

CONTROL DE VERSIONES					
<i>Versión</i>	<i>Hecha por</i>	<i>Revisada por</i>	<i>Aprobada por</i>	<i>Fecha</i>	<i>Motivo</i>
1.0	DANIEL CARRIÓN	CRISTIAN REISANCHO	XAVIER LOAIZA	20-11-2020	VERSIÓN ORIGINAL

LÍNEA BASE DE CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PLATAFORMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PPS

LÍNEA BASE DE CALIDAD				
FACTOR DE CALIDAD RELEVANTE	OBJETIVO DE CALIDAD	MÉTRICA A USAR	FRECUENCIA A Y MOMENTO DE MEDICIÓN	FRECUENCIA Y MOMENTO DE REPORTE
PERFORMANC E DEL PROYECTO	$CPI \geq 0.96$	$CPI = \text{ÍNDICE DE DESEMPEÑO DEL COSTO ACUMULADO}$	FRECUENCIA, CADA QUINCE DÍAS. MEDICIÓN, VIERNES EN LA MAÑANA	FRECUENCIA CADA QUINCE. REPORTE, LUNES EN LA TARDE POSTERIOR AL VIERNES DE MEDICIÓN.
PERFORMANC E DEL PROYECTO	$SPI \geq 0.98$	$SPI = \text{ÍNDICE DE DESEMPEÑO DEL CRONOGRAMA ACUMULADO}$	FRECUENCIA, CADA QUINCE DÍAS. MEDICIÓN, VIERNES EN LA MAÑANA	FRECUENCIA CADA QUINCE DÍAS. REPORTE, LUNES EN LA TARDE POSTERIOR AL VIERNES DE MEDICIÓN.
SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES A LOS CURSOS	NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 8	NIVEL DE SATISFACCIÓN = PROMEDIO ENTRE 1 A 10 DE 5 FACTORES: TÉCNICOS, DE CALIDAD, ADMINISTRATIVOS, COMERCIALES, SOCIALES.	FRECUENCIA, MENSUAL. MEDICIÓN, AL DÍA SIGUIENTE DE LA ENCUESTA	FRECUENCIA, UNA VEZ POR CADA SESIÓN. REPORTE, AL DÍA SIGUIENTE DE LA MEDICIÓN