

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	DANIEL CARRIÓN	CRISTIAN REISANCHO	XAVIER LOAIZA	20-11-2020	VERSIÓN ORIGINAL

## INFORME DE MÉTRICAS DE CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PLATAFORMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PSP

CUADRO DE MÉTRICAS							
FACTOR RELEVANTE DE CALIDAD	MÉTRICA DE CALIDAD	MÉTODO DE MEDICIÓN	OBJETIVO DE CALIDAD	TOLERANCIA(VARIACIÓN PERMISIBLE DE LA MÉTRICA)	MEDICIÓN DE MÉTRICA		OBSERVACIONES
					FECHA	RESULTADO OBTENIDO	
PERFORMANCE DEL PROYECTO	CPI= ÍNDICE DE DESEMPEÑO DEL COSTO ACUMULADO.	<p>SE RECOPILARÁ INFORMACIÓN DE AVANCES, COMPARACIÓN DE GASTOS Y GANANCIAS EN BASE AL PRESUPUESTO ESTABLECIDO, FECHAS DE ENTREGA DE "SPRINTS", SE REGISTRARÁ LA INFORMACIÓN EN EL MS PROJECT.</p> <p>EL MS PROJECT GENERARÁ INFORMES.</p> <p>EL INFORME SERÁ ENTREGADO EN LA FRECUENCIA MENCIONADA.</p> <p>SE REVISARÁ EL INFORME CON EL "SCRUM MASTER" Y SE TOMARÁN LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y/O PREVENTIVAS PERTINENTES.</p>	PARA EL CPI SE DESEA UN VALOR ACUMULADO NO MENOR DE 0.96.	± 10%	<p>FRECUENCIA, CADA QUINCE DÍAS.</p> <p>MEDICIÓN, VIERNES EN LA MAÑANA.</p>	1.10	<p>TODOS LOS CAMBIOS GENERADOS POR PARTE DEL CLIENTE FUERON REGISTRADOS CORRECTA Y OPORTUNAMENTE EN "ESTADO DE SOLICITUDES DE CAMBIO" POR NUESTRO "PRODUCT OWNER".</p>

<p>PERFORMANCE DEL PROYECTO</p>	<p><i>SPI= ÍNDICE DE DESEMPEÑO DEL CRONOGRAMA ACUMULADO.</i></p>	<p><i>SE RECOPIARÁ INFORMACIÓN DE AVANCES, COMPARACIÓN DE GASTOS Y GANANCIAS, FECHAS DE ENTREGA DE "SPRINTS", SE REGISTRARÁ LA INFORMACIÓN EN EL MS PROJECT.</i></p> <p><i>EL MS PROJECT GENERARÁ INFORMES.</i></p> <p><i>EL INFORME SERÁ ENTREGADO EN LA FRECUENCIA MENCIONADA.</i></p> <p><i>SE REVISARÁ EL INFORME CON EL SCRUM MASTER Y SE TOMARÁN LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y/O PREVENTIVAS PERTINENTES.</i></p>	<p><i>PARA EL SPI SE DESEA UN VALOR ACUMULADO NO MAYOR DE 0.98.</i></p>	<p><math>\pm 10\%</math></p>	<p><i>FRECUENCIA, CADA QUINCE DÍAS. MEDICIÓN, VIERNES EN LA MAÑANA.</i></p>	<p>1</p>	<p><i>SE TOMARON LAS ACCIONES REQUERIDAS PARA TOMAR A LA PAR LA PLANIFICACIÓN Y LA GESTIÓN DEL PROYECTO, CUANDO EL VALOR DEL SPI ES MENOR DEL 0.98.</i></p>
<p>SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES A LOS CURSOS</p>	<p><i>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL 1 AL 10. PROMEDIO = 8 SOBRE 5 FACTORES: TÉCNICOS, DE CALIDAD, ADMINISTRATIVOS, COMERCIALES, SOCIALES.</i></p>	<p><i>SE RECAUDARÁ LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ENCUESTAS QUE SE APLICARÁN AL FINALIZAR CADA SESIÓN DE CLASES.</i></p> <p><i>LA INFORMACIÓN RECAUDADA SERÁ TRASFERIDA A UN ARCHIVO EXCEL, EN EL CUAL SE HARÁ LA TABULACIÓN CORRESPONDIENTE.</i></p> <p><i>SE OBTENDRÁN LOS RESULTADOS DE LA TABULACIÓN.</i></p> <p><i>SE REVISARÁ EL DOCUMENTO CON EL "SCRUM MASTER" Y SE TOMARÁN LAS DECISIONES.</i></p>	<p><i>NIVEL DE SATISFACCIÓN &gt;= 8</i></p>	<p><math>\pm 20\%</math></p>	<p><i>FRECUENCIA, MENSUAL. MEDICIÓN, AL DÍA SIGUIENTE DE LA ENCUESTA.</i></p>	<p>9</p>	<p><i>LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS EVIDENCIARON CONFORMIDAD DEL CLIENTE, ÚNICAMENTE EN ASPECTOS DE DISEÑOS SE MUESTRA DESCONTENTO, LO CUAL JUSTIFICA LA CALIFICACIÓN OBTENIDA.</i></p>