

INFORME No. 02

TEMA: Requisitos de software y planificación de sprint.

INTEGRANTE 1: Verónica Aguilar **INTEGRANTE 2:** Xavier Anatoa

INTEGRANTE 3: Angelo Conterón

GRUPO: GRA

FECHA: 14 de octubre de 2025

Historias de usuario

Historias de usuario (clave)

1. Registro obligatorio

- *Como visitante*, quiero crear una cuenta para guardar agenda y recibir alertas.

2. Login

- *Como usuario registrado*, quiero iniciar sesión de forma simple o con redes.

3. Preferencias

- *Como usuario*, quiero elegir intereses y rango de edad para ver mejores sugerencias.

4. Permiso de ubicación

- *Como usuario*, quiero permitir/denegar ubicación para ver “Hoy y cerca de ti”.

5. Hoy y cerca de ti

- *Como usuario*, quiero ver eventos vigentes cerca de mí con filtros rápidos (región/tipo/fecha).

6. Explorar por tema

- *Como usuario*, quiero buscar por palabra clave/categoría para descubrir actividades.

7. Explorar por región

- *Como usuario*, quiero cambiar entre Costa / Sierra / Amazonía / Galápagos y ver el mapa.

8. Detalle del evento

- *Como usuario*, quiero ver descripción, fechas y usar: **Ver en mapa, Agregar a mi agenda, Marcar como visitado.**

9. Plan de viaje por período

- *Como usuario*, quiero definir fechas de viaje y ver sugerencias dentro del rango.

10. Ruta A→B con paradas

- *Como usuario*, quiero trazar una ruta con paradas cercanas (radio 2–5 km) y agregarlas al itinerario.

11. Mi agenda + alertas

- *Como usuario*, quiero ver mis próximos/pasados, recibir alertas 24 h/1 h, marcar asistencia, valorar y comentar (≤150).

12. Mi cuenta

- *Como usuario*, quiero editar región base/idioma/moneda/intereses, seguridad (2FA) y notificaciones.

13. Reset contraseña

- *Como usuario*, quiero solicitar enlace y establecer una nueva contraseña.

14. Administrador—gestión de eventos

- *Como admin*, quiero crear/editar/publicar/dep. eventos, subir fotos y moderar comentarios.

15. Administrador—reportes

- *Como admin*, quiero ver asistencias, ratings, actividad por región y exportar

Casos de Uso

CU01 — Registrarse

- **Objetivo:** Crear cuenta obligatoria para interactuar (agenda, valoraciones, alertas).
- **Actores:** Usuario (visitante).
- **Precondiciones:** No haber iniciado sesión; email no registrado.
- **Disparador:** Clic en “Registrarse”.
- **Flujo principal:**
 1. Sistema muestra formulario (nombre, email, contraseña, confirmar, tipo de viajero, región base, captcha).
 2. Usuario completa y envía.
 3. Sistema valida formato, unicidad de email y captcha.
 4. Sistema crea cuenta y preferencias iniciales (vacías o por defecto).
 5. Sistema envía email de verificación (opcional) y redirige a **Intereses**.
- **Flujos alternos:**
 - A1: Email ya registrado → mostrar error y link a **CU13**.

- A2: Contraseñas no coinciden / débiles → mensaje y rehacer.
- A3: Captcha inválido → mensaje y rehacer.
- **Postcondiciones:** Usuario creado y autenticado (o pendiente de verificación).
- **Reglas:** Contraseña ≥ 8 , 1 mayúscula, 1 número; captcha requerido.
- **Datos:** Usuario, Preferencia.

CU02 — Iniciar sesión

- **Objetivo:** Autenticar al usuario para usar funciones.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** Cuenta existente.
- **Disparador:** Clic “Iniciar sesión”.
- **Flujo principal:**
 1. Formulario (email, contraseña), opción “Recuérdame”.
 2. Validación credenciales.
 3. (Opcional) 2FA si está activo.
 4. Éxito → dashboard **Home**.
- **Alternos:**
 - A1: Credenciales inválidas → error.
 - A2: 2FA falla → reintentos limitados.
- **Postcondiciones:** Sesión activa (token/cookie).
- **Reglas:** Bloqueo tras N intentos; expiración de sesión.
- **Datos:** Usuario (auth), Sesión.

CU03 — Gestionar preferencias

- **Objetivo:** Definir intereses (≥ 3), región base, idioma, moneda y notificaciones.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** Sesión activa.
- **Disparador:** Primer ingreso o desde “Mi cuenta”.
- **Flujo principal:**
 1. Sistema muestra categorías (música, gastronomía, cultura, naturaleza, arte, festividades, artesanías, danza) y rango de edad.

2. Usuario selecciona ≥ 3 y guarda.
 3. Usuario ajusta idioma, moneda, región base y notificaciones (24h, 1h, cambios, nuevos).
 4. Guardar.
- **Alternos:** A1: < 3 intereses \rightarrow aviso y no guardar.
 - **Postcondiciones:** Preferencias persistidas y usadas para recomendaciones/filtros.
 - **Reglas:** Mínimo 3 intereses.
 - **Datos:** Preferencia.

CU04 — Permitir ubicación

- **Objetivo:** Obtener geolocalización para “Hoy y cerca de ti”.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** Sesión no obligatoria para pedir permiso, pero útil con sesión.
- **Disparador:** Vista de permiso.
- **Flujo principal:**
 1. Sistema solicita permiso al navegador.
 2. Si concede, se guarda **estado de permiso** y la ciudad aproximada.
 3. Se actualiza feed local.
- **Alternos:** A1: Deniega \rightarrow se ofrece configurar ciudad manualmente; banner ámbar en Home.
- **Postcondiciones:** Permiso y/o ciudad manual persistidos.
- **Reglas:** Sólo ubicación aproximada; respetar privacidad.
- **Datos:** Preferencia (ubicación/city), Log de permisos.

CU05 — Ver “Hoy y cerca de ti”

- **Objetivo:** Mostrar eventos vigentes hoy/cercanos con filtros rápidos.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** CU04 resuelta (permiso o ciudad), preferencias opcionales.
- **Disparador:** Entrar a Home.
- **Flujo principal:**
 1. Sistema filtra por fecha actual y ubicación/región.
 2. Muestra mapa+lista con acciones: **Ver detalle**, **Ver mapa**, “Dentro de tu viaje” si hay CU09 activo.

3. Usuario ajusta filtros (región, tipo, fecha) o abre mapa completo.

- **Alternos:** A1: Sin ubicación → feed general por región base.
- **Postcondiciones:** — (consulta).
- **Reglas:** Orden por cercanía/fecha/interés.
- **Datos:** Evento, Ubicación, Preferencia.

CU06 — Explorar por tema (buscador)

- **Objetivo:** Buscar por palabra clave/categoría.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** —.
- **Disparador:** Ir a “Explorar” → tema.
- **Flujo principal:**
 1. Ingresar texto (ej. “colada morada”) y/o filtros (categoría, provincia, fecha, ordenar, “Dentro de tu viaje”).
 2. Sistema lista resultados paginados.
 3. Acciones: **Ver más** (detalle).
- **Alternos:** A1: Sin resultados → mensajes/sugerencias.
- **Postcondiciones:** —.
- **Reglas:** Relevancia por texto+interés.
- **Datos:** Evento.

CU07 — Explorar por región (mapa)

- **Objetivo:** Explorar por Costa/Sierra/Amazonía/Galápagos con mapa y lista lateral.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** —.
- **Disparador:** “Explorar por región”.
- **Flujo principal:**
 1. Elegir pestaña de región.
 2. Mapa con pines (tipos por color) + lista de “Eventos activos”.
 3. Acciones: **Ver en mapa, Ver detalle, Agregar a mi viaje.**
- **Alternos:** A1: Capa “Paradas del viaje” visible si CU09 activo.

- **Postcondiciones:** —.
- **Reglas:** Pines por categoría; radio de proximidad configurable.
- **Datos:** Evento, Preferencia.

CU08 — Ver detalle de evento

- **Objetivo:** Ver info ampliada y operar acciones clave.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** —.
- **Disparador:** Clic en un resultado/ítem.
- **Flujo principal:**
 1. Sistema muestra descripción, fechas/horas, dirección, fotos.
 2. Acciones: **Ver en mapa, Agregar a mi agenda, Marcar como visitado.**
 3. Si marcó asistencia, habilitar **Valorar** y **Comentar** (≤ 150).
- **Alternos:** A1: Evento reprogramado/cancelado → banner y alerta.
- **Postcondiciones:** Agenda/Asistencia/Valoración/Comentario registrados según acción.
- **Reglas:** Comentario ≤ 150 ; valoración 1–5 (org / ambiente / accesibilidad / general).
- **Datos:** Evento, Asistencia, Valoración, Comentario.

CU09 — Definir período de viaje

- **Objetivo:** Fijar fechas inicio/fin (y región base) para personalizar sugerencias y filtros.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** Sesión activa.
- **Disparador:** “Plan de viaje”.
- **Flujo principal:**
 1. Usuario define **fechaInicio/fechaFin**, región base e intereses (opcional).
 2. Sistema guarda Trip activo.
 3. Home y Explorar respetan el rango (etiqueta “Dentro de tu viaje”).
- **Alternos:** A1: Fechas inválidas → aviso.
- **Postcondiciones:** Trip activo persistido.
- **Reglas:** Rango fin \geq inicio; un Trip activo por usuario.
- **Datos:** Trip.

CU10 — Ruta A→B y agregar paradas

- **Objetivo:** Trazar ruta (A→B) y añadir paradas cercanas (eventos/lugares).
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** CU09 activo (rango de viaje).
- **Disparador:** “Rutas culturales”.
- **Flujo principal:**
 1. Ingresar **origen** y **destino**.
 2. Sistema traza ruta y calcula **puntos cercanos** (radio 2–5 km).
 3. Usuario **agrega** paradas al itinerario (día/hora sugerida).
 4. Guardar ruta e **itinerario**.
- **Alternos:** A1: Sin puntos cercanos → sugerir ampliar radio.
- **Postcondiciones:** ItinerarioItem guardados y ordenados.
- **Reglas:** Radio configurable; orden editable por el usuario.
- **Datos:** Trip, ItinerarioItem, Evento.

CU11 — Mi agenda: Asistir / Valorar / Comentar

- **Objetivo:** Gestionar agenda, confirmar asistencia y dejar feedback.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** Sesión activa; agenda con eventos.
- **Disparador:** Ir a “Mi Agenda Cultural”.
- **Flujo principal:**
 1. Tabs **Próximos / Pasados** y filtro **Dentro de tu viaje**.
 2. Por evento: botones **Asistí (Sí/No)**, **Valorar** (1–5), **Comentar** (≤150), **Ver en mapa**, **Quitar**.
 3. Panel **Centro de alertas** (24h, 1h, cambios, nuevos) con acciones rápidas.
- **Alternos:** A1: Si no hay asistencia, ocultar valoración/comentario (o permitir pero etiquetar como “interés sin asistencia”, elige política).
- **Postcondiciones:** Asistencia / Valoración / Comentario persistidos; alertas consumidas / marcadas.
- **Reglas:** Una valoración por usuario-evento (sobrescribir permitido/denegado según política); comentarios moderados (pendiente/aprobado).

- **Datos:** Asistencia, Valoración, Comentario, Alerta.

CU12 — Administrar cuenta (perfil, seguridad, notificaciones)

- **Objetivo:** Editar datos de perfil, cambiar contraseña, activar 2FA y configurar notificaciones.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** Sesión activa.
- **Disparador:** “Mi cuenta”.
- **Flujo principal:**
 1. Ver panel de perfil (nombre, email, estado de ubicación).
 2. Pestaña **Preferencias** (región base, idioma, moneda, intereses).
 3. Pestaña **Seguridad** (cambiar contraseña, activar/desactivar 2FA).
 4. Pestaña **Notificaciones** (24h, 1h, cambios, nuevos).
 5. Guardar.
- **Alternos:** A1: Contraseña débil → rechazar.
- **Postcondiciones:** Preferencias/seguridad/notifs actualizadas.
- **Reglas:** Reglas de contraseña y 2FA (si existe).
- **Datos:** Usuario, Preferencia.

CU13 — Restablecer contraseña

- **Objetivo:** Recuperar acceso mediante enlace seguro.
- **Actores:** Usuario.
- **Precondiciones:** Email asociado a una cuenta (aunque no se revela).
- **Disparador:** “¿Olvidaste tu contraseña?”
- **Flujo principal:**
 1. Usuario ingresa email → **Enviar enlace**.
 2. Sistema genera token temporal y envía correo.
 3. Usuario abre enlace → formulario **Nueva contraseña / Confirmar**.
 4. Validación → **Guardar nueva contraseña**.
- **Alternos:** A1: Token expirado/invalidado → solicitar de nuevo.
- **Postcondiciones:** Contraseña actualizada; invalidación de sesiones previas (seguridad).
- **Reglas:** Token único, expiración corta, one-time.

- **Datos:** Usuario, TokenReset.

CU14 — Admin: CRUD de eventos + moderación

- **Objetivo:** Administrar ciclo de vida del evento y moderación de comentarios.
- **Actores:** Administrador general; Administradores regionales (según región).
- **Precondiciones:** Sesión con rol admin; permisos por región.
- **Disparador:** Panel **Administración / Eventos**.
- **Flujo principal:**
 1. Listado con filtros (nombre/ciudad, región, categoría, estado).
 2. Acciones masivas: **Aprobar, Programar, Despublicar, Eliminar; Exportar CSV**.
 3. **Crear/Editar** evento: datos principales, ubicación, fechas/horarios, repetición, multimedia (imágenes), moderación de comentarios (permitir / requiere aprobación), **estado** (Borrador/Pendiente/Aprobado/Rechazado/Despublicado), motivo de rechazo.
 4. Guardar borrador / Publicar / Programar.
- **Alternos:** A1: Falta de datos obligatorios → bloquear publicación.
A2: Imagen supera límite o formato inválido → rechazo de archivo.
- **Postcondiciones:** Evento creado/actualizado con estado vigente; comentarios moderados.
- **Reglas:** Admin regional sólo su(s) región(es); límites de tamaño/formatos de imágenes; trazabilidad (historial de cambios).
- **Datos:** Evento, Ubicación, Imagen, Comentario (moderación), Historial.

CU15 — Admin: Reportes / Estadísticas / Exportes

- **Objetivo:** Visualizar métricas (asistencias, rating, actividad) y exportar.
- **Actores:** Administrador general; Administradores regionales.
- **Precondiciones:** Sesión con rol admin; datos existentes.
- **Disparador:** Panel **Administración / Reportes**.
- **Flujo principal:**
 1. Seleccionar filtros (rango de fechas, región, categoría).
 2. Ver KPIs: **Asistencias confirmadas, Valoración promedio, Eventos activos, Comentarios aprobados** (con variaciones vs período anterior).
 3. Ver gráficos (Asistencias por semana, Valoración por región).
 4. Tablas: **Top eventos de la semana, Actividad por región**.

5. Exportar **CSV/PDF**.

- **Alternos:** A1: Sin datos en rango → mostrar 0 y placeholders.
- **Postcondiciones:** — (consulta/exportación).
- **Reglas:** Acceso por región; anonimización si aplica (privacidad).
- **Datos:** Métricas agregadas (Asistencia, Valoración, Evento, Comentario).

Validación de coherencia (historias ↔ casos de uso ↔ mockups)

Historia / Caso de uso	Mockup (nº y nombre)	Elemento visible clave	Coherencia
H1/CU01 Registro obligatorio	03_Registro	Form alta + captcha + tipo viajero	✓
H2/CU02 Login	02_Login	Inputs + social + “¿Olvidaste...?”	✓
H3/CU03 Preferencias	04_Intereses, 12_Mi_Cuentas	Selección ≥3 intereses + región base + notifs	✓
H4/CU04 Permitir ubicación	05_PermisoUbicacion	CTAs Permitir/Más tarde + aviso ámbar	✓
H5/CU05 Hoy cerca de ti	06_Principal_Hoy	Mapa + lista + filtros + “Dentro de tu viaje”	✓
H6/CU06 Explorar por tema	07_Explorar_Tema	Buscador + filtros + paginación	✓
H7/CU07 Explorar por región	08_Explorar_Region	Tabs por región + “Ver en mapa/Agregar a mi viaje”	✓
H8/CU08 Detalle del evento	10_Detalle_Evento	Botones Ver en mapa / Agenda / Visitado	✓
H9/CU09 Período de viaje	09_Plan_Viaje	Fechas inicio/fin persistentes	✓

H10/CU10 Ruta A→B	09_Plan_Viaje	Origen/Destino + radio km + paradas sugeridas (+)	✓
H11/CU11 Agenda y alertas	11_Mi_Agenda_Alertas	Asistí Sí/No + Valorar + Comentario + Centro de alertas	✓
H12/CU12 Mi cuenta	12_Mi_Cuenta	Preferencias/Seguridad/Notifs/2FA	✓
H13/CU13 Reset	13_Reset_Solicitud, 14_Reset_NuevaClave	Flujo completo	✓
H14/CU14 Admin CRUD	15_Admin_Eventos_Listado , 16_Admin_Evento_Form	Acciones masivas + formulario completo	✓
H15/CU15 Admin reportes	17_Admin_Reportes	KPIs + gráficos + exportes	✓