheid van uw medewerkers (kernprofielen).

In meer en meer sectoren is er sprake van steeds snellere vernieuwing; nieuwe opvattingen en wet- en regelgeving, reorganisaties, een Compacte Rijksdienst, nieuwe protocollen, apparatuur en taakstelling, de vergrijzing, etcetera.

De bijscholing van uw professionals zal veel sneller, effectiever en on-demand moeten plaatsvinden. Want uw lerende organisatie en de lerende professional is het fundament waarop onze aanpak gebaseerd is; de basis ook van ons product CAPP.

Met CAPP zorgt u voor eenduidigheid in de uitvoering van het personeelsbeleid en functievorming waardoor een betere vergelijking kan worden gemaakt tussen verschillende departementen, diensten en afdelingen om uiteindelijk beter inzicht te verkrijgen in de competentievoorraad van de gehele instelling.

**Kwaliteitspasoort: R Veenstra**

Naam: R Veenstra  
Adres: Van Houtelaan  
5617 AB Eindhoven  
E-mail: veenstra@mmc.nl  
Tel. thuis: 045 8917277  
Tel. Mobiel: 06-46475954  
Geboortedatum: 18-2-1988  
BSN nummer:  
Functie: Recovery verpleegkundige  
Profielen:  
BIG Registratie: ✓

**Identiteit**

Naam	Type
Big registratie	extra velden bij personen
Hepatitis-B vaccinatie	extra velden bij personen
Kopie paspoort	extra velden bij personen
TBC-vrije verklaring	extra velden bij personen

**Bevoegd**

**Bekwaam**

**Talent**

**Wat betekent HAACP letterlijk?  
Zet de juiste termen bij elkaar:**

Hazard	Kritische
Analyse	Gevaar
Critical	Analysieren
Control	Controle
Points	Punten

# Leren en Presteren in drie stappen

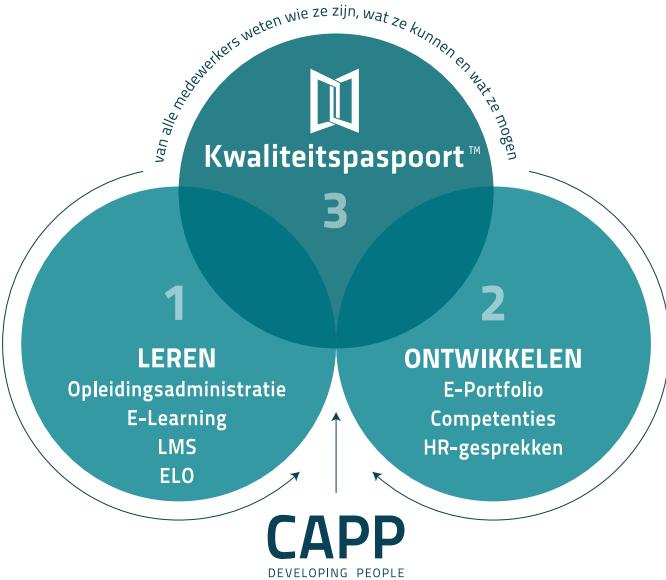


Kwaliteitspasoort™

Als u kiest voor onze oplossing dan kiest u voor een organisatie- en cultuurverandering voor uw organisatie. Het duurzaam inzetten op resultaatgerichte opleidingsprogramma's en effectieve leertechnologieën, vereist dan ook een meerjarig (e)HRD-programma.

Primaire peiler is dat uw medewerkers een verantwoordelijkheid ontwikkelen voor hun eigen professionaliteit, kwaliteit, vakbekwaamheid en vakbevoegdheid. Samen met u begeleiden we uw medewerkers in dit transitieproces - zoals een Programma Vakmanschap - en creëren een eigentijdse lerende organisatie. Dat kan alleen als de top van uw organisatie zich committeert aan de doelstellingen en een actieve en duidelijke rol heeft in dit organisatieveranderingstraject.

Defacto heeft het **Drie-Stappen-Model** ontwikkeld genaamd "Met CAPP Bouwen aan Kwaliteit" om de invoering in uw organisatie gecontroleerd en waar nodig geleidelijk te laten verlopen.



## Stap I: Leren

**1**  
LEREN  
Opleidingsadministratie  
E-Learning  
LMS  
ELO

In Stap I legt u de eerste bouwsteen. U gaat de kennis van uw medewerkers onderhouden en vergroten, sneller en eenvoudiger (bij)scholing organiseren, E-Learning invoeren en tegelijkertijd grip houden op de kwalificaties van uw medewerkers. Kortom, ontzorgen door het zo efficiënt en effectief mogelijk organiseren van Opleiden en Leren.

## Stap II: Ontwikkelen

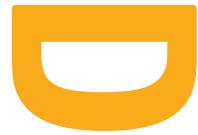
**2**  
ONTWIKKELEN  
E-Portfolio  
Competenties  
HR-gesprekken

In de tweede stap wordt het HR-gesprekscyclus ondersteund en geeft u instellingsbreed op eenduidige wijze structuur aan de periodieke resultaat- en ontwikkelgesprekken tussen leidinggevenden en medewerkers. Er worden concrete (SMART) ontwikkelafspraken gemaakt vanuit Kernprofiel en Kwaliteitsprofiel (FGR). Het biedt tevens ondersteuning bij competentiemanagement, 360 graden feed-back, etc.

## Stap III: Kwaliteitspasoort

**Kwaliteitspasoort™**

De laatste bouwsteen – de invoering van het Kwaliteitspasoort – is de sluitsteen op uw lerende organisatie en een uitnodigend leerklimaat. Met het digitaal Kwaliteitspasoort wordt op zowel individueel, team-, als op organisatie niveau direct zichtbaar over welke kwalificaties de medewerker behoort te beschikken en daadwerkelijk beschikt.



## Uw (e)HRD Programma

**Een organisatie is het meest gebaat bij een inspirerende visie die niet zozeer verwoord is op papier, maar vooral tot uiting komt in concrete acties en resultaten. Daarom adviseren wij diverse (deel)projecten te benoemen die een directe meerwaarde opleveren voor de organisatie en haar medewerkers.**

U kunt denken aan ondersteuning bij:

- Accreditatie door een toezichthouder
- Management Development Programma's
- Mobiliteit: instroom - doorstroom - uitstroom
- Reorganisaties door fusies, taakstellingen, etc.
- Duurzame inzetbaarheid / Loopbaanontwikkeling
- Vlootschouw of personeelsschouw

Of geef specifieke thema's meer aandacht, zoals:

- Programma's gericht op Leiderschap & Vakmanschap
- Veiligheidstrainingen en BHV
- Fit en Vitaal programma's
- Gedragscodes Openbaar Bestuur en servicenormen
- Investering in Integriteit

Defacto committeert zich aan concrete succesfactoren en gelooft dat een succesvol (e)HRD-programma valt of staat bij zichtbare resultaten voor uw organisatie.

Zuiderpark 3  
9724 AD Groningen  
T +31 (0)50 314 48 32  
I [www.defacto.nl](http://www.defacto.nl)  
E [info@defacto.nl](mailto:info@defacto.nl)



**Defacto**



**Kwaliteitspaspoort™**

## Meetbare kwaliteit

Wij sommen enkele voordelen van het met CAPP 'Bouwen aan kwaliteit' nog even kort voor u op:

- Volledige kwaliteitsborging & -bewustzijn
- Verhoging productie (c.q. verhoging netto inzetbare uren)
- Verhoging professionalisering & eigen verantwoordelijkheid
- Verhoging leerrendement en het plezier in leren
- Verlaging scholingskosten met gemiddeld 30%

## Defacto

Defacto is een ervaren softwarebedrijf met een jong hart, een zeer getalenteerd, hoog opgeleid medewerkersbestand, waar visie, en daarmee meerwaarde leveren aan de opdrachtgever, het primaire doel is.

U, als opdrachtgever staat centraal en samen met u nemen we de verantwoordelijkheid voor een succesvol project. Wij zijn daarom ook erg trots dat een interessante lijst met toonaangevende organisaties heeft gekozen voor Defacto, waaronder:

