

CONTROL DE VERSIONES					
<i>Versión</i>	<i>Hecha por</i>	<i>Revisada por</i>	<i>Aprobada por</i>	<i>Fecha</i>	<i>Motivo</i>
1.0	Daniel Carrión	Cristian Reisancho	Xavier Loaiza	20-11-2020	Versión Original

## LÍNEA BASE DE CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PLATAFORMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PPS

LÍNEA BASE DE CALIDAD				
<i>FACTOR DE CALIDAD RELEVANTE</i>	<i>OBJETIVO DE CALIDAD</i>	<i>MÉTRICA A USAR</i>	<i>FRECUENCIA Y MOMENTO DE MEDICIÓN</i>	<i>FRECUENCIA Y MOMENTO DE REPORTE</i>
<b>Performance del Proyecto</b>	CPI >= 0.96	CPI= Índice de Desempeño del Costo Acumulado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frecuencia, cada quince días.</li> <li>Medición, viernes en la mañana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frecuencia cada quince.</li> <li>Reporte, lunes en la tarde posterior al viernes de medición.</li> </ul>
<b>Performance del Proyecto</b>	SPI >= 0.98	SPI= Índice de Desempeño del Cronograma Acumulado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frecuencia, cada quince días.</li> <li>Medición, viernes en la mañana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frecuencia cada quince días.</li> <li>Reporte, lunes en la tarde posterior al viernes de medición.</li> </ul>
<b>Satisfacción de los Participantes a los Cursos</b>	Nivel de Satisfacción >= 8	Nivel de Satisfacción= Promedio entre 1 a 10 de 5 factores: técnicos, de calidad, administrativos, comerciales, sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frecuencia, Mensual.</li> <li>Medición, al día siguiente de la encuesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frecuencia, una vez por cada sesión.</li> <li>Reporte, al día siguiente de la medición</li> </ul>